



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA OUVIDORIA PROTEGE



PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A **SEGURANÇA CIDADÃ**



PARTICIPAÇÃO DA POPULAÇÃO

Sua voz fortalece
a segurança da cidade.



PREVENÇÃO SOCIAL

Identificar riscos hoje
para evitar problemas
amanhã.



INTEGRAÇÃO DE FORÇAS

Trabalho conjunto entre
órgãos e instituições para
proteger vidas.



GESTÃO BASEADA EM INTELIGÊNCIA

Informações que orientam
decisões e geram
resultados.



SEGURANÇA CIDADÃ

Cuidar das pessoas,
do território e do
futuro da nossa cidade.



JUNTOS, CONSTRUÍMOS UMA CIDADE MAIS SEGURA E **PARTICIPATIVA!**

Quando a população participa
e os órgãos trabalham integrados,
a cidade se torna mais segura,
humana e preparada para o futuro.



OUVIR
A POPULAÇÃO



IDENTIFICAR
VULNERABILIDADES



PLANEJAR
AÇÕES



PREVENIR
OCORRÊNCIAS



PROTEGER
A CIDADE

OUVIR, INTEGRAR E AGIR PARA **PROTEGER SANTO ANDRÉ.**



PROGRAMA

OUVIDORIA PROTEGE+

PROGRAMA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO,
ORIENTAÇÃO E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ
PARA A **SEGURANÇA PÚBLICA**.



INFORMAÇÃO
DE QUALIDADE



ORIENTAÇÃO
AO CIDADÃO



CANAIS DE
ATENDIMENTO



PARTICIPAÇÃO
COMUNITÁRIA



SERVIÇOS DE
SEGURANÇA



CIDADE MAIS
SEGURA

INFORMAR PARA PROTEGER. CONHECER PARA PARTICIPAR.

O Ouvidoria Protege+ leva até você informações e orientações sobre os serviços de segurança pública oferecidos pela Prefeitura de Santo André, os canais de atendimento e como acioná-los.

Aqui, o cidadão encontra conhecimento confiável, aprende a se proteger e participa ativamente da construção de uma cidade mais segura para todos.



NOSSO PROPÓSITO

Levar informação confiável e orientações sobre segurança pública para todos os moradores de Santo André.



NOSSA MISSÃO

Informar, orientar e aproximar os cidadãos dos serviços municipais de segurança, promovendo conhecimento, participação comunitária e uso correto dos canais públicos de atendimento.



NOSSA VISÃO

Ser referência municipal na disseminação de informações sobre segurança cidadã, fortalecendo a cultura da prevenção e da participação social.



INFORMAÇÃO
SEGURA.
**CIDADÃO
PROTEGIDO.**



O QUE VOCÊ ENCONTRA NO PROGRAMA



SERVIÇOS DE
SEGURANÇA



CANAIS DE
ATENDIMENTO



CONSEG E CONSEM



VIZINHANÇA
SOLIDÁRIA



CENTRO DE
OPERAÇÕES
INTEGRADAS (COI)



ORIENTAÇÕES
E PREVENÇÃO



CAMPANHAS E
INFORMAÇÕES
ATUALIZADAS



INFORMAR. ORIENTAR. PROTEGER.
CONHECIMENTO QUE PROTEGE.



JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA SANTO ANDRÉ
**MAIS SEGURA, MAIS HUMANA
E MAIS PARTICIPATIVA.**



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA OUVIDORIA PROTEGE



PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A SEGURANÇA CIDADÃ

COI – CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS DE SANTO ANDRÉ

O Centro de Operações Integradas (COI) de Santo André é uma central de monitoramento em tempo real que reúne forças de segurança, trânsito e atendimento de urgência da cidade.



O local integra a Guarda Civil Municipal (GCM), a Polícia Militar, a Polícia Civil, o SAMU e a Defesa Civil.



SISTEMA DE MONITORAMENTO



670
CÂMERAS
INTEGRADAS
AO COI

O sistema de monitoramento de Santo André conta atualmente com 670 câmeras diretamente integradas ao COI.



3,1 MIL
PONTOS DE
VIGILÂNCIA ATIVOS

É o número total de dispositivos se somadas as câmeras do COI àquelas instaladas em prédios, escolas e equipamentos públicos municipais.



**EXPANSÃO
CONTÍNUA**

O governo municipal estruturou o projeto Câmera de Monitoramento Compartilhado e novos planos de integração para adicionar **900 novos equipamentos de alta resolução** (focados em reconhecimento facial), além de abrir espaço para a conexão de câmeras externas do setor privado (como comércios e condomínios).



INTEGRAÇÃO DAS FORÇAS

Atuação integrada para uma cidade mais segura e com atendimento ágil e eficiente.



GCM
GUARDA CIVIL
MUNICIPAL



POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE
SÃO PAULO



POLÍCIA CIVIL
DO ESTADO DE
SÃO PAULO



SAMU
SERVIÇO DE ATENDIMENTO
MÓVEL DE URGÊNCIA



DEFESA CIVIL
SANTO ANDRÉ



TECNOLOGIA E INTELIGÊNCIA A SERVIÇO DA CIDADE



Monitoramento 24h

Acompanhamento em tempo real das principais vias, áreas públicas e regiões estratégicas.



Reconhecimento Facial

Tecnologia avançada que auxilia na identificação de foragidos e na prevenção de crimes.



Análise de Dados

Inteligência operacional para tomada de decisões rápidas e ações preventivas.



Resposta Integrada

Comunicação direta entre as forças de segurança e serviços de urgência para atendimento ágil.



Cobertura Ampliada

Integração de câmeras públicas e privadas para uma vigilância colaborativa e eficiente.



INTEGRAÇÃO DE DADOS COM O MURALHA PAULISTA

O COI de Santo André é integrado ao sistema estadual Muralha Paulista, permitindo o compartilhamento de informações e o cruzamento de dados com outras cidades e órgãos de segurança do Estado de São Paulo.



**MURALHA
PAULISTA**
SÃO PAULO MAIS SEGURO



TECNOLOGIA, INTEGRAÇÃO
E INTELIGÊNCIA PARA
PROTEGER SANTO ANDRÉ.



JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA CIDADE
MAIS SEGURA,
MAIS HUMANA E
MAIS INTELIGENTE.



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA OUVIDORIA PROTEGE



PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A **SEGURANÇA CIDADÃ**

Como funciona o **CONSEG** em Santo André

Os Conselhos Comunitários de Segurança (CONSEGS) aproximam a comunidade das forças de segurança, promovem o diálogo e planejam ações para tornar Santo André uma cidade mais segura para todos.



DIVISÕES REGIONAIS



CONSEG CENTRO

Bairros representados:

Bairro Campestre, Bairro Jardim, Vila Palmares, Bairro Santa Maria e Vila Guiomar.



CONSEG NORTE

Bairros representados:

Vila Assunção, Vila Gilda, Paraíso e arredores da região norte.



CONSEG SUL

Bairros representados:

Parque Erasmo Assunção, Vila Luzita, Jardim Ciprestes e adjacências.



CONSEG LESTE

Bairros representados:

Vila Camilópolis, Parque das Nações, Vila Metalúrgica.



CONSEG OESTE

Bairros representados:

Utinga, Bairro Sacadura Cabral, Vila Alpina.



CONSEG SUDESTE

Bairros representados:

Recreio da Borda do Campo, Cata Preta e áreas de mananciais/limite com Paranaipacaba.



PARTICIPAÇÃO DAS FORÇAS DE SEGURANÇA

Cada conselho conta com a presença fixa do comandante da Polícia Militar da área e do delegado titular do Distrito Policial correspondente.



REUNIÕES MENSAIS

Os encontros são abertos ao público, promovendo o diálogo direto entre comunidade e autoridades para construir soluções conjuntas.



PAUTAS PRINCIPAIS

Servem para relatar furtos, problemas de iluminação, vandalismo e para planejar ações preventivas como a Vizinhança Solidária.



PARTICIPE DO SEU CONSEG!

Sua participação fortalece a segurança da sua região e contribui para uma cidade melhor para todos.



JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA SANTO ANDRÉ
**MAIS SEGURA
E PARTICIPATIVA!**



OUVIR
A POPULAÇÃO



IDENTIFICAR
VULNERABILIDADES



INTEGRAR
INSTITUIÇÕES



PREVENIR
OCORRÊNCIAS



PROTEGER
A CIDADE

OUVIR, INTEGRAR E AGIR PARA PROTEGER SANTO ANDRÉ.





OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA

OUVIDORIA PROTEGE



PROGRAMA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO,
ORIENTAÇÃO E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ
PARA A **SEGURANÇA PÚBLICA**.



EIXO I CONHEÇA SEUS DIREITOS

Entenda quem são os principais órgãos de segurança pública que atuam em Santo André e como cada um contribui para proteger você e sua família.



INFORMAÇÃO
DE QUALIDADE



ORIENTAÇÃO
AO CIDADÃO



CANAIS DE
ATENDIMENTO



PARTICIPAÇÃO
COMUNITÁRIA



SERVIÇOS DE
SEGURANÇA



CIDADE MAIS
SEGURA

A segurança pública é um **direito de todos** e **dever do Estado**. Conhecer quem são os órgãos que trabalham pela sua proteção é o primeiro passo para uma cidade mais segura.



Cada instituição tem um papel importante. Saber como elas atuam e quando acioná-las **faz toda a diferença**.

01



GUARDA CIVIL MUNICIPAL (GCM)

Atua na proteção do patrimônio público, prevenção de incidentes, patrulhamento preventivo e apoio à população. É a **guarda da nossa cidade**.

☎ **153**



04



SAMU

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Atende situações de urgência e emergência médica pré-hospitalar.

☎ **192**



02



POLÍCIA MILITAR

Responsável pelo policiamento ostensivo, preservação da ordem pública e atendimento de emergências.

☎ **190**



05



POLÍCIA CIVIL

Responsável pela investigação de crimes e registro de ocorrências. Realiza o trabalho de polícia judiciária.

☎ **197**



03



DEFESA CIVIL

Atua na prevenção e resposta a situações de risco e desastres, como alagamentos, acidentes e deslizamentos.



06



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Canal de comunicação entre você e a Prefeitura. Recebe sugestões, elogios, reclamações e solicitações sobre os serviços públicos.

Acesse: ouvidoria.santoandre.sp.gov.br



IMPORTANTE

Em situações de emergência, ligue para o canal correto. Isso agiliza o atendimento e salva vidas.

Emergência é coisa séria. Use os canais com responsabilidade.



INFORMAR É EMPODERAR.
CONHECER É PROTEGER.
PARTICIPAR É TRANSFORMAR.

A informação é a sua maior aliada para construir uma **cidade mais segura para todos**.



INFORMAR. ORIENTAR. PROTEGER.
CONHECIMENTO QUE PROTEGE.





OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA

OUVIDORIA PROTEGE

PROGRAMA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO,
ORIENTAÇÃO E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ
PARA A **SEGURANÇA PÚBLICA**.



EIXO II CANAIS DE ATENDIMENTO

Saber como e onde acionar os serviços públicos é fundamental para garantir uma resposta rápida e eficaz.

CONHEÇA OS PRINCIPAIS CANAIS DE ATENDIMENTO E COMO ACIONÁ-LOS



Em situações de emergência ou para solicitar serviços, utilize os canais corretos.
Sua atitude **pode fazer toda a diferença**.



153

GUARDA CIVIL MUNICIPAL

Atendimento 24h para ocorrências, desordens, proteção patrimonial, ações preventivas e apoio à população.



190

POLÍCIA MILITAR

Emergências policiais, crimes em andamento ou situações de risco. Atendimento 24h.



192

SAMU

Atendimento médico de urgência e emergência. Atendimento 24h. Regulado pelo SAMU.



193

BOMBEIROS

Emergências como incêndios, resgates, vazamentos, quedas e situações de risco. Atendimento 24h.



197

POLÍCIA CIVIL

Denúncias, registros de ocorrências e informações sobre investigações. Atendimento 24h.



DELEGACIA ELETRÔNICA

Registro de ocorrências sem necessidade de comparecimento presencial. Acesse: www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br



OUVIDORIA GERAL

Canal de comunicação entre você e a Prefeitura. Registre sugestões, elogios, reclamações ou solicite informações. Ligue **0800 724 4239** ou acesse o portal: www.santoandre.sp.gov.br/ouvidoria



PORTAL DA PREFEITURA

Informações sobre serviços, notícias, agendamentos e muito mais. Acesse: www.santoandre.sp.gov.br



CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS (COI)

Monitoramento 24h da cidade com câmeras integradas e tecnologia de ponta. Atua em parceria com as forças de segurança para garantir mais proteção para todos.



WHATSAPP – GUARDA CIVIL MUNICIPAL

Atendimento não emergencial para solicitações, informações e orientações. **(11) 4433-0821**



USE O CANAL CERTO.

Isso agiliza o atendimento e salva vidas.



EMERGÊNCIA

Ligue imediatamente para os números de urgência (190, 192, 193 ou 153).

NÃO É EMERGÊNCIA?

Utilize os demais canais para solicitações e informações.



INFORMAÇÃO NOS CONECTA.
ATITUDE NOS PROTEGE.



JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA SANTO ANDRÉ
MAIS SEGURA, MAIS HUMANA
E MAIS PARTICIPATIVA.



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA

OUVIDORIA PROTEGE

PROGRAMA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO,
ORIENTAÇÃO E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ
PARA A **SEGURANÇA PÚBLICA**.



EIXO III SEGURANÇA NOS BAIRROS

A participação da comunidade é fundamental para fortalecer a segurança pública e construir uma cidade mais segura para todos.

COMUNIDADE ATIVA, CIDADE MAIS SEGURA.

A união entre população e instituições fortalece a prevenção, amplia o diálogo e promove soluções para os desafios de cada região da nossa cidade.



CONSEGS

Conselhos Comunitários de Segurança aproximam a comunidade das forças de segurança, incentivam o diálogo e ajudam na solução dos problemas locais.



CONSELHOS MUNICIPAIS

Instâncias de participação social que representam diferentes segmentos da sociedade e contribuem para discutir e acompanhar políticas públicas de segurança.



COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

Fique informado, compartilhe dados com responsabilidade e ajude a fortalecer a segurança da sua comunidade.



CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS (COI)

Monitoramento 24h da cidade com câmeras integradas e tecnologia de ponta. Atua em parceria com as forças de segurança para garantir mais proteção para todos.



Quando você participa, acompanha e colabora, contribui para ações mais eficazes e para a construção de um Santo André mais seguro e participativo.
participe!



VIZINHANÇA SOLIDÁRIA

Programa que integra moradores e GCM em ações de prevenção, com comunicação direta, troca de informações e aumento da atenção no bairro.



PARTICIPAÇÃO POPULAR

Sua voz faz a diferença! Participe, faça sugestões, acompanhe as ações e ajude a construir uma cidade mais segura para todos.



OUVIDORIA GERAL

Canal de comunicação entre você e a Prefeitura. Registre sugestões, elogios, reclamações ou solicite informações.
Ligue **4433-0162** ou acesse o portal:
www.santoandre.sp.gov.br/ouvidoria



PORTAL DA PREFEITURA

Informações sobre serviços, notícias, agendamentos e muito mais.
Acesse: www.santoandre.sp.gov.br

POR QUE PARTICIPAR?



Mais segurança para o bairro e para sua família.



Seus problemas são ouvidos e encaminhados.



Ações alinhadas com a realidade da comunidade.



Mais integração entre moradores, instituições e poder público.



Resultados melhores e mais duradouros.



Cidadania ativa fortalece toda a cidade.



FAÇA PARTE!

Procure o CONSEG do seu bairro, participe das reuniões e envolva-se nas ações da sua comunidade.



JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA SANTO ANDRÉ
MAIS SEGURA, MAIS HUMANA
E MAIS PARTICIPATIVA.



INFORMAR. ORIENTAR. PROTEGER.
CONHECIMENTO QUE FORTALECE.



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA

OUVIDORIA PROTEGE

PROGRAMA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO,
ORIENTAÇÃO E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ
PARA A **SEGURANÇA PÚBLICA**.



EIXO IV CIDADE INTELIGENTE E SEGURA

Tecnologia, integração e inovação a serviço da segurança da população. Uma Santo André que olha para o futuro e cuida das pessoas hoje.

TECNOLOGIA QUE PROTEGE. INFORMAÇÃO QUE TRANSFORMA.

Santo André investe em tecnologia e integração para prevenir ocorrências, agilizar respostas e promover uma cidade cada vez mais segura, moderna e conectada.



O Centro de Operações integradas (COI) e os sistemas inteligentes trabalham **24 horas por dia, 7 dias por semana**, integrando forças de segurança, tecnologia e gestão para proteger a cidade e o cidadão.



CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS (COI)

Monitora a cidade em tempo real por meio de câmeras, sensores e sistemas inteligentes, integrando Guarda Civil Municipal, Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros, Defesa Civil e outras instituições.



MURALHA PAULISTA

Santo André integra o sistema estadual de monitoramento, que compartilha informações e auxilia na localização de veículos e pessoas buscadas pela justiça, aumentando a eficiência das ações.



REDE DE MONITORAMENTO

Mais de 3 mil pontos de vigilância com câmeras de alta tecnologia espalhadas por todas as regiões da cidade, garantindo mais cobertura, prevenção e agilidade no atendimento.



INTEGRAÇÃO E INTELIGÊNCIA

Sistemas inteligentes que permitem análise de dados, identificação de padrões e apoio às decisões estratégicas para uma gestão de segurança mais eficaz e preventiva.



TECNOLOGIA A SERVIÇO DO CIDADÃO

Mais segurança no trânsito, nas praças, escolas, parques, comércios e em eventos. Respostas mais rápidas e comunicação mais eficiente com a população.



PARCERIAS QUE FORTALECEM

Integração com órgãos estaduais e federais e parcerias tecnológicas que ampliam a capacidade de investigação, prevenção e proteção do município.



CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS (COI)

Monitoramento 24h da cidade com câmeras integradas e tecnologia de ponta. Atua em parceria com as forças de segurança para garantir mais proteção para todos.



OUVIDORIA GERAL

Canal de comunicação entre você e a Prefeitura. Registre sugestões, elogios, reclamações ou solicite informações. Ligue **4433-0162** ou acesse o portal: www.santoandre.sp.gov.br/ouvidoria



PORTAL DA PREFEITURA

Informações sobre serviços, notícias, agendamentos e muito mais. Acesse: www.santoandre.sp.gov.br

BENEFÍCIOS PARA A CIDADE



Prevenção de ocorrências e redução de riscos.



Respostas mais rápidas e eficientes às emergências.



Mais integração entre forças de segurança.



Uso inteligente de dados para decisões estratégicas.



Parcerias que fortalecem a segurança de todos.



Mais tranquilidade e qualidade de vida para a população.



FIQUE INFORMADO!

Acompanhe as ações, campanhas e orientações da Ouvidoria Protege+ nos nossos canais oficiais.



INFORMAR. ORIENTAR. PROTEGER.

JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA SANTO ANDRÉ



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA

OUVIDORIA PROTEGE

PROGRAMA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO,
ORIENTAÇÃO E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ
PARA A **SEGURANÇA PÚBLICA**.



EIXO V PREVENÇÃO: INFORMAÇÃO QUE EVITA PROBLEMAS

Prevenir é agir antes. Informação, atenção e cuidado diário reduzem riscos e protegem você, sua família e toda a comunidade.

PEQUENAS ATITUDES, GRANDES RESULTADOS. A PREVENÇÃO COMEÇA COM VOCÊ.



Conheça os principais temas de prevenção e saiba como se proteger no dia a dia.
Informação é a melhor forma de segurança!

GOLPES E FRAUDES

Desconfie de ofertas muito vantajosas, não compartilhe dados pessoais e confirme sempre a veracidade das informações. Em caso de dúvida, procure orientação.



VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Não se cale. Violência não é normal. Peça ajuda e denuncie. Você não está sozinha.
Ligue 180 ou 190.



SEGURANÇA DIGITAL

Use senhas fortes, desconfie de links suspeitos e mantenha seus dados protegidos. Evite compartilhar informações pessoais na internet.



SEGURANÇA DO IDOSO

Respeite e proteja nossos idosos. Evite golpes, mantenha contato constante e garanta uma vida com mais dignidade e segurança.



SEGURANÇA INFANTIL

Atenção redobrada é fundamental. Converse, oriente e acompanhe seus filhos. Proteja a infância, garanta o futuro.



DROGAS E DEPENDÊNCIA

Drogas destroem vidas e famílias. Informe-se, converse e busque ajuda. A prevenção é o melhor caminho.
Ligue 190 ou procure apoio especializado.



PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO

Respeite o direito ao sossego. Evite barulhos em excesso e festas em horários inadequados.
Denuncie: **Ligue 153.**



ZELADORIA URBANA

Cidade limpa e bem cuidada é segurança para todos. Colabore com a limpeza, descarte corretamente e denuncie irregularidades. **Ligue 156.**



ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Locais bem iluminados inibem a criminalidade e aumentam a sensação de segurança. Informe falhas na iluminação: **Ligue 156.**



**FIQUE
ATENTO!**



Conhecimento
gera proteção.



Prevenir é um
ato de cuidado.



Converse com vizinhos,
amigos e familiares.



Desconfie de atitudes
e situações suspeitas.



Em caso de emergência,
ligue 190, 192, 193 ou 153.



INFORME-SE. ORIENTE-SE. PROTEJA-SE.

A Ouvidoria Protege+ está com você, levando informação de qualidade para uma Santo André mais segura.



INFORMAR. ORIENTAR. PROTEGER.
CONHECIMENTO QUE PROTEGE.



**JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA SANTO ANDRÉ
MAIS SEGURA, MAIS HUMANA E MAIS PARTICIPATIVA.**

ODS DA ONU QUE O PROGRAMA **OUVIDORIA PROTEGE+** ATENDE

O Programa Ouvidoria Protege+ possui forte aderência à Agenda 2030 da ONU. O principal ODS é o ODS 16, mas o projeto também contribui de forma consistente para outros objetivos.



**ODS
16**



**PAZ, JUSTIÇA E
INSTITUIÇÕES EFICAZES**
(ODS Principal)



Como o Ouvidoria Protege+ contribui

- ✓ Fortalece a participação cidadã na segurança pública.
- ✓ Amplia a transparência das ações governamentais.
- ✓ Promove a integração entre instituições públicas.
- ✓ Incentiva a prevenção da violência.
- ✓ Produz inteligência territorial para apoiar decisões.
- ✓ Aproxima governo e sociedade.
- ✓ Fortalece os Conselhos Comunitários de Segurança (CONSEGS).
- ✓ Consolida a Ouvidoria como instrumento de governança pública.

Metas relacionadas

- 16.1 Reduzir significativamente todas as formas de violência.
- 16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes.
- 16.7 Garantir decisões participativas e inclusivas.
- 16.10 Assegurar acesso à informação.
- 16.a Fortalecer instituições nacionais para prevenção da violência.

**ODS
11**



**CIDADES E COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS**



Contribuições

- ✓ Identificação de áreas vulneráveis.
- ✓ Monitoramento territorial.
- ✓ Apoio à zeladoria urbana.
- ✓ Melhoria da iluminação pública.
- ✓ Integração com o COI.
- ✓ Incentivo à ocupação segura dos espaços públicos.
- ✓ Apoio ao planejamento urbano preventivo.

Metas relacionadas

- 11.2 Mobilidade e segurança urbana.
- 11.3 Planejamento urbano participativo.
- 11.7 Espaços públicos seguros.
- 11.b Gestão integrada para redução de riscos.

**ODS
17**



**PARCERIAS E MEIOS
DE IMPLEMENTAÇÃO**



Contribuições

O Ouvidoria Protege+ somente funciona mediante cooperação permanente entre diferentes instituições. São parceiros:

- ✓ Ouvidoria Geral
- ✓ Guarda Civil Municipal
- ✓ Polícia Militar
- ✓ Polícia Civil
- ✓ Secretaria de Segurança Cidadã
- ✓ Defesa Civil
- ✓ SAMU
- ✓ CONSEGS
- ✓ Demais Secretarias Municipais
- ✓ Sociedade Civil

Metas relacionadas

- 17.14 Coerência entre políticas públicas.
- 17.16 Fortalecimento das parcerias.
- 17.17 Cooperação entre instituições públicas e sociedade.

**ODS
9**



**INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E
INFRAESTRUTURA**



Contribuições

O programa utiliza tecnologia e inteligência para apoiar a gestão pública.

Exemplos:

- ✓ COI — Centro de Operações Integradas.
- ✓ Muralha Eletrônica.
- ✓ Reconhecimento facial.
- ✓ Mapa Municipal das Demandas.
- ✓ Inteligência territorial.
- ✓ Indicadores gerenciais.

**ODS
5**



**IGUALDADE
DE GÊNERO**



Contribuições

O programa fortalece a proteção das mulheres por meio da atuação integrada com:

- ✓ Rede de Proteção à Mulher.
- ✓ Guarda Civil Municipal.
- ✓ Polícia Civil.
- ✓ Polícia Militar.
- ✓ Ouvidoria Geral.

Contribui especialmente para o enfrentamento da violência doméstica.

**ODS
10**



**REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES**



Contribuições

- ✓ Amplia o acesso da população aos serviços públicos.
- ✓ Atua nos bairros mais vulneráveis.
- ✓ Fortalece a participação social.
- ✓ Garante escuta qualificada de todos os cidadãos.
- ✓ Protege grupos vulneráveis.



**PARTICIPAÇÃO
CIDADÃ**



**PREVENÇÃO
E PROTEÇÃO**



**INTELIGÊNCIA
TERRITORIAL**



**INTEGRAÇÃO
INSTITUCIONAL**



**GESTÃO PÚBLICA
EFICIENTE**



**OUVIR A POPULAÇÃO.
INTEGRAR INSTITUIÇÕES.
PREVENIR RISCOS.
PROTEGER A CIDADE.**



**JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA SANTO ANDRÉ
MAIS SEGURA,
MAIS HUMANA E
MAIS INTELIGENTE.**