

**CONTRATO DE GESTÃO N.º 348/2015 FUABC**

**AVALIAÇÃO DE METAS 1.º e 2.º TRIMESTRES DE 2017**

Meta	TA Prorrogação Vigência	Indicador	1.º TRIM 2017		2.º TRIM 2017	
			MÉDIA	%	MÉDIA	%
<b>Estratégia Saúde da Família</b>						
1	Manter em funcionamento as 22 Unidades de Saúde da Família, com as 50 equipes de Estratégia Saúde da Família e 02 Equipes de Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	100%	23	105	23	105
2	Manter contratadas 50 equipes de ESF.	100%	50	100	51	102
Justificativa Meta 1 e 2: Aumento de uma equipe de ESFS na US Centreville.						
3	Manter contratadas 02 equipes de Estratégia de Agente Comunitário de Saúde (EACS).	100%	2	100	2	100
4	Manter contratadas 14 equipes de Saúde Bucal	100%	14	100	15	107
Justificativa Meta 4: Aumento de uma equipe de SB na US/USF Parque Andreense.						
5	Realizar mensalmente 7.000 consultas médicas	95%	6.532	93	9.216	132
Justificativa Meta 5: 1.º trimestre - Férias de profissionais. 2.º trimestre - Aumento de atividade de busca ativa e de promoção à saúde.						
6	Realizar mensalmente 40.000 Visitas de ACS	95%	44.654	112	38.017	95
Justificativa Meta 6: 1.º trimestre - ação dos agente comunitário de saúde da busca ativa contra o mosquito Aedes Aegypti no combate a Dengue						
7	Realizar mensalmente 10.500 procedimentos odontológicas	95%	9.357	89	15.523	148
Justificativa Meta 7: 1.º trimestre - Férias e demissões de profissionais. 2.º trimestre - Mês de atendimento nas escolas, com escovações supervisionadas e aplicação de flúor.						
8	Realizar 1 reunião/quadrimestral na USF para discussão dos indicadores do PMAQ e do processo de trabalho.	95%	1	100	1	100
9	Realizar 1 qualificação para ACS no exercício de 2016	100%				
Justificativa Meta 9: Não houve contratação de ACS nos trimestres analisados.						
<b>Atenção Básica</b>						
10	Manter em funcionamento 33 unidades de Saúde, providas de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	100%	33	100	33	100
11	Realizar mensalmente 8.436 consultas de clínica médica nas UBS	95%	7.408	88	7.732	92
Justificativa Meta 11: 1.º e 2.º trimestre - Férias, licença medica e demissões de profissionais.						
12	Realizar mensalmente 1.000 consultas de pediatria nas UBS	95%	1.533	153	2.191	219
13	Realizar mensalmente 3.400 consultas de ginecologia nas UBS	95%	4.128	121	4.542	134
Justificativa Meta 13: A meta foi dimensionada abaixo da demanda real.						
14	Implementar o Projeto Caminhando em 33 unidades de Saúde	100%	0	0	0	0

15	Atender os 2.168 pacientes inscritos nos encontros diários do Programa Caminhando para a Saúde	95%	0	0	0	0
16	Realizar uma reunião mensal com os usuários do Programa Caminhando para a Saúde para discussão de temas que envolvam a atividade física e praticas corporais tendo como enfoque a Promoção da Saúde e melhoria da qualidade de vida.	100%	0	0	0	0
Justificativa Metas 14, 15 e 16: O contrato com a Empresa Apreced que prestava o serviço terminou em janeiro/17. Nova contratação em andamento.						
<b>Programa Melhor em Casa</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
17	Atender 360 pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa	95%	340	94	347	96
Justificativa Meta 17: O atendimento é feito de acordo com o número de pacientes cadastrados, demanda variavel.						
18	Realizar mensalmente 1 visita médica a cada paciente inscrito no PMC	95%	1	100	1	100
19	Realizar mensalmente 6 visitas multidisciplinares aos pacientes inscritos no PMC	95%	5	78	6	96
Justificativa Meta 19: Veiculo em manutenção o que dificultou a realização de visitas domiciliares.						
20	Realizar mensalmente 1600 procedimentos para todos os pacientes inscritos no PMC e Oxigêniooterapia	95%	2251	141	2886	180
21	Atender os 200 Pacientes inscritos na Oxigêniooterapia	95%	216	108	250	125
22	Realizar distribuição de medicamentos e materiais para pacientes inscritos no Programa Melhor em Casa (aproximadamente 300 pacientes).	95%	340	113	347	116
Justificativa Metas 20, 21 e 22: Número de atendimento varia de acordo com a demanda de procedimentos necessários aos pacientes cadastrados.						
<b>Centros de Especialidades e CREM</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento os 5 Serviços de Atenção Especializada, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência a saúde.	100%	5	100	5	100
2	Realizar mensalmente 4.486 consultas especializadas nos 3 Centros de Especialidades	95%	4.249	95	4.195	94
Justificativa Meta 2: 2.º trimestre - Férias, licença medica e demissões de profissionais.						
3	Realizar mensalmente 1.980 procedimentos de fisioterapia no CREM	95%	2.365	119	2.084	105
4	Realizar mensalmente 235 procedimentos de fonoaudiologia no CREM	95%	251	107	210	90
Justificativa Meta 4: 2.º trimestre - Férias de profissionais.						
5	Realizar mensalmente 160 procedimentos de psicologia no CREM	95%	171	107	162	101
Justificativa Metas 3, 4 e 5: Variações normais da agenda ( maior número de dias trabalhados nesses meses).						
6	Realizar mensalmente 69 procedimentos da terapia ocupacional no CREM	95%	100	145	104	151
Justificativa Meta 6: Aprimoramento na avaliação das informações das agendas dos profissionais.						
7	Realizar mensalmente 2.220 exames de Ultrassonografia no Centro de Especialidades I	95%	2.336	105	2.348	106
Justificativa Meta 7: Aumento do número de exames – Mês da Mulher e diminuição de faltas aos exames						

8	Realizar mensalmente 90.588 exames de exames laboratoriais	95%	107.250	118	111.726	123
Justificativa Meta 8: Aumento no número de solicitações de exames laboratoriais por paciente.						
<b>Centro de Especialidade Odontológicas</b>						
9	Manter em funcionamento 2 Centros de Especialidades Odontológicas, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à Saúde	100%	2	100	2	100
10	Oferecer mensalmente 153 consultas em atenção especializada - Periodontia	95%	142	93	137	90
Justificativa Meta 10: 1.º Trim - Falta de pacientes, 2.º Trim - Equipamento odontológico em manutenção.						
11	Oferecer mensalmente 163 consultas em atenção especializada - Endodontia	95%	164	100	93	57
Justificativa Meta 11: 2.º trimestre - aquisição de material endodôntico em licitação na PMSA.						
12	Oferecer mensalmente 180 consultas em atenção especializada - Cirurgia / Semiologia	95%	180	100	144	80
13	Oferecer mensalmente 224 consultas em atenção especializada - Pacientes Especiais	95%	155	69	175	78
Justificativa Meta 12 e 13: Férias de profissionais.						
14	Oferecer mensalmente 54 próteses em atenção especializada - Prótese (PT e PPR)	95%	137	253	58	108
Justificativa Meta 14: Há necessidade de ajustar a meta para 65 próteses/mês.						
15	Realizar 1 capacitação anual para a Campanha de Prevenção e Diagnóstico Precoce do Câncer Bucal	100%			1	100
Justificativa Meta 15 - Campanha de Prevenção e Diagnostico do Câncer Bucal será realizada no ultimo trimestre do ano.						
<b>Saúde Mental</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
16	Manter em funcionamento 2 Unidades de Acolhimento - Republica Terapêutica, providas de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	100%	2	100	2	100
17	Manter em funcionamento o Núcleo de Geração de Renda, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	100%	1	100	1	100
18	Manter em funcionamento 1 Consultório de Rua, provido de recursos humanos e demais condições necessárias a realização da assistência à Saúde.	100%	1	100	1	100
19	Ofertar mensalmente 1.400 consultas psiquiátricas	95%	1.115	80	830	59
Justificativa Meta 19: Demissão de funcionários e também o formato do atendimento dos psiquiatras não atendem apenas pacientes individualmente, mas em reuniões diárias de equipe multidisciplinar, fortalecendo o cuidado coletivo.						
20	Ofertar mensalmente 700 oficinas aos pacientes da Rede de Atenção Psicossocial	95%	1.392	199	1.180	169
21	Ofertar mensalmente 900 grupos terapêuticos aos pacientes da Rede de Atenção Psicossocial	95%	1.249	139	1.473	164
Justificativa Meta 20 e 21: devido manutenção desses espaços terapêuticos destinados aos usuários, como também do aumento da participação / inserção dos mesmos nas atividades coletivas/grupais via suas referências terapêuticas.						



	<b>Central de Regulação</b>		<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
22	Manter em funcionamento a Central de Regulação de Consultas Especializadas, provida de recursos humanos e demais condições necessárias a seu funcionamento.	100%	1	100	1	100
23	Agendar mensalmente 20.000 consultas e exames, seja manualmente ou nos sistemas SIS On Line, CROSS – SES e SISREG.	95%	21.744	109	23.181	116
Justificativa Meta 23 - Numero de agendamentos maior devido a realização do Mutirão Fila Zero						
	<b>Serviço de Remoção</b>		<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
24	Realizar mensalmente 6.500 atendimentos, otimizando a logística na distribuição dos serviços de remoção, van adaptada, realização de exames e tratamentos, melhorando o tempo resposta dos atendimentos.	95%	6.094	94	8.319	128
Justificativa Meta 24 - Atendimento acima de acordo com a demanda de pacientes.						
1	Realizar mensalmente 1.400 consultas médicas no Ambulatório do CHMSA	95%	1.626	116	1.872	134
Justificativa Meta 1 - mutirão de consultas realizadas pela equipe da vascular e da cirurgia plástica.						
2	Realizar mensalmente 7.250 consultas médicas no Pronto Socorro do CHMSA		7.534	104	7.317	101
3	Realizar mensalmente 107.520 procedimentos de enfermagem no CHMSA	95%	114.238	106	116.446	108
4	Realizar mensalmente 400 internações no CHMSA	95%	418	105	481	120
Justificativa Metas 2, 3 e 4 - Atendimento realizado de acordo com a demanda de paciente no Pronto Socorro.						
5	Realizar mensalmente 700 exames de Tomografia Computadorizada	95%	1.146	164	1.195	171
6	Realizar mensalmente 180 exames de Ressonância Magnética	95%	324	180	295	164
7	Realizar mensalmente 450 exames de Ultrassonografia com Doppler Colorido	95%	429	95	398	88
8	Realizar mensalmente 140 exames de Ecocardiografia Transtorácica Adulto	95%	210	150	216	154
9	Realizar mensalmente 120 exames de Ecocardiografia Transtorácica Infantil	95%	105	88	108	90
10	Realizar mensalmente 8.500 exames de Raio X no CHMSA	95%	8.840	104	9.678	114
Justificativa Metas 5 a 10 - Os exames de imagem são realizadas de acordo com as vagas disponibilizadas pelo SISREG, demanda de internação e de pronto socorro, com aumento devido a numero maior de pacientes atendidos ou menor devido a demanda ou falta de pacientes ao exames						
11	Realizar mensalmente 20 cirurgias por vídeo – Hospital Dia	95%	0	0	0	0
Justificativa Meta 11 - Contratação de locação de equipamento de vídeo em tramitação.						
12	Realizar mensalmente 59.111 exames de exames laboratoriais	95%	65.025	110	63.511	107
Justificativa Meta 12: Aumento no número de solicitações de exames laboratoriais por paciente devido a demanda de paciente internado e no Pronto Socorro.						

<b>Atendimento de Urgência e Emergência – UPA e PA</b>						
			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
1	Manter em funcionamento 6 Serviços de Pronto Atendimento, providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização de assistência a saúde.	100%	5	100	5	100
OBS. PA Bangu fechado pela PMSA para reforma.						
2	Manter médicos em 1.000 plantões diurnos e noturnos ao mês nos 7 serviços de urgência	95%	1.787	179	2.008	201
Justificativa Meta 2 - Cobertura de escala com plantões extras para manutenção do quadro preconizado pela portaria 1010 de regionalização.						
3	Realizar mensalmente 45.000 atendimentos médicos nos 7 serviços de urgência	95%	50.457	112	47.924	106
Justificativa Meta 3 - Atendimento de acordo com a demanda de paciente nos pronto atendimentos de urgência.						
4	Realizar mensalmente 30.000 atendimentos de enfermagem baseados na classificação de riscos dos pacientes nos 7 serviços de urgência	95%	24.938	83	33.273	111
Justificativa Meta 4 - 1.º trim - Demissão e férias de funcionários. 2.º Trim - Atendimento de acordo com a demanda de paciente nos pronto atendimentos de urgência.						
5	Realizar mensalmente 500 internações nos 6 serviços de urgência	95%	608	122	817	163
Justificativa Meta 5 - Atendimento de acordo com a demanda de paciente nos pronto atendimentos de urgência.						
6	Manter serviço diagnóstico de RX nos 4 serviços de Pronto Atendimento e UPAs.	95%	4	100	4	100
<b>Atendimento Móvel de Urgência</b>			<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>		
7	Manter em funcionamento o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência providos de recursos humanos e demais condições necessárias para a realização da assistência à saúde.	100%	1	100	1	100
8	Realizar mensalmente 2.600 atendimento médico pré-hospitalar de urgência com encaminhamento dos pacientes a rede de serviços de urgência e emergência	95%	2.988	115	3.054	117
Justificativa Meta 8 - Atendimento de acordo com a demanda de pacientes no SAMU.						
1	Manter em funcionamento adequado 2 unidades de Farmácia Popular.	100%	2	100	2	100
2	Manter em funcionamento adequado 32 farmácias localizadas nas Unidades Básicas, 7 nas Unidades e Urgência e Emergência, 3 nas Unidades de Atenção Especializada, 6 nos Serviços de Atenção à Saúde Mental, 1 no Centro Hospitalar Municipal e 1 para atender às ações judiciais: 50 unidades	95%	47	100	47	100
Justificativa Meta 2 - Dois serviços da urgência fechados para reforma e o CASM encerrou as atividades.						
<b>Agravos Crônicos Transmissíveis</b>						
1	Manter equipados 04 serviços do PACT - Programa de Controle de Agravos Crônicos Transmissíveis .	100%	4	100	4	100
2	Manter em funcionamento com RH adequado os 4 serviços do Programa de Controle de Agravos Crônico Transmissíveis	100%	4	100	4	100
3	Implantar 1 estação de prevenção até junho de 2017	100%				
Justificativa Meta 3 - A implantação da estação de prevenção foi adiada para o 2.º semestre.						

4	Realizar 03 campanhas temáticas de prevenção (agosto e dezembro de 2016 e fevereiro de 2017)	100%				
Justificativa Meta 4 - A atividade de fevereiro de 2017 foi cancelada devido a não realização do Carnaval da Cidade.						
5	Distribuir mensalmente 300 kit lanche para pacientes HIV/TB - Tuberculose em TOD - Tratamento Diretamente Observado	100%	300	100	300	100
6	Realizar 04 atividades e inserção social para PVHA - Pessoas vivendo com HIV/Aids e PVHV- Pessoas Vivendo com Hepatites Virais (agosto e novembro/2016 e fevereiro e maio/2017)	100%				
Justificativa Meta 6 - As atividades de fevereiro e maio de 2017, foram transferidas para o segundo semestre.						
7	Adquirir 20 kits para alimentação de RN - Recém Nascidos expostos ao HIV em maio de 2017	100%			0	0
Justificativa Meta 7 - Solicitação de compra dos kits feita pela área técnica não foi atendida e os kits não foram entregues.						
8	Realizar 1 evento de promoção e prevenção focado ao risco acrescido para IST- Infecções Sexualmente Transmissíveis e HIV em mulheres negras em novembro/2016	100%				
9	Realizar 2 campanhas de incentivo ao diagnóstico precoce da tuberculose (Novembro/2016 e Março/2017)	100%	1	100		
10	Manter o SICLOM- Sistema e Controle Logístico de Medicamentos (ARV - Antirretrovirais) atualizado durante o período do contrato atual	100%	0	0	0	0
Justificativa Meta 10 - Necessário o aumento da banda larga de internet do serviço.						
11	Produzir material educativo (30.000 exemplares) voltados para população em geral e vulneráveis até junho de 2017	100%			0	0
Justificativa Meta 11 - Solicitação da área técnica para confecção do material educativo está em andamento/elaboração.						
12	Manter 01 laboratório abastecido para realizar 300 exames mensalmente	100%	1	100	1	100
13	Realizar 01 capacitação em atendimento humanizado voltado para a população LGBT - Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais e Transgêneros para profissionais da PMSA em setembro/2016	100%				
14	Manter 01 núcleo e prevenção equipado para promover ações de promoção à saúde e prevenção às IST- Infecções Sexualmente Transmissíveis/HIV/HV - Hepatites Virais/TB - Tuberculose junto a rede de atenção à saúde	100%	1	100	1	100
15	Manter 01 núcleo de gestão equipado para promover fortalecimento institucional visando garantir a ações de controle às IST- Infecções Sexualmente Transmissíveis/HIV/HV - Hepatites Virais /TB - Tuberculose	100%	1	100	1	100
<b>Serviço de Verificação de Óbito</b>		<b>Indicador</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>%</b>
19	Realizar em média 112 necropsias mês	95%	157	140	182	163
Justificativa Meta 19 - Necropsias realizadas de acordo com a demanda.						

**Conclusão:**


No 1.º Trimestres de 2017 de 77 metas pactuadas, 63 atingiram a meta, 14 metas não atingiram 95%, sendo que 13 metas foram justificadas devido a demanda pelos serviços e férias/demissão de profissionais, apenas 1 metas não foram atingidas.

No 2.º Trimestres de 2017 de 79 metas pactuadas, 62 atingiram a meta, 17 metas não atingiram 95%, sendo que 14 metas foram justificadas devido a demanda pelos serviços, férias/demissão de profissionais e licitação feita na PMSA, apenas 3 metas não foram atingidas.

Diante das justificativas apresentadas, consideramos que foram cumpridas 98,7 % das metas no 1.º Trimestre e 96,2% das metas no 2.º Trimestre.

Santo André, 12 de Janeiro de 2018.

**Comissão de Avaliação**



**Leandra Campos Batista Martins**



**Alecsandra Bartoli Cambese Alves**



**Roberto Picarte Milardi**



**Marcia Furquim Campos Arrabene**



**Maria Cristina Rizzo**



**Antonio Dias**

**Paulo Hirofume Arashiro**