



P R E F E I T U R A D E
SANTO ANDRÉ
MOVIDOS PELA NOSSA GENTE. ORGULHO EM CUIDAR DE VOCÊ

RELATÓRIO ANUAL CONCLUSIVO 2022 – HOSPITAL DA MULHER

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 522/2018
INFORMAÇÕES GERAIS DO CONTRATO**

Período	01/01/2022 a 31/12/2022
Contratante	Secretaria de Saúde de Santo André
Contratada	Fundação do ABC
Valor Anual do Contrato	R\$ 54.580.000,00 (Cinquenta e quatro milhões quinhentos e oitenta mil reais)
Objeto do Contrato	Operacionalização da gestão e execução das atividades administrativas e serviços de saúde no Hospital da Mulher

1 ESCOPO DO RELATÓRIO

O presente relatório destina-se a avaliar o desempenho científico e tecnológico, bem como os resultados atingidos com a execução do Contrato de Gestão no exercício de 2022, em obediência e conformidade com a cláusula terceira, incisos 7 e 8 e cláusula 6.ª, e seguirá as disposições contidas na Lei Municipal nº 8.294, de 14 de dezembro de 2001, que prevê:

Art. 8º - A execução do contrato de gestão celebrado por organização social será fiscalizada pelo órgão ou entidade supervisora da área de atuação correspondente à atividade fomentada.

§ 1º - A entidade qualificada apresentará ao órgão ou entidade do Poder Público supervisora signatária do contrato, ao término de cada exercício ou a qualquer momento, conforme recomende o interesse público, relatório pertinente à execução do contrato de gestão, contendo comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, acompanhado da prestação de contas correspondente ao exercício financeiro.

A Comissão de Fiscalização e Acompanhamento foi instituída por meio da Portaria nº 13.06.2020 - Gab/SS, de 03/06/2020, com o objetivo de analisar as informações, relatórios e prestações de contas, elaborar parecer e propor encaminhamentos com vistas ao aprimoramento da execução das atividades desenvolvidas no Hospital da Mulher para garantir (de forma efetiva) o acesso ao direito à saúde, compreendido como a elaboração e implantação de políticas públicas capazes de reduzir ao mínimo os riscos de doenças e agravos à saúde dos indivíduos e organizar uma rede de serviços públicos de qualidade capaz de garantir acesso universal e igualitário às ações e serviços públicos de saúde ou de interesse da saúde.

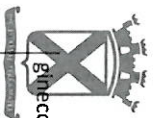
Neste sentido, o presente **RELATÓRIO ANUAL CONCLUSIVO DO EXERCÍCIO DE 2022** foi elaborado a partir dos relatórios *quadrimestrais* apresentados pela Contratada à Comissão de acompanhamento e Avaliação.

Segue abaixo o quadro demonstrativo das metas e produção do exercício de 2022.

INDICADOR	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	1.º	2.º	3.º	Total	
			Quadrimestre	Quadrimestre	Quadrimestre		
1 Comissão de Humanização	Implantar a comissão de humanização de acordo com a política nacional de humanização do SUS para parto e nascimento. Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 25 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 15 pontos Abaixo de 70% não pontua.	Planejamento e relatório das ações desenvolvidas e seus resultados apresentados.	25	25	25	25	
3º Quadrimestre - Relatório apresentado pelo Hospital com as ações desenvolvidas e seus resultados. Parecer da Comissão - pontua:							
2 Acolhimento e Classificação de Risco	Monitorar a execução do Acolhimento e Classificação de Risco no PA Obstétrico	No quadrimestre: Apresentar classificação de risco em 100% dos atendimentos obstétricos e	Relatório emitido pelo Hospital	25	25	25	25







P R E F E I T U R A D E
SANTO ANDRÉ
MOVIDOS PELA NOSSA GENTE, ORGULHO EM CUIDAR DE VOCÊ

		Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 25 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 15 pontos Abaixo de 70% não pontua.	
3º. Quadrimestre - Relatório apresentado pelo Hospital com as informações de 100% de classificação de risco.			
Parecer da Comissão – pontua.			
3	Serviço de atendimento ao usuário	Manter os instrumentos de avaliação de satisfação do usuário garantindo o mínimo de 0,5% do número total de atendimentos/mês.	No quadrimestre: Atingir 85 % de satisfação positiva (ótimo e bom)
			Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 25 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 15 pontos Abaixo de 70% não pontua.
3º. Quadrimestre - Relatório apresentado pelo Hospital de 98,27 % de satisfação do usuário.			
Parecer da Comissão – pontua.			
4	Atividades de educação permanente.	Implantar a área de Educação Permanente	No quadrimestre: Realizar 100% das atividades programadas para o período.
			Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 25 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 15 pontos Abaixo de 70% não pontua.
			Relatório
2º. Quadrimestre - Relatório apresentado pelo Hospital demonstra que realizou 100% das atividades planejadas.			
Parecer da Comissão - pontua.			
5	Comissão de Revisão de	Manter a revisão de	No quadrimestre: atingir 80% de
		Relatórios	30
		30	30
		30	30



P R E F E I T U R A D E
SANTO ANDRÉ
MOVIDOS PELA NOSSA GENTE, ORGULHO EM CUIDAR DE VOCÊ

Parecer da Comissão - pontua No quadrimestre:

7	Ambulatório Especialidades	Disponibilizar para a rede municipal SUS 1.ª consultas especializadas	Mastologia	100	100	100	100
			Cirurgia Ginecológica				
			Laqueadura - avaliação				
			Uro-gineco				
			Pre Natal alto risco				
3º. Quadrimestre - Relatório apresentado pela Regulação demonstra que o hospital cumpriu 74,3% da meta pactuada. Justificativa - Devido ao superávit de 25% que representa 344 novas consultas disponibilizadas no quadrimestre anterior, obtivemos neste 3º quadrimestre um quantitativo de retornos ambulatoriais que representaram 614 novos atendimentos para sequência de tratamento, que impossibilitou a abertura da quantidade total de novas consultas para 1º atendimento. Lembrando que as pacientes que precisaram das vagas de PNAR foram todas contempladas, e ainda assim registramos uma taxa de perda primária no entorno de 21% no quadrimestre. Parecer Comissão - pontua.			Informações fornecidas pela Regulação - Agendamento	50	50	50	50
No quadrimestre: manter o acesso em até 25 dias.							
Monter o tempo médio de acesso da gestante a triagem do Pre Natal de Alto Risco							
Pontuação Atingiu 100% da meta pontua 50 pontos							
Atingiu de 99% e 70% da meta							
Relatório emitido decorrente de solicitação da Rede Básica e efetivo atendimento.							

3º Quadrimestre - Relatório emitido pelo Hospital demonstra que não há fila de espera.

Parecer da Comissão - pontua.

No quadrimestre:

Mamografia

Histeroscopia

Estudo Urodinâmico - consulta uro gineco

Disponibilizar para a rede SUS municipal agenda de SADI pactuado

Pontuação Atingiu 100% da meta

pontua 150 pontos

Atingiu de 99% e 70% da meta

pontua 110 pontos

Abaixo de 70% não pontua.

3º Quadrimestre - Relatório emitido pela Regulação demonstra que foi atingido 42,9% do pactuado.

Justificativa - Em Setembro de 2022, a PMSA junto a Casa da Esperança firmaram um contrato para a realização de 4000 exames de mamografia e 2000 exames de ultrassonografia a serem realizados no Hospital da Mulher em Outubro, Novembro e Dezembro de 2022 em detrimento ao mês de

Hospital da Mulher em Outubro, Novembro e Dezembro de 2022 em detrimento ao mês de conscientização sobre o Câncer de Mama (Outubro Rosa). Após o 1º mês de realização dos exames de mamografia, constatamos um absenteísmo de mais de 40% e com isso não atingiríamos a quantidade de exames contratados para o período e para tentar diminuir essa diferença, disponibilizamos um total de 5645 vagas para realizarmos 3706 exames com absenteísmo de 44%.

Parecer Comissão - acatada a justificativa apresentada, pontua.

No quadrimestre:

Cirurgia

Ginecológica

Laqueadura

Mastologia cir.

Total

Qtde

400

200

40

640

Informações fornecidas pela Regulação - Agendamento

110

150

150

150

Informações fornecidas pelo Planejamento.

0

150

150

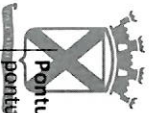
150

9 Cirurgias Eletivas

Realizar cirurgias







P R E F E I T U R A D E
SANTO ANDRÉ
pontua 150 pontos, NOSSA GENTE, ORÇUNHO EM CUIDAR DE VOCÊ

Pontuação Atingiu 100% da meta
Atingiu de 99% e 70% da meta
pontua 110 pontos
Abaixo de 70% não pontua.

3º. Quadrimestre - Relatório emitido pela Regulação do município aponta que atingiu 186% do pactuado.

Justificativa - Após análise pela direção dos números de cirurgias realizadas no 1º e 2º Quadrimestre, disponibilizamos para a rede municipal de saúde um mutirão de novas consultas ambulatoriais em ginecologia cirúrgica, elevando as metas de consultas do 1º e 2º quadrimestre/22 acima dos 100% pactuado em contrato. Esse percentual adicional representa novas vagas para retorno e triagem cirúrgica e levando em consideração que o processo completo para a realização da cirurgia demanda em novas avaliações e exames, acreditamos que esse número de cirurgia começa a refletir durante o 1º quadrimestre de 2023. Hoje temos 266 pacientes aptas e agendadas para realizar os procedimentos cirúrgicos e aproximadamente 300 pacientes no processo pré cirúrgico ambulatorial no HIM. Apesar do hospital não ter disponibilizado a quantidade total de cirurgias eletivas, tivemos outros procedimentos cirúrgicos realizados, que não estão descritos no contrato de gestão, mas impacta diretamente na produção hospitalar.

Parecer Comissão - acatada a justificativa, pontua.

10	Taxas Hospitalares	Tempo Médio de Permanência- TMP (partos de risco habitual na maternidade, cirurgias eletivas e UTI)	No quadrimestre:				Relatório emitido pelo Hospital
			Clinica	Maternidade	Clinica cirúrgica	UTI adulto	
			Pontuação: Atingiu 100% da meta				40
			pontua 40 pontos				
			Atingiu de 99% e 70% da meta				40
			pontua 30 pontos				
			Abaixo de 70% não pontua				40
			3º. Quadrimestre - . Relatório emitido pelo hospital demonstra o tempo médio de permanência dentro do pactuado, exceto para				



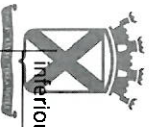
P R E F E I T U R A D E

SANTO ANDRÉ

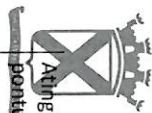
MOVIMOS FÉRIA NOSSA CRIANÇA PARA A UPT

QUEREMOS FOM CUIDAR DE VOCÊ

Justificativa - Em especial a meta estipulada de 8 dias para a UPT Neonatal. Neonatal está equivocada, por ser uma unidade de alta complexidade, sua média segundo estudos e especialistas está em torno de 15 dias de internação, além disso temos pacientes crônicos e prematuros extremos na unidade que permanecem internados por mais tempo elevando o TMP da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal. Obs.: No momento, O HM está com 11 Rn's com mais de 15 dias de internação representando 46% dos leitos disponíveis.					
Parecer Comissão - acatada a justificativa apresentada, pontua.		No quadrimestre: manter a TMI inferior a 4%			
Taxa de Mortalidade Institucional - TMI		Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 40 pontos		Relatório emitido pelo Hospital	40
		Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 30 pontos			40
		Abaixo de 70% não pontua			40
3º Quadrimestre - Relatório emitido pelo Hospital demonstra taxa de 0,6% atingindo 100% do pactuado.		Parecer da Comissão - pontua			
		No quadrimestre: manter a TR inferior a 5%			
Taxa de Re-internação -TR, em 30 dias		Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 40 pontos		Relatório emitido pelo Hospital	40
		Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 30 pontos			40
		Abaixo de 70% não pontua			40
3º Quadrimestre - Relatório emitido pelo Hospital demonstra taxa de reinternação de 2,4 % atingindo 100% do pactuado.		Parecer da Comissão - pontua			
Taxa de Parto Cesáreo - TPC		No quadrimestre: manter a TPC		Informações	40



11	Partos Cesáreos	3.º Quadrimestre - Relatório emitido pela Regulação do município demonstra taxa de parto cesáreo de 37,4% atingindo 100% do pactuado.	Parecer da Comissão - pontua .				
		Acompanhar o registro adequado das informações na AIH dos partos cesáreos realizados	No quadrimestre: apresentar 80% de CID secundário nas AIH dos partos cesáreos Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 30 pontos Abaixo de 70% não pontua				
		1.º Quadrimestre - Relatório emitido pela Regulação demonstra que foi apresentado CID Secundário em 84,82 %das AIHs, atingindo 100% do pactuado. 2.º Quadrimestre - Relatório emitido pela Regulação demonstra que foi apresentado CID Secundário em 100% das AIHs, atingindo 100% do pactuado. 3.º Quadrimestre - Relatório emitido pela Regulação demonstra que foi apresentado CID Secundário em 100 % das AIHs, atingindo 100% do pactuado. Parecer da Comissão - pontua.	Informações fornecidas pelo Planejamento - SIH				
	Taxa de parto Cesário em Primíparas	No quadrimestre: manter a taxa inferior ou igual a 30%. Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 40 pontos	Relatório emitido pelo Hospital	30	40	40	40



P R E F E I T U R A D E
SANTO ANDRÉ

Atingiu a meta de 70% da taxa pontua 39 pontos. Nossos gente, orgulho em cuidar de você

Abaixo de 70% não pontua

3º Quadrimestre - Relatório emitido pelo Hospital demonstra taxa de cesárea em primíparas de 33%, atingindo 90% da meta pactuada.

Justificativa – Cumpre informar que não há como se prever a melhor via de parto sem a avaliação de cada paciente, tratando exclusivamente de conduta e indicação médica, ressaltando que todos os partos cesáreos são realizados levando-se em conta o histórico de saúde da mãe, bem como o momento da realização do mesmo. Ainda nesse sentido muito embora a legislação atinente a matéria (LEI Nº 17.137, DE 23/08/2019) permita que a gestante escolha a via de parto, podendo solicitar a cesárea, nesse quadrimestre tivemos apenas 09 cesáreas a pedido, haja visto o trabalho realizado pela equipe do HM em demonstrar à gestante as melhoras que o parto humanizado pode trazer para mãe e bebê e também registra-se que todos os procedimentos cesáreos realizados foram por indicação médica justificando a realização do mesmo.

Parecer Comissão - acatada a justificativa apresentada, pontua.

No quadrimestre: manter a taxa inferior ou igual a 15%.

Taxa de parto cesáreo em nulíparas, gestação única, cefálica, <37 semanas, trabalho de parto espontâneo.

Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 40 pontos
Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 30 pontos
Abaixo de 70% não pontua

3º Quadrimestre - Relatório emitido pelo Hospital demonstra taxa de 5,8 %, atingindo 100% do pactuado.

Parecer da Comissão - pontua .

Taxa de parto cesáreo em Multiparas (sem cesárea anterior), gestação única,

No quadrimestre: manter a taxa inferior ou igual a 5%.

Relatório emitido pelo Hospital

40

40

40

40

Relatório emitido pelo Hospital

40

40

40

40

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

	cefálica, ≥ 37 semanas, trabalho de parto espontâneo. 3º Quadrimestre - Relatório emitido pelo Hospital demonstra taxa de 4,6%, atingindo 100% do pactuado. Parecer da Comissão - pontua.	Pontuação: Atingiu 100% da meta Pontuação: Atingiu 100% da meta Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 30 pontos Abaixo de 70% não pontua.			
12	Comissões Hospitalares	Manter ativa e atuante Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 40 pontos Atingiu de 99% e 70% da meta pontua 30 pontos Abaixo de 70% não pontua	No quadrimestre: Cumprir 100% dos encontros previstos.	Cópia das Atas de reuniões assinadas.	
3º Quadrimestre - O Hospital apresentou as atas das reuniões das Comissões atingindo 100% da meta.					
Parecer Comissão - pontua.					
					790 1000 1000 1000

2 CONCLUSÃO

O desempenho da prestação do serviço no exercício de 2022, avaliado ao longo do exercício pela Comissão de Avaliação, demonstrou que a contratação permanece como a melhor opção para a Administração Pública para oferta de serviços de saúde à população andrense, conforme avaliado na ocasião da Contratação.

Este Relatório Final teve por base as avaliações do 1º, 2º e 3º quadrimestre de 2022 e foi elaborado em cumprimento à determinação que consta do artigo 164, inciso XIX, da IN 01/2020.







P R E F E I T U R A D E
SANTO ANDRÉ
MOVIDOS PELA NOSSA GENTE, ORGULHO EM CUIDAR DE VOCÊ

Santo André, 27 de abril de 2023.

Carlos Alberto de Monico

Isabela de Fátima Lhano

Rosa Aparecida M. Matayoshi