

CONTRATO DE GESTÃO N.º 348/2015 FUABC

AVALIAÇÃO DE METAS 1.º TRIMESTRE DE 2018

Meta		Ind	1.º TRIMESTRE	
	ATENÇÃO BÁSICA			
	Estratégia Saúde da Família		MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento as 23 Unidades de Saúde da Família, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	23	100
2	Manter contratadas 51 equipes de ESF.	95%	51	100
3	Manter contratadas 02 equipes de Estratégia de Agente Comunitário de Saúde (EACS).	95%	2	100
4	Manter contratadas 15 equipes de Saúde Bucal	95%	15	100
5	Realizar mensalmente 7.500 consultas médicas	95%	9.351	125
Justificativa Meta 5 - As equipes realizaram um trabalho de busca ativa com as famílias do Programa Bolsa Família.				
6	Realizar mensalmente 40.000 Visitas de ACS	95%	20.934	52
Justificativa Meta 6 - Encontra-se em tramitação o processo administrativo nº 13597/2018, autuado em 23/03/2018, que tem por objetivo a criação de cargos de Agente de Combate a Endemias e Agente Comunitário de Saúde. Pretende-se até o final do exercício a elaboração de processo de contratação para preenchimento dos cargos.				
7	Realizar mensalmente 10.500 procedimentos odontológicas a partir de setembro com a expansão ESF 11.500 procedimentos odontológicos.	95%	6.789	65
Justificativa Meta 7 - Houve readequação física e funcional no serviço.				
8	Realizar 1 reunião/quadrimestral na USF para discussão dos indicadores do PMAQ e do processo de trabalho.	95%	1	100
9	Realizar 1 qualificação Anual para ACS.	100%		
OBS Meta 9 - Capacitação será realizada em Dezembro/2018				
	Atenção Básica			
10	Manter em funcionamento 33 unidades de Saúde, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	33	100
11	Realizar mensalmente 7.500 consultas de clínica médica nas UBS	95%	6.096	81
Justificativa Meta 11 - Houve rescisão de contrato de trabalho e licença médica.				
12	Realizar mensalmente 1.500 consultas de pediatria nas UBS	95%	1.720	115
Justificativa Meta 12 - Houve uma busca ativa das crianças que fazem parte do Programa Bolsa Família.				
13	Realizar mensalmente 4.000 consultas de ginecologia nas UBS	95%	2.966	74
Justificativa Meta 13 - Em processo de contratação. Contudo há uma escassez deste profissional no mercado.				
14	Implementar em 2018 o Projeto Caminhando em 33 unidades de Saúde	95%		
15	Atender os 2.000 pacientes inscritos nos encontros diários do Programa Caminhando para saúde	95%		



16	Realizar uma reunião mensal com os usuários do Programa Caminhando para Saúde para discussão de temas que envolvam a atividade física e práticas corporais tendo como enfoque a Promoção da Saúde e melhoria da qualidade de vida	95%		
Justificativa 14, 15 e 16 - O contrato da empresa APRECED, que prestava serviços com os profissionais educadores físicos, no programa Caminhando para Saúde terminou em 2017. Novo modelo em discussão para posterior contratação.				
Programa Melhor em Casa			MÉDIA	%
17	Atender 340 pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa	95%	344	101
18	Realizar mensalmente 1 visita médica a cada paciente inscrito no PMC	95%	1	100
19	Realizar mensalmente 4 visitas multidisciplinares aos pacientes inscritos no PMC	95%	4	100
20	Realizar mensalmente 2200 procedimentos para todos os pacientes inscritos no PMC e Oxigênio terapia	95%	2.170	99
21	Atender os 220 Pacientes inscritos na Oxigênio terapia	95%	251	114
Justificativa Meta 21 - Atendimento de acordo com a demanda de pacientes.				
22	Realizar distribuição de medicamentos e materiais para pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa (aproximadamente 340 pacientes).	95%	344	101
ATENÇÃO ESPECIALIZADA				
Centros de Especialidades e CREM			MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento os 5 Serviços de Atenção Especializada, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	95%	4	100
Justificativa Meta 1 - Centro de Especialidades III fechado para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, sendo assim a meta para 4 serviços em funcionamento.				
2	Realizar mensalmente 4.486 consultas especializadas nos 3 Centros de Especialidades	95%	4.212	94
3	Realizar mensalmente 1.980 procedimentos de fisioterapia no CREM	95%	2.095	106
Justificativa Metas 2 e 3 - Variação normal de agenda				
4	Realizar mensalmente 235 procedimentos de fonoaudiologia no CREM	95%	294	125
Justificativa Meta 4 - Incorporação de uma nova prática pela Fonoaudióloga (Avaliação de Saúde Auditiva) que tem demanda oscilante.				
5	Realizar mensalmente 160 procedimentos de psicologia no CREM	95%	159	99
6	Realizar mensalmente 69 procedimentos da terapia ocupacional no CREM	95%	101	146
Justificativa meta 6 - A meta da Terapia Ocupacional deve ser readequada pois está baixa. A diferença entre os meses se dá pela variação normal da agenda, pois a demanda pode exigir atendimentos individuais ou em grupo.				
7	Realizar mensalmente 2.220 exames de Ultrassonografia no Centro de Especialidades I	95%		
Justificativa - Serviço Transferido para outro local.				
8	Realizar mensalmente 90.588 exames de exames laboratoriais	95%	108.769	120
Justificativa Meta 8 - A demanda de usuários aumentou, o que afeta diretamente no aumento de número de coletas de exames laboratoriais .				
Centro de Especialidade Odontológicas				
9	Manter em funcionamento 2 Centros de Especialidades Odontológicas, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à Saúde	95%	2	100
10	Oferecer mensalmente 153 consultas em atenção especializada - Periodontia	95%	74	48
Justificativa Meta 10 - Houve readequação física e funcional no serviço.				



11	Oferecer mensalmente 163 consultas em atenção especializada - Endodontia	95%	194	119
Justificativa Meta 11 - Atendimento de acordo com a demanda de pacientes				
12	Oferecer mensalmente 180 consultas em atenção especializada – Cirurgia / Semiologia	95%	167	93
Justificativa Meta 12 - Houve readequação física e funcional no serviço.				
13	Oferecer mensalmente 224 consultas em atenção especializada – Pacientes Especiais	95%	156	70
Justificativa Meta 13 - Houve readequação física e funcional no serviço.				
	Saúde Mental		MÉDIA	%
14	Manter em funcionamento 2 Unidades de Acolhimento - Republica Terapêutica, providas de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	1	100
Justificativa Meta 14 - Uma Unidade de Acolhimento em reestruturação e readequação de suas atividades, sendo assim a meta passa para 1 serviço em funcionamento.				
15	Manter em funcionamento o Núcleo de Geração de Renda, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	95%	1	100
16	Manter em funcionamento 1 Consultório de Rua, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	95%	1	100
17	Ofertar mensalmente 1.400 consultas psiquiátricas	95%	1.101	79
Justificativa Meta 17 - Médicos psiquiatras dos CAPS destinam parte considerável de sua carga horária para atividades coletivas e de apoio matricial.				
18	Ofertar mensalmente 700 oficinas aos pacientes da Rede de Atenção Psicossocial	95%	1.345	192
Justificativa Meta 18 - Aumento da oferta de oficinas terapêuticas, com adesão dos usuários participantes.				
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR			MÉDIA	%
1	Realizar mensalmente 1.700 consultas médicas no Ambulatório do CHMSA	95%	1.851	109
2	Realizar mensalmente 7.450 consultas médicas no Pronto Socorro do CHMSA /UPA Especialidades	95%	7.884	106
3	Realizar mensalmente 111.500 procedimentos de enfermagem no CHMSA	95%	127.616	114
4	Realizar mensalmente 500 internações no CHMSA	95%	517	103
Justificativa Metas 1, 2, 3 e 4 - O CHMSA atende demanda espontânea e também as direcionadas pela UPA'S e PA's, Resgate e SAMU.				
5	Realizar mensalmente 1100 exames de Tomografia Computadorizada	95%	1.408	128
6	Realizar mensalmente 330 exames de Ressonância Magnética	95%	355	108
7	Realizar mensalmente 450 exames de Ultrassonografia com Doppler Colorido	95%	0	0
8	Realizar mensalmente 220 exames de Ecocardiografia Transtorácica Adulto e 110 Infantis	95%	0	0
OBS .As metas de Ecocardiografia Adulto e Infantil foram unificadas, sendo computado a quantidade de Ecocardiografia Transtorácica.				
9	Realizar mensalmente 8.500 exames de Raio X no CHMSA	95%	10.459	123
Justificativa Metas 5, 6, 7, 8,9 e 10 - Revitalização e manutenção do espaço físico com paralização de alguns exames.				
10	Realizar mensalmente 20 cirurgias por video – Hospital Dia	95%	0	0
Justificativa Meta 11 - Nova contratação prevista para o 2.º Semestre de 2018.				

11	Realizar mensalmente 62.000 exames de exames laboratoriais	95%	65.197	105
Justificativa Meta 11 - O CHMSA atende demanda espontânea e também as direcionadas pela UPA'S e PA's, Resgate e SAMU.				
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
Atendimento de Urgência e Emergência – UPA e PA			MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento 6 Serviços de Pronto Atendimento, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	95%	4	100
Justificativa Meta 1 - Neste período duas UPAs estavam fechadas para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, sendo assim a meta para 4 serviços em funcionamento.				
2	Manter médicos em 1.000 plantões diurnos e noturnos ao mês nos 7 serviços de urgência	95%	1.442	144
Justificativa Meta 2 - As unidades de Urgência e Emergência trabalham sob demanda espontânea, os ajustes deverão ser realizados conforme a necessidade do Serviço, na qual resultou neste período um aumento de 44% o número de plantões médicos, para atender a demanda e melhor assistir a população.				
3	Realizar mensalmente 45.000 atendimentos médicos nos 7 serviços de urgência	95%	44.199	98
4	Realizar mensalmente 30.000 atendimentos de enfermagem baseados na classificação de riscos dos pacientes nos 7 serviços de urgência	95%	23.073	77
Justificativa Meta 4 - As unidades de Urgência e Emergência trabalham sob demanda espontânea, os ajustes deverão ser realizados conforme a necessidade do Serviço, ocorreu uma redução de 23% nas classificações de risco.				
5	Realizar mensalmente 500 internações nos 6 serviços de urgência	95%	376	75
Justificativa Meta 5 - Houve uma diminuição em 20% no número de internações, devido o período ser de férias e carnaval, porém não houve prejuízo algum à população, sendo que os Serviços de Urgências permaneceram em condições de atender a demanda estipulada.				
6	Manter serviço diagnóstico de RX nos 5 serviços de Pronto Atendimento e UPAs.	95%	3	100
Justificativa Meta 6 - Com a suspensão do atendimento em 2 unidades que se encontram em revitalização, tivemos a redução de 2 aparelhos de Raio X, na qual o fluxo de atendimento foi desviado para as demais unidades da Rede de urgência, sendo assim a meta passa a ser 3 serviços de RX.				
Atendimento Móvel de Urgência			MÉDIA	%
7	Manter em funcionamento o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	95%	1	100
8	Realizar mensalmente 2.600 atendimentos médico pré-hospitalar de urgência com encaminhamento dos pacientes a rede de serviços de urgência e emergência	95%	3.089	119
Justificativa Meta 8 - Trata-se de um Serviço de Urgência e Emergência que atende a Demanda Espontânea, ocorrendo assim oscilações.				
Serviço de Remoção			MÉDIA	%
9	Realizar mensalmente 6.500 atendimentos, otimizando a logística na distribuição dos serviços de remoção, van adaptada, realização de exames e tratamentos, melhorando o tempo resposta dos atendimentos.	95%	5.051	78
Justificativa Meta 1 - Veículos em Manutenção Preventiva e Corretiva.				

			MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento adequado 32 farmácias localizadas nas Unidades Básicas, 1 no Programa Melhor em Casa, 6 nas unidades de Urgência e Emergência, 3 nas unidades de Atenção Especializada, 5 nos Serviços de Atenção à Saúde Mental, 1 no Centro Hospitalar Municipal e 1 para atender as demandas judiciais, totalizando 50 unidades	95%	41	98
Justificativa Meta 1 - 5 Unidades de Saúde, 2 UPA's e 1 Centro de Especialidades fechados para manutenção, revitalização e adequação aos critérios do programa Qualisaúde, sendo assim passam a ser 42 serviços.				
			MÉDIA	%
Agravos Crônicos Transmissíveis				
1	Manter equipados 04 serviços do PACT - Programa de Controle de Agravos Crônicos Transmissíveis.	100%	4	100
2	Manter em funcionamento com RH adequado os 4 serviços do Programa de Controle de Agravos Crônico Transmissíveis	100%	4	100
3	Revisar e Implantar 1 Projeto de Prevenção para IST's/HIV/HC para populações vulneráveis em 2018	100%		
Justificativa Meta 3 - A implantação está em andamento com previsão de finalização em dezembro				
4	Realizar 04 campanhas temáticas de prevenção em 2018 (Carnaval, Sífilis em setembro, Fique Sabendo em novembro e Dezembro Vermelho)	100%	1	100
Justificativa Meta 4 - Realizada a Campanha do Carnaval. As demais campanhas serão realizadas no segundo semestre.				
5	Distribuir mensalmente 300 kit lanche para pacientes HIV/TB - Tuberculose em TOD - Tratamento Diretamente Observado	95%	14	6
Justificativa Meta 5 - kits recebidos no final de março, quando iniciou-se a distribuição para os pacientes.				
6	Realizar 04 atividades e inserção social para PVHA - Pessoas vivendo com HIV/Aids e PVHV- Pessoas Vivendo com Hepatites Virais em 2018 (atividades a partir de junho)	100%		
Justificativa Meta 6 - As atividades estão previstas para os meses de junho, setembro, novembro e dezembro				
7	Adquirir 20 kits para alimentação de RN - Recém Nascidos expostos ao HIV no 1º semestre de 2018	100%	3,3	33
Justificativa Meta 7 - Recebidos 10 kits em março, quando foi iniciado a distribuição para as gestantes. Ainda temos kits para serem entregues.				
8	Adquirir métodos contraceptivos de melhor efetividade para 50% das mulheres em situação de vulnerabilidade para HIV/Aids e demais IST's matriculadas no ARMI em 2018	80%		
Justificativa Meta 8 - Produtos em processo de compra com entrega até junho.				
9	Realizar 1 evento de promoção e prevenção focado ao risco acrescido para IST - Infecções Sexualmente Transmissíveis e HIV em mulheres negras em maio de 2018	100%		
Justificativa Meta 9 - Evento será realizado em maio.				
10	Realizar 2 campanhas de incentivo ao diagnóstico precoce de tuberculose em 2018 (março e novembro)	100%	1	100
Justificativa Meta 10 - Outro evento será realizado em maio.				
11	Manter os sistemas de informação e monitoramento atualizado (Sinan, Siclom e Sislog)	100%	3	100
12	Produzir material educativo (100.000 exemplares entre folders, cartazes e banners) sobre IST's/Hepatites/Co-infecção/HIV/Aids, voltados para população em geral e vulneráveis em 2018.	95%		
Justificativa Meta 12 - Os materiais estão em processo de elaboração e para posterior produção.				
13	Manter 01 laboratório abastecido para realizar 300 exames mensalmente	100%	0,3	33
Justificativa Meta 13 - Os insumos solicitados estão em processo de compra.				



14	Capacitar os serviços de atendimento à saúde em teste rápido diagnóstico para HIV/HV/Sífilis em 2018	100%	1	100
15	Revisar e Implantar os protocolos clínicos e linhas de cuidado do PACT em toda a rede de saúde do município (IST's, HIV, Hepatites Virais, Tuberculose e Hanseníase)	100%	1	100
16	Ofertar teste de triagem rápida de HCV para 30% dos usuários da Rede Básica com idade acima de 40 anos	100%		
Justificativa Meta 16 - Meta Regional sendo repactuada.				
17	Implantar 1 projeto de vinculação das PVHA no ARMI em 2018	100%	1	100
18	Implantar 01 projeto de retenção das PVHA no ARMI em 2018	100%	1	100
19	Manter 01 núcleo de gestão equipado para promover fortalecimento institucional visando garantir a ações de controle às IST - Infecções Sexualmente Transmissíveis HIV/HV - Hepatites Virais/ TB - Tuberculose	100%	0,7	67
Justificativa Meta 19 - Equipamentos e insumos estão em processo de compra com previsão de entrega até julho.				
20	Garantir que a equipe técnica do PACT participe de eventos de atualização e capacitação relacionados à prevenção, diagnóstico e assistência aos agravos crônicos transmissíveis e correlatos	85%	1	100
Serviço de Verificação de Óbito			MÉDIA	%
21	Realizar em média 140 necropsias mês	95%	162	115
Justificativa Meta 21 - Necropsias realizadas de acordo com a demanda.				
Central de Regulação			MÉDIA	%
1	Manter em funcionamento a Central de Regulação de Consultas Especializadas, provida de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	95%	1	100
2	Agendar mensalmente 20.000 consultas e exames, seja manualmente ou nos sistemas SIS On Line, CROSS – SES e SISREG.	95%	20.153	101
Justificativa Meta 2 - Aumento da oferta de vagas devido mutirões e Fila Zero.				

Conclusão:

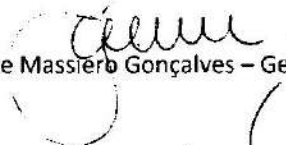
No 1.º Trimestre de 2018 o Plano Operativo continha 84 metas, mas 14 metas não eram previstas para este trimestre, sendo assim são 70 metas pactuadas para o período; 54 metas atingiram o percentual pactuado e 12 metas não atingiram o percentual pactuado mas foram devidamente justificadas devido a demanda de pacientes e variações normais de agenda, contratação de RH e serviços em andamento, férias e licença medica de profissionais e manutenção preventiva e corretiva de veículos e 4 metas apesar de justificadas foram consideradas não cumpridas, atingindo o percentual de 94,28% de cumprimento.

Santo André, 10 de outubro de 2018.

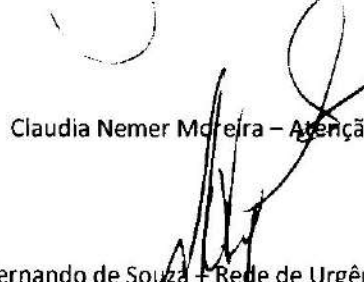
Comissão de Avaliação



Rosa Maria Frizzarin Monetti Bueno – Assistência a Saúde




Grazielle Massiero Gonçalves – Gestão Estratégica




Claudia Nemer Moreira – Atenção Básica



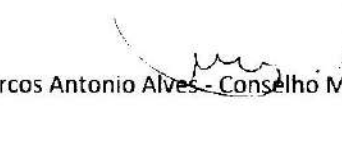
Eduardo Fernando de Souza – Rede de Urgências e Emergências



Maria Cristina Rizzo – Atenção Especializada



Marcia Furquim Campos Arrivalhe – Agravos Crônicos



Marcos Antonio Alves – Conselho Municipal de Saúde