

**CONTRATO DE GESTÃO N.º 348/2015 FUABC**

**AVALIAÇÃO DE METAS 2.º TRIMESTRES DE 2018**

Meta	Ind	2.º TRIMESTRE			
<b>ATENÇÃO BÁSICA</b>					
<b>Estratégia Saúde da Família</b>			<b>TOTAL</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento as 23 Unidades de Saúde da Família, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	69	23	100
2	Manter contratadas 51 equipes de ESF.	95%	155	52	100
3	Manter contratadas 02 equipes de Estratégia de Agente Comunitário de Saúde (EACS).	95%	4	1	100
OBS. Meta 02 e 03 - Em maio/2018 uma equipe de EACS foi ampliada para ESF, passando a meta 2 para 52 equipes e meta 3 para 1 equipe.					
4	Manter contratadas 15 equipes de Saúde Bucal	95%	45	15	100
5	Realizar mensalmente 7.500 consultas médicas	95%	30.938	10.313	138
Justificativa Meta 5 - Houve a ampliação de 01 equipe de ESF, aumentando o número de consultas realizadas.					
6	Realizar mensalmente 40.000 Visitas de ACS	95%	66.653	22.218	56
Justificativa Meta 6 - Encontra-se em tramitação o processo administrativo nº 13597/2018, autuado em 23/03/2018, que tem por objetivo a criação de cargos de Agente de Combate a Endemias e Agente Comunitário de Saúde. Pretende-se até o final do exercício a elaboração de processo de contratação para preenchimento dos cargos.					
7	Realizar mensalmente 10.500 procedimentos odontológicas a partir de setembro com a expansão ESF 11.500 procedimentos odontológicos.	95%	31.011	10.337	98
8	Realizar 1 reunião/quadrimestral na USF para discussão dos indicadores do PMAQ e do processo de trabalho.	95%	1	1	100
9	Realizar 1 qualificação Anual para ACS .	100%			
Obs. Meta 9 - Capacitação será realizada em Dezembro/2018					
<b>Atenção Básica</b>					
10	Manter em funcionamento 33 unidades de Saúde, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	99	33	100
11	Realizar mensalmente 7.500 consultas de clínica médica nas UBS	95%	20.614	6.871	92
Justificativa Meta 9 - Neste trimestre os profissionais participaram de capacitações/ reuniões.					
12	Realizar mensalmente 1.500 consultas de pediatria nas UBS	95%	6.233	2.078	139
Justificativa Meta 12 - Houve uma busca ativa das crianças que fazem parte do Programa Bolsa Família.					
13	Realizar mensalmente 4.000 consultas de ginecologia nas UBS	95%	8.056	2.685	67
Justificativa Meta 13 -Em processo de contratação de profissional. Contudo há uma escassez deste profissional no mercado.					
14	Implementar em 2018 o Projeto Caminhando em 33 unidades de Saúde	95%			
15	Atender os 2.000 pacientes inscritos nos encontros diários do Programa Caminhando para saúde	95%			
16	Realizar uma reunião mensal com os usuários do Programa Caminhando para Saúde para discussão de temas que envolvam a atividade física e práticas corporais tendo como enfoque a Promoção da Saúde e melhoria da qualidade de vida	95%			



<b>OBS. Metas 14, 15 e 16 - O contrato da empresa APRECED, que prestava serviços com os profissionais educadores físicos, no programa Caminhando para Saúde terminou em 2017. Novo modelo em discussão para posterior contratação.</b>					
<b>Programa Melhor em Casa</b>			<b>TOTAL</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
17	Atender 340 pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa	95%	1.053	351	103
18	Realizar mensalmente 1 visita médica a cada paciente inscrito no PMC	95%	3	1	100
19	Realizar mensalmente 4 visitas multidisciplinares aos pacientes inscritos no PMC	95%	13	4	108
20	Realizar mensalmente 2200 procedimentos para todos os pacientes inscritos no PMC e Oxigênio terapia	95%	6.114	2.038	93
Justificativa Meta 20 - Veiculo em manutenção corretiva.					
21	Atender os 220 Pacientes inscritos na Oxigênio terapia	95%	778	259	118
22	Realizar distribuição de medicamentos e materiais para pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa (aproximadamente 340 pacientes).	95%	1.053	351	103
Justificativa Metas 17, 18, 19, 20, 21 e 22 - Atendimento de acordo com a demanda de pacientes.					
<b>ATENÇÃO ESPECIALIZADA</b>					
<b>Centros de Especialidades e CREM</b>			<b>TOTAL</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento os 5 Serviços de Atenção Especializada, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	12	4	100
Justificativa Meta 1 - Centro de Especialidades III fechado para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, alterando assim para 4 Serviços em funcionamento.					
2	Realizar mensalmente 4.486 consultas especializadas nos 3 Centros de Especialidades	95%	14.653	4.884	109
3	Realizar mensalmente 1.980 procedimentos de fisioterapia no CREM	95%	5.358	1.786	90
Justificativa Metas 2 e 3 - Variação normal de agenda					
4	Realizar mensalmente 235 procedimentos de fonoaudiologia no CREM	95%	671	224	95
5	Realizar mensalmente 160 procedimentos de psicologia no CREM	95%	352	117	73
Justificativa Meta 5 - Demanda menor que vagas disponíveis no período.					
6	Realizar mensalmente 69 procedimentos da terapia ocupacional no CREM	95%	313	104	151
Justificativa meta 6 - A meta da Terapia Ocupacional deve ser readequada pois está baixa. A diferença entre os meses se dá pela variação normal da agenda, pois demanda pode exigir atendimentos individuais ou em grupo.					
7	Realizar mensalmente 2.220 exames de Ultrassonografia no Centro de Especialidades I	95%			
OBS Meta 7 - Serviço Transferido para outro local.					
8	Realizar mensalmente 90.588 exames de exames laboratoriais	95%	605.575	201.858	223
Justificativa Meta 8 - A demanda de usuários aumentou, o que afeta diretamente no aumento de número de coletas de exames laboratoriais.					
<b>Centro de Especialidade Odontológicas</b>					
9	Manter em funcionamento 2 Centros de Especialidades Odontológicas, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à Saúde	95%	6	2	100
10	Oferecer mensalmente 153 consultas em atenção especializada - Periodontia	95%	497	166	108
Justificativa Meta 10 - Houve readequação física e funcional no serviço.					
11	Oferecer mensalmente 163 consultas em atenção especializada - Endodontia	95%	790	263	162
Justificativa Meta 11 - Atendimento de acordo com a demanda de pacientes					



12	Oferecer mensalmente 180 consultas em atenção especializada – Cirurgia / Semiologia	95%	575	192	106
Justificativa Meta 12 - Houve readequação física e funcional no serviço.					
13	Oferecer mensalmente 224 consultas em atenção especializada – Pacientes Especiais	95%	660	220	98
	Saúde Mental		TOTAL	MÉDIA	%
14	Manter em funcionamento 2 Unidades de Acolhimento - Republica Terapêutica, providas de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	3	1	100
Justificativa Meta 14 - Uma Unidade de Acolhimento em reestruturação e readequação de suas atividades, sendo assim a meta passa para 1 serviço em funcionamento.					
15	Manter em funcionamento o Núcleo de Geração de Renda, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	95%	3	1	100
16	Manter em funcionamento 1 Consultório de Rua, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	3	1	100
17	Ofertar mensalmente 1.400 consultas psiquiátricas	95%	2.728	909	65
Justificativa Meta 17 - Médicos psiquiatras dos CAPS destinam parte considerável de sua carga horária para atividades coletivas e de apoio matricial.					
18	Ofertar mensalmente 700 oficinas aos pacientes da Rede de Atenção Psicossocial	95%	4.434	1.478	211
Justificativa Meta 18 - Aumento da oferta de oficinas terapêuticas, com adesão dos usuários participantes.					
<b>ASSISTÊNCIA HOSPITALAR</b>			<b>TOTAL</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Realizar mensalmente 1.700 consultas médicas no Ambulatório do CHMSA	95%	6.045	2.015	119
2	Realizar mensalmente 7.450 consultas médicas no Pronto Socorro do CHMSA /UPA Especialidades		22.777	7.592	102
3	Realizar mensalmente 111.500 procedimentos de enfermagem no CHMSA	95%	384.400	128.133	115
4	Realizar mensalmente 500 internações no CHMSA	95%	1.502	501	100
Justificativa Metas 1, 2, 3 e 4 - O CHMSA atende demanda espontânea e também as direcionadas pela UPA'S e PA's, Resgate e SAMU.					
5	Realizar mensalmente 1100 exames de Tomografia Computadorizada	95%	4.503	1.501	136
6	Realizar mensalmente 330 exames de Ressonância Magnética	95%	1.162	387	117
7	Realizar mensalmente 450 exames de Ultrassonografia com Doppler Colorido	95%	1.305	435	97
8	Realizar mensalmente 220 exames de Ecocardiografia Transtorácica Adulto e 110 Infantis	95%	1.205	402	122
As metas de Ecocardiografia Adulto e Infantil foram unificadas, sendo computado a quantidade de Ecocardiografia Transtorácica.					
9	Realizar mensalmente 8.500 exames de Raio X no CHMSA	95%	32.849	10.950	129
Justificativa Metas 5, 6, 7, 8,9 e 10 - Inauguração do Centro de Diagnósticos e realização de mutirões de exames.					
10	Realizar mensalmente 20 cirurgias por vídeo – Hospital Dia	95%			
Justificativa meta 11 - Nova contratação prevista para o 2.º Semestre de 2018.					
11	Realizar mensalmente 62.000 exames de exames laboratoriais	95%	199.999	66.666	108
Justificativa meta 12 - O CHMSA atende demanda espontânea e também as direcionadas pela UPA'S e PA's, Resgate e SAMU.					
<b>URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>					<b>%</b>
	Atendimento de Urgência e Emergência – UPA e PA		TOTAL	MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento 6 Serviços de Pronto Atendimento, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	95%	15	5	100



<b>Justificativa Meta 1</b> - Neste período uma UPA estava fechadas para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, sendo assim a meta para 5 serviços.					
2	Manter médicos em 1.000 plantões diurnos e noturnos ao mês nos 7 serviços de urgência	95%	3.895	1.298	130
<b>Justificativa Meta 2</b> - O planejamento do número de plantões foi inicialmente projetado para um volume de atendimentos, porém como a Urgência e Emergência trabalha sob demanda espontânea, os ajustes deverão ser realizados conforme a necessidade do Serviço, mesmo com a Abertura da UPA BAngu e trabalhando a Gestão da Rede de Urgência e redimensionando o Fluxo reduzimos em 19% comparada a meta do trimestre anterior referente ao número de plantões médicos, aumentando mais um equipamento de saúde sem perder a qualidade na assistência da população.					
3	Realizar mensalmente 45.000 atendimentos médicos nos 7 serviços de urgência	95%	174.028	58.009	129
<b>Justificativa Meta 3</b> - Por tratar-se de atendimento de urgência atende a demanda espontânea dos pacientes.					
4	Realizar mensalmente 30.000 atendimentos de enfermagem baseados na classificação de riscos dos pacientes nos 7 serviços de urgência	95%	115.897	38.632	129
<b>Justificativa Meta 4</b> - Por tratar-se de atendimento de urgência que atende a demanda espontânea dos pacientes ocorreu um maior número de Classificação de Risco no período compreendido.					
5	Realizar mensalmente 500 internações nos 6 serviços de urgência	95%	1.643	548	110
<b>Justificativa Meta 5</b> - Neste Trimestre ocorreu um aumento de 15% no índice de internações, devido o aumento na demanda do Atendimento.					
6	Manter serviço diagnostico de RX nos 5 serviços de Pronto Atendimento e UPAs.	95%	12	4	100
<b>Justificativa Meta 6</b> - Devido a abertura da UPA Bangu tivemos mais 1 serviços de Raio X funcionando na Rede de Urgência, mas uma UPA ainda esta em revitalização sendo assim a meta passa para 4 serviços de RX.					
<b>Atendimento Móvel de Urgência</b>			<b>TOTAL</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
7	Manter em funcionamento o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	95%	3	1	100
8	Realizar mensalmente 2.600 atendimento médico pré-hospitalar de urgência com encaminhamento dos pacientes a rede de serviços de urgência e emergência	95%	9.088	3.029	117
<b>Justificativa Meta 8</b> - Trata-se de um Serviço de Urgência e Emergência que atende a Demanda Espontânea, ocorrendo assim oscilações.					
<b>Serviço de Remoção</b>			<b>TOTAL</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
9	Realizar mensalmente 6.500 atendimentos, otimizando a logística na distribuição dos serviços de remoção, van adaptada, realização de exames e tratamentos, melhorando o tempo resposta dos atendimentos.	95%	18.492	6.164	95
<b>ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA</b>			<b>TOTAL</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento adequado 32 farmácias localizadas nas Unidades Básicas, 1 no Programa Melhor em Casa, 6 nas unidades de Urgência e Emergência, 3 nas unidades de Atenção Especializada, 5 nos Serviços de Atenção à Saúde Mental, 1 no Centro Hospitalar Municipal e 1 para atender as demandas judiciais, totalizando 50 unidades.	95%	126	42	100
<b>Justificativa Meta 1</b> - 5 Unidades de Saúde, 2 UPA's e 1 Centro de Especialidades fechados para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, sendo assim a meta passa para 42 serviços.					
<b>Agravos Crônicos Transmissíveis</b>			<b>TOTAL</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter equipados 04 serviços do PACT - Programa de Controle de Agravos Crônicos Transmissíveis .	100%	12	4	100
2	Manter em funcionamento com RH adequado os 4 serviços do Programa de Controle de Agravos Crônico Transmissíveis	100%	12	4	100



3	Revisar e Implantar 1 Projeto de Prevenção para IST's/HIV/HC para populações vulneráveis em 2018	100%			
OBS. Meta 3 - A implantação está em andamento com previsão de finalização em dezembro					
4	Realizar 04 campanhas temáticas de prevenção em 2018 (Carnaval, Sífilis em setembro, Fique Sabendo em novembro e Dezembro Vermelho)	100%			
Justificativa Meta 4 - As campanhas serão realizadas no segundo semestre.					
5	Distribuir mensalmente 300 kit lanche para pacientes HIV/TB - Tuberculose em TOD - Tratamento Diretamente Observado	95%	731	244	100
Justificativa Meta 5 - Distribuição feita para a totalidade de pacientes em tratamento.					
6	Realizar 04 atividades e inserção social para PVHA - Pessoas vivendo com HIV/Aids e PVHV- Pessoas Vivendo com Hepatites Virais em 2018 (atividades a partir de junho)	100%	1	1	100
OBS Meta 6 - As demais atividades estão previstas para os meses de setembro, novembro e dezembro					
7	Adquirir 20 kits para alimentação de RN - Recém Nascidos expostos ao HIV no 1º semestre de 2018	100%	30	10	100
Justificativa Meta 7 - Recebidos 10 kits em março, quando foi iniciado a distribuição para as gestantes. Todos os pacientes em tratamento foram atendidos e ainda há kits para serem entregues.					
8	Adquirir métodos contraceptivos de melhor efetividade para 50% das mulheres em situação de vulnerabilidade para HIV/Aids e demais IST's matriculadas no ARMI em 2018	80%	3	1	100
9	Realizar 1 evento de promoção e prevenção focado ao risco acrescido para IST - Infecções Sexualmente Transmissíveis e HIV em mulheres negras em maio de 2018	100%	1	1	100
10	Realizar 2 campanhas de incentivo ao diagnóstico precoce de tuberculose em 2018 (março e novembro)	100%			
11	Manter os sistemas de informação e monitoramento atualizado (Sinan, Siclom e Sislog)	100%	9	3	100
12	Produzir material educativo (100.000 exemplares entre folders, cartazes e banners) sobre IST's/Hepatites/Co-infecção/HIV/Aids, voltados para população em geral e vulneráveis em 2018.	95%			
Justificativa Meta 12 - Os materiais estão em processo de elaboração e para posterior produção.					
13	Manter 01 laboratório abastecido para realizar 300 exames mensalmente	100%	2	1	67
Justificativa Meta 13 - Os insumos solicitados estão em processo de compra.					
14	Capacitar os serviços de atendimento à saúde em teste rápido diagnóstico para HIV/HV/Sífilis em 2018	100%	3	1	100
15	Revisar e Implantar os protocolos clínicos e linhas de cuidado do PACT em toda a rede de saúde do município (IST's, HIV, Hepatites Virais, Tuberculose e Hanseníase)	100%	3	1	100
16	Ofertar teste de triagem rápida de HCV para 30% dos usuários da Rede Básica com idade acima de 40 anos	100%			
OBS. Meta 16 - Meta Regional sendo repactuada.					
17	Implantar 1 projeto de vinculação das PVHA no ARMI em 2018	100%	3	1	100
18	Implantar 01 projeto de retenção das PVHA no ARMI em 2018	100%	3	1	100
19	Manter 01 núcleo de gestão equipado para promover fortalecimento institucional visando garantir a ações de controle às IST - Infecções Sexualmente Transmissíveis HIV/HV - Hepatites Virais/ TB - Tuberculose	100%	2	1	67
Justificativa Meta 19 - Equipamentos e insumos estão em processo de compra com previsão de entrega até julho.					
20	Garantir que a equipe técnica do PACT participe de eventos de atualização e capacitação relacionados à prevenção, diagnóstico e assistência aos agravos crônicos transmissíveis e correlatos.	85%	3	1	100



Serviço de Verificação de Óbito		TOTAL	MÉDIA	%	
21	Realizar em média 140 necropsias mês	95%	540	180	129
Justificativa Meta 21 - Necropsias realizadas de acordo com a demanda.					
Central de Regulação		TOTAL	MÉDIA	%	
1	Manter em funcionamento a Central de Regulação de Consultas Especializadas, provida de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	95%	3	1	100
2	Agendar mensalmente 20.000 consultas e exames, seja manualmente ou nos sistemas SIS On Line, CROSS – SES e SISREG.	95%	83.639	27.880	139
Justificativa Meta 2 - Aumento da oferta de vagas devido mutirões e Fila Zero.					


**Conclusão:**

No 2.º Trimestre de 2018 o Plano Operativo continha 84 metas, mas 11 metas não eram previstas para este trimestre, sendo assim são 73 metas pactuadas para o período; 64 metas atingiram o percentual pactuado e 7 metas não atingiram o percentual pactuado mas foram devidamente justificadas devido a demanda de pacientes e variações normais de agenda, atividades em grupo, contratação de RH e serviços em andamento, capacitação de profissionais, e readequação de serviços e manutenção preventiva e corretiva de veículos e 2 metas apesar de justificadas foram consideradas não cumpridas, atingindo o percentual de 97,26% de cumprimento.

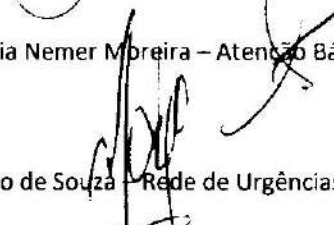
Santo André, 10 de outubro de 2018.


**Comissão de Avaliação**


  
Rosa Maria Frizzarin Monetti Bueno – Assistência a Saúde


  
Grazielle Massiero Gonçalves – Gestão Estratégica

  
Claudia Nemer Moreira – Atenção Básica

  
Eduardo Fernando de Souza – Rede de Urgências e Emergências

  
Maria Cristina Rizzo – Atenção Especializada

  
Marcia Furquim Campos Arrabene – Agravos Crônicos

  
Marcos Antonio Alves – Conselho Municipal de Saúde