

**CONTRATO DE GESTÃO N.º 348/2015 FUABC**

**AVALIAÇÃO DE METAS 4.º TRIMESTRE DE 2018**

Meta		Ind	4.º TRIMESTRE 2018	
	<b>ATENÇÃO BÁSICA</b>			
	<b>Estratégia Saúde da Família</b>		<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento as 23 Unidades de Saúde da Família, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	23	100
2	Manter contratadas 51 equipes de ESF.	95%	52	102
3	Manter contratadas 02 equipes de Estratégia de Agente Comunitário de Saúde (EACS).	95%	1	50
Justificativa Meta3 – Em maio de 2018 uma equipe de EACS foi ampliada para ESF, passando a meta 2 para 52 equipes e meta 3 para 1 equipe.				
4	Manter contratadas 15 equipes de Saúde Bucal	95%	15	100
5	Realizar mensalmente 7.500 consultas médicas	95%	4.417	59
Justificativa Meta 5 – Houve impacto com a saída dos profissionais do Programa mais Médicos.				
6	Realizar mensalmente 40.000 Visitas de ACS	95%	20.321	51
Justificativa Meta 6 - Encontra-se em tramitação o processo administrativo nº 13597/2018, autuado em 23/03/2018, que tem por objetivo a criação de cargos de Agente de Combate a Endemias e Agente Comunitário de Saúde.				
7	Realizar mensalmente 10.500 procedimentos odontológicos a partir de setembro com a expansão ESF 11.500 procedimentos odontológicos.	95%	10.046	87
Justificativa meta 7 – Férias de profissionais.				
8	Realizar 1 reunião/quadrimestral na USF para discussão dos indicadores do PMAQ e do processo de trabalho.	95%	1	100
9	Realizar 1 qualificação Anual para ACS	100%		
Justificativa Meta 9 - Qualificação reprogramada para o mês de Março/2019.				
	<b>Atenção Básica</b>		<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
10	Manter em funcionamento 33 unidades de Saúde, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	33	100
11	Realizar mensalmente 7.500 consultas de clínica médica nas UBS	95%	10.541	141
Justificativa Meta 11 – Houve contratação de profissionais.				
12	Realizar mensalmente 1.500 consultas de pediatria nas UBS	95%	4.920	328
13	Realizar mensalmente 4.000 consultas de ginecologia nas UBS	95%	5.678	142
Justificativa Meta 12/13 – Houve contratação de profissionais.				
	<b>Programa Melhor em Casa</b>		<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
14	Atender 340 pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa	95%	370	109
15	Realizar mensalmente 1 visita médica a cada paciente inscrito no PMC	95%	1	100
16	Realizar mensalmente 4 visitas multidisciplinares aos pacientes inscritos no PMC	95%	3	75



17	Realizar mensalmente 2200 procedimentos para todos os pacientes inscritos no PMC e Oxigênio terapia	95%	1.833	83
18	Atender os 220 Pacientes inscritos na Oxigênio terapia	95%	237	108
19	Realizar distribuição de medicamentos e materiais para pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa (aproximadamente 340 pacientes).	95%	370	123
Justificativa Metas 16 e 17- Aumento do numero de paciente inscritos do programa de oxigenoterapia.				
<b>ATENÇÃO ESPECIALIZADA</b>				
<b>Centros de Especialidades e CREM</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento os 5 Serviços de Atenção Especializada, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	5	100
2	Realizar mensalmente 4.486 consultas especializadas nos 3 Centros de Especialidades	95%	5.918	132
Justificativa Meta 2 - Variação normal de agenda .				
3	Realizar mensalmente 1.980 procedimentos de fisioterapia no CREM	95%	2.150	109
4	Realizar mensalmente 235 procedimentos de fonoaudiologia no CREM	95%	275	117
Justificativa meta 4 - Aumento da demanda para avaliação da Saúde Auditiva no período, que é oscilante .				
5	Realizar mensalmente 160 procedimentos de psicologia no CREM	95%	128	80
Justificativa meta 5 - Demanda menor que vagas disponíveis no período.				
6	Realizar mensalmente 69 procedimentos da terapia ocupacional no CREM	95%	71	103
Justificativa meta 6 – Demanda flutuante, segundo projeto terapêutico singular dos usuários atendidos.				
7	Realizar mensalmente 90.588 exames de exames laboratoriais	95%	173.289	191
Justificativa Meta 7 - Foi realizado mutirão de exames visando zerar a espera.				
<b>Centro de Especialidade Odontológicas</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
8	Manter em funcionamento 2 Centros de Especialidades Odontológicas, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à Saúde	95%	2	100
9	Oferecer mensalmente 153 consultas em atenção especializada - Periodontia	95%	118	77
Justificativa Meta 9 - Houve readequação física e funcional no serviço.				
10	Oferecer mensalmente 163 consultas em atenção especializada - Endodontia	95%	184	113
Justificativa Meta 10 - Atendimento de acordo com a demanda de pacientes				
11	Oferecer mensalmente 180 consultas em atenção especializada – Cirurgia / Semiologia	95%	143	79
Justificativa Meta 11- Profissionais em férias.				
12	Oferecer mensalmente 224 consultas em atenção especializada – Pessoas com deficiência.	95%	166	74
Justificativa Meta 12 - Houve readequação física e funcional no serviço.				
<b>Saúde Mental</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
13	Manter em funcionamento 2 Unidades de Acolhimento - Republica Terapêutica, providas de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	1	50
Justificativa Meta 13 - Uma Unidade de Acolhimento em reestruturação e readequação de suas atividades, sendo assim a meta passa para 1 serviço em funcionamento.				
14	Manter em funcionamento o Núcleo de Geração de Renda, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	95%	1	100

15	Manter em funcionamento 1 Consultório de Rua, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	1	100
16	Ofertar mensalmente 1.400 consultas psiquiátricas	95%	912	65
Justificativa Meta 16 - Médicos psiquiatras dos CAPS destinam parte considerável de sua carga horária para atividades coletivas e oficinas terapêuticas.				
17	Ofertar mensalmente 700 oficinas aos pacientes da Rede de Atenção Psicossocial	95%	1.187	170
Justificativa Meta 17- Aumento da oferta de oficinas terapêuticas, com adesão dos usuários participantes.				
<b>ASSISTÊNCIA HOSPITALAR</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Realizar mensalmente 1.700 consultas médicas no Ambulatório do CHMSA	95%	1859	109
2	Realizar mensalmente 7.450 consultas médicas no Pronto Socorro do CHMSA /UPA Especialidades	95%	3.550	48
3	Realizar mensalmente 111.500 procedimentos de enfermagem no CHMSA	95%	136.711	123
4	Realizar mensalmente 500 internações no CHMSA	95%	484	97
Justificativa Metas 2, e 4 - O CHMSA atende demanda espontânea e também as direcionadas pela UPA'S e PA's, Resgate e SAMU.				
5	Realizar mensalmente 1100 exames de Tomografia Computadorizada	95%	1.717	156
6	Realizar mensalmente 330 exames de Ressonância Magnética	95%	598	181
7	Realizar mensalmente 450 exames de Ultrassonografia com Doppler Colorido	95%	1.309	291
8	Realizar mensalmente 2.220 exames de Ultrassonografia	95%	2.987	136
9	Realizar mensalmente 220 exames de Ecocardiografia Transtorácica Adulto e 110 exames infantis	95%	786	238
As metas de Ecocardiografia Adulto e Infantil foram unificadas, sendo computado a quantidade de Ecocardiografia Transtorácica.				
10	Realizar mensalmente 8.500 exames de Raio X no CHMSA	95%	8.045	95
Justificativa Metas 5, 6, 7, 8,9 e 10 - Realizado mutirão de exames de imagem para reduzir o tempo de espera dos atendimentos encaminhados pela Central de Regulação.				
11	Realizar mensalmente 62.000 exames laboratoriais	95%	63.267	102
<b>URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
<b>Atendimento de Urgência e Emergência – UPA e PA</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento 6 Serviços de Pronto Atendimento, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	95%	5	89
Justificativa Meta 1 - Neste período uma UPA estava fechada para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, sendo assim a meta para 5 serviços.				
2	Manter médicos em 1.000 plantões diurnos e noturnos ao mês nos 7 serviços de urgência	95%	1.319	132
3	Realizar mensalmente 40.000 atendimentos médicos nos 6 serviços de urgência	95%	57.633	144
Justificativa Meta 3 - Os Serviços de Urgência e Emergência trabalham sob demanda espontânea, na qual os ajustes são realizados conforme a necessidade do Serviço, neste período ocorreu um aumento em 35% no número de atendimentos.				
4	Realizar mensalmente 30.000 atendimentos de enfermagem baseados na classificação de riscos dos pacientes nos 6 serviços de urgência	95%	44.237	147
Justificativa Meta 4 – Aumento da demanda de atendimento populacional.				
5	Realizar mensalmente 500 internações nos 6 serviços de urgência	95%	406	81

Justificativa Meta 5 - Houve diminuição neste índice devido a implantação do serviço de Regulação Municipal onde todos os casos que necessitam de internação são regulados e encaminhados para o serviço de referência, priorizando os casos de Urgência e Emergência. Implantado discussões semanais com a equipe multiprofissional com o SAD (Serviço de Atendimento Domiciliar) e realizado pactuações que contribui para a desospitalização e desupalização precoce..				
6	Manter serviço diagnostico de RX nos 5 serviços de Pronto Atendimento e UPAs.	95%	4	87
Justificativa Meta 6 - Nos meses de Outubro e Novembro estávamos com 4 unidades com serviço de RX disponível, pois a unidade UPA JD Santo Andre estava em reforma. Sendo reinaugurada em Dezembro de 2018., com isso passamos a ter 5 serviços de RXs disponíveis..				
<b>Atendimento Móvel de Urgência</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
7	Manter em funcionamento o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	95%	1	100
8	Realizar mensalmente 2.600 atendimento médico pré-hospitalar de urgência com encaminhamento dos pacientes a rede de serviços de urgência e emergência	95%	2.841	109
Justificativa Meta 8 - Aumento demanda de solicitação otimização da logística e Aumento das solicitações judiciais para uso do transporte sanitário.				
<b>Serviço de Remoção</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
9	Realizar mensalmente 6.500 atendimentos, otimizando a logística na distribuição dos serviços de remoção, van adaptada, realização de exames e tratamentos, melhorando o tempo resposta dos atendimentos.	95%	7.310	112
Justificativa Meta 9 - Aumento da demanda de solicitações de munícipes, de solicitações judiciais e otimização da logística.				
<b>ASSISTÊNCIA FARMACÉUTICA</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento adequado 32 farmácias localizadas nas Unidades Básicas, 1 no Programa Melhor em Casa, 6 nas unidades de Urgência e Emergência, 3 nas unidades de Atenção Especializada, 5 nos Serviços de Atenção à Saúde Mental, 1 no Centro Hospitalar Municipal e 1 para atender as demandas judiciais, totalizando 50 unidades	95%	44	89
Justificativa Meta 1 - Nos serviços de Atenção Primária, 2 (duas) unidades básicas de saúde estão fechadas para reforma, a saber: UBS Humaitá e UBS Parque das Nações; 2. Nos serviços de Atenção Especializada, 1 (uma) unidade está fechada para reforma: Centro de Especialidades III.				
<b>VIGILÂNCIA EM SAÚDE</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
<b>Agravos Crônicos Transmissíveis</b>				
1	Manter equipados e com RH adequado, os 03 serviços do PACT - Programa de Controle de Agravos Crônicos Transmissíveis (ARMI, Referência Secundária para TB, Núcleo de Prevenção/CTA) .	100%	3	100
2	Implementar 04 projetos de prevenção para IST's/HIV/HCV para populações vulneráveis (população surda, usuários de drogas, população LGBTT/Profissionais do sexo e Enfrentamento da Sífilis)	100%	3	75
Justificativa Meta 2 - O projeto de prevenção com população surda teve que ser interrompido porque o parceiro do projeto, a UFABC, não conseguiu realizar as ações que eram de sua responsabilidade, previstas na proposta, ficando para 2019 uma avaliação da continuidade ou não do projeto.				
3	Realizar 05 campanhas temáticas de prevenção e intensificação do diagnóstico do HIV, Hepatites Virais e Tuberculose em 2018 (julho amarelo, Consciência Negra, Tuberculose, Fique sabendo e Dezembro vermelho).	100%	5	100
4	Alcançar 85% de cura da tuberculose ativa em pessoas HIV + matriculadas no ARMI em 2018.	85%	85	96



5	Manter 90% dos pacientes HIV/Aids acolhidos no ARMI em 2018, retidos em tratamento.	90%	87	96
6	Manter 100% das gestantes HIV+, em seguimento no ARMI, com supressão viral	100%	1	100
7	Implementar linha de cuidado em saúde sexual e reprodutiva para mulheres vivendo com HIV matriculadas no ARMI, em situação de vulnerabilidade - uso de drogas e em situação de rua.	80%	1	100
8	Instalar o Centro de Especialidade de Infectologia (composto pelo ARMI, Prevenção/CTA e referência Secundária de TB em novo espaço físico, com equipamentos e estrutura física adequados para atendimento das demandas.	100%	1	100
9	Manter os sistemas de informação e monitoramento atualizado (Sinan, Siclom, Sislog e Redcap)	100%	4	100
10	Produzir material educativo voltados para a população em geral e vulneráveis em 2018.	95%	1	100
11	Manter 01 laboratório abastecido para atender demanda de exames do município.	100%	1	100
12	Manter 100% dos serviços de saúde da rede municipal, com pelo menos 01 profissional capacitado para realização de testes rápidos.	100%	1	100
13	Manter 100% dos serviços de urgência e emergência da rede municipal, capacitados para realização de PEP - Profilaxia Pós Exposição.	100%	1	100
14	Garantir que a equipe técnica do PACT participe de eventos de atualização e capacitação relacionados à prevenção, diagnóstico e assistência aos agravos crônicos transmissíveis e correlatos	85%	1	100
<b>Serviço de Verificação de Óbito</b>		<b>Ind</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Realizar em média 140 necropsias mês	95%	151	108
Justificativa Meta 1 - Necropsias realizadas de acordo com a demanda.				
<b>Central de Regulação</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento a Central de Regulação de Consultas Especializadas, provida de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	95%	1	100
2	Agendar mensalmente 20.000 consultas e exames, seja manualmente ou nos sistemas SIS On Line, CROSS – SES e SISREG.	95%	35.926	180
Justificativa Meta 2 - Aumento da oferta de vagas devido ao Programa Fila Zero.				

**Conclusão:**


O Plano Operativo contempla 74 (setenta e quatro) metas, sendo 01 (uma) adiada para o próximo exercício.

A análise compreende o resultado apurado no 4º trimestre e o indicador inicialmente pactuado, desta forma, verifica-se que 74% das metas atingiram o indicador de forma integral; 23,28% atingiram parcialmente o indicador pactuado, sendo devidamente justificadas. Observa-se a presença de fatores oscilantes como demanda espontânea de pacientes, variações de agenda, reestruturações e readequações de serviços, considera-se, portanto que 97,28% das metas foram cumpridas.

Santo André, 30 de janeiro de 2019.

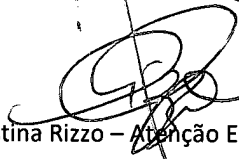
**Comissão de Avaliação**

Rosa Maria Frizzarin Monetti Bueno – Assistência a Saúde

  
Grazielle Massiero Gonçalves – Gestão Estratégica

  
Claudia Nemer Moreira – Atenção Básica

  
Eduardo Fernando de Souza – Rede de Urgências e Emergências

  
Maria Cristina Rizzo – Atenção Especializada

  
Marcia Furquim Campos – Agravos Crônicos

  
Marcos Antonio Alves - Conselho Municipal de Saúde