



RELATÓRIO ANUAL CONCLUSIVO 2024

CONTRATO DE GESTÃO Nº 219/2023	
INFORMAÇÕES GERAIS DO CONTRATO	
Período	01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Contratante	Secretaria de Saúde de Santo André
Contratada	Fundação do ABC
Valor Mensal	R\$ 21.945.333,65 (Vinte e um milhões, novecentos e quarenta e cinco mil, trezentos e trinta e três reais e sessenta e cinco centavos) até junho/2024 R\$25.030.585,89 (Vinte e cinco milhões, trinta mil, quinhentos e oitenta e cinco reais e oitenta e nove centavos) a partir de julho/2024
Valor no Exercício 2024	R\$ 281.855.517,24 (Duzentos e oitenta e um milhões, oitocentos e cinquenta e cinco mil, quinhentos e dezessete reais e vinte e quatro centavos)
Objeto do Contrato	Prestação de serviços no âmbito Atenção Hospitalar do município de Santo André

O presente relatório destina-se a avaliar o desempenho, bem como os resultados atingidos com a execução do Contrato de Gestão n.º 219/2023 no exercício de 2024, em obediência e conformidade com a cláusula terceira, incisos VII e VIII e clausula sexta, e seguindo as disposições contidas na Lei Municipal nº 8.294, de 14 de dezembro de 2001, que prevê:

Art. 8º - *A execução do contrato de gestão celebrado por organização social será fiscalizada pelo órgão ou entidade supervisora da área de atuação correspondente à atividade fomentada.*

§ 1º - *A entidade qualificada apresentará ao órgão ou entidade do Poder Público supervisora signatária do contrato, ao término de cada exercício ou a qualquer momento, conforme recomende o interesse público, relatório pertinente à execução do contrato de gestão, contendo comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, acompanhado da prestação de contas correspondente ao exercício financeiro.*

A Comissão de Fiscalização e Acompanhamento instituída por meio das Portarias nº 22.08.2023 – GAB/SS, 12.04.2024 – GAB/SS, 14.03.2025 – GAB/SS e 24.04.2025- GAB/SS, com o objetivo de analisar as informações, relatórios e prestações de contas, elaborar parecer e propor encaminhamentos com vistas ao aprimoramento da execução das atividades desenvolvidas na Atenção Hospitalar para garantir o acesso ao direito à saúde, compreendido como a elaboração e implantação de políticas públicas capazes de reduzir ao mínimo os riscos de doenças e agravos à saúde dos indivíduos e organizar uma rede de serviços públicos de qualidade



capaz de garantir acesso universal e igualitário às ações e serviços públicos de saúde ou de interesse da saúde.

Neste sentido, o presente RELATÓRIO ANUAL CONCLUSIVO DO EXERCÍCIO DE 2024 DO CONTRATO DE GESTÃO N.º 219/2023 foi elaborado a partir dos relatórios quadrimestrais apresentados pela Contratada à Comissão de Acompanhamento, Fiscalização e Avaliação.

Isto posto, o Anexo I do presente relatório consta o quadro demonstrativo das metas e resultados do exercício de 2024.

CONCLUSÃO

O desempenho da prestação do serviço no exercício de 2024, avaliado ao longo do exercício pela Comissão de Avaliação, demonstrou que a contratação permaneceu como a melhor opção para a Administração Pública para oferta de serviços de saúde à população andreense, conforme avaliado na ocasião da Contratação.

Este Relatório Final teve por base as avaliações dos 1.º, 2.º e 3.º Quadrimestres de 2024 do Contrato de Gestão n.º 219/2023 e foi elaborado em cumprimento a determinação que consta do artigo 164, inciso XIX, da IN 01/2020 – TCE/SP.

Santo André, 15 de maio de 2025.

Alcides Antonio Vinha (Suplente) _____

Ednar Pereira dos Santos Ednar Pereira dos Santos

Kelly Aparecida Pico _____

Marcia Aparecida Monteiro (Titular) Marcia Ap. Monteiro

Maria Claudia Vilela Maria Claudia Vilela

(Handwritten marks)



ANEXO 1 -- QUADRO DE METAS -- EXERCÍCIO DE 2024
Contrato de Gestão 219/2023 -- Atenção Hospitalar

CHMSA

INDICADORES QUANTITATIVOS

N.º	INDICADOR	AÇÃO	META	1.º QUADR 2024		2.º QUADR 2024		3.º QUADR 2024	
				TOTAL	PONTOS	TOTAL	PONTOS	TOTAL	PONTOS
1	Ambulatório Especialidades	Disponibilizar para a rede municipal SUS e demanda interna 1.ª consultas especializadas	<p>No quadrim: Disponibilizar 12.000 consultas</p> <p>Pontuação Atingiu 100% da meta = 100 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 80 pontos Abaixo de 70% = não pontua.</p>	12.456	100	11.298	80	12.348	100

Justificativa 1.º Quad. - A meta foi ultrapassada, pois o Ambulatório do CHMSA é majoritariamente cirúrgico, e desta forma realiza primeiras consultas, retornos e consultas pós operatório. O Hospital é referência para traumatologia e as urgências referenciadas das UPAS de todas as especialidades. Muitos destes pacientes necessitam de cirurgias e no momento da alta são encaminhados para acompanhamento ambulatorial, utilizando assim as vagas de consultas. O mesmo ocorre com pacientes de tratamento conservador, que necessitam de seguimento ambulatorial.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 100

Justificativa 2.º Quad. - A alteração do POA foi considerada apenas para julho e agosto, portanto atingimos apenas 94,15% por não considerar 1º consulta interna (ortopedia, pronto socorro, alta hospitalar) nos meses anteriores.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 80

Justificativa 3.º Quad. - A oferta de consultas especializadas disponibilizadas está alinhada ao Programa Fila Zero.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 100

2	Cirurgias Eletivas	Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de consultas para avaliação pré operatória visando cirurgias eletivas	<p>No quadrim: Disponibilizar 2.000 consultas para avaliação pré operatória visando cirurgias eletivas</p>	2394	150	2180	150	2059	150
			<p>Pontuação Atingiu 100% da meta = 150 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos Abaixo de 70% = não pontua.</p>	120%	109%	103%			

Justificativa 1.º Quad. - No primeiro quadrimestre sofremos o reflexo do programa fila zero de consultas e exames, com isso aumentou consideravelmente o número de pacientes na fila cirúrgica. Sendo assim, disponibilizamos mais consultas pré operatórias.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 150

Justificativa 2.º Quad. - Aumento das cirurgias eletivas em razão da política do município.
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 150

Justificativa 3.º Quad. - A oferta de consultas para avaliação pré-operatória disponibilizadas está alinhada ao Programa Fila Zero.
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 150

No quadrim: Realizar 3.800 saídas hospitalares		Pontuação		5152		5838		150		5679		150	
3	Taxas Hospitalares	Realizar saídas hospitalares	Atingiu 100% da meta = 150 pontos	136%	154%	149%							
			Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos										
			Abaixo de 70% = não pontua.										

Justificativa 1.º Quad. - O CHMSA é um hospital referência no município para urgência/emergência, sendo porta aberta para os casos de neurotrauma e traumatologia ortopédica. Realização diária do Método Kanban que resulta na otimização das altas e giro de leitos.
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 150

Justificativa 2.º Quad. - O CHMSA é um hospital referência no município para urgência/emergência, sendo porta aberta para os casos de neurotrauma e traumatologia ortopédica. Realização diária do Kanban que resulta na otimização das altas e giro de leitos.
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 150

Justificativa 3.º Quad. - O CHMSA é um hospital referência no município para urgência/emergência, sendo porta aberta para os casos de neurotrauma e traumatologia ortopédica. Realização diária do Kanban que resulta na otimização das altas e giro de leitos.
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 150

No quadrim: Disponibilizar 700 exames de Colonoscopia		Pontuação		342		110		472		150	
4	Apoio Diagnóstico	Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de exames de Colonoscopia para Regulação Ambulatorial e demanda interna	Atingiu 100% da meta = 150 pontos	98%	67%						
			Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos								
			Abaixo de 70% = não pontua.								

Justificativa 2.º Quad. - O CHMSA ofertou colonoscopia e endoscopia conforme a necessidade do município. A sala de endoscopia e colonoscopia são as mesmas, portanto priorizamos os agendamento conforme a fila municipal.
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 110

Justificativa 3.º Quad. - O CHMSA ofertou colonoscopia e endoscopia conforme a necessidade do município. A sala de endoscopia e colonoscopia são as mesmas, portanto, priorizamos os agendamento conforme a fila municipal.
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 150

[Handwritten signature and initials]

5	Apio Diagnóstico	Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de exames de Endoscopia para Regulação Ambulatorial e demanda interna	<p>No quadrim: Disponibilizar 560 exames de Endoscopia</p> <p>Pontuação Atingiu 100% da meta = 150 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos Abaixo de 70% = não pontua.</p>	554 198%	150 1063 190%
<p>Justificativa 2.º Quad. - O CHMSA ofertou colonoscopia e endoscopia conforme a necessidade do município. A sala de endoscopia e colonoscopia são as mesmas, portanto priorizamos o agendamento conforme a fila municipal.</p>					
<p>Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 150</p>					
<p>Justificativa 3.º Quad. - O CHMSA ofertou colonoscopia e endoscopia conforme a necessidade do município. A sala de endoscopia e colonoscopia são as mesmas, portanto priorizamos o agendamento conforme a fila municipal.</p>					
<p>Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 150</p>					
6	Apio Diagnóstico	Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de exames de Ultrassonografia Ecocardiograma para Regulação Ambulatorial e demanda interna	<p>No quadrim: Disponibilizar 2.600 exames de Ultrassonografia Ecocardiograma</p> <p>Pontuação Atingiu 100% da meta = 150 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos Abaixo de 70% = não pontua.</p>	1606 124%	150 4375 168%
<p>Justificativa 2.º Quad. - O CHMSA ofertou agenda conforme necessidade do município/regulação ambulatorial e limite contratual. No contrato atual (ATH 0172/24) temos disponíveis 2.500 USG geral/mês (abdome total, partes moles e articularção), sendo que o maior volume é de abdome total.</p>					
<p>Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 150</p>					
<p>Justificativa 3.º Quad. - O CHMSA ofertou agenda conforme necessidade do município/regulação ambulatorial e limite contratual.</p>					
<p>Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 150</p>					
7	Apio Diagnóstico	Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de exames de Ultrassonografia de Abdomen Total para Regulação Ambulatorial e demanda interna	<p>No quadrim: Disponibilizar 2.800 exames de Ultrassonografia</p> <p>Pontuação Atingiu 100% da meta = 150 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos Abaixo de 70% = não pontua.</p>	1702 122%	150 1675 60%

[Handwritten signature]

Abaixo de 70% = não pontua. 100%

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30

Justificativa 2.º Quad. - O CHMSA não contava com equipe de educação de permanente completa, no entanto com as novas contratações e auxílio das empresas terceirizadas, conseguimos realizar um número muito maior de ações do que estava previsto.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30

Justificativa 3.º Quad. - O CHMSA não contava com equipe de educação permanente completa, no entanto com as novas contratações e auxílio das empresas terceirizadas, conseguimos realizar um número muito maior de ações do que estava previsto.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30

5	Comissão de Revisão de Prontoário	Manter a revisão de prontuários elencando no mínimo 5 critérios para análise e amostragem de 3% das internações/mês	No quadrim: atingir 80% de resultados positivos nos critérios estabelecidos.		Internações 5177		Internações 6098		Internações 6160		30	30
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 30 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 20 pontos Abaixo de 70% = não pontua	Prontuários 156	Prontuários 227	Prontuários 237	Resultados Positivos 95%	Resultados Positivos 95%	Resultados Positivos 95%			

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30

6	Comissão de Revisão de Óbitos	Manter a revisão de Óbitos elencando no mínimo 5 critérios para análise de 100% dos óbitos	No quadrim: atingir 80% de resultados positivos nos critérios estabelecidos.		Óbitos 348		Óbitos 231		Óbitos 398		30	30
			Atingiu 100% da meta = 30 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 20 pontos Abaixo de 70% = não pontua	Analizados 348	Analizados 189	Analizados 369	Resultados Positivos 81%	Resultados Positivos 82%	Resultados Positivos 85%			

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30

7	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Controle das taxas de infecção em UTI Pediátrica	No quadrim: manter a taxa de infecção relacionado à dispositivo invasivo na UTI Pediátrica igual ou inferior a 5%		7%		1,4%		100%		30	30
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 30 pontos									

[Handwritten signature]

UTI pediátrica	8 dias	8 dias	5,2	6,02	5
Pontuação:					
Atingiu 100% da meta = 40 pontos			100%	88,00%	91%
Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos					
Abaixo de 70% = não pontua					

Justificativa 1.º Quad. - Com relação ao tempo médio de permanência na Clínica Médica e Clínica Cirúrgica, o CHMSA é referência para casos de neurotraumatologia e traumatologia ortopédica; temos também muitos pacientes crônicos, idosos e casos sociais e não contamos com um Hospital de Retaguarda.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 40

Justificativa 2.º Quad. - A enfermaria de clínica médica e cirúrgica do CHM recebe os seguintes perfis de pacientes: 1) Pacientes oriundos de especialidades cirúrgicas, que evoluíram com complicações clínicas e necessitam de suporte da especialidade, o que demonstra a complexidade dos pacientes e com isso aumenta a taxa de permanência. 2) No CHM recebemos muitos casos graves e complexos que necessitam de exame/procedimentos não realizados no município e que dependem do recurso estadual, como cateterismo, cirurgia cardíaca, angioplastia, angiografia de membros e cerebral. A angioplastia temos um tempo de espera aproximado de 50 a 60 dias. 3) No município de Santo André os pacientes da clínica médica são atendidos e tratados na Unidades de Pronto Atendimento (UPA). Apenas casos sem sucesso terapêutico ou de maior complexidades que são encaminhados e referenciados para tratamento no CHMSA. 4) O CHMSA é referência para vaga de UTI do município. Atualmente contamos com 54 leitos de UTI adulto/emergência, e em 60 dias temos previsão de aumentar 8 leitos de UTI, totalizando 62 leitos de UTI/emergência. Todos os pacientes recebidos nos receptivos leitos de terapia intensiva, são encaminhados para clínica médica para continuidade do tratamento.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30

Justificativa 3.º Quad. - A enfermaria de clínica médica e cirúrgica do CHM recebe os seguintes perfis de pacientes: 1) Pacientes oriundos de especialidades cirúrgicas, que evoluíram com complicações clínicas e necessitam de suporte da especialidade, o que demonstra a complexidade dos pacientes e com isso aumenta a taxa de permanência. 2) No CHM recebemos muitos casos graves e complexos que necessitam de exame/procedimentos não realizados no município e que dependem do recurso estadual, como cateterismo, cirurgia cardíaca, angioplastia, angiografia de membros e cerebral. A angioplastia temos um tempo de espera aproximado de 50 a 60 dias. 3) No município de Santo André, os pacientes da clínica médica são atendidos e tratados na Unidades de Pronto Atendimento (UPA). Apenas casos sem sucesso terapêutico ou de maior complexidades são encaminhados e referenciados para tratamento no CHMSA. 4) O CHMSA é referência para vaga de UTI do município. Atualmente contamos com 54 leitos de UTI adulto/emergência, e em 60 dias temos a previsão de aumento em 8 leitos de UTI, totalizando 62 leitos de UTI/emergência. Todos os pacientes recebidos nos respectivos leitos de terapia intensiva, são encaminhados para clínica médica para continuidade do tratamento.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30

8	Taxas Hospitalares	Taxa de Mortalidade Institucional - TMI	No quadrim: manter a TMI inferior a 15%							
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos Abaixo de 70% = não pontua	5,3%	40	4,1%	40	4%	TMI	40
								100%		

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 40

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 40

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 40

8	Taxas Hospitalares	Taxa de Re-internação -TR, em 30 dias (exceto ortopedia e oncologia)	No quadrim: manter a TR inferior a 4%							
			Pontuação:	3,4%	40	2,4%	40	2%		40

[Handwritten signatures and initials]

	Atingiu 100% da meta = 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos Abaixo de 70% = não pontua				
--	--	--	--	--	--

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 40

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 40

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 40

	No quadrim: cumprir 100% dos encontros previstos				
9	Manter ativa e atuante as comissões hospitalares - Ética Médica, Ética de Enfermagem, Revisão de Prontuário, Revisão de óbito, Controle de Infecção Hospitalar, Conselho Gestor	90%	30	83%	30
	Pontuação: Atingiu 100% da meta = 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos Abaixo de 70% não pontua				

Justificativa 1.º Quad. - A Comissão de Ética de Enfermagem está sendo composta.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30

Justificativa 2.º Quad. - Até o final do 2º quadrimestre não constituímos a comissão de enfermagem devido à dificuldade em encontrar profissionais dispostos a participar.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30

Justificativa 3.º Quad. - As reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem ainda não foram realizadas, mas no dia 16/10/2024 foi publicado o resultado da eleição para CEE (Ticket 1667431). Certificado emitido em janeiro de 2025, sendo que a partir desta data as reuniões poderão ser realizadas.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30

HOSPITAL DA MULHER

INDICADORES QUANTITATIVOS

Nº	INDICADOR	AÇÃO	1.º QUADR 2024		2.º QUADR 2024		3.º QUADR 2024	
			MÉDIA	PONTOS	MÉDIA	PONTOS	MÉDIA	PONTOS
		META						
		No quadrim: Disponibilizar 1.200 consultas						
1	Ambulatório Especialidades	Disponibilizar para a rede municipal SUS 1.º consultas especializadas	2.505	100	2.259	100	2.422	100
		Pontuação: Atingiu 100% da meta = 100 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 80 pontos Abaixo de 70% = não pontua.	209%		188%		202%	

Justificativa 1.º Quad. - Foram disponibilizadas novas consultas pela necessidade da fila de espera conforme demanda da regulação municipal, atingindo 209% da meta.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 100

Justificativa 2.º Quad. - De acordo com informações da Central de Regulação, houve aumento da oferta de vagas disponibilizadas.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 100

[Handwritten signature]

Justificativa 3.º Quad. - Aumentamos o número de horas ambulatorial durante a semana para atender a demanda solicitada pela Regulação Municipal neste período.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 100

2	Ambulatório Especialidades	Manter o tempo médio de acesso da gestante a triagem do Pré Natal de Alto Risco - GAR	<p>No quadrim: manter o acesso em até 15 dias.</p> <p>Pontuação: Atingiu 100% da meta = 50 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 40 pontos Abaixo de 70% = não pontua.</p>	Acesso Garantido 100%	50	24%	0	0%	50
---	----------------------------	---	--	--------------------------	----	-----	---	----	----

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 50

Justificativa 2.º Quad. - Necessitamos melhorar através de rediscussão do protocolo de acesso e matriciamento com a atenção primária, além de discussão com a regulação e atenção primária para garantir o tempo hábil destas solicitações chegarem até o Hospital para melhorar o processo da oferta das vagas.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 0

Justificativa 3.º Quad. - Após análise com a equipe técnica, concluiu-se que a meta é inatingível devido os encaminhamentos para gestação de alto risco representar uma média 42% das gestantes do município, sendo que para o Ministério da Saúde (Rede Cegonha) os encaminhamentos para alto risco representam uma média de 15% das gestantes. P cumprimento da meta independe do Hospital da Mulher.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 50

3	Cirurgias Eletivas	Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de consultas para avaliação pré operatória visando cirurgias eletivas	<p>No quadrim: disponibilizar 820 consultas pré operatórias de cirurgias eletivas</p> <p>Pontuação: Atingiu 100% da meta = 150 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos Abaixo de 70% = não pontua.</p>	119%	150	61%	0	65%	150
---	--------------------	---	---	------	-----	-----	---	-----	-----

Justificativa 1.º Quad. - Foram realizadas 119% da meta por necessidade da demanda de cirurgias represadas, aliada à necessidade pontual do município.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 150

Justificativa 2.º Quad. - As consultas pré operatórias são realizadas tanto pelo anestesista quanto pelo especialista solicitante; utilizamos o protocolo interno de anestesia segura no qual não é realizado consulta anestésica de pacientes com idade inferior a 40 anos sem comorbidades prévias, sendo contabilizada a quantidade de consultas pré operatórias através do kit cirúrgico e cirurgias eletivas realizadas no mês. No total sendo realizado 1.242 cirurgias no segundo quadrimestre de 2024.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 0

Justificativa 3.º Quad. - Esta meta é contabilizada através do número de consultas com anestesista, informamos que utilizamos o protocolo interno de anestesia segura no qual não é realizado consulta anestésica de pacientes com idade inferior a 40 anos sem comorbidades prévias. A meta deverá ser revista.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 150

4	Apóio Diagnóstico	Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de exames de Ultrassonografia Morfológica	No quadrim: Disponibilizar 1.7000 exames de Ultrassonografia Morfológica	400	0	800	150
			Pontuação	47%	47%		
			Atingiu 100% da meta = 150 pontos				
			Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos				
			Abaixo de 70% = não pontua.				
Justificativa 2.º Quad. - A quantidade ofertada foi referente somente a dois meses; demanda solicitada pela regulação municipal.							
Justificativa 2.º Quad. -- Pontua 0							
Justificativa 3.º Quad. Disponibilizamos o que foi solicitado pela Regulação.							
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 150							
5	Apóio Diagnóstico	Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de exames de Ultrassonografia de Mamas	No quadrim: Disponibilizar 2.000 exames de Ultrassonografia de Mamas	1001	150	100%	150
			Pontuação	100%	100%		
			Atingiu 100% da meta = 150 pontos				
			Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos				
			Abaixo de 70% = não pontua.				
Justificativa 2.º Quad. - A quantidade ofertada foi referente somente a dois meses; demanda solicitada pela regulação municipal.							
Justificativa 2.º Quad. - Pontua 150							
Justificativa 3.º Quad. -							
Justificativa 3.º Quad. - Pontua 150							
6	Apóio Diagnóstico	Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de exames de Ultrassonografia Transvaginal	No quadrim: Disponibilizar 1.400 exames de Ultrassonografia Transvaginal	2002	150	208%	150
			Pontuação	286%	286%		
			Atingiu 100% da meta = 150 pontos				

[Handwritten signature]



	Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos			
	Abaixo de 70% = não pontua.			

Justificativa 2.º Quad. - Demanda superada em razão da necessidade da regulação municipal.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 150

Justificativa 3.º Quad. - Disponibilizamos o que foi solicitado pela Regulação.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 150

	No quadrim: Disponibilizar 2.000 exames de Densitometria Óssea			
7	<p>Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de exames de Densitometria Óssea</p> <p>Pontuação</p> <p>Atingiu 100% da meta = 150 pontos</p> <p>Atingiu de 99% e 70% da meta = 110 pontos</p> <p>Abaixo de 70% = não pontua.</p>	20%	0	95%
				150

Justificativa 2.º Quad. - A quantidade ofertada foi referente somente a dois meses; demanda solicitada pela regulação municipal.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 0

Justificativa 3.º Quad. - Disponibilizamos o que foi solicitado pela Regulação.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 150

INDICADORES QUALITATIVOS

N.º	INDICADOR	AÇÃO	META	1.º QUADR 2024		2.º QUADR 2024		3.º QUADR 2024	
				MÉDIA	PONTOS	MÉDIA	PONTOS	MÉDIA	PONTOS
1	Comissão de Humanização	Manter implantada a comissão de humanização, de acordo com a política nacional de humanização do SUS	<p>No quadrim: Executar 100% das ações planejadas para o quadrimestre.</p> <p>Pontuação</p> <p>Atingiu 100% da meta = 30 pontos</p> <p>Atingiu de 99% a 70% da meta = 20 pontos</p> <p>Abaixo de 70% = não pontua.</p>	124%	30	117%	30	100%	30

Justificativa 1.º Quad. - Foram realizadas 4 atividades extras devido a necessidade pontual.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30



Justificativa 2.º Quad. - Foram realizadas 6 atividades extras devido a necessidade pontual.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30

(Handwritten signature and initials)

2	Acolhimento e Classificação de Risco	Monitorar a execução do Acolhimento e Classificação de Risco	No quadrim: Apresentar classificação de risco em 100% dos atendimentos realizados.	100%	30	100%	30	100%	30
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 30 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 20 pontos Abaixo de 70% = não pontua.						
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30									
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30									
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30									
3	Serviço de atendimento ao usuário	Manter os instrumentos de avaliação de satisfação do usuário garantindo o mínimo de 0,5% do número total de atendimentos/mês.	No quadrim.: Atingir 85 % de satisfação positiva (ótimo e bom)	108%	30	112%	30	115%	30
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 30 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 20 pontos Abaixo de 70% = não pontua.						
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30									
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30									
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30									
4	Atividades de educação permanente	Manter implantada a área de Educação Permanente	No quadrim: Executar 100% das ações planejadas	114%	30	114%	30	150%	30
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 30 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 20 pontos Abaixo de 70% = não pontua.						
Justificativa 1.º Quad. - Foram realizadas 3 atividades extras devido a necessidade pontual.									
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30									
Justificativa 2.º Quad. - Foram realizadas 3 atividades extras devido a necessidade pontual.									
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30									
Justificativa 3.º Quad. - Foram realizadas 15 atividades extras devido a necessidade pontual									
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30									



PREFEITURA DE
SANTO ANDRÉ

5	Comissão de Revisão de Prontuário	Manter a revisão de prontuários elencando no mínimo 5 critérios para análise e amostragem de 3% das internações/mês	No quadrim: atingir 80% de resultados positivos nos critérios estabelecidos.			100%	30	125%	30	125%	30
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 30 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 20 pontos Abaixo de 70% = não pontua								
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30											
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30											
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30											
6	Comissão de Revisão de óbitos	Manter a revisão de Óbitos elencando no mínimo 5 critérios para análise de 100% dos óbitos	No quadrim: atingir 80% de resultados positivos nos critérios estabelecidos.			143%	30	125%	30	125%	30
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 30 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 20 pontos Abaixo de 70% = não pontua								
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30											
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30											
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30											
7	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Controle das taxas de infecção em partos Cesáreos	No quadrim.: manter a taxa de infecção em partos cesáreos inferior a 5%			2%	30	4,9%	30	2%	30
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 30 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 20 pontos Abaixo de 70% = não pontua								
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30											
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30											
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30											
7	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Controle das taxas de infecção na UTI Neonatal	No quadrim: manter a taxa de infecção na UTI Neonatal igual ou inferior a 12%			7%	30	6,2%	30	10%	30

[Handwritten signature]

8	Taxas Hospitalares	Taxa de Re-internação –TR, em 30 dias	No quadrim: manter a TR inferior a 4%	1,1%	40	0,6%	40	1%	40	
			Pontuação:	100%		100%		100%		
			Atingiu 100% da meta = 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta =30 pontos Abaixo de 70% = não pontua							
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 40										
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 40										
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 40										
8	Taxas Hospitalares	Taxa de Parto Cesáreo - TPC	No quadrim: manter a TPC inferior a 40%	TPC 42%	30	TPC 43,9%	30	TPC 46,73%	30	
			Pontuação:	97%		90,2%		83,18%		
			Atingiu 100% da meta = 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos Abaixo de 70% = não pontua							
Justificativa 1.º Quad. - O relatório demonstra taxa de 42%, atingindo 97% da meta. As cesáreas obtiveram um aumento devido a Lei de nº17137 de 23/08/2019, em que todos os métodos não farmacológicos e terapias integrativas são realizados para o parto humanizado, no entanto existem indicações médicas devido às condições materno-fetais.										
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30										
Justificativa 2.º Quad - O relatório demonstra taxa de 43,90%, atingindo 90,2% da meta. As cesáreas obtiveram um aumento devido a Lei de nº17137 de 23/08/2019, em que todos os métodos não farmacológicos e terapias integrativas são realizados para o parto humanizado, no entanto existem indicações médicas devido às condições materno-fetais.										
Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 30										
Justificativa 3.º Quad. - O relatório demonstra taxa de 46,73%. As cesáreas obtiveram um aumento devido a Lei de nº17137 de 23/08/2019, em que todos os métodos não farmacológicos e terapias integrativas são realizados para o parto humanizado, no entanto existem indicações médicas devido às condições materno-fetais.										
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 30										

(Handwritten signature and initials)

9	Partos Cesáreos	Acompanhar o registro adequado das informações na AIH dos partos cesáreos realizados	No quadrim: apresentar 80% de CID secundário nas AIH dos partos cesáreos	99%	com CID secundário	40	97%	com CID secundário	40	99,55%	com CID secundário	40
Pontuação: Atingiu 100% da meta = 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos Abaixo de 70% = não pontua			124%	da meta	124%	da meta	124%	da meta	124%	da meta		

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 40

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 40

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 40

9	Partos Cesáreos	Taxa de parto Cesáreo em Primíparas	No quadrim: manter a taxa inferior ou igual a 30%.	TPC 40%	TPC 40%	30	TPC 40%	TPC 37%	0	TPC 37%	40	
Pontuação: Atingiu 100% da meta = 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos Abaixo de 70% = não pontua			86%	da meta	86%	da meta	75%	da meta	75%	da meta	81%	da meta

Justificativa 1.º Quad. - Relatório emitido pelo Hospital demonstra taxa de 40%, atingindo 86% da meta. As cesáreas obtiveram um aumento devido a Lei de nº17137 de 23/08/2019, em que todos os métodos não farmacológicos e terapias integrativas são realizados para o parto humanizado, no entanto existem indicações médicas devido às condições materno-fetais.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30

Justificativa 2.º Quad. - Relatório emitido pelo Hospital demonstra taxa de 40%, atingindo 66,7% da meta. As cesáreas obtiveram um aumento devido a Lei de nº17137 de 23/08/2019, em que todos os métodos não farmacológicos e terapias integrativas são realizados para o parto humanizado, no entanto existem indicações médicas devido às condições materno-fetais.

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 0

Justificativa 3.º Quad. - As cesáreas obtiveram um aumento devido a Lei de nº17137 de 23/08/2019, em que todos os métodos não farmacológicos e terapias integrativas são realizados para o parto humanizado, no entanto existem indicações médicas devido às condições materno-fetais.

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 40

9	Partos Cesáreos	Taxa de parto cesáreo em nulíparas, gestação única, cefálica, ≥37 semanas, trabalho de parto espontâneo.	No quadrim: manter a taxa inferior ou igual a 15%.	TPC	26%	30	7%	40	8%	40	TPC	188%	40
			Pontuação:										
			Atingiu 100% da meta = 40 pontos										
			Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos										
			Abaixo de 70% = não pontua										

Justificativa 1.º Quad. - Relatório emitido pelo Hospital demonstra taxa de 26%, atingindo 87% da meta. As cesáreas a pedido foram subtraídas do total; todos os métodos não farmacológicos e terapias integrativas são realizados para o parto humanizado, no entanto existem indicações médicas devido às condições materno-fetais.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30

Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 40

Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 40

9	Partos Cesáreos	Taxa de parto cesáreo em Multiparas (sem cesárea anterior), gestação única, cefálica, ≥ 37 semanas, trabalho de parto espontâneo.	No quadrim: manter a taxa inferior ou igual a 5%.	TPC	27%	30	4%	40	5%	40	TPC	100%	40
			Pontuação:										
			Atingiu 100% da meta = 40 pontos										
			Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos										
			Abaixo de 70% = não pontua.										

[Handwritten signature]



PREFEITURA DE
SANTO ANDRÉ

Justificativa 1.º Quad. - Relatório emitido pelo Hospital demonstra taxa de 27%, atingindo 77% da meta. As cesáreas a pedido foram subtraídas do total; todos os métodos não farmacológicos e terapias integrativas são realizados para o parto humanizado, no entanto existem indicações médicas devido às condições materno-fetais.

Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 30		Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 40		Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 40	
10	Comissões Hospitalares	Manter ativa e atuante as comissões hospitalares - Ética Médica, Ética de Enfermagem, Revisão de Prontuário, Revisão de óbito, Controle de Infecção Hospitalar, Humanização do Parto e Nascimento, Atenção a Violência e Abuso Sexual a Mulher, Vigilância a Indicação de Cesareanas, Conselho Gestor	No quadrim: cumprir 100% dos encontros planejados	100%	40
			Pontuação: Atingiu 100% da meta = 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta = 30 pontos Abaixo de 70% = não pontua	103%	40
Parecer Comissão 1.º Quad. - Pontua 40		Justificativa 2.º Quad. - Necessidade da realização de uma reunião extraordinária.		Parecer Comissão 2.º Quad. - Pontua 40	
Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 40		Parecer Comissão 3.º Quad. - Pontua 40		Pontos Alcançados	
Total de Pontos		3160		3160	

Santo André, 15 de maio de 2025.

Alcides Antonio Vinha (Suplente) _____ Marcia Aparecida Monteiro (Titular) Marcia

Ednar Pereira dos Santos Ednar Pereira Santos Maria Claudia Vilela Maria Claudia

Kelly Aparecida Pico _____