

---

# PLANO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA

---

## RELATÓRIO 1º SEMESTRE DE 2019

**Ampliação do Aterro Sanitário de Santo André  
Processo CETESB 16/00840/10**

**Santo André**

## Sumário

1.	APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA	3
2.	OBJETIVOS	4
3.	EQUIPE	4
4.	TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS-3) EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA	5
5.	TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA	6
6.	PROGRAMA COMUNICAÇÃO SOCIAL – PCS	9
6.1.	Projeto Ouvidoria do Aterro – POA-2.	9
6.2.	Projeto Diálogo Social – PDS-3	13
7.	PROGRAMA EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA – PEAP	14
7.1.	Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3	14
7.1.1.	Projeto sensibilizando olhares, compartilhando saberes	14
7.1.2.	Composta Santo André	15
7.1.3.	Projeto Cidadania Ambiental e Consumo Sustentável	16
7.1.4.	1ª Semana do REE (Resíduo EletroEltrônico)	16
7.1.5.	Palestra Resíduos Sólidos e Meio Ambiente	18
7.1.6.	Programa de Assessoria em Educação Ambiental	18
7.1.7.	Estação de Coleta Jardim Irene	19
7.1.8.	Projeto Moeda Verde	20
7.2.	Caminho dos Resíduos - PCR-1	21
7.3.	Capacitação dos Funcionários – PCF-2	21
7.3.1.	Visitas dos zeladores de estação de coleta ao Aterro Sanitário	21
7.4.	Visitas ao Aterro Sanitário – PVMAS-1	22
7.5.	Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis e Educação para Autonomia – PCFR-2	23
7.5.1.	Cooperativas de Triagem de Resíduos Sólidos	23
7.5.2.	De Volta Pra Sala: transformando sofás em cidadania.	24
8.	CONCLUSÃO	25

## **1. APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA**

Apresentamos a seguir o 13º relatório do Plano de Comunicação e de Educação Ambiental Participativa (PCSEAP), expondo todas as ações realizadas nos meses de janeiro a junho de 2019, com atividades realizadas diretamente pela equipe do Departamento de Resíduos Sólidos (DRS) bem como pela Gerência de Educação e Mobilização Ambiental do Departamento de Gestão Ambiental (GEMA/DGA) do SEMASA.

Cabe ressaltar que no projeto, item “7.1.”, a “Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3” – há atividades e instrumentos que dão conta de capacitar e sensibilizar tanto munícipes quanto funcionários municipais e da rede estadual de ensino de Santo André, conforme descrito no projeto “sensibilizando olhares, compartilhando saberes” (item 7.1.1) e demais atividades descritas dentro do bloco.

Destacamos os projetos coordenados pela GEMA/DGA “Curso Encontros e Caminhos: Meio Ambiente e Sustentabilidade” que visa dar uma contribuição de peso no quesito meio ambiente e resíduos para o “Programa Mais Saber”, voltado à rede municipal de ensino por meio de um curso de formação e sensibilização em educação ambiental e sustentabilidade, e também o “Composta Santo André”, que se expandiu para as entidades assistenciais.

Com relação aos novos projetos, o destaque é o “De Volta Pra Sala” direcionado à reciclagem e reutilização de mobiliários, especialmente sofás, no intuito de reduzir tanto a disposição irregular quanto buscar diversificar as cooperativas que atuam na cidade de Santo André. Nesse semestre caminhou no sentido de viabilizar a aquisição dos equipamentos e infraestrutura para realização das oficinas. Também merece destaque a 1ª Semana do REE (Resíduo EletroEletrônico), que contribuiu para sensibilização sobre o tema específico dos eletroeletrônicos.

## 2. OBJETIVOS

- Comprovar a efetividade das ações estabelecidas no Plano de Comunicação e de Educação Ambiental Participativa;
- Promover ações de educação ambiental na cidade;
- Garantir a transparência das ações do Semasa, informando a população sobre as obras de ampliação do Aterro Sanitário Municipal de Santo André;
- Difundir a importância para a cidade em manter o Aterro Sanitário Municipal em operação.

## 3. EQUIPE

Nome	Secretarias/Departamento/ Gerência	Órgão Municipal
Agnes Cristina de Freitas	Depto de Resíduos Sólidos/ Assistente de gabinete II	Semasa
Amanda Aparecida dos S. Hondei	Depto de Resíduo Sólidos/ encarregada de coleta	Semasa
Bruno Brito dos Santos	Depto de Resíduos Sólidos	Semasa
Cleonice de Almeida Pinto	Depto de Gestão Ambiental/ Ger. de Educação e Mobilização Ambiental	Semasa
Eudes Farina Grandolpho	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Tratamento e Disposição Final de Resíduos Sólidos	Semasa
Fernanda Midori Shimizu	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerencia de Varrição e Limpeza Mecanizada	Semasa
Fernando ArleiCruseiro	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerência de Coleta de Resíduos Sólidos	Semasa
Flávia Gomes Donon	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Coleta de Resíduos Sólidos	Semasa
Idelazir A. S. Cair	Coordenadoria de Comunicação Social/ Encarregatura de Relações Comunitárias	Semasa
João Aparecido Mendes	Depto de Gestão Ambiental/ Gerente de Educação e Mobilização Ambiental	Semasa
José Elidio Rosa Moreira	Depto de Resíduo Sólidos / Diretor	Semasa
Naraísa Moura Esteves Coluna	Depto de Resíduos Sólidos/Assistente de Direção II	Semasa
Robson da Silva Moreno	Depto de Resíduos Sólidos	Semasa
Stella MarlaSiste	Depto de Gestão Ambiental/ Ger. de Educação e Mobilização Ambiental	Semasa
Tarsila dos Santos Uchoa	Depto de Resíduos Sólidos	Semasa
Vera Lucia de Moraes	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Varrição e Limpeza Manual	Semasa

**Tabela 1:** Composição da equipe responsável pelo relatório

#### 4. TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS-3) EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA

PROGRAMA	DIRETRIZ	PROJETO	META	INSTRUMENTOS desenvolvimento do projeto	PÚBLICO ALVO	SITUAÇÃO (Semestre)
Comunicação Social  PCS-3	Interação	Ouvidoria do Aterro	Atingir 400 entrevistas do entorno ao Empreendimento	Pesquisa de Opinião Qualitativa	População do entorno	
		POA-2	. Atender 100% das perguntas, esclarecimentos e reclamações.	. Telefone Gratuito: 115 . resposta por email e site do SEMASA link: Fale conosco	População do entorno População da cidade	
	Atender o PMDIRS e a PNRS	Diálogo Social	.Palestras Realizadas.	Agenda de debates sobre Resíduos e o Aterro Sanitário	População do Município População Geral	
		PDS-3	. Ampliar o nível de interlocução social e articulação com todos os atores sociais da Arranjo Produtivo dos Resíduos Recicláveis do Município.	Fórum Municipal de Lixo e Cidadania	. Público Específico Ciclo dos Resíduos no Município	

**Tabela 2:** Resumo da realização dos programas de comunicação social (PCS-3) educação ambiental participativa integrada

## 5. TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA

PROGRAMA	DIRETRIZ	PROJETO	META	INSTRUMENTOS desenvolvimento do projeto	PÚBLICO ALVO	SITUAÇÃO
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA</b>  <b>PEAPI-3</b>	Possibilitar a percepção ambiental	<b>Percepção Ambiental</b>  <b>para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos Urbanos</b>  <b>PA-3</b>	Ampliar o nível de conhecimento acerca do ciclo dos resíduos sólidos urbanos do município.	<b>Ciclo de resíduos</b>	Moradores do entorno  . Jovens e adultos  . Agricultores urbanos  . Mulheres (1ª fase)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenvolvimento do projeto Composta Santo André</li> <li>2. Semana do Resíduo EletroEletrônico</li> <li>3. Inauguração da 21ª Estação de Coleta</li> </ol>
	Apropriação do aterro como fator positivo, resíduo como recurso pedagógico		. Realizar 2 visitas ao Aterro	<b>Visitas ao aterro</b>		
	Informações básicas sobre o empreendimento e técnicas de multiplicação		. Construir 1 Maquete do Aterro Sanitário	<b>Oficina de maquete</b>		

<p><b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA</b></p> <p><b>PEAPI-3</b></p>	<p>Informações gerais para multiplicação aos moradores do entorno das hortas</p>		<p>. Constituir um grupo focal e Realizar 3 Oficinas</p>	<p><b>Biomapa</b></p>		
	<p>Divulgação massiva</p>		<p>. Atender 10%/ano população do município com visitantes</p>	<p><b>Aterro Itinerante</b> - instalação itinerante a pontos de grande concentração de público</p>	<p>Moradores da cidade  (2ª fase)</p>	
			<p>. Realização de 2 Palestras/ano</p>	<p><b>Semana de Meio Ambiente - foco: Resíduos</b></p>	<p>. População do Município  . População Geral</p>	
	<p>Sensibilização sobre a temática dos resíduos sólidos e consumo responsável</p>	<p><b>Caminho dos Resíduos</b></p>	<p>. Atender 2 Escolas/ano de ensino infantil, fundamental e médio da área de influência do empreendimento.</p>	<p><b>Ciclo de palestras e exposições</b></p>	<p>Estudantes do entorno</p>	<p>Formação focada em professores da rede municipal de ensino</p> <p>Estruturação para acontecimento do curso no 2º semestre de 2019</p>
	<p>Expansão do atendimento para novos grupos</p>	<p><b>PCR-1</b></p>	<p>. Atender 100% das lideranças comunitárias da área de influência direta do empreendimento.</p>	<p><b>Ciclo de palestras e exposições</b></p>	<p>Lideranças comunitárias do entorno (associações, igrejas, grupos organizados)</p>	
	<p>Formação de educadores/multiplicadores para ampliar número de visitantes ao aterro</p>	<p>sobre a disposição final de resíduos e funcionamento do Aterro de Santo André</p>	<p>. Atender 50 funcionários/ano</p>	<p><b>Agenda programada</b></p>	<p>Funcionários Públicos  Prefeitura e SEMASA</p>	
	<p>Informação sobre coleta e disposição final de resíduos para multiplicação</p>	<p><b>PCF-2</b></p>	<p>. Atender 85% dos funcionários</p>	<p><b>Agenda programada</b></p>	<p>Funcionários Aterro, Funcionários da concessionária de operação varrição, (estações de coleta seletiva)</p>	

	Informar o tempo finito do aterro e a tecnologia segura	<b>Visita monitorada ao Aterro Sanitário</b>  PVMAS-1	. Atender 5.000 visitantes/ano ao Aterro	<b>Agenda programada</b>	Adultos	
	Sensibilização para a redução de resíduos e qualidade da coleta seletiva				População do Entorno	
	Formação integral e continuada para saúde, meio ambiente, empreendedorismo, escolaridade	<b>Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis</b>  <b>Educação para autonomia</b>  PFCR-2	. Atender 100% dos cooperados das 2 Cooperativas de Recicláveis que funcionam dentro do Aterro Sanitário.	<b>Encontros de Formação</b>	Cooperados triagem de recicláveis:  Coopcicla e Coop Cidade Limpa	
	Inclusão, empoderamento, formação, articulação		. A constituição de grupos de catadores na cidade.	<b>Sensibilização e Orientação à organização</b>	Catadores Autônomos de Santo André	
			.Inclusão de 100% do grupo nos Programas sociais municipais.	<b>Acolhimento</b>  (saúde e social)		
			. 4 Reuniões realizadas/ano	<b>Oficinas / palestras</b>		
	Articulação e comunicação integrada	. 2 Encontros de lazer e cultural realizados/ano	<b>Encontros de sensibilização para a educação ambiental</b>			

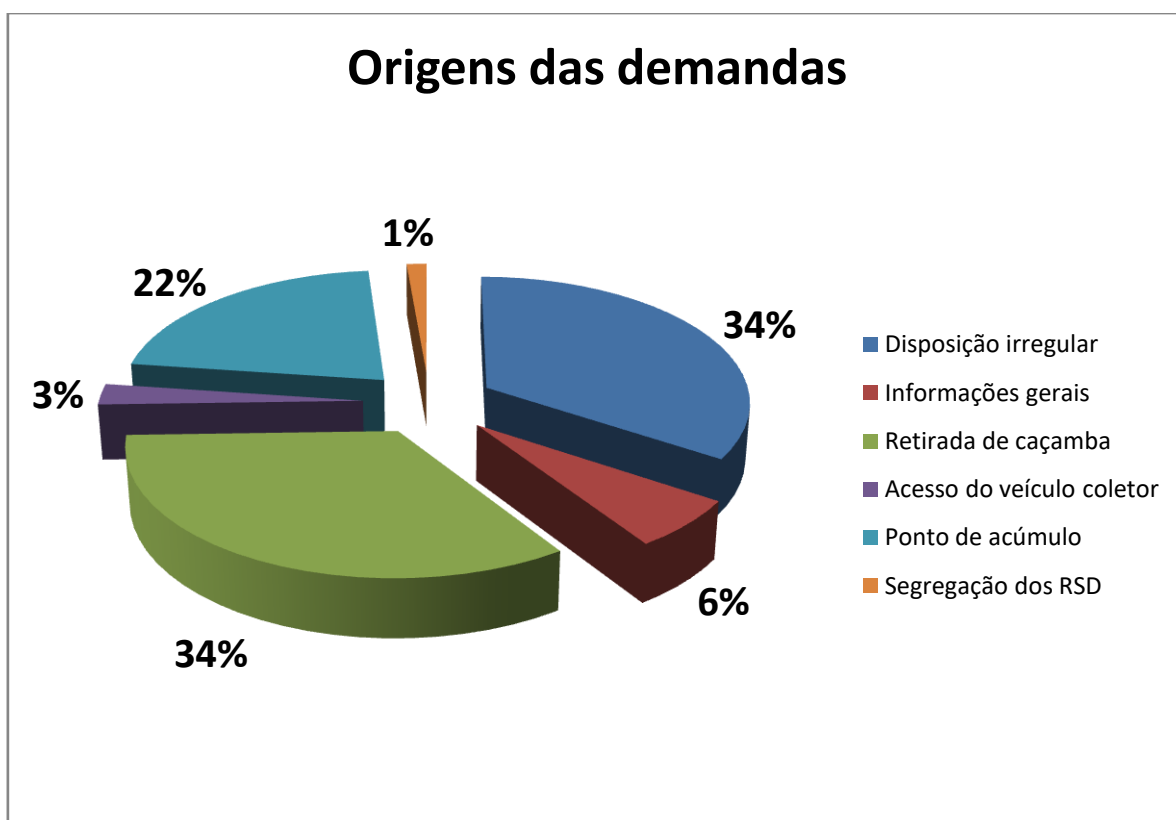
**Tabela 3:** Resumo da realização dos programas de comunicação social educação ambiental e participativa integrada



## 6. PROGRAMA COMUNICAÇÃO SOCIAL – PCS

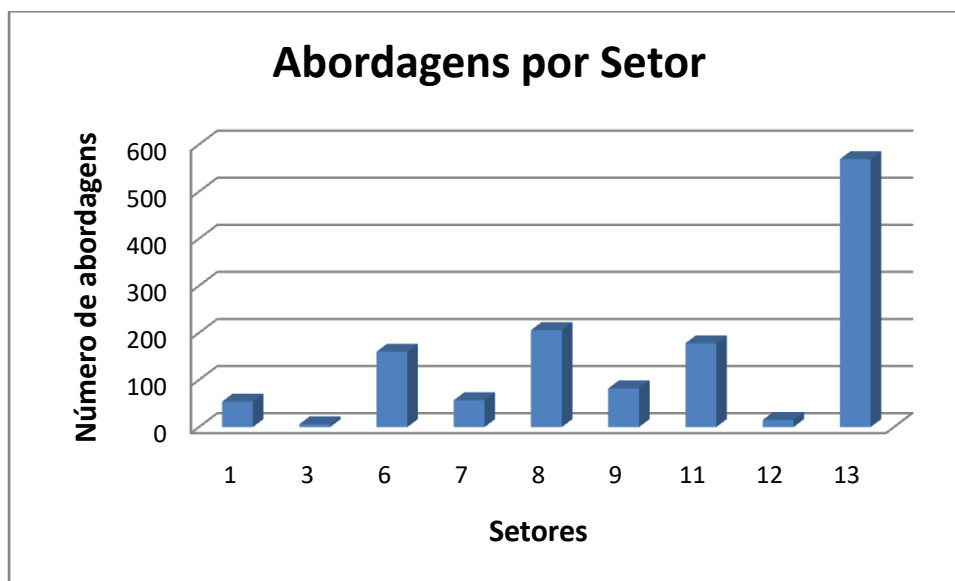
### 6.1. Projeto Ouvidoria do Aterro – POA-2.

No primeiro semestre de 2019, a equipe de agentes ambientais do Departamento de Resíduos Sólidos realizaram aproximadamente 1300 orientações, sendo que a maioria, 455, foram voltadas a disposição irregular dos resíduos em locais, dias e horários inadequados. Além dessas, 450 abordagens tiveram foco semelhante ao anterior citado com o adicional da orientação sobre a retirada da caçamba e revitalização do local onde esta ficava. Cabe salientar que algumas orientações foram feitas através de panfletagem com entrega de informativo na casa quando os moradores não estavam, o que significa que uma abordagem pode implicar em 4 ou 5 moradores sensibilizados. Assim, o peso maior das atuações está nas orientações de “descarte irregular” (68%), seguido por “pontos de acúmulo” (22%).



**Gráfico 1:** Principais abordagens realizadas pelos Agentes Ambientais do DRS, originados pelos instrumentos da “Ouvidoria do Aterro”

Neste relatório, levantamos os setores que demandaram as intervenções dos agentes ambientais, que pode ser verificado no gráfico 2, com o destaque para o setor 13, onde vivem cerca de 20% dos moradores da cidade de Santo André. Nesse setor foram realizadas 42,88% das abordagens (569) e setores 8 e 11 com 15,52% e 13,41%, respectivamente, das ações de sensibilização que correspondem a 384.



**Gráfico 2:** Quantidade de abordagens realizadas por setor de coleta. As demandas originadas por todos os setores exceto 4 e 5 que estão na Macrozona Urbana e os dois setores localizados na Macrozona de Proteção Ambiental que se sobrepõem à Área de Proteção e Recuperação dos Mananciais da Billings (APRM-B): 14 e 15.

Data	Endereço	Setores	Objetivo	Nº de abordagens
03/01/2019	Rua Profº Licínio X Rua Felício Pedroso	9	orientação sobre a finalidade do container disponibilizado na praça e sobre dias da coleta porta a porta a fim de inibir a disposição de resíduos no container	30
07/01/2019	Rua Cons Justino	7	orientação sobre dias de coleta e horário para disposição dos resíduos a fim de inibir disposição fora de horário	24
15/01/2019	Rua Agra	11	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição inadequada e fora de horário	33

Data	Endereço	Setores	Objetivo	Nº de abordagens
16/01/2019	Travessa Uvaia	13	orientação sobre dias de coleta e horário para disposição dos resíduos a fim de inibir disposição fora de horário e acúmulo em esquina	35
17/01/2019	TRAVESSA SANTA HERCILIA	9	Orientação sobre dias de coleta e horário para disposição dos resíduos a fim de inibir disposição fora de horário e disposição em ponto de acúmulo na esquina com av Bom Pastor	10
20/02/2019	Rua Princesa Isabel, 131	8	orientação sobre dias de coleta e horário para disposição dos resíduos a fim de inibir disposição fora de horário e resíduos misturados	6
25/02/2019	Rua Princesa Isabel, 62	8	orientação sobre dias de coleta e horário para disposição dos resíduos a fim de inibir disposição fora de horário e resíduos misturados	12
27/02/2019	Rua Bernardino de Campos, 3º quarteirão	6	orientação sobre dias de coleta e horário para disposição dos resíduos a fim de inibir disposição fora de horário a atrasado	30
27/02/2019	Rua Bernardino de Campos, 1º quarteirão	6	orientação sobre dias de coleta e horário para disposição dos resíduos a fim de inibir disposição fora de horário a atrasado	50
28/02/2019	Rua Bernardino de Campos, 2º quarteirão	6	orientação sobre dias de coleta e horário para disposição dos resíduos a fim de inibir disposição fora de horário a atrasado e no canteiro central	30
01/03/2019	Praça Sergio Politi	13	orientação sobre dias de coleta e horário para disposição dos resíduos a fim de inibir disposição fora de horário e em local inadequado praça	30
15/03/2019	Rua Iugoslávia	3	orientação sobre a programação da coleta para o local dias e horários e estações de coleta da cidade	6
27/03/2019	Rua Caquito	11	orientação sobre a programação da coleta para o local dias e horários para inibir a disposição inadequada e irregular	10
28/03/2019	Rua Speers	1	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição inadequada e fora de horário	36
01/04/2019	Avenida Utinga	1	orientação sobre disposição adequada de resíduos em frente ao imóvel	18
22/04/2019	Rua das Monções	8	orientação sobre disposição adequada de resíduos em frente ao imóvel entregue	9

Data	Endereço	Setores	Objetivo	Nº de abordagens
26/04/2019	Rua Maripá	8	Orientação quanto à disposição adequada dos resíduos e estacionamento irregular de veículos dificultando ou impedindo o CCC de adentrar a localidade	35
02/05/2019	Rua Tijuca	11	orientação sobre disposição adequada de resíduos em frente ao imóvel	15
30/05/2019	Alameda Pororoca X Rua Iguazu	7	orientação sobre disposição adequada de resíduos em frente ao imóvel e sobre dias e horários de coleta	21
06/06/2019	Lamartine – Viela 16 Bl 76	13	orientação sobre retirada da caçamba, disposição adequada dos resíduos e dias e horários da coleta	450
08/06/2019	Rua Garanhuns	8	disposição adequada dos resíduos e dias e horários da coleta	120
14/06/2019	Rua Pataxó	11	disposição adequada dos resíduos e dias e horários da coleta	120
18/06/2019	Rua José Marcon	12	orientação sobre disposição adequada de resíduos em frente ao imóvel	15
26/06/2019	Rua Siqueira Campos altura do 279	6	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição inadequada e fora do dia	50
27/06/2019	Rua da Pátria	13	orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição inadequada e fora do dia	54

**Tabela 4:** Orientações realizadas pela Gerência de Coleta de Resíduos Sólidos

Conforme mostrado no relatório anterior, estas orientações além de tratar de assuntos específicos, também nos permite abrir o diálogo com a população atendida com informações referentes à ampliação do Aterro Sanitário. **Importante destacar que as demandas para tais orientações são originadas pela própria equipe do DRS, especialmente da Gerência de Coleta de Resíduos – GCR – por meio de seus agentes ambientais e equipes que trabalham diretamente na coleta.**

➤ **Canal de Atendimento: 115**

Os atendimentos realizados com códigos relacionados ao Aterro nos bairros do entorno (Parque Gerassi, Centreville, Cidade São Jorge, Jardim Marek e Santo Antônio de Pádua) foram:

Código do Serviço	Nº Atendimentos
900.7 - Derramamento de chorume em vias públicas	0
901.9 - Vistoria Técnica Coleta	0
901.4 - Vistoria Técnica Aterro	1

**Tabela 5:** Atendimentos realizados no entorno do Aterro Sanitário através da Central de Atendimento 115

➤ **Canal de Atendimento: Fale Conosco**

Nos *Fale Conosco* atendidos no primeiro semestre de 2019 estão apontados 58 atendimentos voltados à gestão de resíduos, especialmente para os problemas de coleta, que foram 29 do total neste período.

**6.2. Projeto Diálogo Social – PDS-3**

➤ **Palestras Realizadas**

Com a suspensão temporária de alguns projetos e programas, visando a sua reestruturação, parte das atividades que se mantiveram foram as que já são parte da rotina do programa.

Descrição dos Eventos	1º Sem. 2013	2º Sem. 2013	1º Sem. 2014	2º Sem. 2014	1º Sem. 2015	2º Sem. 2015	1º Sem. 2016	2º Sem. 2016	1º Sem. 2017	2º Sem. 2017	1º Sem. 2018	2º Sem. 2018	1º Sem. 2019
Eventos Externos	196	286	605	192	1483	165	928	96	0	0	639	2338	1715

<i>Descrição dos Eventos</i>	<i>1º Sem. 2013</i>	<i>2º Sem. 2013</i>	<i>1º Sem. 2014</i>	<i>2º Sem. 2014</i>	<i>1º Sem. 2015</i>	<i>2º Sem. 2015</i>	<i>1º Sem. 2016</i>	<i>2º Sem. 2016</i>	<i>1º Sem. 2017</i>	<i>2º Sem. 2017</i>	<i>1º Sem. 2018</i>	<i>2º Sem. 2018</i>	<i>1º Sem. 2019</i>
Visita à CTR	0	35	304	459	292	383	262	247	429	78	205	260	359
Visita à Estação de Coleta	0	0	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Palestra GIRS	68	36	306	200	75	305	108	152	39	548	288	546	650
Visita à Usina de Papel	0	0	5	0	191	597	347	16	0	0	56	0	0

**Tabela 6:** Comparativo de Público atingido por atividades de educação ambiental<sup>1</sup> realizadas a partir do primeiro semestre de 2013, específicas para a Gestão Integrada de Resíduos Sólidos.

## **7. PROGRAMA EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA – PEAP**

### **7.1. Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3**

#### **7.1.1. Projeto sensibilizando olhares, compartilhando saberes**

Tratam-se de minicursos teórico-práticos divididos em 02 ou 03 encontros com carga horária total mínima de 6h e máxima de 9h que têm com temas geradores assuntos atuais e de relevância para a implantação de processos educativos em

<sup>1</sup> Aqui está organizado o público das atividades coordenadas pela GEMA/DGA e DRS, as atividades externas são todas aquelas que são destinadas ao público externo, ou seja, não são funcionários públicos municipais, sejam das autarquias como o SEMASA, sejam da Prefeitura de Santo André.

escolas, empresas, ONG's e comunidade, além de promover a reflexão sobre a crise ambiental e a responsabilidade individual e coletiva.

São voltados para educadores, sejam eles professores da rede municipal, estadual ou particular de ensino, estudantes e futuros professores ou educadores não formais, tais como membros de associações, ONG's e demais interessados, que possam atuar como agentes multiplicadores.

O minicurso que propôs a reflexão e discussão sobre os resíduos sólidos foi "Educação Ambiental e Consumo Consciente". Ele foi ministrado para os alunos do curso técnico de Meio Ambiente da ETEC Júlio de Mesquita.

- Total de atendidos: 40.

### **7.1.2. Composta Santo André**

Até 2016 o Semasa desenvolveu o projeto Compostagem nas Escolas, cujo objetivo era levar a discussão sobre o consumo, gestão de resíduos sólidos no município e meio ambiente através da compostagem. Foram entregues 61 composteiras domésticas em EMEIEFs e algumas escolas estaduais do município. Em 2019, houve uma reformulação com a inclusão de entidades assistenciais, em parceria com o Fundo Social da Prefeitura de Santo André. Nesta etapa referente ao primeiro semestre de 2019, foram entregues mais 6 composteiras domésticas em organizações beneficentes da cidade. Há um planejamento de entregar mais 20 composteiras nos próximos meses.

As entregas eram feitas através de visita da equipe do DRS, com palestra sobre GIRS na cidade, orientação prática de como manter uma composteira e o que fazer com o composto produzido. As palestras e oficinas foram feitas com o corpo técnico e administrativo das instituições para que houvesse uma multiplicação do conhecimento para o restante do grupo no local.

- Público: Entidades assistenciais de Santo André.
- Total de atendidos diretos: 34.



**Fotos 1:** Oficina prática de compostagem nas entidades assistenciais.

### ***7.1.3. Projeto Cidadania Ambiental e Consumo Sustentável***

É uma formação realizada por meio de atividades como palestra, oficinas e visitas monitoradas relacionadas ao tema “resíduos sólidos” que visa à sensibilização de grupos organizados para a multiplicação do conhecimento adquirido. Os encontros aconteceram entre janeiro e junho de 2019.

Público: Lideranças Comunitárias do Jd. Santo André

- Total de atendidos: 350.

Público: Funcionários da E. E. Celso Daniel

- Total de atendidos: 35.

Público: Alunos da E. E. Celso Daniel

- Total de atendidos: 483.

### ***7.1.4. 1ª Semana do REE (Resíduo EletroEltrônico)***

Consiste em um posto de coleta de resíduos eletroeletrônicos em algum ponto de grande movimento na cidade, dessa vez no Paço Municipal. Na ocasião, além de recolher os materiais que podem ter uma destinação inadequada, também foi



realizada a sensibilização e informação dos munícipes sobre a questão do descarte desse tipo de resíduo. Foram coletados mais de 600 equipamentos como celulares, DVDs, Tvs, tablets, carregadores, rádio, torradeira elétrica, cabos, telefones fixos, dentre outros.

Público: Munícipes em geral.

- Total de atendidos: 143.

## Semana do Resíduo Eletroeletrônico recebe mais de 600 aparelhos para descarte

Ação pioneira do Semasa para conscientizar a população sobre os danos do e-lixo supera as expectativas

Tweetar Curtir 0 Compartilhar



Semana do Resíduo Eletroeletrônico recebe mais de 600 equipamentos para descarte correto

Crédito: Divulgação/Semasa

A semana especial de coleta de resíduos eletroeletrônicos, o chamado e-lixo, realizada pela primeira vez pelo Semasa (Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André), arrecadou mais de 600 aparelhos sem uso, impedindo o descarte incorreto desse tipo de resíduo e estimulando a reciclagem. A Semana do Resíduo Eletroeletrônico no Paço Municipal foi realizada entre os dias 10 e 14 deste mês e superou as expectativas.

"Tratou-se de uma iniciativa de educação ambiental com foco na conscientização sobre o descarte e o impacto ambiental dos resíduos eletroeletrônicos. Avaliamos que os resultados foram excelentes e os munícipes abraçaram a ideia. Eles nos pediram que mais ações como esta fossem repetidas com maior frequência. Já começamos a analisar a possibilidade", comentou o superintendente do Semasa, Almir Cicote.

Durante a ação, que faz parte do Junho Verde (mês com programação dedicada ao meio ambiente), mais de 140 pessoas entregaram ao Semasa celulares, DVDs, Tvs, tablets, carregadores, rádio, torradeira elétrica, cabos, telefones fixos, dentre outros, que não tinham mais conserto e estavam guardados há um bom tempo.

"Eu juntei em casa vários celulares antigos. Passei no Paço Municipal, vi o pessoal montar a tenda e quis vir aqui de novo para descartar os aparelhos", disse a servente geral Lídia

Alves Bezerra, que é moradora do bairro São Matheus, em São Paulo, e aproveitou a iniciativa de Santo André para dar destino correto aos celulares.

Assim que soube da iniciativa, o aposentado José Roberto Pântano, da Vila Bastos, reuniu os seus e os aparelhos dos familiares para levar até o ponto de coleta. Foram tantos eletroeletrônicos que ele precisou da ajuda de um carrinho de supermercado para fazer o transporte. "A iniciativa é superlegal. Se você joga eletrônicos em qualquer lugar, como o pessoal faz, você está detonando o meio ambiente. Eu costumo entregar os objetos em uma Estação de Coleta, mas como apareceu essa ação, eu quis vir para cá", explicou.

Estações de Coleta – As Estações de Coleta do Semasa, localizadas em 21 bairros de Santo André já recebem gratuitamente o e-lixo e os destina para as duas cooperativas de reciclagem parceiras da cidade. Dados do Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos dão a estimativa de que a produção per capita anual de lixo eletroeletrônico no município é de 3,4 kg/habitante ou, aproximadamente, 2.400 toneladas por ano.

Nesta semana de coleta especial, o objetivo do Semasa foi também divulgar este trabalho já realizado nas Estações de Coleta, além conscientizar a população sobre os danos ao meio ambiente que o descarte incorreto do e-lixo pode causar, pois eles contêm em sua composição materiais tóxicos prejudiciais à saúde, como chumbo, mercúrio e arsênio. Os equipamentos arrecadados na ação foram encaminhados ao Projeto Lapidar, entidade social que atua com crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social.

Além dos resíduos eletroeletrônicos, as Estações de Coleta do Semasa também recebem recicláveis e resíduos volumosos, como móveis, restos de pequenas construções, pneus, além de óleo de cozinha.

**Figura 1:**Reportagem sobre a Semana do REE no jornal da região ABC do ABC. Disponível em:

<https://www.abcdabc.com.br/santo-andre/noticia/semana-residuo-eletroeletronico-recebe-mais-600-aparelhos-descarte-83588>.

### **7.1.5. Palestra Resíduos Sólidos e Meio Ambiente**

Atividade pontual para público diverso em todo o município mediante agendamento.

- Total de atendidos:190.

### **7.1.6. Programa de Assessoria em Educação Ambiental**

É um Programa da Gerência de Educação e Mobilização Ambiental do Semasa que tem por objetivo assessorar educadores no desenvolvimento e implantação de projetos e ações de educação ambiental nas escolas de Santo André, em atendimento a Política Municipal de Educação Ambiental.

De forma inovadora, a ideia é contribuir na formação e sensibilização ambiental da comunidade escolar e estimular o protagonismo dos educadores na implantação dos projetos.

Neste Programa, a Educação Ambiental do Semasa não leva projetos prontos para a escola, ou seja, a escola não é somente o público beneficiário, mas sim ator essencial na sensibilização ambiental contextualizada buscando melhoria da qualidade de vida e do meio ambiente.

Entre janeiro e junho de 2019, foram recebidas 47 propostas das quais 18 foram selecionadas e, destas, 5 abordam a temática de Resíduos Sólidos conforme tabela a seguir.

<i>Escola</i>	<i>Projeto</i>
Creche Máximo Mansur	Coletivo Meio Ambiente
EMEIEF Zaniboni	Minhocário e Composteira
EMEIEF Luiz Saciloto	Reciclar é preciso
Creche Manoel Campestrini	Creche também é lugar de 3Rs
Creche Cosmo do Gás	Consumo Consciente

**Tabela 7:**Escolas atendidas pelo programa de assessoria ambiental que possuem projetos ligados com a temática dos resíduos sólidos.

- Total de atendidos: 387.

### 7.1.7. Estação de Coleta Jardim Irene

Desde o começo de fevereiro, os moradores do bairro do Jardim Irene, na comunidade do Jd. Ciprestee próximos da rua Caminho dos Vianas podem levar recicláveis, madeira, móveis, poda de vegetação, restos de tintas, resíduos da construção civil, dentro outros na Estação de Coleta (EC) Jardim Irene. Essa é a 21ª do município, que conta com diversas espalhadas pelo território. Importante ressaltar que está EC é a terceira implantada no setor 13 de coleta, o mais populoso da cidade onde residem quase 20% da população da cidade.

Esse local surge como uma alternativa aos descartes irregulares desses resíduos além de ser um ponto que mostra na prática a importância da correta segregação do material para encaminhamento de destinação ambientalmente correta.

Além de melhorar a coleta seletiva, o novo equipamento surge para combater o quatro pontos de descarte irregular de resíduos. Em 2018, o Semasa através do DRS removeu cerca de 180 toneladas de materiais em uma área que fica em frente ao ecoponto e nos arredores. Para fazer a limpeza dos locais foram feitas 59 viagens, quantidade consideravelmente reduzida com a implantação. A seguir imagens da nova estação.

- Total de atendidos: 1056.



**Foto 2:** Estação de Coleta Jardim Irene

### **7.1.8. Projeto Moeda Verde**

A Prefeitura de Santo André e o Semasa, por meio do Departamento de Resíduos Sólidos lançaram em novembro de 2017 o projeto Moeda Verde.

A ação tem como objetivo sensibilizar os moradores da cidade, especialmente os que vivem em comunidades carentes, para a importância da separação dos resíduos úmidos e secos e do consumo consciente.

A ideia é estimular as famílias a trocarem resíduos recicláveis por alimentos. A cada 5kg de recicláveis entregues, o morador recebe um 1kg de hortifrúti – frutas, legumes e verduras.

A cada 15 dias, uma agência móvel visita os Núcleos para fazer a troca dos resíduos pelos alimentos frescos, que são adquiridos de produtores rurais urbanos da cidade e também por meio do Banco de Alimentos.

Neste primeiro semestre, além dos núcleos já acumulados até dezembro de 2018, houve acréscimo do núcleo Sítio dos Vianas, Cruzados e Jardim Santo André, sendo este último com o apoio da Educação Ambiental da Gerência de Educação e Mobilização Ambiental do Semasa. O total de atendidos corresponde à quantidade de pessoas sensibilizadas através da palestra e mobilização porta-a-porta.

- Total de atendidos: 250.



**Fotos 3:** Agência móvel promovendo trocas nos núcleos Sítio dos Vianas e Jardim Santo André

## 7.2. Caminho dos Resíduos - PCR-1



**Figura 2:** Folder do relançamento do "Caminho dos Resíduos".

Para esse semestre, as atividades do projeto Caminho dos Resíduos foram o planejamento, formatação e abertura de inscrições para oferecimento do curso no segundo semestre conforme indica a figura 3, que informa que em encontros acontecerão nos meses de agosto e setembro de 2019. As atividades serão coordenadas e executadas pela GEMA/DGA seguindo as diretrizes dos oferecimentos anteriores.

## 7.3. Capacitação dos Funcionários – PCF-2

### 7.3.1. Visitas dos zeladores de estação de coleta ao Aterro Sanitário

O objetivo deste programa é apresentar o Saneamento Ambiental Integrado aos servidores do SEMASA, sensibilizando quanto às questões ambientais, com foco nos trabalhadores das estações de coleta.

Pelo papel importante que este elo possui na gestão integrada dos resíduos sólidos, pensou-se na possibilidade de levar os zeladores para conhecer não só o aterro mas também entender o resto da cadeia na qual estão inseridos, como forma de aprender e valorizar o próprio trabalho a partir da percepção do todo.

A coordenação das estações de coletas fez um esforço de adequação da escala para que os funcionários pudessem participar da atividade de visitas à CTR sem comprometer o funcionamento normal dos ecopontos, que ocorreu entre os dias 15 e 18 de abril.

- Total de atendidos: 29

#### 7.4. Visitas ao Aterro Sanitário – PVMAS-1

Conforme contabilização dos registros, 359 pessoas visitaram a CTR no primeiro semestre de 2019, um número compatível com a média das visitas técnicas totais e do semestre anterior, desde que foram retomadas, recebendo um público maior do que nos semestres anteriores. Esse número compreende as visitas monitoradas pela Educação Ambiental com grupos de escolas e municipais, monitoradas pela equipe do DRS com grupos de ensino superior e técnico, além dos funcionários. A seguir pode-se ver fotos de uma visita em abril e uma tabela com as visitas de grupos de faculdade e ensino técnico.



**Fotos4:** Visita a CTR com grupo de municipais em abril de 2019.

Data	Entidade	Numero de Visitantes	Responsável
23/02/2019	Centro Universitário Belas Artes –Pós Graduação	7	Robson Moreno
23/03/2019	Cruzeiro do Sul	1	Fábio Lucenti
06/04/2019	UFABC	50	GiullianaMondelli
06/04/2019	Etec Parque Belém	20	Nathália, Kaique, Helton...

Data	Entidade	Numero de Visitantes	Responsável
04/05/2019	Escola Essa	29	Everaldo Gomes Silva
09/05/2019	UFABC	9	Luiz Gabriel da Silva Franco
11/05/2019	UFABC	12	Gilson Lameira
11/05/2019	MDDF - Projeto Meio da Vila - Pq João Ramalho	24	Solange dias de Araújo
20/05/2019	CPFP Valdemar Mattei	32	Ozana Maria dos Reis
28/05/2019	Cooptresc	23	Fabio Luiz Cardozo
04/06/2019	USCS - Pós Graduação	11	Raquel Pereira
29/06/2019	SENAC Jabaquara	15	Carlos Henrique Martins Mello

**Tabela 8:** Detalhe das demandas de visitas de estudantes de ensino superior e técnico no primeiro semestre de 2019.

## 7.5. Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis e Educação para Autonomia – PCFR-2

### 7.5.1. Cooperativas de Triagem de Resíduos Sólidos

As cooperativas localizadas dentro da CTR, COOPCICLA e Cidade Limpa, receberam uma média de 349 t/mês e 456,9 t/mês respectivamente para triagem e encaminhamento para reciclagem do material aproveitável. Tal valor reflete a sistemática contínua de campanhas de conscientização da população do município para que participe da coleta seletiva através da segregação dos resíduos domésticos, que posteriormente chegarão às cooperativas.



**Figura 3:** Imagens da campanha permanente via mídias digitais de sensibilização a respeito da correta segregação e reciclagem dos resíduos sólidos.

Ainda que haja flutuação na quantidade de resíduos recebida, fator que interfere diretamente no número de cooperados, esse valor se manteve na média de 65 pessoas para cada uma das cooperativas ao longo do primeiro semestre de 2019.

Sobre a postura de incentivo financeiro, a cooperativa Cidade Limpa contou com uma média de remuneração de R\$10.672,88/mês, enquanto a Coopcicla recebeu, também em média, R\$5.474,53/mês no mesmo período.

O fortalecimento das cooperativas da cidade passa também pela consolidação da terceira associação, que vai abranger a região do segundo distrito do município. Nesse semestre continuamos com os procedimentos de regularização para instalação, inicialmente, em um espaço alugado e posteriormente num local próprio. Para tanto, está em andamento um processo referente à contratação de uma cooperativa e outro para a contratação de aluguel de um galpão para abrigar as atividades nesse primeiro momento. Os equipamentos principais que irão equipar essa terceira cooperativa já estão em fase de aquisição por meio de compensação ambiental junto ao Departamento de Gestão Ambiental do Semasa - esteiras elevadas, prensas enfardadeiras e outros equipamentos de apoio.

#### ***7.5.2. De Volta Pra Sala: transformando sofás em cidadania.***

Este projeto foi analisado e aprovado para ser financiado pelo Fundo Municipal de Gestão de Saneamento Ambiental (FUMGESAN), com previsão de abrir inscrições e começo dos encontros no segundo semestre de 2019. Para o período de janeiro a junho desse ano, foram feitas licitações e adquiridos equipamentos para as oficinas, como serras, máquina de costura, compressor, grampeadores pneumáticos, entre outros. Superadas essas etapas, começaremos com a formação que inclui temas como cooperativismo e empreendimentos solidários.



**Figura 4:** Imagem de divulgação do projeto De Volta Pra Sala.



## 8. CONCLUSÃO

O 13º relatório apresentou um aumento no número de visitantes à CTR, com um número acima dos dois últimos segundos semestres. Cabe observar no próximo semestre, se essa tendência deve se manter.

No entanto, a constância e a diversidade dos grupos que solicitaram as visitas monitoradas mantêm a sua variedade com a forte presença das escolas, do ensino médio e técnico e muitas de ensino superior como os estudantes do curso bacharelado em Planejamento Territorial, da UFABC e do Centro de Formação Valdemar Mattei. As demais atividades continuam com presença marcante, como os cursos e palestras da Gerência de Mobilização e Educação Ambiental, assim como ações de sensibilização em relação a temática de resíduos sólidos.

Com relação ao projeto “Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos Urbanos”, acrescentamos uma nova atividade que trabalha com essa vertente: a Semana do REE (Resíduos EletroEletrônico)<sup>2</sup>. Sua importância é identificada, pois se trata de um material pouco reciclado e que a população no geral não tem informações de como fazer o descarte corretamente. Para atingir essas demandas fizemos o posto temporário de coleta desses resíduos juntamente com profissionais aptos para dar explicações e orientações sobre a questão.

Importante destacar que, conforme pode ser verificado em anexos, a pauta da expansão da CTR e o encerramento da 2ª Fase, reforçam os trabalhos de sensibilização desenvolvidos pelo PCSEAP ao longo destes seis anos. No dia 2 de abril a Câmara municipal aprovou o projeto de Lei 03/19, encaminhado pelo Executivo Municipal, que visa autorizar o Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André – SEMASA a abrir crédito adicional destinado à

---

<sup>2</sup><https://www.dgabc.com.br/Noticia/3068054/descarte-correto-de-lixo-eletronico-e-desafio>

ampliação da Central de Tratamento de Resíduos de Santo André<sup>3</sup>. Este assunto tem ganhado as páginas e sites da mídia regional do Grande ABC sobre a necessidade de, um lado, a ampliação da área de disposição final de resíduos sólidos e, por outro, ações que têm sido desenvolvidas ao longo destes anos, nos demais elos da cadeia de gestão de resíduos sólidos. A percepção destas ações pode ser traduzida na satisfação da população andreense em relação ao serviço de coleta de resíduos sólidos, captadas pela pesquisa realizada pelos “Indicadores de Satisfação dos Serviços Públicos” (INDSAT), posicionando os serviços prestados pelo DRS/SEMASA na 3ª colocação do ranking de Coleta entre as 10 maiores cidades do Estado de São Paulo<sup>4</sup>, ficando atrás apenas de São José dos Campos e Ribeirão Preto, e colocando a gestão de resíduos sólidos de Santo André como a melhor da Região Metropolitana de São Paulo.

Este processo de sensibilização que pretendemos verificar no próximo estudo de caracterização gravimétrica dos resíduos sólidos aqui gerados tem encontrado no Programa “Moeda Verde” um vetor importante. Tal programa, em junho, atingiu a marca de 100 toneladas de resíduos sólidos recicláveis<sup>5</sup> recuperados de populações residentes em assentamentos precários, por meio da troca que é feita com produtos hortifrúti que, por sua vez, maior parte deles é produzida pelos agricultores urbanos da cidade. As ações de ampliação da coleta dos resíduos recicláveis que são destinados às cooperativas parceiras do Programa de Coleta Seletiva, se tornam mais efetivas na medida em que conseguem estabelecer novos parceiros. Um exemplo disso é o que ocorreu em abril deste ano, a promoção “Futebol Sustentável”, da Federação Paulista de Futebol que em um jogo do Esporte Clube Santo André com o “Esporte Clube Água Santa” de

---

<sup>3</sup> <https://www.diarioregional.com.br/2019/04/02/camara-de-santo-andre-aprova-credito-para-ampliacao-de-aterro-municipal/>

<sup>4</sup> <http://www.assemae.org.br/noticias/item/4789-coleta-de-lixo-em-santo-andre-esta-proxima-da-excelencia>

<sup>5</sup> <https://www.abcdabc.com.br/santo-andre/noticia/moeda-verde-supera-marca-100-toneladas-residuos-recebidos-82539>

Diadema, com a troca de garrafas plásticas por ingressos, rendeu 300 kg de resíduos recicláveis em apenas três dias<sup>6</sup>.

**José Elídio Rosa Moreira**  
**Diretor do Departamento de Resíduos Sólidos**  
**Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André**

---

<sup>6</sup> <https://www.abcdabc.com.br/santo-andre/noticia/troca-garrafa-pet-por-ingresso-futebol-arrecada-300-kg-material-reciclagem-80051>