

---

# PLANO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA

---

## RELATÓRIO 2º SEMESTRE DE 2019

**Ampliação do Aterro Sanitário de Santo André**  
**Processo CETESB 16/00840/10**

**Santo André**

## Sumário

1.	APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA	3
2.	OBJETIVOS	4
3.	EQUIPE	4
4.	TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS-3) EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA	5
5.	TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA	6
6.	PROGRAMA COMUNICAÇÃO SOCIAL – PCS	9
6.1.	Projeto Ouvidoria do Aterro – POA-2.	9
6.2.	Projeto Diálogo Social – PDS-3	13
7.	PROGRAMA EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA – PEAP	14
7.1.	Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3	14
7.1.1.	Composta Santo André	14
7.1.2.	3ª Feira de Troca de Brinquedos	15
7.1.3.	2ª Semana do REE (Resíduo EletroEltrônico)	15
7.1.4.	Palestra Resíduos Sólidos e Meio Ambiente	16
7.1.5.	Programa de Assessoria em Educação Ambiental	16
7.1.6.	Estação de Coleta Tamarutaca	17
7.1.7.	Projeto Moeda Verde	18
7.1.8.	Oficinas	19
7.2.	Caminho dos Resíduos - PCR-1	19
7.3.	Capacitação dos Funcionários – PCF-2	20
7.4.	Visitas ao Aterro Sanitário – PVMAS-1	21
7.5.	Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis e Educação para Autonomia – PCFR-2	22
7.5.1.	Cooperativas de Triagem de Resíduos Sólidos	22
7.5.2.	De Volta Pra Sala: transformando sofás em cidadania.	23
8.	CONCLUSÃO	24

## **1. APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA**

Apresentamos a seguir o 14º relatório do Plano de Comunicação e de Educação Ambiental Participativa (PCSEAP), expondo todas as ações realizadas nos meses de julho a dezembro de 2019, com atividades realizadas diretamente pela equipe do Departamento de Resíduos Sólidos (DRS) bem como pela Gerência de Educação e Mobilização Ambiental do Departamento de Gestão Ambiental (GEMA/DGA) do SEMASA.

Cabe ressaltar que no projeto, item “7.1.”, a “Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3” – há atividades e instrumentos que dão conta de capacitar e sensibilizar tanto munícipes quanto funcionários municipais e da rede estadual de ensino de Santo André, conforme descrito nas atividades de “oficinas” (item 7.1.8) e demais atividades descritas dentro do bloco.

Destacamos dentre os projetos coordenados pela GEMA/DGA a volta do curso “Caminho dos Resíduos” que é voltado à formação de professores sobre as questões pertinentes aos resíduos sólidos e multiplicarem esse conhecimento em suas escolas com suas turmas. Além disso, houve a 3ª Feira de Troca de Brinquedos que trouxe a prática do desapego e redução no consumo para crianças.

Com relação aos novos projetos, o destaque é o “De Volta Pra Sala” que já está promovendo aulas práticas de tapeçaria e reaproveitamento de materiais para confeccionar os sofás. Também merece destaque a inauguração da Estação de Coleta Tamarutaca que trouxe uma opção de descarte ambientalmente correto para os arredores do bairro.

## 2. OBJETIVOS

- Comprovar a efetividade das ações estabelecidas no Plano de Comunicação e de Educação Ambiental Participativa;
- Promover ações de educação ambiental na cidade;
- Garantir a transparência das ações do Semasa, informando a população sobre as obras de ampliação do Aterro Sanitário Municipal de Santo André;
- Difundir a importância para a cidade em manter o Aterro Sanitário Municipal em operação.

## 3. EQUIPE

Nome	Secretarias/Departamento/ Gerência	Órgão Municipal
Agnes Cristina de Freitas	Depto de Resíduos Sólidos/ Assistente de gabinete II	Semasa
Amanda Aparecida dos S. Hondeí	Depto de Resíduo Sólidos/ encarregada de coleta	Semasa
Bruno Brito dos Santos	Depto de Resíduos Sólidos	Semasa
Cleonice de Almeida Pinto	Depto de Gestão Ambiental/ Ger. de Educação e Mobilização Ambiental	Semasa
Eudes Farina Grandolpho	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Tratamento e Disposição Final de Resíduos Sólidos	Semasa
Fernanda Midori Shimizu	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerencia de Varrição e Limpeza Mecanizada	Semasa
Fernando ArleiCruseiro	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerência de Coleta de Resíduos Sólidos	Semasa
Flávia Gomes Donon	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Coleta de Resíduos Sólidos	Semasa
Idelazir A. S. Cair	Coordenadoria de Comunicação Social/ Encarregatura de Relações Comunitárias	Semasa
João Aparecido Mendes	Depto de Gestão Ambiental/ Gerente de Educação e Mobilização Ambiental	Semasa
José Elidio Rosa Moreira	Depto de Resíduo Sólidos / Diretor	Semasa
Naraísa Moura Esteves Coluna	Depto de Resíduos Sólidos/Assistente de Direção II	Semasa
Robson da Silva Moreno	Depto de Resíduos Sólidos	Semasa
Stella MarlaSiste	Depto de Gestão Ambiental/ Ger. de Educação e Mobilização Ambiental	Semasa
Tarsila dos Santos Uchoa	Depto de Resíduos Sólidos	Semasa
Vera Lucia de Moraes	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Varrição e Limpeza Manual	Semasa

**Tabela 1:** Composição da equipe responsável pelo relatório

#### 4. TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS-3) EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA

PROGRAMA	DIRETRIZ	PROJETO	META	INSTRUMENTOS desenvolvimento do projeto	PÚBLICO ALVO	SITUAÇÃO (Semestre)
Comunicação Social  PCS-3	Interação	Ouvidoria do Aterro	Atingir 400 entrevistas do entorno ao Empreendimento	Pesquisa de Opinião Qualitativa	População do entorno	Está sendo revisto o método da pesquisa e como será abordada
		POA-2	. Atender 100% das perguntas, esclarecimentos e reclamações.	. Telefone Gratuito: 115 . resposta por email e site do SEMASA link: Fale conosco	População do entorno  População da cidade	Já em operação: as respostas pelo “fale conosco”, faz parte da rotina das ações realizadas pelos funcionários do departamento e autarquia
	Atender o PMDIRS e a PNRS	Diálogo Social	.Palestras Realizadas.	Agenda de debates sobre Resíduos e o Aterro Sanitário	População do Município  População Geral	Foram realizadas palestras para 479 pessoas
		PDS-3	. Ampliar o nível de interlocução social e articulação com todos os atores sociais da Arranjo Produtivo dos Resíduos Recicláveis do Município.	Fórum Municipal de Lixo e Cidadania	. Público Específico Ciclo dos Resíduos no Município	Aguarda-se a reestruturação do Consórcio do Grande ABC.

**Tabela 2:** Resumo da realização dos programas de comunicação social (PCS-3) educação ambiental participativa integrada

## 5. TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA

PROGRAMA	DIRETRIZ	PROJETO	META	INSTRUMENTOS desenvolvimento do projeto	PÚBLICO ALVO	SITUAÇÃO
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA</b>  <b>PEAPI-3</b>	Possibilitar a percepção ambiental	<b>Percepção Ambiental</b>  <b>para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos Urbanos</b>  <b>PA-3</b>	Ampliar o nível de conhecimento acerca do ciclo dos resíduos sólidos urbanos do município.	<b>Ciclo de resíduos</b>	Moradores do entorno  . Jovens e adultos  . Agricultores urbanos  . Mulheres (1ª fase)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenvolvimento do projeto Composta Santo André</li> <li>2. 2ª Semana do Resíduo EletroEletrônico</li> <li>3. Inauguração da 22ª Estação de Coleta</li> </ol>
	Apropriação do aterro como fator positivo, resíduo como recurso pedagógico		. Realizar 2 visitas ao Aterro	<b>Visitas ao aterro</b>		
	Informações básicas sobre o empreendimento e técnicas de multiplicação		. Construir 1 Maquete do Aterro Sanitário	<b>Oficina de maquete</b>		

<p><b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA</b></p> <p><b>PEAPI-3</b></p>	<p>Informações gerais para multiplicação aos moradores do entorno das hortas</p>		<p>. Constituir um grupo focal e Realizar 3 Oficinas</p>	<p><b>Biomapa</b></p>		
	<p>Divulgação massiva</p>		<p>. Atender 10%/ano população do município com visitantes</p>	<p><b>Aterro Itinerante</b> - instalação itinerante a pontos de grande concentração de público</p>	<p>Moradores da cidade  (2ª fase)</p>	
			<p>. Realização de 2 Palestras/ano</p>	<p><b>Semana de Meio Ambiente - foco: Resíduos</b></p>	<p>. População do Município . População Geral</p>	
	<p>Sensibilização sobre a temática dos resíduos sólidos e consumo responsável</p>	<p><b>Caminho dos Resíduos</b></p>	<p>. Atender 2 Escolas/ano de ensino infantil, fundamental e médio da área de influência do empreendimento.</p>	<p><b>Ciclo de palestras e exposições</b></p>	<p>Estudantes do entorno</p>	<p>Formação focada em professores da rede municipal de ensino</p> <p>O curso aconteceu com a formação de 14 professores multiplicadores</p>
	<p>Expansão do atendimento para novos grupos</p>	<p><b>PCR-1</b></p>	<p>. Atender 100% das lideranças comunitárias da área de influência direta do empreendimento.</p>	<p><b>Ciclo de palestras e exposições</b></p>	<p>Lideranças comunitárias do entorno (associações, igrejas, grupos organizados)</p>	
	<p>Formação de educadores/multiplicadores para ampliar número de visitantes ao aterro</p>	<p>sobre a disposição final de resíduos e funcionamento do Aterro de Santo André</p>	<p>. Atender 50 funcionários/ano</p>	<p><b>Agenda programada</b></p>	<p>Funcionários Públicos  Prefeitura e SEMASA</p>	
	<p>Informação sobre coleta e disposição final de resíduos para multiplicação</p>	<p><b>PCF-2</b></p>	<p>. Atender 85% dos funcionários</p>	<p><b>Agenda programada</b></p>	<p>Funcionários Aterro, Funcionários da concessionária de operação varrição, (estações de coleta seletiva)</p>	

	Informar o tempo finito do aterro e a tecnologia segura	<b>Visita monitorada ao Aterro Sanitário</b>  PVMAS-1	. Atender 5.000 visitantes/ano ao Aterro	<b>Agenda programada</b>	Adultos	359 pessoas visitaram o complexo do Aterro						
	Sensibilização para a redução de resíduos e qualidade da coleta seletiva				População do Entorno		População da Cidade	População Geral				
	Formação integral e continuada para saúde, meio ambiente, empreendedorismo, escolaridade	<b>Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis</b>  <b>Educação para autonomia</b>	. Atender 100% dos cooperados das 2 Cooperativas de Recicláveis que funcionam dentro do Aterro Sanitário.	<b>Encontros de Formação</b>	Cooperados triagem de recicláveis:		Fase de monitoramento e acompanhamento das atividades					
	Inclusão, empoderamento, formação, articulação				PFCR-2	. A constituição de grupos de catadores na cidade.		<b>Sensibilização e Orientação à organização</b>	Coopcicla e Coop Cidade Limpa			
									. Inclusão de 100% do grupo nos Programas sociais municipais.	<b>Acolhimento</b>  (saúde e social)	Catadores Autônomos de Santo André	Está em processo de regularização para instalação da 3ª cooperativa
	Articulação e comunicação integrada		. 2 Encontros de lazer e cultural realizados/ano	<b>Encontros de sensibilização para a educação ambiental</b>		Projeto de cooperativismo e economia solidária “De volta para a sala” implantado						

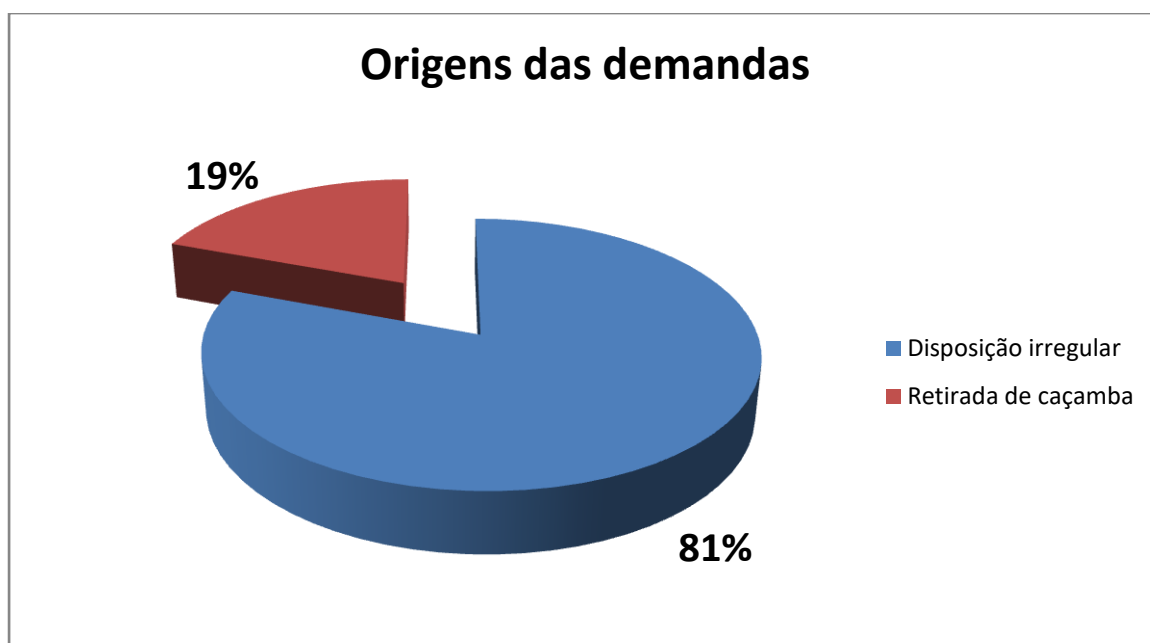
**Tabela 3:** Resumo da realização dos programas de comunicação social educação ambiental e participativa integrada



## 6. PROGRAMA COMUNICAÇÃO SOCIAL – PCS

### 6.1. Projeto Ouvidoria do Aterro – POA-2.

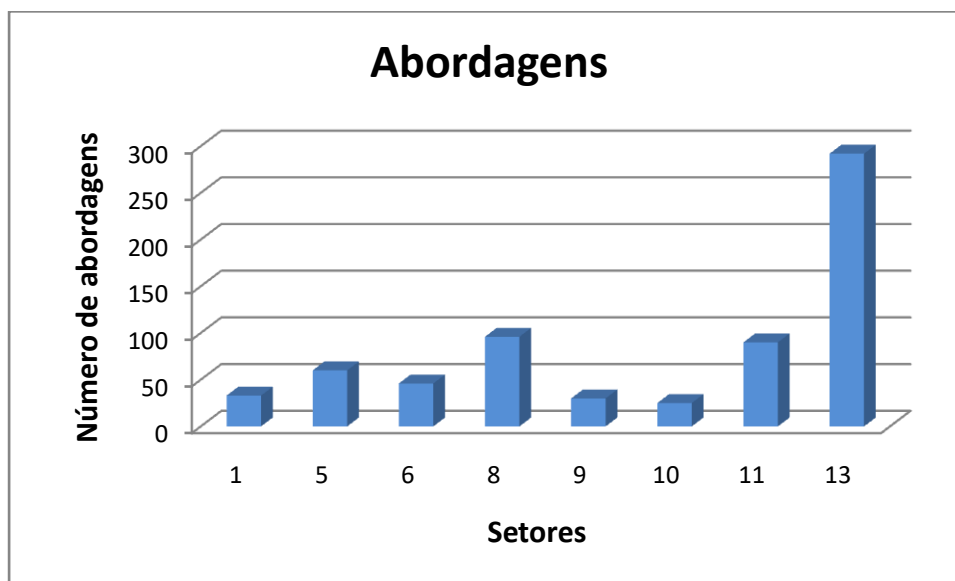
No segundo semestre de 2019, a equipe de agentes ambientais do Departamento de Resíduos Sólidos realizaram aproximadamente 700 orientações, sendo que a maioria, 542, foram voltadas a disposição irregular dos resíduos em locais, dias e horários inadequados. O restante foi referente a abordagens para orientação sobre a retirada de caçamba e revitalização do local onde estava. Cabe salientar que algumas orientações foram feitas através de panfletagem com entrega de informativo na casa quando os moradores não estavam, o que significa que uma abordagem pode implicar em 4 ou 5 moradores sensibilizados. Assim, o peso maior das atuações está nas orientações de “disposição irregular” (81%), seguido por “retirada de caçamba” (19%).



**Gráfico 1:** Principais abordagens realizadas pelos Agentes Ambientais do DRS, originados pelos instrumentos da “Ouvidoria do Aterro”

Neste relatório, levantamos os setores que demandaram as intervenções dos agentes ambientais, que pode ser verificado no gráfico 2, com o destaque para o setor 13, onde foram realizadas 43,45% das abordagens (292) e setores 8 e 11

com 14,29% e 13,39%, respectivamente, das ações de sensibilização que correspondem a 186 abordagens.



**Gráfico 2:** Quantidade de abordagens realizadas por setor de coleta. As demandas originadas por todos os setores exceto 4 e 5 que estão na Macrozona Urbana e os dois setores localizados na Macrozona de Proteção Ambiental que se sobrepõem à Área de Proteção e Recuperação dos Mananciais da Billings (APRM-B): 14 e 15.

Data	Endereço	Setores	Objetivo	Nº de abordagens	Origem da demanda
16/07/2019	Avenida Arthur de Queiros 676	6	orientação sobre disposição adequada de resíduos (vidros, materiais cortantes)	46	Disposição irregular
17/07/2019	Avenida Utinga 700/712	1	orientação sobre disposição adequada de resíduos (em frente ao imóvel)	15	Disposição irregular
23/07/2019	Rua Alfredo Angelini	13	Orientação sobre disposição adequada de resíduos	30	Disposição irregular
13/08/2019	Rua Oratório (Abolição)	1	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	18	Disposição irregular
13/08/2019	Avenida Sara Zirlis, 129/209	13	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	12	Disposição irregular

Data	Endereço	Setores	Objetivo	Nº de abordagens	Origem da demanda
20/08/2019	Rua Renascer	13	orientação sobre retirada da caçamba, dias e horários da coleta e adequada disposição dos resíduos	40	Retirada de caçamba
01/10/2019	Travessa Adonias Filho	10	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	25	Disposição irregular
01/10/2019	Rua Águas Claras	5	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	30	Disposição irregular
01/10/2019	Rua Caldas	11	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	90	Disposição irregular
01/10/2019	Rua dos Dominicanos (viela)	13	orientação sobre retirada do container, disposição adequada dos resíduos e dias e horários da coleta	90	Retirada de caçamba
23/10/2019	Ruas Recife, 26 ao 70 e Lauro Müller, 4 à 10	8	Orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	16	Disposição irregular
31/10/2019	Rua Por do Sol e Duarte Coelho	13	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado (viela) e fora do dia/horário	120	Disposição irregular
05/11/2019	Rua Armando Rocha e vielas	8	Orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	50	Disposição irregular
31/10/2019	Rua Águas Claras	5	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	30	Disposição irregular
28/11/2019	Rua Turiaçu	9	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	30	Disposição irregular

Data	Endereço	Setores	Objetivo	Nº de abordagens	Origem da demanda
17/12/2019	Rua Santa Clara	8	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição em local inadequado e fora do dia	30	Disposição irregular

**Tabela 4:** Orientações realizadas pela Gerência de Coleta de Resíduos Sólidos

Conforme mostrado no relatório anterior, estas orientações além de tratar de assuntos específicos, também nos permitem abrir o diálogo com a população atendida com informações referentes à ampliação do Aterro Sanitário. Importante ressaltar que a

➤ **Canal de Atendimento: 115**

Os atendimentos realizados com códigos relacionados ao Aterro nos bairros do entorno (Parque Gerassi, Centreville, Cidade São Jorge, Jardim Marek e Santo Antônio de Pádua) foram:

Código do Serviço	Nº Atendimentos	Parque Gerassi	Centreville	Cidade São Jorge	Jardim Marek	Santo Antonio de Padua
900.1 – Irregularidade na coleta e resíduos úmidos	161	0	3	1	0	0
900.2 – Irregularidade na coleta e resíduos secos	119	0	0	2	0	0
901.9 – Vistoria Técnica - coleta	237	9	2	8	1	0

**Tabela 5:** Atendimentos realizados totais e nos bairros no entorno do Aterro Sanitário através da Central de Atendimento 115

A análise dos números totais comparados aos extratos por bairro, onde os territórios estão nos arredores do Aterro, podemos constatar que existem menos atendimentos nessas regiões ao se confrontar com a quantidade referente à cidade inteira.

➤ **Canal de Atendimento: Fale Conosco**

Nos *Fale Conosco* atendidos no primeiro semestre de 2019 estão apontados 56 atendimentos voltados à gestão de resíduos, que se referem à coleta e varrição.

**6.2. Projeto Diálogo Social – PDS-3**

➤ **Palestras Realizadas**

Com a suspensão temporária de alguns projetos e programas, visando a sua reestruturação, parte das atividades que se mantiveram foram as que já são parte da rotina do programa.

<b>Descrição dos Eventos</b>	<b>1º Sem. 2013</b>	<b>2º Sem. 2013</b>	<b>1º Sem. 2014</b>	<b>2º Sem. 2014</b>	<b>1º Sem. 2015</b>	<b>2º Sem. 2015</b>	<b>1º Sem. 2016</b>	<b>2º Sem. 2016</b>	<b>1º Sem. 2017</b>	<b>2º Sem. 2017</b>	<b>1º Sem. 2018</b>	<b>2º Sem. 2018</b>	<b>1º Sem. 2019</b>	<b>2º Sem. 2019</b>
<i>Eventos Externos</i>	196	286	605	192	1483	165	928	96	0	0	639	2338	1715	4245
<i>Visita à CTR</i>	0	35	304	459	292	383	262	247	429	78	205	260	359	506
<i>Visita à Estação de Coleta</i>	0	0	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
<i>Palestra GIRS</i>	68	36	306	200	75	305	108	152	39	548	288	546	650	479
<i>Visita à Usina de Papel</i>	0	0	5	0	191	597	347	16	0	0	56	0	0	0

**Tabela 6:** Comparativo de Público atingido por atividades de educação ambiental<sup>1</sup> realizadas a partir do primeiro semestre de 2013, específicas para a Gestão Integrada de Resíduos Sólidos.

## **7. PROGRAMA EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA – PEAP**

### **7.1. Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3**

#### **7.1.1. Composta Santo André**

Até 2016 o Semasa desenvolveu o projeto Compostagem nas Escolas, cujo objetivo era levar a discussão sobre o consumo, gestão de resíduos sólidos no município e meio ambiente através da compostagem. Foram entregues 61 composteiras domésticas em EMEIEFs e algumas escolas estaduais do município. Em 2019, houve uma reformulação com a inclusão de entidades assistenciais, em parceria com o Fundo Social da Prefeitura de Santo André. De julho a dezembro foram entregues mais 20 composteiras além das 6 entregues no período anterior.

As entregas foram feitas através de visita da equipe do DRS, com palestra sobre GIRS na cidade, orientação prática de como manter uma composteira e o que fazer com o composto produzido. As explicações e oficinas foram feitas com o corpo técnico e administrativo das instituições para que houvesse uma multiplicação do conhecimento para o restante do grupo no local.

- Total de atendidos diretos: 97.

---

<sup>1</sup> Aqui está organizado o público das atividades coordenadas pela GEMA/DGA e DRS, as atividades externas são todas aquelas que são destinadas ao público externo, ou seja, não são funcionários públicos municipais, sejam das autarquias como o SEMASA, sejam da Prefeitura de Santo André.



**Fotos 1:** Oficina prática de compostagem nas entidades assistenciais.

### **7.1.2. 3ª Feira de Troca de Brinquedos**

No dia 12 de outubro de 2019 aconteceu, no Parque Central, a terceira edição do evento que tem como objetivo trabalhar de forma lúdica com as crianças os conceitos do consumo e consumismo e demonstrar que a troca pode ser mais divertida do que a compra de novos brinquedos.

Além de estimular as crianças sobre a prática do desapego, o evento permite que os pequenos façam novas amizades e se divirtam com cantigas infantis, contação de história e brincadeiras antigas, como amarelinha, jogo da memória, dama, dentre outros.

- Total de atendidos: 3000.

### **7.1.3. 2ª Semana do REE (Resíduo EletroEltrônico)**

Consiste em um posto de coleta de resíduos eletroeletrônicos em algum ponto de grande movimento na cidade. Na ocasião, além de recolher os materiais que podem ter uma destinação inadequada, também foi realizada a sensibilização e informação dos munícipes sobre a questão do descarte desse tipo de resíduo. Foram coletados mais de 600 equipamentos como celulares, DVDs, Tvs, tablets, carregadores, rádio, torradeira elétrica, cabos, telefones fixos, dentre outros.

A segunda edição ocorreu entre os dias 16 e 20 de setembro no calçadão da rua Coronel Oliveira Lima. A ação recebeu 700 equipamentos que tiveram um destino ambientalmente adequado.

Público: Municípes em geral.

- Total de atendidos: 80.



**Figura 1:**Foto do banner informativo no posto de coleta.

#### ***7.1.4. Palestra Resíduos Sólidos e Meio Ambiente***

Atividade pontual para público diverso em todo o município mediante agendamento.

- Total de atendidos:421.

#### ***7.1.5. Programa de Assessoria em Educação Ambiental***

É um Programa da Gerência de Educação e Mobilização Ambiental do Semasa que tem por objetivo assessorar educadores no desenvolvimento e implantação de projetos e ações de educação ambiental nas escolas de Santo André, em atendimento a Política Municipal de Educação Ambiental.



De forma inovadora, a ideia é contribuir na formação e sensibilização ambiental da comunidade escolar e estimular o protagonismo dos educadores na implantação dos projetos.

Neste Programa, a Educação Ambiental do Semasa não leva projetos prontos para a escola, ou seja, a escola não é somente o público beneficiário, mas sim ator essencial na sensibilização ambiental contextualizada buscando melhoria da qualidade de vida e do meio ambiente.

Entre julho e dezembro de 2019, houve a continuidade das assessorias iniciadas no semestre anterior nas mesmas escolas, sendo aumentado o número de atendidos em relação ao período precedente.

<i>Escola</i>	<i>Projeto</i>
Creche Máximo Mansur	Coletivo Meio Ambiente
EMEIEF Zaniboni	Minhocário e Composteira
EMEIEF Luiz Saciloto	Reciclar é preciso
Creche Manoel Campestrini	Creche também é lugar de 3Rs
Creche Cosmo do Gás	Consumo Consciente

**Tabela 7:** Escolas atendidas pelo programa de assessoria ambiental que possuem projetos ligados com a temática dos resíduos sólidos.

- Total de atendidos: 516.

### **7.1.6. Estação de Coleta Tamarutaca**

Desde sábado 14 de dezembro, está em operação a 22ª Estação de Coleta do Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André (Semasa). O novo ecoponto fica na alça de acesso do Viaduto Luis Meira (na Vila Sacadura Cabral), próximo às avenidas Prestes Maia e Príncipe de Gales.

Esse local surge como uma alternativa aos descartes irregulares desses resíduos além de ser um ponto que mostra na prática a importância da correta segregação do material para encaminhamento de destinação ambientalmente correta. Devido à data de inauguração, temos a amostra de aproximadamente 15 dias de funcionamento o que indica uma movimentação semelhante a outras estações, como a EC Utinga. A seguir imagens da nova estação.

- Total de atendidos: 102.



**Foto 2:** Estação de Coleta Tamarutaca

### ***7.1.7. Projeto Moeda Verde***

A Prefeitura de Santo André e o Semasa, por meio do Departamento de Resíduos Sólidos lançaram em novembro de 2017 o projeto Moeda Verde. A ação tem como objetivo sensibilizar os moradores da cidade, especialmente os que vivem em comunidades carentes, para a importância da separação dos resíduos úmidos e secos e do consumo consciente.

A ideia é estimular as famílias a trocarem resíduos recicláveis por alimentos. A cada 5kg de recicláveis entregues, o morador recebe um 1kg de hortifrúti – frutas, legumes e verduras. A cada 15 dias, uma agência móvel visita os Núcleos para fazer a troca dos resíduos pelos alimentos frescos, que são adquiridos de produtores rurais urbanos da cidade e também por meio do Banco de Alimentos.

Neste segundo semestre, houve lançamentos nos núcleos Pintassilgo no Parque Miami, Tamarutaca na Vila Guiomar, Missionários no Jardim Santo André, Sorocaba, Espírito Santo. O total de atendidos corresponde ao número de pessoas cadastradas que realizaram trocas nesses novos núcleos no período de julho a dezembro de 2019.

- Total de atendidos: 1221.



**Fotos 3:** Agência móvel promovendo trocas nos núcleos Pintassilgo e Tamarutaca

### ***7.1.8. Oficinas***

A Gerência de Educação e Mobilização Ambiental tem programações mensais de atividades que têm o objetivo de sensibilizar os participantes para as questões ambientais atuais. Os temas de resíduos sólidos, consumo consciente e reaproveitamento de materiais são trabalhados frequentemente com os grupos.

Nesse segundo semestre de 2019, foram trabalhadas oficinas que desenvolveram a questão da compostagem, reaproveitamento integral de alimentos e reciclagem.

- Total de atendidos: 65

### **7.2. Caminho dos Resíduos - PCR-1**

Em 2019, o curso aconteceu no segundo semestre, no período de 10 de agosto a 21 de setembro. Sendo dividido em 4 encontros que abordaram diagnóstico sobre o conhecimento prévio dos participantes, manejo e montagem de uma composteira, funcionamento da CTR e visita monitorada ao aterro, troca de experiências e resultados das aplicações das atividades complementares, entre outros.



**Figura 2:**Fotos do curso de Formação“Caminho dos Resíduos” Edição 2019.

Essas 112 atividades realizadas pelos professores, totalizaram o atendimento indireto de 2.800 alunos, consolidando o efeito multiplicador do curso.

Todos os participantes que finalizaram o curso (14 professores) realizaram, no mínimo, as 04 atividades complementares obrigatórias necessárias para obtenção da certificação do curso, ou seja, foram emitidos 14 certificados. As horas certificadas, entre as horas presenciais do curso e as horas de realização de atividades complementares com os alunos, somadas geraram a carga horária total de 364,5 horas.

- Total de atendidos (diretos e indiretos): 2800

### **7.3. Capacitação dos Funcionários – PCF-2**

O objetivo deste programa é apresentar o Saneamento Ambiental Integrado aos servidores do SEMASA, sensibilizando quanto às questões ambientais, com foco nos trabalhadores da municipalidade.

Nesse semestre, tivemos participação dos funcionários da autarquia no projeto De Volta Pra Sala. Conforme dito nos relatórios anteriores, a proposta é trazer a sensibilização ambiental a partir de oficinas de tapeçaria com foco em reaproveitamento de materiais, através de um empreendimento solidário.

Diante da disponibilidade de vagas e adequação de escalas de trabalho, foram abertas para os funcionários zeladores de estação as inscrições para o projeto como forma de trazer as reflexões, os conhecimentos (incluindo o sistema

ambiental municipal) e expansão das habilidades profissionais desses trabalhadores.

#### 7.4. Visitas ao Aterro Sanitário – PVMAS-1

Conforme contabilização dos registros, 506 pessoas visitaram a CTR no primeiro semestre de 2019, um número compatível com a média das visitas técnicas totais e do semestre anterior, desde que foram retomadas, recebendo um público maior do que nos semestres anteriores. Esse número compreende as visitas monitoradas pela Educação Ambiental com grupos de escolas e municipais, monitoradas pela equipe do DRS com grupos de ensino superior e técnico, além dos funcionários. A seguir pode-se ver fotos de algumas visitas e uma tabela com as visitas de grupos de faculdade e ensino técnico.



**Fotos4:** Visita a CTR com grupo de municipais em abril de 2019.

Data	Entidade	Numero de Visitantes	Responsável
24/08/2019	Fraternidade Espírita Renascer	38	Paloma
31/08/2019	Unip	9	Emerson Lima dos Santos
28/09/2019	Gestão em Saúde Ambiental - FMABC	9	Kethilyn
05/10/2019	Etec São Mateus	8	Matheus
19/10/2019	Comugesan	9	Daniela
26/10/2019	Técnico em Segurança do Trabalho	15	Kleber Martins
30/10/2019	Senac	8	Natalia
09/11/2019	Senac Jabaquara	8	Maribel
23/11/2019	Faculdade Anhembí Morumbi	10	Monalisa

**Tabela 8:** Detalhe das demandas de visitas de estudantes de ensino superior e técnico no segundo semestre de 2019.

## 7.5. Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis e Educação para Autonomia – PCFR-2

### 7.5.1. Cooperativas de Triagem de Resíduos Sólidos

As cooperativas localizadas dentro da CTR, COOPCICLA e Cidade Limpa, receberam uma média de 422,9 t/mês e 420,3 t/mês respectivamente para triagem e encaminhamento para reciclagem do material aproveitável. Tal valor reflete a sistemática contínua de campanhas de conscientização da população do município para que participe da coleta seletiva através da segregação dos resíduos domésticos, que posteriormente chegarão às cooperativas.



**Figura 3:** Imagens da campanha permanente via mídias digitais de sensibilização a respeito da correta segregação e reciclagem dos resíduos sólidos.

Ainda que haja flutuação na quantidade de resíduos recebida, fator que interfere diretamente no número de cooperados, esse valor se manteve na média de 65 pessoas para cada uma das cooperativas ao longo do segundo semestre de 2019.

Sobre a postura de incentivo financeiro representada pela remuneração por serviços ambientais pelas cooperativas, as duas juntas receberam ao todo um montante de R\$52.380,00 ao longo do período referente a julho/dezembro 2019.

Sobre a terceira cooperativa, planejada para operar na região da cidade conhecida como segundo distrito, continua avançando nos trâmites de instalação. Por enquanto, ainda não foi possível concretizar a contratação da terceira associação pois não houve formalização documental que permita o acordo com a municipalidade. Vale dizer que, além de recursos próprios do município, estamos

pleiteando recursos de outra fonte, o CAF (Banco de Desenvolvimento da América Latina) cujas negociações encontram-se avançadas da mesma forma.

### ***7.5.2. De Volta Pra Sala: transformando sofás em cidadania.***

Este projeto foi analisado e aprovado para ser financiado pelo Fundo Municipal de Gestão de Saneamento Ambiental (FUMGESAN), e tem como objetivo a implantação de uma oficina de recuperação e produção de sofás ambientalmente corretos, proporcionando geração de renda por meio do empreendedorismo solidário. Um dos objetivos específicos é capacitar e engajar os participantes com cooperativismo, além de apoiar tecnicamente a gestão e formalização do empreendimento solidário.

Nesse segundo semestre de 2019 ocorreram as inscrições e as aulas teóricas que abordaram tópicos sobre a gestão integrada de resíduos na cidade, incluindo uma visita ao Aterro Sanitário municipal e às cooperativas de triagem de recicláveis. Além disso, se iniciaram as aulas práticas com foco em tapeçaria e reaproveitamento de materiais. A seguir, apresentamos algumas fotos dos encontros.



**Fotos5:**Visita ao Aterro Sanitário, aula teórica e aula prática.

## 8. CONCLUSÃO

O 14º relatório foi elaborado no momento em que o SEMASA completa 50 anos de existência, há uma série de fatores que devem ser ressaltados.

No bloco dos programas e metas da “Comunicação Social” cabe destacar que as orientações dos agentes ambientais do departamento muitas vezes são demandadas pelos próprios agentes, coletores e motoristas que executam a coleta dos resíduos sólidos domiciliares, além das vias formais de reclamação dos munícipes. No refinamento dos dados, expomos os setores de coleta que tem recebido maior atenção no semestre e, neste, o setor 13 que é o maior em relação a população, foi o que mais recebeu ações.

Valeressaltar os novos projetos que vão se integrando a este plano, como o “De Volta Pra Sala” (fortalecimento de cooperativas), que também realizou em meio a suas atividades a capacitação de funcionários da autarquia em relação à questão dos resíduos sólidos e, o projeto das composteiras nas escolas, que evoluiu para o “Composta Santo André”, no sentido de ampliar os segmentos atendidos pelo processo de sensibilização e capacitação, além das comunidades escolares municipais e estaduais de Santo André.

No caso da 22ª Estação de Coleta (EC), uma estrutura fundamental na cadeia de gestão de resíduos sólidos, chega-se a uma proporção de uma EC para cada 31.500 moradores<sup>2</sup>; uma relação muito próxima ao recomendado pelo Ministério do Meio Ambiente: um equipamento para 25 mil moradores.<sup>3</sup>

Em relação ao projeto “Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3”, o “Moeda verde” mostra que, com a sua consolidação, o potencial de ações múltiplas que estão em seu escopo, tem mostrado potenciais que estão sendo conhecidos pelos gestores que o

---

<sup>2</sup> A relação foi realizada dividindo-se o total de Estações de Coleta pela projeção populacional estimada pelo SEADE (<https://perfil.seade.gov.br/#>) de 693.867 habitantes.

<sup>3</sup> Ministério do Meio Ambiente (MMA). Guia para elaboração dos Planos de Gestão de Resíduos Sólidos. Brasília, 2011. Disponível em: [https://www.mma.gov.br/estruturas/srhu\\_urbano/arquivos/guia\\_elaborao\\_plano\\_de\\_gesto\\_de\\_resduos\\_rev\\_29nov11\\_125.pdf](https://www.mma.gov.br/estruturas/srhu_urbano/arquivos/guia_elaborao_plano_de_gesto_de_resduos_rev_29nov11_125.pdf)



acompanham. Neste semestre o acréscimo de 1221 pessoas atendidas, tem uma potencialidade para se expandir, segundo estimativas estabelecidas por meio de consultas realizadas ao Departamento de Habitação da Prefeitura de Santo André, para 6101 pessoas.

Por fim, destacamos que, somada comas demais ações descritas nos dois programas que estruturam o Plano de Comunicação Social e Educação Ambiental Participativa: “Comunicação Social” e “Educação Ambiental Participativa Integrada”, mostra-nos que o público atingido, direta e indiretamente chega a 11.608, cerca de 1,67% da população em um semestre.

**José Elídio Rosa Moreira**  
**Diretor do Departamento de Resíduos Sólidos**  
**Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André**