



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO • ANDRÉ

RELATÓRIO DE AÇÕES ITINERANTES

OUVIDORIA GERAL DE SANTO ANDRÉ

FEVEREIRO A JUNHO DE 2026



OUVIDORIA PRESENTE,
CIDADÃO OUVIDO,
CIDADE MELHOR.



RESUMO EXECUTIVO

Fevereiro a Junho de 2026



571

ORIENTAÇÕES
TOTAL



21

DEMANDAS
TOTAL



1

RECLAMAÇÃO
TOTAL



24

AÇÕES
REALIZADAS
TOTAL



64h

HORAS
ITINERANTES
TOTAIS

CRONOGRAMA DAS AÇÕES

Fevereiro a Junho de 2026

Nº	DATA	AÇÃO / LOCAL	HORÁRIO
1	25/02/2026	Circuito Andreense / Itinerante Pq. Das Nações	10h00 às 16h00
2	17/03/2026	Itinerante Comércio Vila Gilda	09h00 às 11h00
3	19/03/2026	Itinerante Comércio Vl. Pires	09h00 às 11h00
4	25/03/2026	Circuito Andreense / Itinerante Bairro Campestre	10h00 às 16h00
5	27/03/2026	Ação Procon / Calçada Oliveira Lima	10h00 às 16h00
6	31/03/2026	Itinerante Vl. Alzira	09h00 às 11h00
7	07/04/2026	Itinerante Vl. Curuçá	09h00 às 11h00
8	09/04/2026	Itinerante Bairro Bom Pastor	09h00 às 11h00
9	11/04/2026	Ação Defensoria Pública / Itinerante Fórum de Santo André	08h00 às 13h00
10	23/04/2026	Circuito Andreense / Itinerante Vl. Bastos	10h00 às 16h00
11	28/04/2026	Itinerante Vl. Linda	09h00 às 11h00
12	30/04/2026	Itinerante Jd. Das Maravilhas	09h00 às 11h00
13	05/05/2026	Itinerante Pq. Das Nações	09h00 às 11h00
14	07/05/2026	Itinerante Vl. Scarpelli	09h00 às 11h00
15	12/05/2026	Itinerante Rua Carijós	09h00 às 11h00
16	14/05/2026	Itinerante Vl. Assunção	09h00 às 11h00
17	19/05/2026	Itinerante Jd. Do Estádio	09h00 às 11h00
18	20/05/2026	Circuito Andreense / Itinerante Vl. Humaitá	10h00 às 16h00
19	26/05/2026	Itinerante Vl. Floresta	09h00 às 11h00
20	28/05/2026	Itinerante Av. Itamarati	09h00 às 11h00
21	02/06/2026	Itinerante Paranapiacaba	09h00 às 11h00
22	09/06/2026	Itinerante Av. das Nações	09h00 às 11h00
23	11/06/2026	Itinerante Rua Oratório	09h00 às 11h00
24	18/06/2026	Itinerante Jd. Santo André	09h00 às 11h00

RESULTADOS POR AÇÃO

Fevereiro a Junho de 2026

ORIENTAÇÕES



DEMANDAS



RECLAMAÇÕES



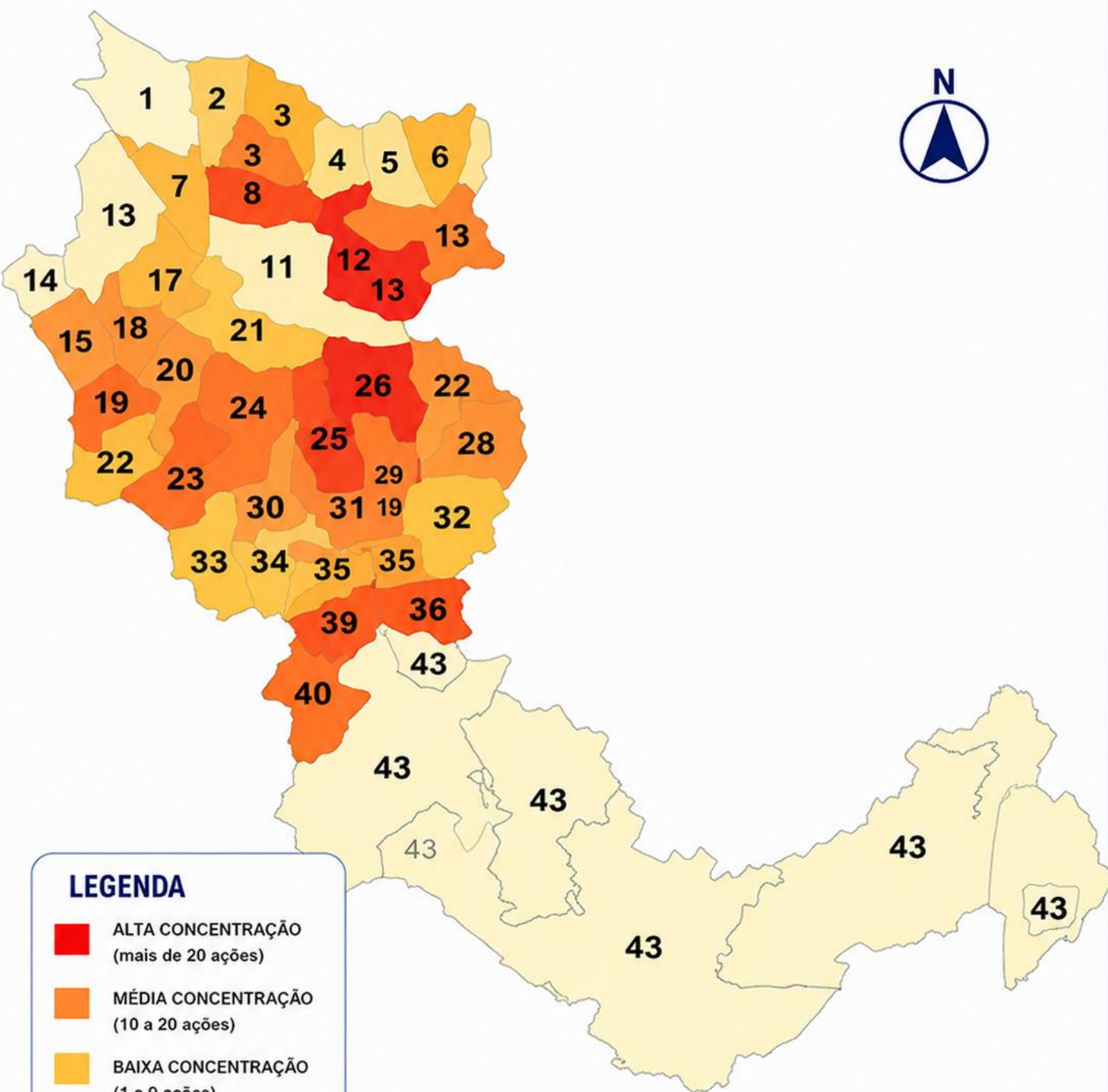
LOCAL

Circuito Andreense / Pq. Das Nações	47	3	1
Itinerante Comércio Vila Gilda	22	-	-
Itinerante Comércio VI. Pires	11	-	-
Circuito Andreense / Bairro Campestre	23	1	-
Ação Procon / Calçadão Oliveira Lima	132	3	-
Itinerante VI. Alzira	11	-	-
Itinerante VI. Curuçá	24	-	-
Itinerante Bairro Bom Pastor	14	1	-
Ação Defensoria Pública / Fórum de Santo André	5	-	-
Circuito Andreense / VI. Bastos	37	3	-
Itinerante VI. Linda	16	-	-
Itinerante Jd. Das Maravilhas	10	-	-
Itinerante Pq. Das Nações	12	1	-
Itinerante VI. Scarpelli	14	-	-
Itinerante Rua Carijós	27	1	-
Itinerante VI. Assunção	19	-	-
Itinerante Jd. Do Estádio	11	-	-
Circuito Andreense / VI. Humaitá	21	-	-
Itinerante VI. Floresta	14	-	-
Itinerante Av. Itamarati	24	-	-
Itinerante Paranapiacaba	-	1	-
Itinerante Av. das Nações	17	1	-
Itinerante Rua Oratório	19	-	-
Itinerante Jd. Santo André	14	-	-
TOTAL GERAL	571	21	1

MAPA DE CALOR

Bairros atendidos

Fevereiro a Junho de 2026



LEGENDA

-  ALTA CONCENTRAÇÃO
(mais de 20 ações)
-  MÉDIA CONCENTRAÇÃO
(10 a 20 ações)
-  BAIXA CONCENTRAÇÃO
(1 a 9 ações)
-  SEM AÇÕES REALIZADAS

LISTA DE BAIRROS

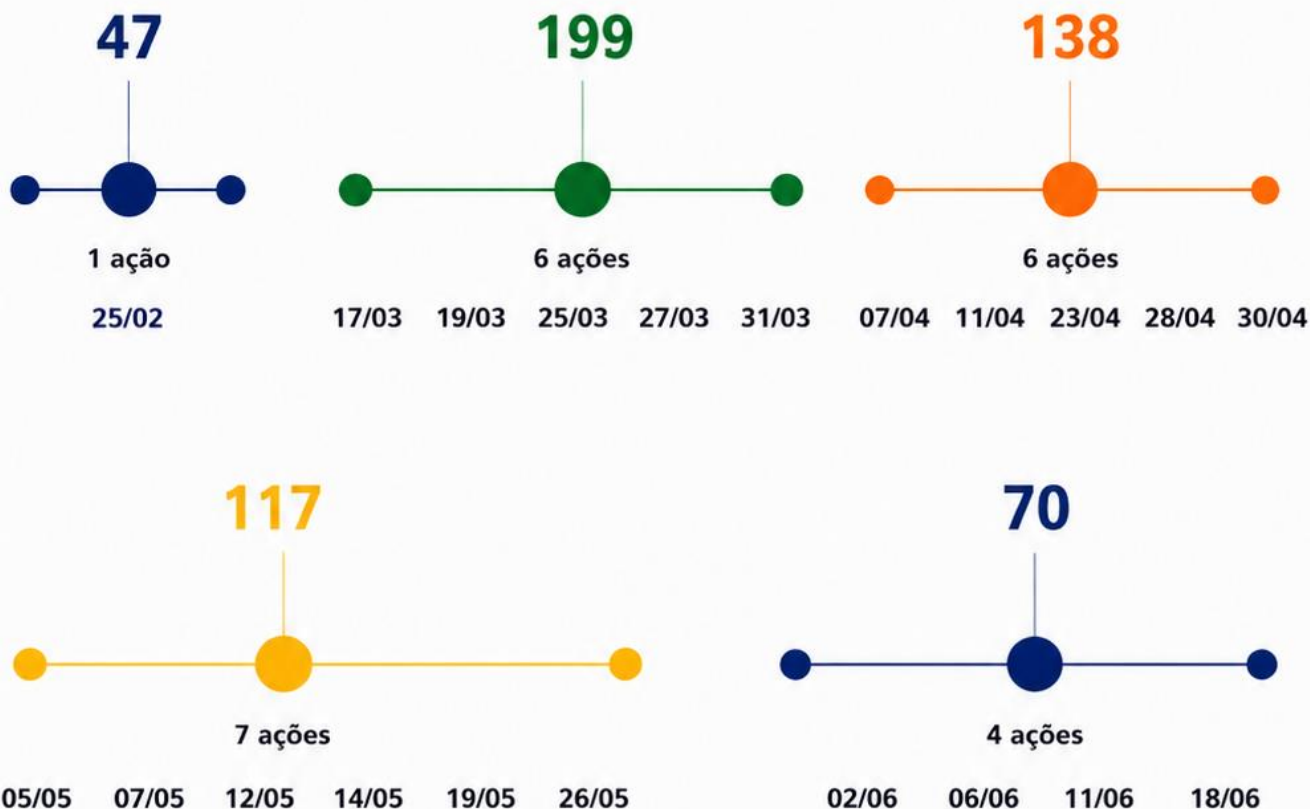
43 bairros atendidos

Fevereiro a Junho de 2026

- | | | | | | |
|----|--|----|---|----|---|
| 1 | Vila Metalúrgica | 16 | Vila Aquilino, Vila Príncipe
de Gales e Vila Sacadura Cabral | 30 | Vila Linda e Vila Marina |
| 2 | Vila Camilópolis | 17 | Bairro Jardim e Vila Alpina | 31 | Vila Helena, Vila Junqueira,
Vila Tólniça e Vila Vitória |
| 3 | Jardim das Maravilhas,
Jardim Utinga e Vila Luzita | 18 | Vila Alice e Vila Guiomar | 32 | Condomínio Maracanã e
Vila Guaraciaba |
| 4 | Parque Oratório | 19 | Vila Floresta e Vila Valparaíso | 33 | Jardim Cristiane, Jardim
Las Vegas e Jardim Milena |
| 5 | Parque Novo Oratório | 20 | Jardim Bela Vista,
Vila Bastos e Vila Gilda | 34 | Jardim Alvorada |
| 6 | Jardim Ana Maria, Jardim
Itapoa e Jardim Santo Alberto | 21 | Bairro Casa Branca e Centro | 35 | Jardim do Estádio |
| 7 | Parque Capuava,
Parque Erasmo Assunção | 22 | Bairro Pinheirinho,
Jardim Bom Pastor e
Vila Scarpelli | 36 | Jardim Santo Cristina e
Jardim Telles de Menezes |
| 8 | Jardim Santo Antônio e
Vila Francisco Matarazzo | 23 | Bairro Paraíso, Jardim Jamaica,
Jd. Oriental e Jd. Stella | 37 | Vila Lutécia e Vila Suíça |
| 9 | Bairro Santo Terezinha | 24 | Vila Alzira e Vila Assunção | 38 | Jardim Santo André |
| 10 | Parque das Nações,
Bangu, Pq. Jacatuba,
Vila Curuçá e Várzea
do Tamanduateí | 25 | Bairro Silveira e Vila Pires | 39 | Jardim Guarará e Vila Luzita |
| 11 | Parque João Ramalho | 26 | Vila América, Vila Guarani e
Vila Homero Thon | 40 | Bairro Catarina, Jardim Irene
e Sítio dos Vianas |
| 12 | Jardim Alzira Franco e
Jardim Rina | 27 | Centreville, Jardim Marek e
Parque Marajoara | 41 | Jardim Utinga, Parque Pedroso
e Vila João Ramalho |
| 13 | Vila Palmares | 28 | Cidade São Jorge, Jd. Santo
Antonio de Pádua e Pq. Gerassi | 42 | Jardim Santo André |
| 14 | Bairro Campestre e
Bairro Santa Maria | 29 | Jardim Ipanema, Vila Humaitá
e Vila Progresso | 43 | Parque Miami, Riviera,
Parque Andreense e
Paranapiacaba |

LINHA DO TEMPO

VOLUME DE PESSOAS ATENDIDAS



24

**AÇÕES
REALIZADAS**



64h

**HORAS
ITINERANTES
TOTAIS**



CONSIDERAÇÕES FINAIS



A Ouvidoria mais perto de você

A Ouvidoria Geral de Santo André segue presente nos bairros, levando informação, orientação e acolhimento à população.



Escuta ativa e cidadania

Cada ação itinerante representa um espaço de escuta ativa, fortalecendo o diálogo entre o poder público e o cidadão.



Participação social que transforma

As manifestações recebidas contribuem diretamente para a melhoria dos serviços públicos e para a construção de uma cidade cada vez melhor.



Mais acesso, mais resultados

Os números mostram o impacto das ações itinerantes e o compromisso da Ouvidoria com a transparência, a eficiência e a qualidade no atendimento.

**OUVIDORIA PRESENTE,
CIDADÃO OUVIDO, CIDADE MELHOR.**

FALE COM A GENTE
PELOS NOSSOS CANAIS



11 4433-0162



www.santoandre.sp.gov.br/ouvidoria