

**CONTRATO DE GESTÃO N.º 348/2015 FUABC**
**AValiação DE METAS 3.º e 4.º TRIMESTRES DE 2017**

Meta	TA Prorrogação Vigência	Indicador	3.º TRIM 2017		4.º TRIM 2017	
			MÉDIA	%	MÉDIA	%
<b>ATENÇÃO BÁSICA</b>						
<b>Estratégia Saúde da Família</b>						
1	Manter em funcionamento as 23 Unidades de Saúde da Família, com as 50 equipes de Estratégia Saúde da Família e 02 Equipes de Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde. A partir de Setembro com a expansão do PSF - 23 Unidades de Saúde da Família, 57 equipes de ESF e 01 Equipe de Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde.	95%	23	100	23	100
2	Manter contratadas 50 equipes de ESF. A partir de Setembro com a expansão do PSF 57 equipes de ESF.	95%	51	100	51	100
Obs - A implantação de 6 equipes de ESF foi adiado pela PMSA para 2018 pois depende do espaço físico da Unidade de Saúde.						
3	Manter contratadas 02 equipes de Estratégia de Agente Comunitário de Saúde (EACS). A partir de Setembro com a expansão do ESF - 01 equipes de EACS	95%	2	100	2	100
4	Manter contratadas 14 equipes de Saúde Bucal, A partir de Setembro com a expansão do PSF 17 equipes de SB.	95%	15	100	15	100
OBS - A implantação de 2 equipes de SB foi adiado pela PMSA para 2018 pois depende do espaço físico da Unidade de Saúde.						
5	Realizar mensalmente 7.000 consultas médicas	95%	7.929	113	9.659	138
Justificativa Meta 5 - Aumento de atividade de busca ativa e de promoção à saúde.						
6	Realizar mensalmente 40.000 Visitas de ACS	95%	34.998	87	22.864	57
Justificativa Meta 6 - Quadro de ACS incompleto por motivo de demissões e férias. Em fase de planejamento para a viabilização de um processo seletivo para a contratação de ACS.						
7	Realizar mensalmente 10.500 procedimentos odontológicas	95%	13.829	132	12.300	117
Justificativa Meta 7 - Devido a contratação de dentistas houve aumento na demanda de atendimento.						
8	Realizar 1 reunião/quadrimestral na USF para discussão dos indicadores do PMAQ e do processo de trabalho.	95%	1	100		
Justificativa Meta 8 - Não houve reunião no 4. trimestre, por motivo de mudança no calendário da Avaliação Externa do PMAQ.						
9	Realizar 1 qualificação anual para ACS.	100%				
Justificativa Meta 9 - Não houve contratação de novos ACS para realizar a capacitação nestes trimestres.						
<b>Atenção Básica</b>						
10	Manter em funcionamento 33 unidades de Saúde, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	33	100	33	100
11	Realizar mensalmente 7.500 consultas de clínica médica nas UBS	95%	7.632	102	4.367	58
Justificativa Meta 11 - 4.º trim - Houve demissão de profissionais clínicos, férias e licença médica.						
12	Realizar mensalmente 1.500 consultas de pediatria nas UBS	95%	1.963	131	1.691	113
Justificativa Meta 12 - A meta está abaixo da demanda.						
13	Realizar mensalmente 4.000 consultas de ginecologia nas UBS	95%	3.313	83	2.882	72
Justificativa Meta 13 - Houve demissão de profissionais ginecologistas, férias e licença médica.						

14	Implementar o Projeto Caminhando em 33 unidades de Saúde	95%	-	-	-	-
15	Atender os 2.000 pacientes inscritos nos encontros diários do Programa Caminhando para a Saúde	95%	-	-	-	-
16	Realizar uma reunião mensal com os usuários do Programa Caminhando para a Saúde para discussão de temas que envolvam a atividade física e praticas corporais tendo como enfoque a Promoção da Saúde e melhoria da qualidade de vida.	95%	-	-	-	-
Justificativa Metas 14, 15 e 16 -O contrato da empresa APRECED, que prestava serviços com os profissionais educadores físicos, no programa Caminhando para Saúde terminou em janeiro/2017. Novo modelo em discussão e posterior contratação						
<b>Programa Melhor em Casa</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
17	Atender 340 pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa	95%	327	96	340	100
18	Realizar mensalmente 1 visita médica a cada paciente inscrito no PMC	95%	1	100	1	100
19	Realizar mensalmente 4 visitas multidisciplinares aos pacientes inscritos no PMC	95%	6	148	4	108
Justificativa Meta 19 - Número de atendimento varia de acordo com a demanda de procedimentos necessários aos pacientes cadastrados.						
20	Realizar mensalmente 2.200 procedimentos para todos os pacientes inscritos no PMC e Oxigênio terapia	95%	2.548	116	2.246	102
21	Atender os 220 Pacientes inscritos na Oxigênio terapia	95%	231	105	253	115
22	Realizar distribuição de medicamentos e materiais para pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa (aproximadamente 340 pacientes).	95%	327	96	340	100
Justificativa Metas 20, 21 e 22: Número de atendimento varia de acordo com a demanda de procedimentos necessários aos pacientes cadastrados.						
<b>ATENÇÃO ESPECIALIZADA</b>						
<b>Centros de Especialidades e CREM</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento os 5 Serviços de Atenção Especializada, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	4	108	4	100
OBS - Centro de Especialidades III fechado pela PMSA para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde.						
2	Realizar mensalmente 4.486 consultas especializadas nos 3 Centros de Especialidades	95%	11.805	263	5.256	117
Justificativa Meta 2 - Este aumento consideravelmente alto da meta estabelecida deu-se considerando a demanda reprimida do município, além de retorno de licença maternidade/médica de alguns profissionais.						
3	Realizar mensalmente 1.980 procedimentos de fisioterapia no CREM	95%	2.768	140	2.362	119
Justificativa Meta 3 - Contratação de mais um fisioterapeuta .						
4	Realizar mensalmente 235 procedimentos de fonoaudiologia no CREM	95%	248	105	197	84
Justificativa Meta 4 - 3.º Trim Variação normal de agenda. 4.º Trim - A diminuição dos procedimentos de fonoaudiologia por licença médica, férias, licença gala e curso de capacitação de CIF - Classificação Internacional de Funcionalidade.						
5	Realizar mensalmente 160 procedimentos de psicologia no CREM	95%	127	79	110	69
Justificativa Meta 5 - A demanda de solicitação de atendimento psicológico no CREM diminuiu. Não temos fila de espera/demanda reprimida.						
6	Realizar mensalmente 69 procedimentos da terapia ocupacional no CREM	95%	44	64	88	127

Justificativa Meta 6 – 3 trim - Terapeuta Ocupacional é preceptora da Residência Multiprofissional estabelecida entre Secretaria de Saúde e Faculdade de Medicina de Santo André e nesse mês realizou atividades externas com suas residentes, com diminuição dos atendimentos no CREM. 4 trim - A demanda de solicitações para atendimento com Terapeuta Ocupacional é alta, o que justifica esta elevação no número de atendimentos em relação a meta.						
7	Realizar mensalmente 2.220 exames de Ultrassonografia no Centro de Especialidades I	95%	1.687	77	0	0
Justificativa Meta 7 - Atendimento transferido para outro serviço.						
8	Realizar mensalmente 90.588 exames de exames laboratoriais	95%	104.168	115	98.907	109
Justificativa Meta 8 - A demanda de usuários aumentou, o que afeta diretamente no aumento de número de coletas de exames laboratoriais.						
	Centro de Especialidade Odontológicas		MÉDIA	%	MÉDIA	%
9	Manter em funcionamento 2 Centros de Especialidades Odontológicas, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à Saúde	95%	2	100	2	100
10	Oferecer mensalmente 153 consultas em atenção especializada - Periodontia	95%	142	93	159	104
Justificativa Meta 10 - Equipamento em manutenção no mês de julho e férias de profissionais.						
11	Oferecer mensalmente 163 consultas em atenção especializada - Endodontia	95%	135	83	184	113
Justificativa Meta 11 - Equipamento em manutenção no mês de julho e férias de profissionais.						
12	Oferecer mensalmente 180 consultas em atenção especializada - Cirurgia / Semiologia	95%	204	113	184	102
Justificativa Meta 12 - A demanda da Campanha de Diagnóstico Precoce do Câncer Bucal se estendeu neste trimestre.						
13	Oferecer mensalmente 224 consultas em atenção especializada - Pacientes Especiais	95%	171	76	167	75
Justificativa Meta 13 - Equipamento em manutenção no mês de julho e férias de profissionais						
14	Realizar 1 capacitação anual para a Campanha de Prevenção e Diagnóstico Precoce do Câncer Bucal	100%	1	100		
	Saúde Mental		MÉDIA	%	MÉDIA	%
16	Manter em funcionamento 2 Unidades de Acolhimento - República Terapêutica, providas de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	2	100	2	100
17	Manter em funcionamento o Núcleo de Geração de Renda, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	95%	1	100	1	100
18	Manter em funcionamento 1 Consultório de Rua, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	1	100	1	100
19	Ofertar mensalmente 1.400 consultas psiquiátricas	95%	1.078	77	1.061	76
Justificativa Meta 19 - As consultas ficaram abaixo da demanda, pois o CAPS Infantil, ainda estava no 3º trimestre de 2017 com RH médico abaixo do Plano de Trabalho (sem psiquiatra infantil e sem a neuropediatra a partir de 01/08/2017). Porém, o formato de trabalho dos CAPS, os médicos não usam da sua carga horária total apenas para consultas individuais, mas também para participação em reuniões diárias de Equipe Multidisciplinar, reuniões de Rede e Matriciamento, Visitas Domiciliares e Grupos Terapêuticos, fortalecendo o cuidado coletivo.						
20	Ofertar mensalmente 700 oficinas aos pacientes da Rede de Atenção Psicossocial	95%	1.402	200	1.080	154
Justificativa Meta 20 - As oficinas ficaram com meta acima do esperado devido manutenção desses espaços terapêuticos destinados aos usuários, como também do aumento da participação / inserção dos mesmos nas atividades coletivas denominadas oficinas vias suas referências terapêuticas.						
<b>ASSISTÊNCIA HOSPITALAR</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>		
1	Realizar mensalmente 1.700 consultas médicas no Ambulatório	95%	2.161	127	2.089	149

	do CHMSA					
Justificativa Meta 1 - O aumento das consultas se deve aos mutirões cirúrgicos.						
2	Realizar mensalmente 7.450 consultas médicas no Pronto Socorro do CHMSA	95%	7.602	102	7.939	109
Justificativa Meta 2 - O Pronto socorro atenda uma demanda espontânea e pacientes direcionados pelas UPA's / PA's (avaliação com especialista), Resgate e SAMU.						
3	Realizar mensalmente 111.500 procedimentos de enfermagem no CHMSA	95%	130.653	117	125.566	117
Justificativa Meta 3 - Os procedimentos de enfermagem são realizados de acordo com a demanda espontânea de pronto socorro e pacientes de internação de acordo com a complexidade.						
4	Realizar mensalmente 500 internações no CHMSA	95%	548	110	526	131
Justificativa Meta 4 - As internações são reguladas pelo NIR para atender a demanda de diferentes lugares: Pronto Socorro, UPA's, PA's e internações eletivas encaminhadas pelo Ambulatório de Especialidades Cirúrgicas.						
5	Realizar mensalmente 1100 exames de Tomografia Computadorizada	95%	1.252	114	1.536	219
Justificativa Meta 5 - Os exames de Tomografia são realizados de acordo com as vagas disponibilizadas pelo SISREG, demanda de internação e de pronto socorro.						
6	Realizar mensalmente 330 exames de Ressonância Magnética	95%	248	75	401	223
Justificativa Meta 6 - Os exames de Ressonância são realizados de acordo com as vagas disponibilizadas pelo SISREG, demanda de internação e de pronto socorro.						
7	Realizar mensalmente 450 exames de Ultrassonografia com Doppler Colorido	95%	274	61	0	0
8	Realizar mensalmente 220 exames de Ecocardiografia Transtorácica Adulto	95%	186	85	0	0
9	Realizar mensalmente 110 exames de Ecocardiografia Transtorácica Infantil	95%	96	87	0	0
Justificativa Metas 7, 8 e 9 - Problemas contratuais paralizaram os serviços.						
10	Realizar mensalmente 8.500 exames de Raio X no CHMSA	95%	9.638	113	9.874	116
Justificativa Meta 10 - Os exames de Raio X são realizados de acordo com as vagas disponibilizadas pelo SISREG, demanda de internações e pronto socorro.						
11	Realizar mensalmente 20 cirurgias por vídeo – Hospital Dia	95%	0	0	0	0
Justificativa Meta 11 - Nova contratação prevista para 2018.						
12	Realizar mensalmente 62.000 exames de exames laboratoriais	95%	65.189	105	59.501	101
Justificativa Meta 12 - O laboratório atende a demanda de exames de pacientes internados e de pronto socorro.						
<b>URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>						
Atendimento de Urgência e Emergência – UPA e PA			MÉDIA	%	MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento 5 Serviços de Pronto Atendimento, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	95%	4	100	4	100
OBS - UPA Bangu fechada em Dez/2016 e UPA Jardim Santo André fechada pela PMSA para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde.						
2	Manter médicos em 1.000 plantões diurnos e noturnos ao mês nos 5 serviços de urgência	95%	1.830	183	1.515	152
Justificativa Meta 2 - Plantões médicos são realizados de acordo com a demanda de pacientes.						
3	Realizar mensalmente 45.000 atendimentos médicos nos 7 serviços de urgência	95%	45.708	102	45.565	101
Justificativa Meta 3 - Atendimentos feitos de acordo com a demanda do serviço.						
4	Realizar mensalmente 30.000 atendimentos de enfermagem baseados na classificação de riscos dos pacientes nos 7 serviços de urgência	95%	19.536	65	22.513	75

Justificativa Meta 4 - Estamos com déficit significativo no RH de Enfermeiros nas unidades, o que impactou diretamente na produtividade deste índice.						
5	Realizar mensalmente 500 internações nos 6 serviços de urgência	95%	580	116	393	79
Justificativa Meta 5 - 3. Trim - Realizamos a implantação da ferramenta de gestão de projetos Kanban em 07/2018 em todas as unidades, o que empoderou toda a equipe na gestão do cuidado de forma multifatorial integrada, diminuindo consideravelmente o tempo de permanência das internações e giro do leito. 4 Trim - Houve uma diminuição da produção de internações neste último trimestre devido ao fechamento da UPA Jardim Santo André para reforma em 1º de agosto/2017 e esta unidade possui uma capacidade operacional de 25 leitos de internação, com isso houve um impacto significativo na queda deste índice. Além disso, com a implantação da ferramenta Kanban em todas as unidades, que proporcionou uma maior interação multiprofissional para discussões dos casos, planejamento da assistência compartilhada e maior resolutividade, evitando internações desnecessárias e superlotações dos serviços.						
6	Manter serviço diagnóstico de RX nos 4 serviços de Pronto Atendimento e UPAs.	95%	3	100	3	100
Justificativa Meta 6 - A UPA Jardim Santo André esta fechada pela PMSA para reforma.						
	Atendimento Móvel de Urgência		MÉDIA	%	MÉDIA	%
7	Manter em funcionamento o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	100%	1	100	1	100
8	Realizar mensalmente 2.600 atendimento médico pré-hospitalar de urgência com encaminhamento dos pacientes a rede de serviços de urgência e emergência	95%	2.991	115	3.133	121
Justificativa Meta 8 - Aumento da demanda de pacientes e e remoções interhospitalares.						
	Serviço de Remoção		MÉDIA	%	MÉDIA	%
9	Realizar mensalmente 6.500 atendimentos, otimizando a logística na distribuição dos serviços de remoção, van adaptada, realização de exames e tratamentos, melhorando o tempo resposta dos atendimentos.	95%	8.567	132	8.531	131
Justificativa Meta 9 - Aumento de cadastro de pacientes nos agendamentos de ambulâncias e remoções interhospitalares ( UPAS, Hospitais).						
	<b>ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA</b>		MÉDIA	%	MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento adequado 32 farmácias localizadas nas Unidades Básicas, 6 nas Unidades e Urgência e Emergência, 4 nas Unidades de Atenção Especializada, 5 nos Serviços de Atenção à Saúde Mental, 1 no Centro Hospitalar Municipal e 1 para atender às ações judiciais: 49 unidades	95%	40	100	40	100
OBS - Numero de serviços alterados devido ao fechamento para reforma de 3 serviços de Urgência , 1 Centro de Especialidades e 5 Unidades de Saúde.						
	<b>VIGILÂNCIA EM SAÚDE</b>		MÉDIA	%	MÉDIA	%
	Agravos Crônicos Transmissíveis		MÉDIA	%	MÉDIA	%
1	Manter equipados 04 serviços do PACT - Programa de Controle de Agravos Crônicos Transmissíveis .	100%	3	75	3	75
Justificativa Meta 1 - Os pedidos de insumos, equipamentos e aumento da banda larga de internet não foram atendidos na totalidade						
2	Manter em funcionamento com RH adequado os 4 serviços do Programa de Controle de Agravos Crônico Transmissíveis	100%	3	75	2	50
Justificativa Meta 2 - Houve demissões de funcionários do Programa IST/Aids.						
3	Revisar e implantar um Projeto de Prevenção para IST's/HIV/HC para populações vulneráveis a partir de outubro/17.	100%			1	100
4	Realizar 03 campanhas temáticas de prevenção (novembro e dezembro de 2017 e fevereiro 2018)	100%			1	100



5	Distribuir mensalmente 300 kit lanche para pacientes HIV/TB - Tuberculose em TOD Tratamento Diretamente Observado	95%	0	0	0	0
Justificativa Meta 5 - Pedido de compra não foi atendido.						
6	Realizar 04 atividades e inserção social para PVHA - Pessoas vivendo com HIV/Aids e PVHV- Pessoas Vivendo com Hepatites Virais (agosto e novembro/2017 e fevereiro e maio/2018)	100%			1	100
Justificativa Meta 6 - As atividades que seriam realizadas em agosto de 2017 foram transferidas p/ outubro/18.						
7	Adquirir 20 kits para alimentação de RN - Recém Nascidos expostos ao HIV em maio de 2018	100%				
8	Adquirir métodos contraceptivos de melhor efetividade para 30 mulher em situação de vulnerabilidade para HIV/Aids e demais IST's)	80%	0	0	0	0
Justificativa Meta 8 - Pedidos de compra dos insumos não foram atendidos.						
9	Realizar 1 evento de promoção e prevenção focado ao risco acrescido para IST- Infecções Sexualmente Transmissíveis e HIV em mulheres negras em março/2018	100%				
10	Realizar 2 campanhas de incentivo ao diagnóstico precoce da tuberculose (Novembro/2017e Marco/2018)	100%			1	100
11	Manter o SICLOM- Sistema e Controle Logístico de Medicamentos (ARV - Antirretrovirais) atualizado durante o período do contrato atual	100%	0	0	0	0
Justificativa Meta 11 - Pedido para aumento da banda larga de internet não foi atendido.						
12	Produzir material educativo (30.000 exemplares) voltados para população em geral e vulneráveis até junho de 2018	95%				
13	Manter 01 laboratório abastecido para realizar 300 exames mensalmente	100%	1	100	1	100
14	Capacitar os serviços de atendimento à saúde em teste rápido de diagnostico para HIV/HV/Sifilis em outubro/17	100%			1	100
15	Revisar e implantar os protocolos clinicos e linhas de cuidado de PACT em toda a rede de saude do municipio (IST's, HIV, Hepatites Virais, Tuberculose e Hanseniose) em 2018.	100%				
16	Ampliar em 10% o numero de procedimentos/ atendimentos do ARMI em 2018, em relação ao ano de 2017	100%				
17	Manter 01 núcleo de gestão equipado para promover fortalecimento institucional visando garantir as ações de controle de IST- Infecções Sexualmente Transmissíveis/HIV/HV - Hepatites Virais/TB - Tuberculose	100%	0	0	0	0
Justificativa Meta 17 - Os pedidos de aumento de banda larga de internet, materiais permanentes e manutenção de equipamentos não foram atendidos.						
18	Garantir que a equipe técnica do PACT participe de eventos de atualização e capacitação relacionados à prevenção, diagnostico e assistência aos agravos crônicos transmissíveis e correlatos	85%	1	85		
Serviço de Verificação de Óbito			MÉDIA	%	MÉDIA	%
19	Realizar em média 112 necropsias mês	95%	165	147	159	142
Justificativa Meta 18 – Necropsias realizadas de acordo com a demanda.						
Central de Regulação			MÉDIA	%	MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento a Central de Regulação de Consultas Especializadas, provida de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	100%	1	100	1	100

2	Agendar mensalmente 20.000 consultas e exames, seja manualmente ou nos sistemas SIS On Line, CROSS – SES e SISREG.	95%	19.551	98	18.059	90
Justificativa Meta 2 - Agendamento realizado de acordo com o numero de vagas ofertadas pelas referências.						

**Conclusão:**


No 3.º Trimestres de 2017 de 72 metas pactuadas, 48 metas atingiram o % pactuado, 24 metas não atingiram, sendo que 18 metas foram justificadas devido a demanda pelos serviços, férias/demissão de profissionais ou transferência de serviço, apenas 6 metas não foram atingidas.

No 4.º Trimestres de 2017 de 75 metas pactuadas, 50 metas atingiram o % pactuado, 25 metas não atingiram, sendo que 19 metas foram justificadas devido a demanda pelos serviços, férias/demissão de profissionais, transferência de serviço e licitação feita na PMSA, apenas 6 metas não foram atingidas.

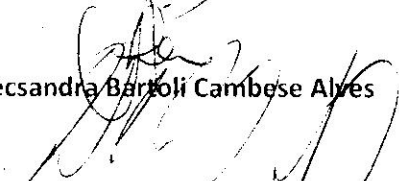
Diante das justificativas apresentadas, consideramos que foram cumpridas 91,6% das metas no 3.º Trimestre e 92% das metas no 4.º Trimestre.

Santo André, 12 de janeiro de 2018.

**Comissão de Avaliação**



**Leandra Campos Batista Martins**




**Alecsandra Bartoli Cambese Alves**



**Roberto Picarte Milani**



**Marcia Furquim Campos Arrivabene**



**Maria Cristina Rizzo**



**Antonio Dias**