



Prefeitura Municipal de Santo André

PLANO DE TRABALHO

PLANO DE TRABALHO – HOSPITAL VETERINÁRIO E CENTRO DE ADOÇÃO DE CÃES E GATOS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	Sociedade Paulista de Medicina Veterinária - SPMV
REGISTRO DA INSTITUIÇÃO NO CONSELHO COMPETENTE	CRMV-SP .º 1.489
ENDEREÇO	Rua Tijuco Preto, 193/205 - Tatuapé São Paulo, SP - CEP 03.316-000
REPRESENTANTE LEGAL	Wilson Grassi Junior
E-MAIL PARA INTIMAÇÃO DOS ATOS	institucional@spmvm.org.br
TELEFONE PARA CONTATO	+55 (11) 9 8437-5555



Prefeitura Municipal de Santo André

4496124
538

INFORMAÇÕES DA ATIVIDADE	
OBJETO DA ATIVIDADE	Prorrogação do Termo de Colaboração nº 017/2024, em regime de mútua cooperação com o Município de Santo André, para a operacionalização e gerenciamento de serviços veterinários do Hospital Público Veterinário de Santo André e do Centro Municipal de Adoção de Cães e Gatos
RESPONSÁVEL TÉCNICO	Luiz Wilson de Oliveira Junior
REGISTRO PROFISSIONAL DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	CRMV-SP n.º 35.128
VALOR TOTAL DA ATIVIDADE	R\$ 7.672.850,88 (Sete Milhões, Seiscentos e Setenta e Dois Mil Oitocentos e Cinquenta Reais e Oitenta e oito Centavos)



Prefeitura Municipal de Santo André

539

PLANO DE TRABALHO

Prorrogação por mais 12 meses do Termo de Colaboração Nº 017/2024, cujo o objeto é a operacionalização e gerenciamento de serviços veterinários do Hospital Público Veterinário de Santo André e do Centro Municipal de Adoção de Cães e Gatos, em conformidade com o Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil - MROSC - Lei Federal n.º 13.019, de 31 de julho de 2014, alterada pela Lei Federal n.º 13.204, de 14 de dezembro de 2015.

PLANO DE TRABALHO

SANTO ANDRÉ

2025



Prefeitura Municipal de Santo André

540

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E PREÂMBULO

O Plano de Trabalho, compreende os meios e recursos necessários para a execução das atividades previstas:

- Descrição técnica das diferentes atividades previstas, por tipo de serviços, devendo abordar o perfil e o detalhamento das ações de saúde de todos os serviços conveniados, segundo normativas, protocolos e diretrizes.
- Especificação dos recursos humanos, com a apresentação do quadro de pessoal em cada serviço, dimensionamento de equipe por categoria profissional, carga horária mensal e quantidades, bem como equipe técnica, administrativa e gerencial necessária à execução de todas as atividades propostas.

O custeio contém os valores para o período de doze meses, correspondentes a execução das atividades, computadas todas as despesas, com o detalhamento de:

- Plano de Custeio para desenvolvimento das ações e serviços, correspondente ao total das despesas previstas de custeio para a operação, contemplando todas as despesas previstas para execução das atividades.
- Cronograma de Desembolso Mensal em consonância ao programa de execução das atividades estabelecidas nesse termo.
- Descrição por extenso do valor total anual da proposta financeira em moeda corrente.



Prefeitura Municipal de Santo André

541

1. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

INFORMAÇÕES LEGAIS			
ENTIDADE			
Sociedade Paulista de Medicina Veterinária			
CNPJ		DATA DE ABERTURA DO CNPJ	
47.676.085/0001-96		6 de julho de 1976	
ENDEREÇO			
Rua Tijuco Preto, 193/205			
BAIRRO	CIDADE	ESTADO	CÓDIGO POSTAL
Tatuapé	São Paulo	SP	03.316-000
TELEFONE		E-MAIL	
+55 (11) 9 8437-5555		institucional@spmv.org.br	
REPRESENTANTE LEGAL			
Wilson Grassi Junior			
CPF		RG	
117.774.338-86		13.615.770-1/SSP-SP	
MANDATO DA DIRETORIA			
De 31 de outubro de 2019 a 30 de outubro de 2029			



PLANO DE TRABALHO

2. PLANEJAMENTO TÉCNICO-OPERACIONAL

A gestão do Hospital Público Veterinário de Santo André e do Centro Municipal de Adoção de Cães e Gatos envolve o gerenciamento do sistema de saúde, seus processos, pessoas, materiais e equipamentos. Inclui o planejamento e controle de compras e custos, a supervisão de contratos, o diagnóstico e solução de demandas técnico-administrativas, e o desenvolvimento, inovação e aplicação de processos de governança nas unidades. Este é um sistema que envolve grupos múltiplos e engajados, com atuação multisetorial, transpassando a gestão financeira, a gestão de informação, a gestão de recursos e estoque, a gestão a partir do *feedback* e a gestão de pessoas.

3. PREMISSAS

3.1 HOSPITAL PÚBLICO VETERINÁRIO DE SANTO ANDRÉ

A unidade a ser operacionalizada constitui-se por baixa, média e alta complexidade com serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, destacando-se:

- Anestesiologia.
- Atendimento emergencial.
- Cirurgias de baixa complexidade, tecidos moles e ortopédicas.
- Cirurgias de esterilização em cães e gatos.
- Consulta em clínica geral (clínica médica e clínica cirúrgica).
- Consulta Ortopédica.
- Exames de imagem.
- Exames laboratoriais.
- Internação.
- Procedimentos e tratamentos ambulatoriais.



Prefeitura Municipal de Santo André

3.2 CENTRO DE ADOÇÃO DE CÃES E GATOS

Local integrante ao Hospital Público Veterinário de Santo André, destacando-se:

- Realização de feiras de adoção de cães e gatos.
- Realização de atividades socioeducacionais.
- Realização de campanhas de sensibilização.

4. EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICO-VETERINÁRIOS DO HOSPITAL PÚBLICO VETERINÁRIO DE SANTO ANDRÉ

As atividades deste Plano de Trabalho são compostas por:

- **Pronto atendimento médico-veterinário:** compreendido pelo atendimento emergencial.
- **Atendimento ambulatorial:** compreendido pela primeira consulta, administração de medicamentos e curativos.
- **Assistência hospitalar:** compreendida pelo conjunto de atendimentos oferecido o animal desde sua admissão até sua alta, oriunda de patologia atendida, incluindo os tratamentos e procedimentos necessários, nos quais incluem-se o tratamento de possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação; assistência por equipe médica especializada e auxiliar veterinário; utilização do centro cirúrgico e procedimentos anestésicos; material descartável necessário aos cuidados de enfermagem e tratamentos.
- **Atividade de apoio diagnóstico:** compreendida ao que se refere a todos os procedimentos diagnósticos e de apoio ao tratamento de patologias, os quais serão oferecidos aos animais atendidos.

**4.1 DESCRIÇÃO TÉCNICA DAS ATIVIDADES E SERVIÇOS**

#	ATENDIMENTOS
A	ATENDIMENTO EMERGENCIAL
Compreende o pronto-atendimento fornecido pelo médico veterinário, clínico geral ou especialista em emergência, aos pacientes com risco iminente de morte ou politraumatizados.	
B	CONSULTAS
É o atendimento realizado pelo médico veterinário clínico geral e/ou especialista para prover diagnóstico às patologias recebidas em ambulatório e acompanhamento do tratamento.	
B	CONSULTAS/ATENDIMENTO ONLINE
Compreende o atendimento dado pelo Médico Veterinário Clínico Geral, de forma online, por sistema de telemedicina veterinária, sem cobrança adicional, de preferência sendo realizada em um retorno em casos de baixa complexidade.	
#	CIRURGIAS
A	CIRURGIÁ DE BAIXA COMPLEXIDADE
Compreende os procedimentos realizados em bloco cirúrgico e sob anestesia inalatória, preferencialmente, ou geral, de simples execução, baixo custo e/ou curto período de duração, contemplando anestesia e materiais de consumo/insumos hospitalares e equipamentos necessários para a sua realização. Os materiais de uso único, como sondas endotraqueais, devem ser descartados após a sua utilização. Incluem-se, nesta categoria, debridamento de feridas, suturas de pele, extração de número de dentes, biópsias e remoção de nódulos cutâneos, blefaroplastia, sepultamento de terceira pálpebra, otomatomia, sutura em bolsa de fumo (prolapso retal ou preparo para procedimento), remoção de espinhos de ouriço. A complexidade dos procedimentos mencionados pode variar, devendo ser justificados à Comissão Técnica nos casos em que houver necessidade de alteração pontual dos critérios de cobrança.	
B	CIRURGIÁ DE TECIDOS MOLES



Prefeitura Municipal de Santo André

<p>Incluem-se mastectomia, nodulectomia, otomatomia, retirada de cálculo de vesícula, esplenectomia, piometra, laparotomia exploratória, enterostomia, enterectomia, hérnia inguinal, hérnia umbilical, hérnia diafragmática, corpo estranho, colecistectomia, enucleação, nefrectomia, prolapso de reto, prolapso de vulva.</p>	
C	CIRURGIA ORTOPÉDICA
<p>Incluem-se osteossíntese da tibia, osteossíntese do fêmur, osteossíntese rádio/ulna, osteossíntese de úmero, osteossíntese de íleo, osteossíntese de acetábulo, osteossíntese de dígitos, artrodese temporária (membro posterior ou anterior), amputação de dígitos, ruptura de ligamento cruzado cranial - sutura antirotacional, ruptura de ligamento cruzamento cranial - TPLO, correção de desvio de patela, luxação de patela, deenervação coxofemoral, colocefalectomia, luxação sacroilíaca, biópsia óssea, mandibulectomia parcial e total, maxilectomia parcial e total e disjunção sínfise.</p>	
D	ESTERILIZAÇÃO CIRÚRGICA
<p>Compreende a retirada dos testículos do macho (orquiectomia) e remoção do útero e ovários das fêmeas (ovariossalpingohisterectomia), com protocolo de anestesia durante o procedimento cirúrgico, além do pré-operatório e antibioticoterapia inclusos.</p> <p>Trata-se, portanto, do controle reprodutivo e controle de endo e ectoparasitas em cães e gatos, fêmeas e machos. As cirurgias referentes à castração são consideradas procedimentos eletivos, a serem realizados em animais saudáveis e cadastrados previamente, incluindo as campanhas de castração a serem executadas mensalmente de acordo com a demanda e encaminhamento da Prefeitura Municipal.</p>	
#	ANESTESIOLOGIA
A	MEDICAÇÃO PRÉ-ANESTÉSICA
<p>Abrange a aplicação por via inalatória e/ou injetável, bem como materiais de consumo e materiais médico-hospitalares necessários, dos fármacos necessários à tranquilização e sedação imprescindíveis aos procedimentos ambulatoriais e exames de imagem em que o médico veterinário julgue necessário, bem como a retirada de pontos cirúrgicos, troca de curativo, sondagem nasogástrica e uretral, dentre outros.</p>	
B	PROCEDIMENTO ANESTÉSICO



Prefeitura Municipal de Santo André

Abrange a aplicação por via inalatória e/ou injetável, bem como materiais de consumo e materiais médico-hospitalares necessários, dos fármacos necessários à sedação/tranquilização, anestesia e analgesia que são utilizados durante os procedimentos cirúrgicos à exceção das cirurgias de baixa complexidade, ou não cirúrgicos, como sondagem nasogástrica e uretral, radiografias especiais etc., intubação e oxigenoterapia quando necessários.

Os materiais de consumo e materiais médico-hospitalares mencionados compreendem sondas endotraqueais, equipes, medicamentos e cateteres, além da monitorização multiparamétrica das frequências respiratória e cardíaca, pressão não invasiva e/ou invasiva, oximetria, capnografia etc. Os materiais cujo uso seja único serão descartados após a utilização.

#	DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
---	-------------------------------

A	RADIOGRAFIA
---	--------------------

É um procedimento não invasivo e indolor que indica ocorrência de fraturas e outras lesões de maior magnitude no paciente, executado por profissional especializado, munido de dosímetro para medição dos níveis de radiação e equipamentos de proteção individual. O acompanhamento do exame por parte dos tutores é permitido desde que estes estejam protegidos por coletes de chumbo visando a proteção contra a radiação ionizante, seguindo as normativas da RDC n.º 611, de 09 de março de 2022, IN n.º 90, de 27 de maio de 2021 e IN n.º 96, de 27 de maio de 2021.

Inclui em seus alvarás a atividade descrita na CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) como serviço de diagnóstico por imagem com uso de radiação ionizante, exceto tomografia (Código CNAE 8640-2/05) e cumprir o estabelecido na Portaria Federal N.º 453/98, os itens de proteção do trabalhador (Monitoração Individual, itens 3.43 a 3.48 e Limitação de Doses Individuais, itens 2.11 e 2.14-Portaria Federal 453/98);

B	ULTRASSONOGRAFIA
---	-------------------------

É, também, um procedimento não invasivo e indolor que permite visualizar, com detalhes, as movimentações das estruturas internas do animal, bem como seus órgãos e tecidos, utilizando ondas sonoras por meio da aplicação de gel condutor no paciente, com emissão de laudo por parte do médico veterinário especialista, de modo remoto e com armazenamento na "nuvem", tecnologia que permite o acesso em qualquer tempo pela SPMV e Municipalidade.

#	DIAGNÓSTICO LABORATORIAL
---	---------------------------------

A	ANÁLISES CLÍNICAS
---	--------------------------



Prefeitura Municipal de Santo André

Compreendem a coleta de material biológico, análise e emissão de laudo. Incluem-se seringas, tubo de ensaio, swabs, fitas glicêmicos e de urina, lâminas, laminulas, placa de cultura, reagentes, discos de antibiograma, kit para diagnóstico rápido e demais materiais inerentes à realização adequada dos serviços.

A SPMV encaminhará os exames laboratoriais para empresa especializada fora das instalações físicas onde os serviços serão instalados, com o intuito de obter resultados em menor tempo hábil, sendo o serviço integralmente gratuito ao tutor do animal, com serviço de retirada dos materiais biológicos, respeitando os limites estipulados pelo contrato, sem custo adicional à Prefeitura Municipal.

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS (ACOMPANHAMENTO DE TRATAMENTOS)**A ABDOMINOCENTESE, PARACENTESE E TORACOCENTESE**

É o procedimento de drenagem das cavidades peritoneal e pleural, incluem-se, nesta definição, tricotomia, higienização do local e todos os procedimentos necessários à sua execução.

B ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA PARENTERAL

A via parenteral abrange medicação subcutânea, intramuscular e endovenosa, compreendendo o medicamento aplicado, com a higienização do local de aplicação, utilizando álcool, iodo e seus derivados, clorexidina etc., podendo ser com um ou mais fármacos, bem como os insumos hospitalares, como seringas, luvas de procedimentos, agulhas, cateteres, algodão, gaze, esparadrapos e outros necessários.

É considerado como aplicação simples a administração de um único fármaco por via injetável, com descarte das ampolas de medicamentos de uso único após utilização.

C ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL

São utilizados comprimidos ou soluções orais eventualmente prescritas para uso no atendimento médico-veterinário.

D CISTOCENTESE

Procedimento que realiza a punção da vesícula urinária, esvaziamento do órgão ou coleta de urina, incluindo todos os materiais necessários à sua execução.

E CURATIVOS

Compreendem os curativos pequenos, médios e grandes, sendo realizada a limpeza do ferimento com líquidos antissépticos, se necessário, remoção de secreção com gazes e aplicação de pomadas, compressas e esparadrapos.



Prefeitura Municipal de Santo André

F	EUTANÁSIA
<p>Compreende a indução à morte do animal com objetivo de encerrar seu sofrimento nas situações de agonia e acometidos por enfermidades irreversíveis. Para sua realização, é necessária análise técnica e exclusiva do médico veterinário e autorização do tutor.</p> <p>Para a execução do procedimento, são administradas medicações anestésicas e analgésicas seguido do fármaco indutor de parada cardíaca, havendo, após a finalização, destinação adequada da carcaça do animal, se autorizado pelo tutor.</p>	
G	LIMPEZA DE MIÁSE
<p>Consiste no método de remoção de vermes da pele do animal com a utilização de pinça.</p>	
H	OXIGENOTERAPIA
<p>Abarca o suporte ventilatória ao animal, por meio de equipamento concentrado de oxigênio ou cilindro medicinal, seguindo as normas e padrões hospitalares da legislação vigente, incluindo todos os materiais necessários à sua execução.</p>	
I	OZONIOTERAPIA
<p>Compreende a uma prática integrativa complementar ao tratamento convencional, auxiliando em diversas doenças e em alguns casos também utilizada como tratamento paliativo.</p>	
J	PACOTE DE INTERNAÇÃO
<p>Compreende a manutenção do animal em alojamento, com acompanhamento de veterinário durante vinte e quatro horas diárias, onde estão incluídos alimentação, avaliação de parâmetros clínicos, medicações que se fizerem necessárias e materiais de consumo/insumos hospitalares, com funcionamento ininterrupto (inclusive aos finais de semana e feriados). O referido serviço será prestado gratuitamente aos munícipes, sem ônus adicionais aos cofres públicos. Tal internação dar-se-á em virtude de algum procedimento cirúrgico e/ou emergência que requeira internação de, no mínimo, vinte e quatro horas, podendo ser estendida de acordo com a necessidade, urgência ou disponibilidade de leitos.</p>	
K	PRESSÃO NÃO INVASIVA
<p>Compreende a aferição da pressão arterial por meios não invasivos, como Doppler ou oscilométricos, registrando o resultado no prontuário do animal.</p>	
L	SONDAGEM



Prefeitura Municipal de Santo André

<p>É a passagem de sonda nasogástrica ou uretral, incluindo todos os materiais necessários à realização deste procedimento.</p>	
M	SOROTERAPIA/FLUIDOTERAPIA ENDOVENOSA
<p>Compreende a tricotomia e higienização do local de punção, podendo ser com álcool, iodo e seus derivados, clorexidina etc., os diferentes tipos de fluidos, podendo ser solução fisiológica, ringer lactato, glicofisiológico etc., bem como seringas, luvas de procedimentos, agulhas, cateteres, algodão, gaze, esparadrapos etc., imprescindíveis à realização deste procedimento.</p>	
N	SUTURA CUTÂNEA DE PEQUENAS LESÕES
<p>É o procedimento pelo qual são fechadas as lacerações cutâneas leves por meio de fio de sutura, sob anestesia local. Consideram-se pequenas lesões aquelas com tamanho máximo de sete centímetros.</p>	
O	TELETRIAGEM
<p>Visando a ampliação do acesso aos atendimentos, sanar dúvidas e reduzir o desgaste do animal a fim de evitar deslocamentos desnecessários, a SPMV oferece o serviço de teletriagem. A Resolução nº 1.465, de 27 de junho de 2022, do Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), permitiu com que a SPMV disponibilizasse à população o serviço de triagem virtual, no qual o tutor pode agendar por e-mail o atendimento médico-veterinário de seu animal por meio de plataforma de videoconferência para, se necessário, comparecer à clínica. Além da triagem, esse serviço esclarece dúvidas quanto às medicações prescritas e resultados de exames sempre a critério do médico veterinário, de forma gratuita à população. Essa inovação proporciona o conforto ao tutor e ao animal receberem atendimento em casa evitando aglomerações e deslocamentos desnecessários.</p>	



Prefeitura Municipal de Santo André

4.2 HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO MÉDICO-VETERINÁRIO

A SPMV entende que a humanização do atendimento médico-veterinário desempenha um papel crucial no cuidado de animais de estimação e no relacionamento entre profissionais de saúde e seus tutores, por isso, preza pelo atendimento humanizado em todos os atendimentos médico-veterinários que realiza.

Primeiramente, a humanização cria um ambiente acolhedor e compassivo para os tutores, que muitas vezes estão preocupados e ansiosos com a saúde de seus animais. Ao estabelecer uma comunicação clara e empática, os médicos veterinários conseguem tranquilizar e esclarecer dúvidas, promovendo assim uma experiência positiva para os tutores. Além disso, a humanização permite que os profissionais veterinários sejam mais sensíveis às necessidades e emoções dos animais, adaptando seu atendimento para minimizar o estresse e o desconforto durante os procedimentos clínicos. Essa abordagem respeitosa melhora o bem-estar dos animais e fortalece a relação de confiança entre veterinários, pacientes e tutores.

Este processo contribui para uma melhor adesão dos tutores aos cuidados e tratamentos recomendados. Quando os veterinários estabelecem um vínculo de confiança e se mostram genuinamente preocupados com o bem-estar dos animais, os tutores se sentem mais motivados a seguir as orientações e administrar corretamente os medicamentos prescritos. A educação e o apoio emocional fornecidos durante as consultas aproximam os donos dos animais dos profissionais de saúde, resultando em um melhor engajamento e cuidado contínuo. A humanização do atendimento, portanto, desempenha um papel essencial na promoção da saúde e no alcance de melhores resultados clínicos para os pacientes veterinários.

A humanização do atendimento é fundamental para o bem-estar emocional dos próprios profissionais da área. O exercício da medicina veterinária pode envolver situações desafiadoras e emocionalmente exigentes, como diagnósticos graves ou procedimentos delicados. Ao adotar uma abordagem humanizada, os veterinários têm a oportunidade de compartilhar os sentimentos e as preocupações dos tutores, enquanto recebem apoio e compreensão. Essa troca empática fortalece o vínculo entre profissionais e tutores, reduz o estresse e o esgotamento profissional, promovendo um ambiente de trabalho saudável e sustentável. Assim, a humanização beneficia tanto os pacientes quanto os profissionais, proporcionando uma prática veterinária mais compassiva e eficaz.



Prefeitura Municipal de Santo André

5. ESTRUTURA FÍSICA DO IMÓVEL

O Hospital Público Veterinário e o Centro Municipal de Adoção de Cães e Gatos estão localizados no mesmo imóvel público, localizado à Rua Juquiá, s/n - Vila Eldizia, Santo André - SP, CEP 09.181-73.

Realizamos cronogramas de manutenção e reparação (preventiva - de forma a retardar/inibir processos de depreciação acelerada; e corretiva - de forma a evitar a descontinuidade dos serviços), comunicando-se, ademais, a Municipalidade sobre a necessidade de manutenção e reparo estruturais e/ou daqueles equipamentos que sejam de responsabilidade do ente público.

Caso se façam necessárias, a SPMV responsabilizar-se-á por eventuais adequações das instalações às normativas do Conselho Federal de Medicina Veterinária e às demais legislações vigentes.

6. RECURSOS HUMANOS

6.1 EQUIPE TÉCNICA E DE APOIO DA UNIDADE

A SPMV executa as atividades no Hospital Público Veterinário com equipe qualificada e suficiente, por meio de mão-de-obra de apoio terceirizada, na modalidade CLT, conforme autoriza a Lei Federal nº 13.019/2014, e a mão-de-obra especializada (médicos veterinários) sendo contratada diretamente pela SPMV, na modalidade de Pessoa Jurídica, com emissão de nota fiscal de prestação de serviços diretamente ao CNPJ desta OSC a realização de todos os serviços estipulados, médicos veterinários generalistas, especialistas/pós-graduados, auxiliares/enfermeiros veterinários, recepcionistas, equipe administrativa, equipe de limpeza, segurança, entre outros, visando o atendimento à população de Santo André e seus animais, nos limites contratuais.

A SPMV assegura a disponibilidade de equipe de apoio suficiente contendo profissionais para atendimento ao público, auxiliares, equipe de limpeza e equipe administrativa.



Prefeitura Municipal de Santo André

6.2 EQUIPE DE RECURSOS HUMANOS

CARGO	ATRIBUIÇÕES GERAIS	FUNÇÃO	QUANTIDADE
Assistente Administrativo	Profissional responsável pelas rotinas administrativas da unidade, como administração de protocolos e arquivos, confecção e expedição de documentos, dentre outras tarefas.	Rotina administrativa	6
Auxiliar de Limpeza	Profissional responsável pela limpeza das áreas do hospital, descarte do lixo infectante e outros resíduos inerentes à operação hospitalar	Rotina de enfermagem	7
		Noturno (par)	1
		Noturno (impar)	1
Auxiliar Veterinário	Profissional encarregado de dar suporte ao Médico Veterinário no que tange à contenção física dos animais e realização de procedimentos solicitados.	Auxílio de atendimento em geral	9
		Noturno (par)	2
		Noturno (impar)	2
Médico Veterinário	Profissional titulado, responsável pelo atendimento e exames, a fim de diagnosticar e propor tratamento de pacientes, cirurgias, emitir laudos técnicos e boletins de óbito. É, também, responsável pelos animais atendidos e pela comprovação e justificativa dos serviços prestados ao Município.	Coordenador/Gerente/RT	1
		Clínico Geral	2
		Cirurgião Geral	2
		Clínico Geral Noturno (par)	2
		Clínico Geral Noturno (impar)	2
		Ortopedista	2
		Anestesista	2
		Ultrassonografista	1
		Radiologista	1
Vigia	Responsável pelo controle da segurança do local.	Segurança (período diurno)	2
		Segurança (período noturno)	2
		Segurança (folguista)	1



Prefeitura Municipal de Santo André

CARGO	ATRIBUIÇÕES GERAIS	FUNÇÃO	QUANTIDADE
Recepcionista	Responsável pelo primeiro contato do tutor e seu animal na chegada ao Hospital Veterinário Público. Realiza a conferência da documentação exigida para o atendimento e fornece orientações e informações necessárias aos usuários do serviço.	Equipe de apoio (diurno)	7
Técnico de Esterilização	Profissional responsável pela realização da assepsia e esterilização dos materiais médico-hospitalares utilizados.	Equipe de apoio (diurno)	1
Técnico em Radiologia	Profissional responsável pela realização dos exames de radiografias, portando equipamentos de proteção individual contra a radiação ionizante, dosímetro e possuindo com carga horária máxima de trabalho de quatro horas diárias.	Equipe de apoio (diurno)	2
TOTAL			58

7. CONDIÇÕES GERAIS DE ATENDIMENTO

Compreendem os atendimentos médico-veterinários disponibilizados no Hospital Público Veterinário. Seus quantitativos são compensados entre si, de acordo com a demanda de cada atendimento, desde que respeitadas as metas estabelecidas para os itens essenciais e o valor máximo mensal estabelecido pelo Termo de Colaboração. A tabela a seguir dispõe sobre os serviços prestados:



554

Prefeitura Municipal de Santo André

SERVIÇOS OFERTADOS	QUANTIDADE MENSAL
GRUPO 1 - CONSULTAS	
Consulta em clínica médico-veterinária, ortopedia e cirurgia geral	660
Consulta em telemedicina (plataforma online)	Conforme demanda
GRUPO 2 - CIRURGIAS	
Cirurgias de baixa complexidade	105
Cirurgias de tecidos moles	
Cirurgias ortopédicas	
Cirurgias de esterilização (centro de adoção)	
Cirurgias de esterilização (campanhas mensais)	50
GRUPO 3 - ANESTESIOLOGIA	
Tranquilização/sedação	155
Medicação pré-anestésica	
GRUPO 4 - DIAGNÓSTICO BIOQUÍMICO (LABORATORIAL)	
Albumina	1.580
ALT	
AST	
Bilirrubina	
Colesterol	
Creatinina	
Fosfatase alcalina	
Glicemia	
Hemograma com pesquisa de hematozoários	
Potássio	
Proteína total e frações	
Sódio	
Teste de compatibilidade sanguínea	



Prefeitura Municipal de Santo André

SERVIÇOS OFERTADOS	QUANTIDADE MENSAL
Ureia	
Urinálise	
GRUPO 5 - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	
Radiografia digital por projeção	
Ultrassonografia	420
GRUPO 6 - PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	
Abdominocentese/toracocentese	
Administração de medicamentos	
Aferição de pressão arterial	
Cistocentese	
Curativos	
Enema	
Eutanásia	
Oxigenoterapia	
Suturas	
Tratamento ambulatorial/fluidoterapia	
GRUPO 7 - PACOTE DE INTERNAÇÃO	
Diárias de internação	350
TOTAL DE PROCEDIMENTOS MENSAIS	4.520



8. FLUXO DE ATENDIMENTO

O fluxo de atendimento no hospital veterinário pode variar dependendo do tamanho e especialização da clínica, bem como da gravidade do caso do animal. Abaixo encontra-se o fluxo-padrão de atendimento hospitalar médico-veterinário:

8.1. Recepção e triagem:

Quando o tutor do animal chega ao hospital veterinário, ele é recebido pela equipe de atendimento, que pode ser composta por recepcionistas, auxiliares veterinários. Eles coletarão informações básicas sobre o animal, como nome, espécie, raça, idade, histórico de saúde e o motivo da visita.

8.2. Triagem inicial:

Se houver emergências graves, o animal será imediatamente encaminhado para a sala de emergência ou atendido com prioridade. Caso contrário, o animal passará por uma triagem inicial, onde um profissional de saúde animal avaliará o seu estado geral e a gravidade dos sintomas.

8.3. Anamnese:

Um médico veterinário fará uma entrevista detalhada com o tutor para obter informações mais precisas sobre o histórico de saúde do animal, sintomas atuais e qualquer outro detalhe relevante. Essa anamnese é importante para auxiliar no diagnóstico e tratamento adequado.

8.4. Exame físico:

O médico veterinário realizará um exame físico completo no animal, avaliando seu estado geral, temperatura, frequência cardíaca, respiratória, condição dos olhos, ouvidos, pele, dentes, entre outros aspectos relevantes. Esse exame pode ajudar a identificar problemas óbvios e a orientar a necessidade de exames adicionais.



8.5. Diagnóstico e exames complementares:

Com base nos resultados da anamnese e do exame físico, o veterinário pode solicitar exames complementares, como análises de sangue, radiografias, ultrassonografias, tomografias, entre outros, para obter um diagnóstico mais preciso.

8.6. Tratamento:

Uma vez que o diagnóstico tenha sido estabelecido ou uma suspeita diagnóstica tenha sido formulada, o veterinário irá propor um plano de tratamento. Isso pode incluir medicações, procedimentos cirúrgicos, fisioterapia, ou outras terapias, dependendo da condição do animal.

8.7. Acompanhamento e alta:

Durante o período de internação ou tratamento, o animal será monitorado regularmente pelos profissionais de saúde. Uma vez que o animal esteja em condições de receber alta, o tutor receberá orientações detalhadas sobre os cuidados a serem realizados em casa, medicamentos, dieta e possíveis limitações.

8.8. Retorno para reavaliação:

Em alguns casos, pode ser necessário agendar uma consulta de retorno para que o veterinário reavalie o animal, verifique a evolução do tratamento e faça os ajustes necessários no plano de cuidados.

Ressalta-se que a ordem exata e os detalhes do fluxo de atendimento podem variar de acordo com as políticas e procedimentos específicos. A prioridade é sempre garantir o bem-estar e a saúde dos animais atendidos. O fluxo de atendimento do Hospital Público Veterinário de Santo André está resumido no quadro a seguir:



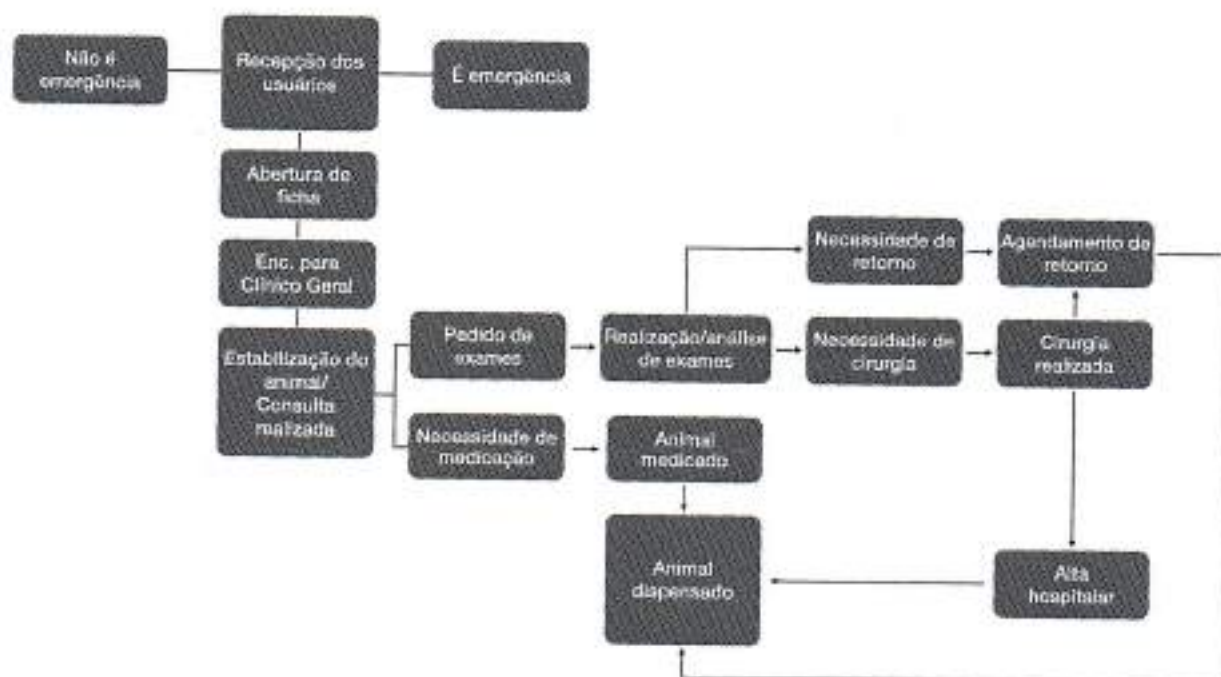
9. ATENDIMENTOS

Prefeitura Municipal de Santo André

9.1 ATENDIMENTO À POPULAÇÃO E CONDUTA EM CASOS GRAVES

O horário de atendimento à população realizado de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h00, acompanhando o decreto de feriados e emendas, bem como pontos facultativos expedidos pelo Município, **conforme condições específicas de atendimento**.

Em casos de emergência, o animal é atendido e posteriormente sua situação regularizada por seu tutor ou responsável perante o Departamento de Proteção e Bem-Estar Animal. Os animais errantes que necessitam de atendimento clínico e cirúrgico de emergência, recolhidos e encaminhados pelo Departamento de Proteção e Bem-Estar Animal, são atendidos pela SPMV por meio de Ficha de Atendimento própria do referido Departamento.



9.2. ATENDIMENTO EM AMBULATÓRIO E CONSULTÓRIO (PRESENCIAL E ONLINE)

O médico veterinário realiza a avaliação clínica do animal e faz constar em sua ficha anotações detalhadas sobre as considerações do tutor, dados do animal, como temperatura, batimentos cardíacos, frequência respiratória, sinais clínicos de enfermidades ou outros distúrbios, diagnóstico, medicações prescritas – incluindo doses e frequências –, material biológico coletado,



Prefeitura Municipal de Santo André

9.4. ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Compreende o estabelecimento de procedimentos para normatizar a rotina de dispensação e digitação de materiais médico-hospitalares.

- **Antimicrobiano:** medicamento destinado ao tratamento de infecções fúngicas, bacterianas e virais.
- **Medicamento padrão:** medicamento previamente selecionado e disponível para utilização nas unidades de atendimento.
- **Medicamento não-padrão:** medicamento não disponível e submetido à avaliação técnica para utilização no hospital.
- **Medicamento controlado:** medicamento sob controle legal da Portaria 344/98
- **Materiais e medicamentos de uso coletivo:** aqueles disponíveis em embalagens multidoses.

É assegurada a dispensação e digitação correta dos materiais e medicamentos por animal, efetuados a partir da prescrição médica, ficha de atendimento ou kits de procedimentos. Considerando-se o princípio de atendimento à população de baixa renda, será priorizado o uso clínico de material médico-hospitalar e medicamentos, bem como a prescrição quando se fizer necessária de medicamentos de baixo custo, genéricos, similares ou com indicação do princípio ativo, a fim de facilitar sua aquisição pelos tutores visando a continuidade do tratamento.

9.5. COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DESENVOLVIDAS PELA PARCERIA - MODELO DE GESTÃO DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO AOS USUÁRIOS

Durante o período de atendimento à população, todos os animais são avaliados pelo médico veterinário, em triagem, para que o grau de prioridade seja definido, se atendimento imediato, condicionado ao cômputo de senhas/fichas diárias. Os dados do paciente e tutor, bem como do atendimento de triagem constarão em prontuário.

Placas e cartazes são afixados identificando os setores dentro do hospital e na entrada principal da unidade, o número de senhas disponibilizadas, os serviços, especialidades e ações correlatas.



Prefeitura Municipal de Santo André

Outra parte integrante deste processo é composta pelas informações ao usuário. A SPMV realiza divulgação/comunicação visual, por meio de placas e banners, de todos os programas e ações desenvolvidas pela Secretaria de Saúde, bem como a divulgação por meio de reprodução de vídeos, distribuição de folhetos e em suas redes sociais (Instagram e Facebook). As ferramentas de comunicação utilizadas para atender aos usuários, incluindo canais para prestar informações, esclarecer dúvidas, receber sugestões e reclamações, com os respectivos horários de atendimento, serão:

- Endereço de e-mail da SPMV: <faleconosco@spmvm.org.br>.
- Número de WhatsApp.
- Sítio oficial com página dedicada ao serviço, contendo todas as informações gerais de atendimento.
- Redes sociais dedicadas ao serviço.

A SPMV possui equipe dedicada ao monitoramento destes canais de comunicação, de modo a prestar atendimento rápido ao tutor e sanar suas demandas.

O atendimento público veterinário é um dos pilares do Programa de Manejo das Populações de Cães e Gatos, e como parte integrante, deve contribuir para que as ações sejam divulgadas visando a assimilação pela população, pelos tutores ou responsáveis pelos animais, como destinatários finais ou como disseminadores das informações em seu entorno, comunidades e regiões.

A SPMV entende que, embora haja demanda em expansão, o número de atendimentos e o motivo de procura pelos serviços podem ser otimizados com a implementação de práticas que levem conhecimento aos tutores sobre prevenção em saúde e cuidados com manejo e criação, para atingir maior qualidade de vida, minimizar o sofrimento dos animais e evitar ocorrências preveníveis, como traumas, acidentes, piometra e neoplasias em cadelas não esterilizadas, bem como demais agravos. Estas orientações serão fornecidas pelo médico veterinário, por cartilhas e postagens em redes sociais. Isto fará com que o atendimento seja canalizado para casos clínicos agudos ou intercorrências não evitáveis.



Prefeitura Municipal de Santo André

9.6. AFERIÇÃO DAS METAS DA PARCERIA E SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Para atingir o efetivo objetivo de implementação e execução da política pública, a SPMV cumpri um percentual mínimo para os diferentes indicadores (procedimentos) envolvidos no objeto desta proposta. Estas ações envolvem três **macroprocessos**, sendo eles: indicadores de desempenho; indicadores de qualidade; e indicadores de produtividade. O monitoramento destes indicadores é essencial para avaliar o funcionamento e o sucesso dos serviços prestados, permitindo identificar áreas de melhoria, tomar decisões e alcançar resultados mais eficazes e eficientes. Abaixo, detalham-se os três indicadores mencionados:

I. Indicadores de Desempenho:

Os indicadores de desempenho são caracterizados por medidas quantitativas ou qualitativas que refletem o progresso e a eficácia dos serviços médico-veterinários. Para monitorá-los, podem ser utilizados os seguintes meios de verificação:

- **Registros e Sistemas de Informação:** Utilizar sistemas de registro eletrônico para coletar e armazenar dados relacionados aos serviços prestados. Isso pode incluir o número de consultas, cirurgias, cirurgias de esterilização, exames laboratoriais e especializados, procedimentos realizados mês a mês, entre outros. Esses registros podem ser revisados periodicamente para obter informações sobre o desempenho geral.
- **Indicadores Financeiros:** Monitorar indicadores financeiros, como receita e despesa, e custo dos serviços prestados. Esses indicadores podem fornecer insights sobre a eficiência operacional e a sustentabilidade financeira do serviço veterinário.

II. Indicadores de Qualidade:

Os indicadores de qualidade medem a conformidade dos serviços médico-veterinários com padrões estabelecidos e a satisfação dos usuários (tutores). Alguns meios de verificação para monitorar esses indicadores incluem:



Prefeitura Municipal de Santo André

- **Auditorias Internas:** Realizar auditorias internas regulares para avaliar o cumprimento de protocolos, procedimentos e diretrizes estabelecidas. Isso pode envolver a revisão de prontuários médicos, a verificação da higiene das instalações, a avaliação da adesão a padrões de segurança, entre outros aspectos relevantes.
- **Pesquisas de Satisfação:** Realizar pesquisas de satisfação junto aos clientes para obter *feedback* sobre a qualidade do atendimento, a comunicação, o tempo de espera, entre outros aspectos relevantes. As pesquisas podem ser conduzidas por meio de questionários impressos ou eletrônicos, ou por meio de entrevistas diretas.
- **Monitoramento de Incidentes e Reclamações:** Manter um sistema de registro de incidentes e reclamações para identificar problemas recorrentes ou áreas de preocupação. Isso permite que a equipe administrativa e médico-veterinária tomem medidas corretivas e preventivas para melhorar a qualidade dos serviços.
- **Monitoramento Campanhas Educativas:** Manter campanhas educativas, visando conscientização da população sobre cuidados com os animais e a tutela responsável. Realizando palestras, distribuindo folhetos explicativos.

III. Indicadores de Produtividade:

Os indicadores de produtividade medem a eficiência e a eficácia dos recursos utilizados na prestação de serviços médico-veterinários. Alguns meios de verificação incluem:

- **Metas quantitativas:** Registrar todos os serviços prestados em cada etapa do atendimento, desde o momento da chegada do tutor até a finalização do serviço, conforme serviços estabelecidos no plano de metas pactuados.
- **Monitoramento do Tempo de Atendimento:** Registrar o tempo gasto em cada etapa do atendimento, desde o momento da chegada do tutor até a finalização do serviço. Isso pode ser feito por meio de sistemas de cronometragem ou observação direta. O monitoramento do tempo de atendimento pode revelar gargalos e oportunidades de otimização dos processos.



Prefeitura Municipal de Santo André

- **Índice de Turnover.** Medir o grau de rotatividade da equipe, auferindo a quantidade de colaboradores desligados em relação ao número atual de colaboradores no quadro funcional. Obtermos respostas rápidas para ações que impactam no sucesso do objeto do contrato, visto que a perda de colaboradores experientes implica em perdas na rotina organizacional.

Para que as metas sejam aferidas e cumpridas, o índice de satisfação do usuário (tutor) deverá estar superior a 70% (setenta por cento) de notas 'bom' ou 'ótimo'. Este índice será composto por seis perguntas, sendo:

- a. Como avalia o local de espera?
- b. Como avalia o atendimento da recepção?
- c. Como avalia a limpeza das instalações?
- d. Como avalia o atendimento do médico-veterinário?
- e. Como avalia as orientações fornecidas pela equipe (médico veterinário, auxiliar veterinário e recepção)?
- f. Como avalia a conduta da equipe (educação, clareza das informações, agilidade e transparência)?

Todas as respostas das perguntas acima terão níveis de resultados objetivos, nos quais o tutor deverá escolher apenas uma nota para cada uma delas, sendo:

- Excelente (nota 10);
- Satisfatório (nota 8);
- Regular (nota 6);
- Ruim (nota 4);
- Péssimo (nota 2).

Esta pesquisa é realizada por meio de formulários online, por meio de Código QR, e em papel disponível na recepção, visando o acesso universal à população que utilizará o serviço. Seus resultados serão consolidados e transformados em relatório, com gráficos indicando os percentuais de cada resposta, e seu resultado final, para fins de aprovação, deverá estar acima



Prefeitura Municipal de Santo André

de 70% (setenta por cento). No que tange ao cumprimento das metas de procedimentos, ou seja, consultas, cirurgias gerais e cirurgias de esterilização, a SPMV obedecerá o que segue:

9.6.1. DO CUMPRIMENTO DAS METAS DE PRODUÇÃO

9.6.1.1 METAS QUALITATIVAS MÍNIMAS

INDICADOR	DESCRIÇÃO	METODOLOGIA DE CÁLCULO	MATRIZ DA COLETA DAS INFORMAÇÕES	PERÍODO	META MÍNIMA
Consultas clínicas	Realização de consultas clínicas, cirúrgicas e de especialidades	Contagem do número de consultas por meio do relatório de produção	Relatório mensal emitido pelo sistema	Diário	80%
Consultas online	Realização de consultas clínicas, cirúrgicas e de especialidades	Contagem do número de consultas por meio do relatório de produção	Relatório mensal emitido pelo sistema	Diário	80%
Cirurgias	Realização de cirurgias de baixa complexidade, cirurgias gerais, oncológicas, ortopédicas e de esterilização no Hospital e Centro de Adoção	Contagem do número de cirurgias por meio do relatório de produção	Relatório mensal emitido pelo sistema	Semanal e Mensal	80%
Limpeza	Realização de desinfecção do local	Frequência da limpeza dos ambientes	Relatório da escala de limpeza	Semanal e Mensal	80%
Esterilização	Esterilização de todos os materiais cirúrgicos	Planilha contendo os testes biológicos diários	Planilha contendo os testes biológicos diários	Semanal e Mensal	80%
Classificação dos atendimentos de urgência e emergência	Determinação do nível de gravidade dos atendimentos	Contagem do número de atendimentos realizados	Prontuário eletrônico preenchido com diagnóstico e classificação de triagem de	Diário	80%



Prefeitura Municipal de Santo André

INDICADOR	DESCRIÇÃO	METODOLOGIA DE CÁLCULO	MATRIZ DA COLETA DAS INFORMAÇÕES	PERÍODO	META MÍNIMA
			atendimento		
Administração de Medicação	Administração de medicação oral, intravenosa, intramuscular e subcutânea	Contagem do número de procedimentos realizados	Relatório mensal emitido pelo sistema	Mensal	80%
Índice de Satisfação do Usuário	Aplicação de pesquisa de satisfação	Amostragem estatística significativa em pelo menos 40% do total de usuários do período	Relatório mensal da pesquisa de satisfação por formulário online (acessado por Código QR) e de papel	Mensal	70% de avaliações positivas

9.6.1.2. METAS QUANTITATIVAS MÍNIMAS

SERVIÇOS	META
Consultas	80%
Cirurgias	80%
Anestesiologia	80%
Diagnóstico por imagem	80%
Serviços laboratoriais	80%
Procedimentos	80%
Internação	80%



9.7. GESTÃO DE PRONTUÁRIOS ELETRÔNICOS

A SPMV mantém sistema de prontuários eletrônicos com permissão de acesso à equipe técnica da Secretaria de Saúde para monitoramento dos serviços prestados. O sistema prevê bloqueio eletrônico a fim de impedir alterações/inclusões de procedimentos 48h após sua realização.

Este sistema, que é integralmente eletrônico e online, permite que todos os membros da equipe técnica e equipe administrativa tenham acesso remoto em tempo real a todas as informações sobre os pacientes e tutores. O sistema funciona em fluxo de "esteiras", por onde o prontuário do paciente é encaminhado entre os setores da clínica, otimizando o processo de atendimento.

Os prontuários e todas as informações contidas no sistema ficam armazenadas no servidor do sistema durante 10 (dez) anos. Os tutores dos animais terão, sempre que solicitado, o relatório de atendimento do paciente, contendo todas as informações sobre procedimentos, consultas e tratamentos, dessa forma, não é necessária a utilização de espaço de arquivo físico, nem a digitalização dos prontuários. Imperioso destacar que todos os insumos necessários, como impressoras, toners, papéis e outros impressos estão previstos na rubrica de "material de expediente" da proposta financeira apresentada pela SPMV adiante.

São disponibilizados pelo sistema o cadastro dos animais, histórico veterinário, esteira de atendimento e relatórios de atendimento. O sistema disponibiliza relatórios de produção periódicos ou eventuais sempre que solicitado pela equipe administrativa ou pela equipe técnica da Secretaria de Saúde. A equipe da Municipalidade receberá a chave de acesso sistema e a todas as informações nele contidas para realizar, em tempo real, a conferência e fiscalização de todas as atividades do Hospital Público Veterinário.

A SPMV dispõe de equipe exclusiva para avaliação da qualidade e diversidade das informações em prontuário a fim de realizar auditoria nas informações inseridas neles. A auditoria consiste em filtrar possíveis erros de lançamento para, assim, as anamneses serem verificadas para certificação de quais procedimentos são efetivamente executados, não sendo passadas despercebidas medicações utilizadas, curativos, procedimentos anestésicos e/ou cirúrgicos. Os apontamentos de lançamentos incorretos ou a ausência deles são listados com as considerações dos auditores, listagem esta que é entregue ao coordenador responsável pela unidade a fim de realização das cobranças das correções junto à equipe.



Prefeitura Municipal de Santo André

Com a finalidade de manter o alinhamento às práticas modernas de gestão, a SPMV mantém a **Comissão de Revisão de Prontuários**, que define o prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do animal e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao animal.

9.8. TELEATENDIMENTO

A telemedicina veterinária, ou teleatendimento, é uma área em crescimento que utiliza a tecnologia da comunicação para permitir consultas e cuidados de saúde animal à distância. Isso é particularmente relevante em um mundo cada vez mais conectado e digital. A importância da telemedicina veterinária reside em diversos aspectos.

Primeiramente, a telemedicina amplia o acesso aos cuidados de saúde para os animais, onde a disponibilidade de locomoção à unidade de saúde médico-veterinária pode ser limitada. Isso permite que os tutores obtenham orientações e diagnósticos de casos simples sem a necessidade de deslocamentos demorados.

Além disso, este serviço pode desempenhar um papel fundamental na prevenção e diagnóstico precoce de doenças. Por meio de videochamadas, os médicos veterinários podem avaliar a condição do animal, observar sintomas visuais e dar recomendações, sendo crucial para a identificação precoce de problemas de saúde, aumentando as chances de tratamento eficaz. A Resolução nº 1.465, de 27 de junho de 2022, do Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), permitiu com que a SPMV disponibilizasse à população o serviço de triagem virtual, no qual o tutor pode agendar por e-mail o atendimento médico-veterinário de seu animal por meio de plataforma de videoconferência para, se necessário, comparecer à clínica.

Além da triagem, este serviço esclarece dúvidas quanto às medicações prescritas e resultados de exames sempre a critério do médico veterinário, de forma gratuita à população, proporcionando uma comunicação mais eficiente entre os tutores e os médicos veterinários, promovendo um melhor acompanhamento das condições de saúde dos animais, contribuindo para a educação sobre os cuidados adequados e a manutenção da saúde de seus animais.

A telemedicina, nesse sentido, tem um potencial significativo para reduzir custos associados a viagens e consultas presenciais, tornando os cuidados veterinários mais acessíveis



Prefeitura Municipal de Santo André

para mais pessoas e a SPMV implantará este serviço para ampliar o número de atendimentos aos munícipes.

10. COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DESENVOLVIDAS PELA SECRETARIA MUNICIPAL

A SPMV fará divulgação/comunicação visual por meio de placas/banners de todos os programas e ações desenvolvidos pela Secretaria de Saúde, relacionados à Saúde Única e Bem-Estar Animal, bem como divulgação por meio de reprodução de vídeos, distribuição de folhetos e em suas redes sociais.

10.1. AÇÕES EM SAÚDE ÚNICA E BEM-ESTAR ANIMAL

O atendimento público veterinário é um dos pilares do Programa de Manejo das Populações de Cães e Gatos, e como parte integrante, deve contribuir para que as ações sejam divulgadas, visando a assimilação pela população, pelos tutores ou responsáveis pelos animais, como destinatários finais ou como disseminadores das informações em seu entorno, comunidades e regiões.

As ações desenvolvidas pela SPMV tem como objetivo as premissas do Programa de Manejo Populacional de Cães e Gatos, e em função dos atendimentos de maior incidência na rotina médico-hospitalar, quais sejam:

- Coibição ao abandono de animais domésticos;
- Prevenção de doenças de origem reprodutiva e prevenção de doenças infecto contagiosas;
- Combate aos maus-tratos;
- Redução de acidentes e demais agravos, envolvendo animais domésticos (atropelamentos, traumatismos, quedas, envenenamento, ataques de outros animais etc.);
- Prevenção ao abandono assistencial, que acarreta a busca pelo serviço médico quando o animal já se encontra em estado clínico crítico.



Prefeitura Municipal de Santo André

A SPMV entende que, embora haja demanda em expansão, o número de atendimento e o motivo de procura pelos serviços podem ser otimizados com a implementação de práticas que levem conhecimento aos tutores sobre prevenção em saúde e cuidados com manejo e criação, para atingir maior qualidade de vida, minimizar o sofrimento dos animais e evitar ocorrências preveníveis, como traumas, acidentes, piometra e neoplasias em cadelas não esterilizadas, bem como demais agravos. Isto fará com que o atendimento seja canalizado para casos clínicos agudos ou intercorrências não evitáveis.

11. CENTRO MUNICIPAL DE ADOÇÃO DE CÃES E GATOS

O Centro Municipal de Adoção de Cães e Gatos, localizado no mesmo imóvel do Hospital Público Veterinário, tem capacidade máxima de acolher 50 (cinquenta) animais, conforme abaixo:

CENTRO MUNICIPAL DE ADOÇÃO DE CÃES E GATOS	CAPACIDADE MÁXIMA
Cães	30
Gatos	20
TOTAL DE ANIMAIS ACOLHIDOS	50

A responsabilidade pela alimentação, cuidado, banho e tosa, socialização, controle endo e ectoparasitário, vacinação, esterilização cirúrgica, administração de eventuais fármacos de uso contínuo por enfermidade crônica, bem como eventual atendimento médico-veterinário, será de responsabilidade da SPMV. O processo de adoção dos animais, entretanto, está vinculado às responsabilidades do Departamento de Proteção e Bem-Estar Animal da Secretaria de Saúde.

A SPMV disponibilizará, no âmbito do Centro de Adoção, serviço de guarda de animais, bem como gerencia as adoções dos animais à população interessada, fornecendo orientações quanto à guarda responsável e adoção de cães e gatos disponíveis.



Prefeitura Municipal de Santo André

11.1. SERVIÇOS OFERTADOS À POPULAÇÃO

A Sociedade Paulista de Medicina Veterinária oferta, mensalmente, uma campanha de sensibilização, que consiste em divulgar os animais disponíveis para adoção e realizará, no mínimo, uma feira de adoção de cães e gatos.

11.2. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O Centro Municipal de Adoção de Cães e Gatos funciona todos os dias. O atendimento ao público para as adoções é das 08h00 (oito horas da manhã) e finalizado às 18h00 (dezoito horas) de segunda a sexta-feira, acompanhando o horário de atendimento do Hospital Público Veterinário.

11.3. METAS QUALITATIVAS MÍNIMAS DO CENTRO DE ADOÇÃO

INDICADOR	DESCRIÇÃO	METODOLOGIA DE CÁLCULO	MATRIZ DA COLETA DAS INFORMAÇÕES	PERÍODO	META MÍNIMA
Atividades socioeducacionais	Realização de ações educativas dentro do Hospital veterinário	Contagem do número de ações por meio de relatório	Relatório mensal com material visual	Mensal	80%
Feiras de adoção	Realização de feiras de adoção	Contagem do número animais adotados	Relatório mensal emitido pelo sistema	Mensal	80%
Campanhas de sensibilização	Realização de campanhas de sensibilização junto à população por meio de material de mídia digital	Contagem do número de campanhas realizadas	Relatório com as campanhas realizadas e número de pessoas impactadas	Mensal	80%



Prefeitura Municipal de Santo André

11.4. METAS QUANTITATIVAS MÍNIMAS DO CENTRO DE ADOÇÃO

SERVIÇOS	META
Atividades socioeducacionais	80%
Feiras de adoção	80%
Campanhas de sensibilização	80%

12. PRAZO DE EXECUÇÃO

O prazo de execução do presente Plano de Trabalho é de doze meses, prorrogáveis de acordo com as condições pré-estabelecidas entre a Sociedade Paulista de Medicina Veterinária e a Secretaria de Saúde,

CAPÍTULO II – Valor de Custeio

A Fonte Orçamentária de todos os recursos dispostos neste plano financeiro provém da Prefeitura Municipal de Santo André, pela Dotação Orçamentária n.º 66.40.3.3.50.39.04.122.0080.2.186.01 (Tesouro Municipal). A tabela a seguir dispõe do quadro orçamentário analítico da parceria durante seu período de vigência, considerando o referencial da Tabela 4, Anexo I, página 14 do Edital de Chamamento Público.

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA MENSAL	TOTAL MENSAL
GRUPO 1 - INFRAESTRUTURA	R\$ 6.000,00
Manutenção do imóvel e pequenos reparos	R\$ 6.000,00
GRUPO 2 - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	R\$ 169.949,57
Manutenção e locação de equipamentos	R\$ 27.000,00



Prefeitura Municipal de Santo André

Coleta de resíduos (RSS)	R\$ 7.500,00
Concessionárias (energia elétrica, água, internet e telefonia)	R\$ 19.000,00
Outsourcing (assessoria contábil; gestão de estoque, compras e custos; e prestação de contas)	R\$ 57.000,00
Serviços laboratoriais	R\$ 47.400,00
Serviços de terceiros (dosímetro, dedetização, limpeza de caixa d'água etc.)	R\$ 1.549,57
Sistema de prontuário eletrônico e sistema de compras	R\$ 3.500,00
Telemedicina	R\$ 7.000,00
GRUPO 3 - MEDICAMENTOS & MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR	R\$ 49.300,00
Aquisição de medicamentos, materiais médico-hospitalares	R\$ 40.000,00
Aquisição de material ortopédico	R\$ 5.000,00
Gases medicinais (oxigênio)	R\$ 4.300,00
GRUPO 4 - MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 21.500,00
Aquisição de materiais de limpeza, escritório, gráficos e afins	R\$ 6.500,00
Ração para cães e gatos	R\$ 6.000,00
Produtos de higiene (banho e tosa)	R\$ 9.000,00
GRUPO 5 - CUSTOS DE RECURSOS HUMANOS	R\$ 392.654,67
Equipe de Apoio (assistente administrativo; auxiliar de limpeza; auxiliar veterinário; vigia; recepcionista; técnico de esterilização; técnico de radiologia)	R\$ 282.288,59
Médicos Veterinários (Coordenador/Gerente/Responsável Técnico; Clínico Geral; Cirurgião Geral; Ortopedista; Anestesiologista; Radiologista; Ultrassonografista)	R\$ 110.366,08
VALOR TOTAL DOS CUSTOS MENSAIS	R\$ 639.404,24

**2.1. CUSTOS DETALHADOS DE RECURSOS HUMANOS**

Os custos de recursos humanos englobam o pagamento de salários, encargos como FGTS, INSS, provisionamento de férias, 13º salário, e benefícios. Contabilizam, também, os impostos de PIS, COFINS, CSLL e ISS, e custos indiretos, sendo ASO, PCMSO, PPRA, EPIs e uniformes dos funcionários.

CARGO	FUNÇÃO	SALÁRIO + ENCARGOS (FGTS, INSS, FERIAS E 13º) + BENEFÍCIOS	IMPOSTOS (PIS, COFINS, CSLL, ISS)	CUSTOS INDIRETOS (ASO, PCMSO, PPRA, EPI, UNIFORME)	CUSTO DE MÃO-DE-OBRA
Assistente Administrativo	Administrativo	3.169,40	1.187,11	1.924,50	6.281,01
Assistente Administrativo	Administrativo	3.169,40	1.187,11	1.924,50	6.281,01
Assistente Administrativo	Administrativo	3.169,40	1.187,11	1.924,50	6.281,01
Assistente Administrativo	Administrativo	3.169,40	1.187,11	1.924,50	6.281,01
Assistente Administrativo	Administrativo	3.169,40	1.187,11	1.924,50	6.281,01
Assistente Administrativo	Administrativo	3.169,40	1.187,11	1.924,50	6.281,01
Assistente Administrativo	Administrativo	3.169,40	1.187,11	1.924,50	6.281,01
Auxiliar de Limpeza	Limpeza Noturno	3.564,83	1.327,63	2.132,04	7.024,51
Auxiliar de Limpeza	Limpeza Noturno	3.564,83	1.327,63	2.132,04	7.024,51
Auxiliar de Limpeza	Limpeza Geral	3.122,32	1.170,38	1.899,79	6.192,49
Auxiliar de Limpeza	Limpeza Geral	3.122,32	1.170,38	1.899,79	6.192,49
Auxiliar de Limpeza	Limpeza Geral	3.122,32	1.170,38	1.899,79	6.192,49
Auxiliar de Limpeza	Limpeza Geral	3.122,32	1.170,38	1.899,79	6.192,49
Auxiliar de Limpeza	Limpeza Geral	3.122,32	1.170,38	1.899,79	6.192,49
Auxiliar de Limpeza	Limpeza Geral	3.122,32	1.170,38	1.899,79	6.192,49
Auxiliar de Limpeza	Limpeza Geral	3.122,32	1.170,38	1.899,79	6.192,49
Auxiliar Veterinário	Internação Noturno	3.827,87	1.421,11	2.270,11	7.519,08



Prefeitura Municipal de Santo André

CARGO	FUNÇÃO	SALÁRIO + ENCARGOS (FGTS, INSS, FÉRIAS E 13º) + BENEFÍCIOS	IMPOSTOS (PIS, COFINS, CSLL, ISS)	CUSTOS INDIRETOS (ASO, PCMSO, PPRA, EPI, UNIFORME)	CUSTO DE MÃO-DE-OBRA
			1	0	
Auxiliar Veterinário	Internação Noturno	3.827,87	1.421,11	2.270,10	7.519,08
Auxiliar Veterinário	Internação Noturno	3.827,87	1.421,11	2.270,10	7.519,08
Auxiliar Veterinário	Internação Noturno	3.827,87	1.421,11	2.270,10	7.519,08
Auxiliar Veterinário	Clínica Médica	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Auxiliar Veterinário	Clínica Médica	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Auxiliar Veterinário	Clínica Médica	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Auxiliar Veterinário	Clínica Médica	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Auxiliar Veterinário	Clínica Médica	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Auxiliar Veterinário	Clínica Médica	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Auxiliar Veterinário	Clínica Médica	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Auxiliar Veterinário	Centro Cirúrgico	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Auxiliar Veterinário	Centro Cirúrgico	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Auxiliar Veterinário	Centro Cirúrgico	3.341,52	1.248,28	2.014,84	6.604,63
Médico Veterinário	Coordenador/Gerente/RT	10.000,00	598,93	280,00	10.878,93
Médico Veterinário	Internação Noturno	7.560,00	456,77	280,00	8.296,77
Médico Veterinário	Internação Noturno	7.560,00	456,77	280,00	8.296,77
Médico Veterinário	Internação Noturno	7.560,00	456,77	280,00	8.296,77
Médico Veterinário	Internação Noturno	7.560,00	456,77	280,00	8.296,77
Médico Veterinário	Cirurgião Geral - Consulta	6.300,00	383,36	280,00	6.963,36
Médico Veterinário	Cirurgião Geral - Cirurgia	6.300,00	383,36	280,00	6.963,36



Prefeitura Municipal de Santo André

CARGO	FUNÇÃO	SALÁRIO + ENCARGOS (FGTS, INSS, FÉRIAS E 13º) + BENEFÍCIOS	IMPOSTOS (PIS, COFINS, CSLL, ISS)	CUSTOS INDIRETOS (ASO, PCMSO, PPRA, EPI, UNIFORME)	CUSTO DE MÃO-DE-OBRA
Médico Veterinário	Cirurgião Geral - Cirurgia	6.300,00	383,36	280,00	6.963,36
Médico Veterinário	Ortopedista - Consulta	6.300,00	383,36	280,00	6.963,36
Médico Veterinário	Ortopedista - Cirurgia	6.300,00	383,36	280,00	6.963,36
Médico Veterinário	Anestesista	6.300,00	383,36	280,00	6.963,36
Médico Veterinário	Anestesista	6.300,00	383,36	280,00	6.963,36
Médico Veterinário	Radiologista	3.150,00	199,84	280,00	3.629,84
Médico Veterinário	Ultrassonografista	6.300,00	383,36	280,00	6.963,36
Médico Veterinário	Clinico Geral (folguista)	6.300,00	383,36	280,00	6.963,36
Vigia	Segurança Noturno	3.439,50	1.283,09	2.066,26	6.788,85
Vigia	Segurança Noturno	3.439,50	1.283,09	2.066,26	6.788,85
Vigia	Segurança Diurno	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Vigia	Segurança Diurno	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Vigia	Segurança Folguista	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Recepcionista	Recepção	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Recepcionista	Recepção	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Recepcionista	Recepção	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Recepcionista	Recepção	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Recepcionista	Recepção	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Recepcionista	Recepção	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Recepcionista	Recepção	2.953,15	1.110,26	1.810,99	5.874,40
Técnico de Esterilização	Limpeza/Esterilização	3.564,83	1.327,63	2.132,04	7.024,51
Técnico de Radiologia	Execução de Radiografias	4.706,42	1.733,31	2.731,22	9.170,94
Técnico de Radiologia	Execução de Radiografias	4.706,42	1.733,31	2.731,22	9.170,94
TOTAIS	58	242.865,62	69.428,63	90.360,42	392.654,67



Prefeitura Municipal de Santo André

577

3. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

O cronograma de desembolso referente ao período da parceria segue o disposto na Minuta do Termo de Colaboração, respeitando o valor máximo estimado em cada rubrica, conforme disposto nos itens a seguir.

3.1. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO DO PRIMEIRO ANO DA PARCERIA

ESTIMATIVA DE CUSTOS MENSAIS	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3
GRUPO 1 - INFRAESTRUTURA	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
Manutenção do imóvel e pequenos reparos	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
GRUPO 2 - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	R\$ 169.949.57	R\$ 169.949.57	R\$ 169.949.57
Manutenção e locação de equipamentos	R\$ 27.000,00	R\$ 27.000,00	R\$ 27.000,00
Coleta de resíduos (RSS)	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00
Concessionárias (energia elétrica, água, internet e telefonia)	R\$ 19.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 19.000,00
Outsourcing (assessoria contábil; gestão de estoque, compras e custos; e prestação de contas)	R\$ 57.000,00	R\$ 57.000,00	R\$ 57.000,00
Serviços laboratoriais	R\$ 47.400,00	R\$ 47.400,00	R\$ 47.400,00
Serviços de terceiros (dosímetro, dedetização, limpeza de caixa d'água etc.)	R\$ 1.549,57	R\$ 1.549,57	R\$ 1.549,57
Sistema de prontuário eletrônico e sistema de compras	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00
Telemedicina	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00
GRUPO 3 - MEDICAMENTOS & MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR	R\$ 49.300,00	R\$ 49.300,00	R\$ 49.300,00
Aquisição de medicamentos, materiais médico-hospitalares	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
Aquisição de material ortopédico	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00



578

Prefeitura Municipal de Santo André

Gases medicinais (oxigênio)	R\$ 4.300,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.300,00
GRUPO 4 - MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 21.500,00	R\$ 21.500,00	R\$ 21.500,00
Aquisição de materiais de limpeza, escritório, gráficos e afins	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00
Ração para cães e gatos	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
Produtos de higiene (banho e tosa)	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00
GRUPO 5 - CUSTOS DE RECURSOS HUMANOS	R\$ 392.654,67	R\$ 392.654,67	R\$ 392.654,67
Equipe de Apoio (assistente administrativo; auxiliar de limpeza; auxiliar veterinário; vigia; recepcionista; técnico de esterilização; técnico de radiologia)	R\$ 282.288,59	R\$ 282.288,59	R\$ 282.288,59
Médicos Veterinários (Coordenador/Gerente/Responsável Técnico; Clínico Geral; Cirurgião Geral; Ortopedista; Anestesiista; Radiologista; Ultrassonografista)	R\$ 110.366,08	R\$ 110.366,08	R\$ 110.366,08
VALOR TOTAL DOS CUSTOS MENSAIS	R\$ 639.404,24	R\$ 639.404,24	R\$ 639.404,24

ESTIMATIVA DE CUSTOS MENSAIS	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6
GRUPO 1 - INFRAESTRUTURA	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
Manutenção do imóvel e pequenos reparos	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
GRUPO 2 - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	R\$ 169.949,57	R\$ 169.949,57	R\$ 169.949,57
Manutenção e locação de equipamentos	R\$ 27.000,00	R\$ 27.000,00	R\$ 27.000,00
Coleta de resíduos (RSS)	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00
Concessionárias (energia elétrica, água, internet e telefonia)	R\$ 19.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 19.000,00
Outsourcing (assessoria contábil; gestão de estoque, compras e custos; e prestação de contas)	R\$ 57.000,00	R\$ 57.000,00	R\$ 57.000,00
Serviços laboratoriais	R\$ 47.400,00	R\$ 47.400,00	R\$ 47.400,00
Serviços de terceiros (dosímetro, dedetização, limpeza de caixa d'água etc.)	R\$ 1.549,57	R\$ 1.549,57	R\$ 1.549,57
Sistema de prontuário eletrônico e sistema de compras	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00
Telemedicina	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00



579

Prefeitura Municipal de Santo André

GRUPO 3 - MEDICAMENTOS & MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR	R\$ 49.300,00	R\$ 49.300,00	R\$ 49.300,00
Aquisição de medicamentos, materiais médico-hospitalares	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
Aquisição de material ortopédico	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
Gases medicinais (oxigênio)	R\$ 4.300,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.300,00
GRUPO 4 - MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 21.500,00	R\$ 21.500,00	R\$ 21.500,00
Aquisição de materiais de limpeza, escritório, gráficos e afins	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00
Ração para cães e gatos	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
Produtos de higiene (banho e tosa)	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00
GRUPO 5 - CUSTOS DE RECURSOS HUMANOS	R\$ 392.654,67	R\$ 392.654,67	R\$ 392.654,67
Equipe de Apoio (assistente administrativo; auxiliar de limpeza; auxiliar veterinário; vigia; recepcionista; técnico de esterilização; técnico de radiologia)	R\$ 282.288,59	R\$ 282.288,59	R\$ 282.288,59
Médicos Veterinários (Coordenador/Gerente/Responsável Técnico; Clínico Geral; Cirurgião Geral; Ortopedista; Anestesiologista; Radiologista; Ultrassonografista)	R\$ 110.366,08	R\$ 110.366,08	R\$ 110.366,08
VALOR TOTAL DOS CUSTOS MENSAIS	R\$ 639.404,24	R\$ 639.404,24	R\$ 639.404,24

ESTIMATIVA DE CUSTOS MENSAIS	MÊS 7	MÊS 8	MÊS 9
GRUPO 1 - INFRAESTRUTURA	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
Manutenção do imóvel e pequenos reparos	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
GRUPO 2 - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	R\$ 169.949,57	R\$ 169.949,57	R\$ 169.949,57
Manutenção e locação de equipamentos	R\$ 27.000,00	R\$ 27.000,00	R\$ 27.000,00
Coleta de resíduos (RSS)	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00
Concessionárias (energia elétrica, água, internet e telefonia)	R\$ 19.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 19.000,00
Outsourcing (assessoria contábil; gestão de estoque, compras e custos; e prestação de contas)	R\$ 57.000,00	R\$ 57.000,00	R\$ 57.000,00
Serviços laboratoriais	R\$ 47.400,00	R\$ 47.400,00	R\$ 47.400,00
Serviços de terceiros (dosímetro, dedetização, limpeza de caixa d'água etc.)	R\$ 1.549,57	R\$ 1.549,57	R\$ 1.549,57



Prefeitura Municipal de Santo André

Sistema de prontuário eletrônico e sistema de compras	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00
Telemedicina	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00
GRUPO 3 - MEDICAMENTOS & MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR	R\$ 49.300,00	R\$ 49.300,00	R\$ 49.300,00
Aquisição de medicamentos, materiais médico-hospitalares	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
Aquisição de material ortopédico	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
Gases medicinais (oxigênio)	R\$ 4.300,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.300,00
GRUPO 4 - MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 21.500,00	R\$ 21.500,00	R\$ 21.500,00
Aquisição de materiais de limpeza, escritório, gráficos e afins	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00
Ração para cães e gatos	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
Produtos de higiene (banho e tosa)	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00
GRUPO 5 - CUSTOS DE RECURSOS HUMANOS	R\$ 392.654,67	R\$ 392.654,67	R\$ 392.654,67
Equipe de Apoio (assistente administrativo; auxiliar de limpeza; auxiliar veterinário; vigia; recepcionista; técnico de esterilização; técnico de radiologia)	R\$ 282.288,59	R\$ 282.288,59	R\$ 282.288,59
Médicos Veterinários (Coordenador/Gerente/Responsável Técnico; Clínico Geral; Cirurgião Geral; Ortopedista; Anestesiologista; Radiologista; Ultrassonografista)	R\$ 110.366,08	R\$ 110.366,08	R\$ 110.366,08
VALOR TOTAL DOS CUSTOS MENSAIS	R\$ 639.404,24	R\$ 639.404,24	R\$ 639.404,24



581

Prefeitura Municipal de Santo André

ESTIMATIVA DE CUSTOS MENSAIS	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12
GRUPO 1 - INFRAESTRUTURA	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
Manutenção do imóvel e pequenos reparos	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
GRUPO 2 - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	R\$ 169.949,57	R\$ 169.949,57	R\$ 169.949,57
Manutenção e locação de equipamentos	R\$ 27.000,00	R\$ 27.000,00	R\$ 27.000,00
Coleta de resíduos (RSS)	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00
Concessionárias (energia elétrica, água, internet e telefonia)	R\$ 19.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 19.000,00
Outsourcing (assessoria contábil; gestão de estoque, compras e custos; e prestação de contas)	R\$ 57.000,00	R\$ 57.000,00	R\$ 57.000,00
Serviços laboratoriais	R\$ 47.400,00	R\$ 47.400,00	R\$ 47.400,00
Serviços de terceiros (dosímetro, dedetização, limpeza de caixa d'água etc.)	R\$ 1.549,57	R\$ 1.549,57	R\$ 1.549,57
Sistema de prontuário eletrônico e sistema de compras	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00
Telemedicina	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00
GRUPO 3 - MEDICAMENTOS & MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR	R\$ 49.300,00	R\$ 49.300,00	R\$ 49.300,00
Aquisição de medicamentos, materiais médico-hospitalares	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
Aquisição de material ortopédico	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
Gases medicinais (oxigênio)	R\$ 4.300,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.300,00
GRUPO 4 - MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 21.500,00	R\$ 21.500,00	R\$ 21.500,00
Aquisição de materiais de limpeza, escritório, gráficos e afins	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00
Ração para cães e gatos	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
Produtos de higiene (banho e tosa)	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00
GRUPO 5 - CUSTOS DE RECURSOS HUMANOS	R\$ 392.654,67	R\$ 392.654,67	R\$ 392.654,67
Equipe de Apoio (assistente administrativo; auxiliar de limpeza; auxiliar veterinário; vigia; recepcionista; técnico de esterilização; técnico de radiologia)	R\$282.288,59	R\$ 282.288,59	R\$ 282.288,59
Médicos Veterinários (Coordenador/Gerente/Responsável Técnico; Clínico Geral; Cirurgião Geral; Ortopedista; Anestesiologista; Radiologista; Ultrassonografista)	R\$110.366,08	R\$ 110.366,08	R\$ 110.366,08
VALOR TOTAL DOS CUSTOS MENSAIS	R\$639.404,24	R\$639.404,24	R\$ 639.04,24



Prefeitura Municipal de Santo André

582

ESTIMATIVA DE CUSTOS ANUAIS	TOTAL DA PARCERIA
GRUPO 1 - INFRAESTRUTURA	R\$ 72.000,00
Manutenção do imóvel e pequenos reparos	R\$ 72.000,00
GRUPO 2 - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	R\$ 2.039.394,84
Manutenção e locação de equipamentos	R\$324.000,00
Coleta de resíduos (RSS)	R\$90.000,00
Concessionárias (energia elétrica, água, internet e telefonia)	R\$228.000,00
Outsourcing (assessoria contábil; gestão de estoque, compras e custos; e prestação de contas)	R\$684.000,00
Serviços laboratoriais	R\$568.800,00
Serviços de terceiros (dosímetro, dedetização, limpeza de caixa d'água etc.)	R\$18.594,84
Sistema de prontuário eletrônico e sistema de compras	R\$42.000,00
Telemedicina	R\$84.000,00
GRUPO 3 - MEDICAMENTOS & MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR	R\$591.600,00
Aquisição de medicamentos, materiais médico-hospitalares	R\$480.000,00
Aquisição de material ortopédico	R\$60.000,00
Gases medicinais (oxigênio)	R\$51.600,00
GRUPO 4 - MATERIAL DE CONSUMO	R\$258.000,00
Aquisição de materiais de limpeza, escritório, gráficos e afins	R\$78.000,00
Ração para cães e gatos	R\$72.000,00
Produtos de higiene (banho e tosa)	R\$108.000,00
GRUPO 5 - CUSTOS DE RECURSOS HUMANOS	R\$4.711.856,04
Equipe de Apoio (assistente administrativo; auxiliar de limpeza; auxiliar veterinário; vigia; recepcionista; técnico de esterilização; técnico de radiologia)	R\$3.387.463,05
Médicos Veterinários (Coordenador/Gerente/Responsável Técnico; Clínico Geral; Cirurgião Geral; Ortopedista; Anestesiista; Radiologista; Ultrassonografista)	R\$1.324.392,98
VALOR TOTAL DOS CUSTOS ANUAIS	R\$7.672.850,88



Prefeitura Municipal de Santo André

583

4. PRESTAÇÃO DE CONTAS

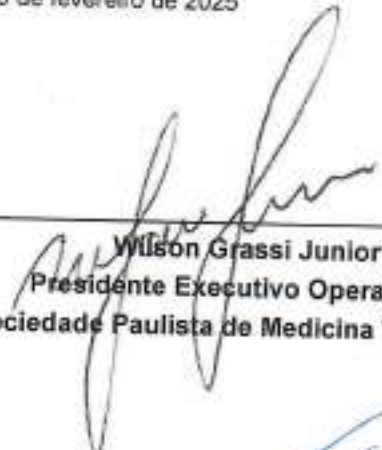
A prestação de contas, observado o estabelecido na Lei Federal n.º 13.019/2004, conterá elementos que possibilitem a avaliação da execução do objeto e alcance das metas pactuadas no Plano de Trabalho entre a Prefeitura Municipal de Santo André e a Sociedade Paulista de Medicina Veterinária. O Relatório de Prestação de Contas será entregue mensalmente, até o dia quinze de cada mês subsequente ao mês de referência, à Prefeitura Municipal de Santo André.

Acompanhado da prestação de contas, serão entregues as certidões negativas de INSS e FGTS, além do provisionamento de férias, décimo terceiro salário e rescisão dos funcionários contratados em regime GLT para a execução do Termo de Colaboração.


CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Sociedade Paulista de Medicina Veterinária atendendo ao Termo de Colaboração nº 017/2024 opera tecnicamente na área de atuação requerida, bem como persegue políticas de governança interna, atuando com ética e comprometimento na gestão de equipamentos públicos municipais voltados ao atendimento de saúde animal, solicita a apreciação deste Plano de Trabalho e Proposta Financeira, ora formulados, e documentos inclusos, para a continuidade do Termo de Colaboração nº 017/2024 entre a Sociedade Paulista de Medicina Veterinária e a Secretaria de Saúde para a gestão do Hospital Público Veterinário de Santo André, garantindo que por meio da assistência aos animais, medidas preventivas e de conscientização possam ser transmitidas, alinhando-se, ademais, às ações de vigilância epidemiológica e de medicina veterinária do coletivo, como verdadeiro exercício de cidadania que beneficia os animais, o meio ambiente e a sociedade.

Santo André, 20 de fevereiro de 2025



Wilson Grassi Junior
Presidente Executivo Operacional
Sociedade Paulista de Medicina Veterinária



PEDRO SENO
Secretário de Saúde



EVANDRO ROSA
Diretor de Proteção e Bem Estar Animal
S 6