

CONTRATO DE GESTÃO N.º 348/2015 FUABC

AValiação DE METAS 3.º TRIMESTRES DE 2018

Meta		Ind	3.º TRIMESTRE 2018	
ATENÇÃO BÁSICA				
Estratégia Saúde da Família			MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento as 23 Unidades de Saúde da Família, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	23	100
2	Manter contratadas 51 equipes de ESF.	95%	52	102
3	Manter contratadas 02 equipes de Estratégia de Agente Comunitário de Saúde (EACS).	95%	1	100
OBS. Meta 02 e 03 - Em maio/2018 uma equipe de EACS foi ampliada para ESF, passando a meta 2 para 52 equipes e meta 3 para 1 equipe.				
4	Manter contratadas 15 equipes de Saúde Bucal	95%	15	100
5	Realizar mensalmente 7.500 consultas médicas	95%	10.271	137
Justificativa Meta 5 - Houve a ampliação de 01 equipe de ESF em maio/18. As equipes realizaram um trabalho de busca ativa com as famílias do Programa Bolsa Família				
6	Realizar mensalmente 40.000 Visitas de ACS	95%	25.522	64
Justificativa Meta 6 - Encontra-se em tramitação o processo administrativo nº 13597/2018, autuado em 23/03/2018, que tem por objetivo a criação de cargos de Agente de Combate a Endemias e Agente Comunitário de Saúde. Pretende-se até o final do exercício a elaboração de processo de contratação para preenchimento dos cargos.				
7	Realizar mensalmente 10.500 procedimentos odontológicos a partir de setembro com a expansão ESF 11.500 procedimentos odontológicos.	95%	10.046	87
Justificativa meta 7 - Houve readequação física e funcional no serviço.				
8	Realizar 1 reunião/quadrimestral na USF para discussão dos indicadores do PMAQ e do processo de trabalho.	95%	1	100
9	Realizar 1 qualificação Anual para ACS	100%		
Justificativa Meta 9 - Qualificação programada para o mês de Dezembro				
Atenção Básica			MÉDIA	%
10	Manter em funcionamento 33 unidades de Saúde, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	33	100
11	Realizar mensalmente 7.500 consultas de clínica médica nas UBS	95%	6.805	91
Justificativa Meta 11 - Neste trimestre os profissionais participaram de capacitações/ reuniões.				
12	Realizar mensalmente 1.500 consultas de pediatria nas UBS	95%	1.554	104
13	Realizar mensalmente 4.000 consultas de ginecologia nas UBS	95%	2.614	65
Justificativa Meta 13 - Em processo de contratação de profissional. Contudo há uma escassez deste profissional no mercado.				
Programa Melhor em Casa			MÉDIA	%
14	Atender 340 pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa	95%	345	102
15	Realizar mensalmente 1 visita médica a cada paciente inscrito no PMC	95%	1	100
16	Realizar mensalmente 4 visitas multidisciplinares aos pacientes inscritos no PMC	95%	4	100



17	Realizar mensalmente 2200 procedimentos para todos os pacientes inscritos no PMC e Oxigênio terapia	95%	2.326	145
18	Atender os 220 Pacientes inscritos na Oxigênio terapia	95%	261	131
19	Realizar distribuição de medicamentos e materiais para pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa (aproximadamente 340 pacientes).	95%	345	115
Justificativa Metas 14, 17, 18 e 19 - Aumento do numero de paciente inscritos do programa de oxigenoterapia.				
ATENÇÃO ESPECIALIZADA				
Centros de Especialidades e CREM			MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento os 5 Serviços de Atenção Especializada, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	4	100
Justificativa Meta 1 - Centro de Especialidades III fechado para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, alterando assim para 4 Serviços em funcionamento.				
2	Realizar mensalmente 4.486 consultas especializadas nos 3 Centros de Especialidades	95%	4.978	111
Justificativa Meta 2 - Variação normal de agenda .				
3	Realizar mensalmente 1.980 procedimentos de fisioterapia no CREM	95%	2.163	109
4	Realizar mensalmente 235 procedimentos de fonoaudiologia no CREM	95%	286	122
Justificativa meta 4 - Aumento da demanda para avaliação da Saúde Auditiva no período, que é oscilante .				
5	Realizar mensalmente 160 procedimentos de psicologia no CREM	95%	107	67
Justificativa meta 5 - Demanda menor que vagas disponíveis no período.				
6	Realizar mensalmente 69 procedimentos da terapia ocupacional no CREM	95%	51	74
Justificativa meta 6 - Período com férias/ afastamento médico de profissional por 2 dias e em capacitação profissional por 1 dia.				
7	Realizar mensalmente 90.588 exames de exames laboratoriais	95%	207.011	229
Justificativa Meta 7 - Foi realizado mutirão de exames visando zerar a espera.				
Centro de Especialidade Odontológicas			MÉDIA	%
8	Manter em funcionamento 2 Centros de Especialidades Odontológicas, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à Saúde	95%	2	100
9	Oferecer mensalmente 153 consultas em atenção especializada - Periodontia	95%	113	74
Justificativa Meta 9 - Houve readequação física e funcional no serviço.				
10	Oferecer mensalmente 163 consultas em atenção especializada - Endodontia	95%	276	169
Justificativa Meta 10 - Atendimento de acordo com a demanda de pacientes				
11	Oferecer mensalmente 180 consultas em atenção especializada - Cirurgia / Semiologia	95%	209	116
Justificativa Meta 11- Retorno da Campanha de Câncer Bucal.				
12	Oferecer mensalmente 224 consultas em atenção especializada - Pacientes Especiais	95%	147	66
Justificativa Meta 12 - Houve readequação física e funcional no serviço.				
Saúde Mental			MÉDIA	%
13	Manter em funcionamento 2 Unidades de Acolhimento - Republica Terapêutica, providas de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	1	100
Justificativa Meta 13 - Uma Unidade de Acolhimento em reestruturação e readequação de suas atividades, sendo assim a meta passa para 1 serviço em funcionamento.				



14	Manter em funcionamento o Núcleo de Geração de Renda, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	95%	1	100
15	Manter em funcionamento 1 Consultório de Rua, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	1	100
16	Ofertar mensalmente 1.400 consultas psiquiátricas	95%	942	67
Justificativa Meta 16 - Médicos psiquiatras dos CAPS destinam parte considerável de sua carga horária para atividades coletivas e de apoio matricial.				
17	Ofertar mensalmente 700 oficinas aos pacientes da Rede de Atenção Psicossocial	95%	1.386	188
Justificativa Meta 17- Aumento da oferta de oficinas terapêuticas, com adesão dos usuários participantes.				
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR			MÉDIA	%
1	Realizar mensalmente 1.700 consultas médicas no Ambulatório do CHMSA	95%	1.846	109
2	Realizar mensalmente 7.450 consultas médicas no Pronto Socorro do CHMSA /UPA Especialidades	95%	5.917	79
3	Realizar mensalmente 111.500 procedimentos de enfermagem no CHMSA	95%	129.102	116
4	Realizar mensalmente 500 internações no CHMSA	95%	466	104
Justificativa Metas 1, 2, 3 e 4 - O CHMSA atende demanda espontânea e também as direcionadas pela UPA'S e PA's, Resgate e SAMU.				
5	Realizar mensalmente 1100 exames de Tomografia Computadorizada	95%	1.521	138
6	Realizar mensalmente 1100 exames de Tomografia Computadorizada	195%	1.522	138
7	Realizar mensalmente 450 exames de Ultrassonografia com Doppler Colorido	95%	1.040	95
8	Realizar mensalmente 2.220 exames de Ultrassonografia	95%	4.365	198
9	Realizar mensalmente 220 exames de Ecocardiografia Transtorácica Adulto e 110 exames infantis	95%	1.295	589
As metas de Ecocardiografia Adulto e Infantil foram unificadas, sendo computado a quantidade de Ecocardiografia Transtorácica.				
10	Realizar mensalmente 8.500 exames de Raio X no CHMSA	95%	9.324	110
Justificativa Metas 5, 6, 7, 8,9 e 10 - Realizado mutirão de exames de imagem para reduzir o tempo de espera dos atendimentos encaminhados pela Central de Regulação.				
11	Realizar mensalmente 62.000 exames de exames laboratoriais	95%	69.653	112
Justificativa meta 12 - O CHMSA atende demanda espontânea e também as direcionadas pela UPA'S e PA's, Resgate e SAMU.				
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA			MÉDIA	%
Atendimento de Urgência e Emergência - UPA e PA			MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento 6 Serviços de Pronto Atendimento, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	95%	5	100
Justificativa Meta 1 - Neste período uma UPA estava fechada para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, sendo assim a meta para 5 serviços.				
2	Manter médicos em 1.000 plantões diurnos e noturnos ao mês nos 7 serviços de urgência	95%	1.048	105
3	Realizar mensalmente 40.000 atendimentos médicos nos 6 serviços de urgência	95%	52.026	130
Justificativa Meta 3 - Os Serviços de Urgência e Emergência trabalham sob demanda espontânea, na qual os ajustes são realizados conforme a necessidade do Serviço, neste período ocorreu um aumento em 35% no número de atendimentos.				

4	Realizar mensalmente 30.000 atendimentos de enfermagem baseados na classificação de riscos dos pacientes nos 6 serviços de urgência	95%	33.559	112
Justificativa Meta 4 - As Classificações de Riscos aumentaram seu índice devido ao aumento na quantidade dos atendimentos médicos.				
5	Realizar mensalmente 500 internações nos 6 serviços de urgência	95%	392	78
Justificativa Meta 5 - Por se tratar de um Serviço por Demanda Espontânea, realizamos no período 1.177 internações, mesmo estando abaixo da meta, os Serviços permaneceram em condições de atender a meta.				
6	Manter serviço diagnóstico de RX nos 5 serviços de Pronto Atendimento e UPAs.	95%	4	100
Justificativa Meta 6 - A meta ainda continua abaixo do pactuado em 1 aparelho de Raio X devido um serviço em reforma, porém o fluxo esta sendo absorvido pela Rede Municipal sendo assim a meta passa a 4 serviços.				
Atendimento Móvel de Urgência			MÉDIA	%
7	Manter em funcionamento o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	95%	1	100
8	Realizar mensalmente 2.600 atendimento médico pré-hospitalar de urgência com encaminhamento dos pacientes a rede de serviços de urgência e emergência	95%	2.818	108
Justificativa Meta 8 - Aumento demanda de solicitação otimização da logística e Aumento das solicitações judiciais para uso do transporte sanitário.				
Serviço de Remoção			MÉDIA	%
9	Realizar mensalmente 6.500 atendimentos, otimizando a logística na distribuição dos serviços de remoção, van adaptada, realização de exames e tratamentos, melhorando o tempo resposta dos atendimentos.	95%	7.253	112
Justificativa Meta 9 - Aumento da demanda de solicitações de municipais, de solicitações judiciais e otimização da logística.				
ASSISTÊNCIA BÁSICA			MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento adequado 32 farmácias localizadas nas Unidades Básicas, 1 no Programa Melhor em Casa, 6 nas unidades de Urgência e Emergência, 3 nas unidades de Atenção Especializada, 5 nos Serviços de Atenção à Saúde Mental, 1 no Centro Hospitalar Municipal e 1 para atender as demandas judiciais, totalizando 50 unidades	95%	42	100
Justificativa Meta 1 - 5 Unidades de Saúde, 2 UPA's e 1 Centro de Especialidades fechados para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, sendo assim a meta passa para 42 serviços.				
VIGILÂNCIA EM SAÚDE			MÉDIA	%
Agravos Crônicos Transmissíveis				
1	Manter equipados e com RH adequado, os 03 serviços do PACT - Programa de Controle de Agravos Crônicos Transmissíveis (ARMI, Referência Secundária para TB, Núcleo de Prevenção/CTA).	100%	3	100
2	Implementar 04 projetos de prevenção para IST's/HIV/HCV para populações vulneráveis (população surda, usuários de drogas, população LGBTT/Profissionais do sexo e Enfrentamento da Sífilis)	100%	2	100
Justificativa Meta 2 - A implantação está em andamento com previsão de finalização em dezembro				
3	Realizar 05 campanhas temáticas de prevenção e intensificação do diagnóstico do HIV, Hepatites Virais e Tuberculose em 2018 (julho amarelo, Consciência Negra, Tuberculose, Fique sabendo e Dezembro vermelho).	100%	1	100
Justificativa Meta 3 - Neste trimestre estava prevista apenas realização apenas da Campanha Julho Amarelo. As demais serão realizadas a partir de outubro.				
4	Alcançar 85% de cura da tuberculose ativa em pessoas HIV + matriculadas no ARMI em 2018.	85%	85	100



5	Manter 90% dos pacientes HIV/Aids acolhidos no ARMI em 2018, retidos em tratamento.	90%	85	95
6	Manter 100% das gestantes HIV+, em seguimento no ARMI, com supressão viral	100%	1	100
7	Implementar linha de cuidado em saúde sexual e reprodutiva para mulheres vivendo com HIV matriculadas no ARMI, em situação de vulnerabilidade - uso de drogas e em situação de rua.	80%	1	67
Justificativa Meta 7 - Linha de cuidado em processo de implantação com previsão de término em dezembro.				
8	Instalar o Centro de Especialidade de Infectologia (composto pelo ARMI, Prevenção/CTA e referência Secundária de TB em novo espaço físico, com equipamentos e estrutura física adequados para atendimento das demandas.	100%		
Justificativa meta 8 - Instalação prevista para dezembro.				
9	Manter os sistemas de informação e monitoramento atualizado (Sinan, Siclom, Sislog e Redcap)	100%	4	100
10	Produzir material educativo voltados para a população em geral e vulneráveis em 2018.	95%	1	67
Justificativa Meta 10 - Uma parte dos materiais está em processo de elaboração para posterior produção.				
11	Manter 01 laboratório abastecido para atender demanda de exames do município.	100%	1	100
12	Manter 100% dos serviços de saúde da rede municipal, com pelo menos 01 profissional capacitado para realização de testes rápidos.	100%	1	100
13	Manter 100% dos serviços de urgência e emergência da rede municipal, capacitados para realização de PEP - Profilaxia Pós Exposição.	100%	1	100
14	Garantir que a equipe técnica do PACT participe de eventos de atualização e capacitação relacionados à prevenção, diagnóstico e assistência aos agravos crônicos transmissíveis e correlatos	85%	1	100
Serviço de Verificação de Óbito				
15	Realizar em média 140 necropsias mês	95%	190	136
Justificativa Meta 1 - Necropsias realizadas de acordo com a demanda.				
Central de Regulação				
1	Manter em funcionamento a Central de Regulação de Consultas Especializadas, provida de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	95%	1	100
2	Agendar mensalmente 20.000 consultas e exames, seja manualmente ou nos sistemas SIS On Line, CROSS – SES e SISREG.	95%	29.763	149
Justificativa Meta 2 - Aumento da oferta de vagas devido ao Programa Fila Zero.				

Conclusão:

No 3.º Trimestre de 2018 o Plano Operativo continha 74 metas, mas 2 metas não eram previstas para este trimestre, sendo assim são 72 metas pactuadas para o período; 59 metas atingiram o percentual pactuado e 11 metas não atingiram o percentual pactuado mas foram devidamente justificadas devido a demanda de pacientes e variações normais de agenda, atividades em grupo, contratação de RH e serviços em andamento, capacitação de profissionais e readequação de serviços e 2 metas apesar de justificadas foram consideradas não cumpridas, atingindo o percentual de 97,22% de cumprimento.

Santo André, 10 de outubro de 2018.


Comissão de Avaliação


Rosa Maria Frizzarin Monetti Bueno – Assistência a Saúde


Grazielle Massiero Gonçalves – Gestão Estratégica


Claudia Nemer Moreira – Atenção Básica


Eduardo Fernando de Souza – Rede de Urgências e Emergências


Maria Cristina Rizzo – Atenção Especializada


Marcia Furquim Campos Arwabene – Agravos Crônicos


Marcos Antonio Alves – Conselho Municipal de Saúde