



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA OUVIDORIA PROTEGE+

PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A SEGURANÇA CIDADÃ



APRESENTAÇÃO



A segurança cidadã é construída por meio da **integração** entre o poder público, as forças de segurança e a sociedade.



O **Programa Ouvidoria Protege+** é uma iniciativa da Ouvidoria Geral do Município de Santo André destinada a fortalecer a prevenção social da violência, ampliar a participação da população e transformar as manifestações dos cidadãos em informações estratégicas para a gestão pública.



O programa estabelece um **modelo permanente de articulação** entre a Ouvidoria Geral, Guarda Civil Municipal, Polícia Militar, Polícia Civil, Secretaria de Segurança Cidadã, Conselhos Comunitários de Segurança, órgãos municipais e sociedade civil organizada.



Por meio da escuta qualificada, da análise territorial das demandas e da atuação integrada, o Ouvidoria Protege+ permitirá **identificar riscos, vulnerabilidades e situações que possam comprometer a segurança e a qualidade de vida da população.**



Mais do que receber manifestações, a Ouvidoria passa a atuar como um **instrumento de inteligência comunitária**, contribuindo para antecipar problemas, orientar decisões e apoiar ações preventivas.



JUSTIFICATIVA



A segurança pública está entre as principais preocupações da população e exige respostas cada vez mais **integradas, preventivas e próximas das comunidades.**



Diversas situações que afetam a segurança urbana podem ser percebidas e comunicadas pelos cidadãos **antes que se transformem em ocorrências mais graves.**



Essas informações chegam aos órgãos municipais por **diferentes canais** e, muitas vezes, são tratadas de **maneira isolada.**



A Ouvidoria Geral possui **papel estratégico** por receber manifestações de todas as regiões da cidade, identificar demandas recorrentes e estabelecer diálogo direto com a população.



O Programa Ouvidoria Protege+ permitirá **organizar essas informações, identificar padrões territoriais** e encaminhar os dados aos órgãos responsáveis, apoiando o planejamento de ações preventivas e integradas.

ENTRE ELAS ESTÃO:



Iluminação pública deficiente



Imóveis e terrenos abandonados



Ausência de zeladoria



Ocupação inadequada de espaços públicos



Pontos de consumo ou comércio de drogas



Conflitos comunitários



Violência doméstica



Vandalismo



Perturbação do sossego



Áreas com baixa presença institucional



Riscos próximos a escolas e equipamentos públicos



**OUVIR A POPULAÇÃO.
INTEGRAR INSTITUIÇÕES.
PREVENIR RISCOS.
PROTEGER A CIDADE.**



**JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA CIDADE
MAIS SEGURA
E PARTICIPATIVA!**



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA OUVIDORIA PROTEGE



PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A **SEGURANÇA CIDADÃ**



PARTICIPAÇÃO DA POPULAÇÃO

Sua voz fortalece
a segurança da cidade.



PREVENÇÃO SOCIAL

Identificar riscos hoje
para evitar problemas
amanhã.



INTEGRAÇÃO DE FORÇAS

Trabalho conjunto entre
órgãos e instituições para
proteger vidas.



GESTÃO BASEADA EM INTELIGÊNCIA

Informações que orientam
decisões e geram
resultados.



SEGURANÇA CIDADÃ

Cuidar das pessoas,
do território e do
futuro da nossa cidade.



JUNTOS, CONSTRUÍMOS UMA CIDADE MAIS SEGURA E **PARTICIPATIVA!**

Quando a população participa
e os órgãos trabalham integrados,
a cidade se torna mais segura,
humana e preparada para o futuro.



OUVIR
A POPULAÇÃO



IDENTIFICAR
VULNERABILIDADES



PLANEJAR
AÇÕES



PREVENIR
OCORRÊNCIAS



PROTEGER
A CIDADE

OUVIR, INTEGRAR E AGIR PARA **PROTEGER SANTO ANDRÉ.**





APRESENTAÇÃO



A segurança cidadã é construída por meio da **integração** entre o **poder público**, as **forças de segurança** e a **sociedade**.



O **Programa Ouvidoria Protege+** é uma iniciativa da Ouvidoria Geral do Município de Santo André destinada a fortalecer a prevenção social da violência, ampliar a participação da população e transformar as manifestações dos cidadãos em informações estratégicas para a gestão pública.



O programa estabelece um **modelo permanente de articulação** entre a Ouvidoria Geral, Guarda Civil Municipal, Polícia Militar, Polícia Civil, Secretaria de Segurança Cidadã, Conselhos Comunitários de Segurança, órgãos municipais e sociedade civil organizada.



Por meio da escuta qualificada, da análise territorial das demandas e da atuação integrada, o Ouvidoria Protege+ permitirá **identificar riscos, vulnerabilidades e situações que possam comprometer a segurança e a qualidade de vida da população**.



Mais do que receber manifestações, a Ouvidoria passa a atuar como um **instrumento de inteligência comunitária**, contribuindo para antecipar problemas, orientar decisões e apoiar ações preventivas.



VALORES



**RESPEITO
AO CIDADÃO**



PREVENÇÃO



**PARTICIPAÇÃO
SOCIAL**



TRANSPARÊNCIA



**INTEGRAÇÃO
INSTITUCIONAL**



**PROTEÇÃO
À VIDA**



**RESPEITO AOS
DIREITOS HUMANOS**



ÉTICA



INOVAÇÃO



RESPONSABILIDADE



CONFIDENCIALIDADE



**GESTÃO BASEADA
EM EVIDÊNCIAS**



**OUVIR
A POPULAÇÃO**



**IDENTIFICAR
VULNERABILIDADES**



**INTEGRAR
INSTITUIÇÕES**



**PREVENIR
OCORRÊNCIAS**



**PROTEGER
A CIDADE**

OUVIR, INTEGRAR E AGIR PARA PROTEGER SANTO ANDRÉ.





OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA OUVIDORIA PROTEGE

PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A SEGURANÇA CIDADÃ



OBJETIVO GERAL

Promover a **integração** entre a população, a Ouvidoria e os órgãos responsáveis pela segurança pública e urbana, utilizando informações comunitárias para apoiar **ações preventivas** e fortalecer a **proteção dos cidadãos**.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ampliar a **participação popular** nas políticas de segurança;
- fortalecer a **confiança** entre população e poder público;
- aperfeiçoar o **fluxo de informações** entre os órgãos participantes;
- identificar **fatores urbanos** que aumentem a vulnerabilidade dos territórios;
- apoiar o **planejamento** de ações preventivas;
- produzir **relatórios e indicadores** territoriais;
- fortalecer os **Conselhos Comunitários de Segurança**;
- ampliar a **presença institucional** nos bairros;
- promover **campanhas educativas**;
- apoiar a **proteção** de públicos vulneráveis;
- acompanhar a **resolutividade** das demandas;
- incentivar **decisões** baseadas em dados;
- aumentar a **transparência** das ações públicas;
- estimular a **corresponsabilidade** entre governo e sociedade.



01 Ampliar a **participação popular** nas políticas de segurança.



02 Fortalecer a **confiança** entre população e poder público.



03 Aperfeiçoar o **fluxo de informações** entre os órgãos participantes.



04 Identificar **fatores urbanos** que aumentem a vulnerabilidade dos territórios.



05 Apoiar o **planejamento** de ações preventivas.



06 Produzir **relatórios e indicadores** territoriais.



07 Fortalecer os **Conselhos Comunitários de Segurança**.



08 Ampliar a **presença institucional** nos bairros.



09 Promover **campanhas educativas**.



10 Apoiar a **proteção** de públicos vulneráveis.



11 Acompanhar a **resolutividade** das demandas.



12 Incentivar decisões baseadas em dados.



13 Aumentar a **transparência** das ações públicas.



14 Estimular a **corresponsabilidade** entre governo e sociedade.



OUVIR
A POPULAÇÃO



IDENTIFICAR
VULNERABILIDADES



INTEGRAR
INSTITUIÇÕES



PREVENIR
OCORRÊNCIAS



PROTEGER
A CIDADE

OUVIR, INTEGRAR E AGIR PARA **PROTEGER SANTO ANDRÉ.**





OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA OUVIDORIA PROTEGE

PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A SEGURANÇA CIDADÃ



OUVIDORIA NOS BAIRROS

O eixo Ouvidoria nos Bairros levará atendimento e escuta qualificada às diferentes regiões de Santo André.

As ações poderão ocorrer em:



PRAÇAS



FEIRAS LIVRES



ESCOLAS



CENTROS
COMUNITÁRIOS



ASSOCIAÇÕES
DE BAIRRO



UNIDADES
DE SAÚDE



EQUIPAMENTOS
CULTURAIS



CENTROS
COMERCIAIS



EVENTOS
MUNICIPAIS



REUNIÕES
DOS CONSEGS



ATIVIDADES

- ✓ Atendimento individual
- ✓ Rodas de conversa
- ✓ Reuniões com comerciantes
- ✓ Encontros com lideranças comunitárias
- ✓ Identificação de pontos críticos
- ✓ Orientação sobre canais de atendimento
- ✓ Divulgação de ações preventivas
- ✓ Registro de manifestações
- ✓ Encaminhamento das demandas
- ✓ Retorno às comunidades atendidas



RESULTADO ESPERADO



Ampliar a presença da
Ouvidoria nos territórios e
fortalecer a confiança da
população nos órgãos públicos.



OUVIR
A POPULAÇÃO



IDENTIFICAR
VULNERABILIDADES



INTEGRAR
INSTITUIÇÕES



PREVENIR
OCORRÊNCIAS



PROTEGER
A CIDADE

OUVIR, INTEGRAR E AGIR PARA **PROTEGER SANTO ANDRÉ.**





OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA
**OUVIDORIA
PROTEGE** 

PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A **SEGURANÇA CIDADÃ**

COI – CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS DE SANTO ANDRÉ

O Centro de Operações Integradas (COI) de Santo André é uma central de monitoramento em tempo real que reúne forças de segurança, trânsito e atendimento de urgência da cidade.



O local integra a **Guarda Civil Municipal (GCM)**, a **Polícia Militar**, a **Polícia Civil**, o **SAMU** e a **Defesa Civil**.



SISTEMA DE MONITORAMENTO



670
CÂMERAS
INTEGRADAS
AO COI

O sistema de monitoramento de Santo André conta atualmente com 670 câmeras diretamente integradas ao COI.



3,1 MIL
PONTOS DE
VIGILÂNCIA ATIVOS

É o número total de dispositivos se somadas as câmeras do COI àquelas instaladas em prédios, escolas e equipamentos públicos municipais.



**EXPANSÃO
CONTÍNUA**

O governo municipal estruturou o projeto Câmera de Monitoramento Compartilhado e novos planos de integração para adicionar **900 novos equipamentos de alta resolução** (focados em reconhecimento facial), além de abrir espaço para a conexão de câmeras externas do setor privado (como comércios e condomínios).



INTEGRAÇÃO DAS FORÇAS

Atuação integrada para uma cidade mais segura e com atendimento ágil e eficiente.



GCM
GUARDA CIVIL
MUNICIPAL



POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE
SÃO PAULO



POLÍCIA CIVIL
DO ESTADO DE
SÃO PAULO



SAMU
SERVIÇO DE ATENDIMENTO
MÓVEL DE URGÊNCIA



DEFESA CIVIL
SANTO ANDRÉ



TECNOLOGIA E INTELIGÊNCIA A SERVIÇO DA CIDADE



Monitoramento 24h

Acompanhamento em tempo real das principais vias, áreas públicas e regiões estratégicas.



Reconhecimento Facial

Tecnologia avançada que auxilia na identificação de foragidos e na prevenção de crimes.



Análise de Dados

Inteligência operacional para tomada de decisões rápidas e ações preventivas.



Resposta Integrada

Comunicação direta entre as forças de segurança e serviços de urgência para atendimento ágil.



Cobertura Ampliada

Integração de câmeras públicas e privadas para uma vigilância colaborativa e eficiente.



INTEGRAÇÃO DE DADOS COM O MURALHA PAULISTA

O COI de Santo André é integrado ao sistema estadual Muralha Paulista, permitindo o compartilhamento de informações e o cruzamento de dados com outras cidades e órgãos de segurança do Estado de São Paulo.



**MURALHA
PAULISTA**
SÃO PAULO MAIS SEGURO



**TECNOLOGIA, INTEGRAÇÃO
E INTELIGÊNCIA PARA
PROTEGER SANTO ANDRÉ.**



**JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA CIDADE
MAIS SEGURA,
MAIS HUMANA E
MAIS INTELIGENTE.**

Como funciona o **CONSEG** em Santo André

Os Conselhos Comunitários de Segurança (CONSEGS) aproximam a comunidade das forças de segurança, promovem o diálogo e planejam ações para tornar Santo André uma cidade mais segura para todos.



DIVISÕES REGIONAIS

A cidade é dividida em seis regiões administrativas, possuindo conselhos específicos para as áreas:



CONSEG CENTRO



CONSEG LESTE



CONSEG NORTE



CONSEG OESTE



CONSEG SUL



CONSEG SUDESTE

**CONSEG
NORTE**

**CONSEG
CENTRO**

**CONSEG
OESTE**

**CONSEG
SUL**

**CONSEG
LESTE**

**CONSEG
SUDESTE**



PARTICIPAÇÃO DAS FORÇAS DE SEGURANÇA

Cada conselho conta com a presença fixa do comandante da Polícia Militar da área e do delegado titular do Distrito Policial correspondente.



REUNIÕES MENSAIS

Os encontros são abertos ao público, promovendo o diálogo direto entre comunidade e autoridades para construir soluções conjuntas.



PAUTAS PRINCIPAIS

Servem para relatar furtos, problemas de iluminação, vandalismo e para planejar ações preventivas como a Vizinhança Solidária.



PARTICIPE DO SEU CONSEG!

Sua participação fortalece a segurança da sua região e contribui para uma cidade melhor para todos.



**JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA SANTO ANDRÉ
MAIS SEGURA
E PARTICIPATIVA!**



OUVIR
A POPULAÇÃO



IDENTIFICAR
VULNERABILIDADES



INTEGRAR
INSTITUIÇÕES



PREVENIR
OCORRÊNCIAS



PROTEGER
A CIDADE

OUVIR, INTEGRAR E AGIR PARA PROTEGER SANTO ANDRÉ.





OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA OUVIDORIA PROTEGE

PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A **SEGURANÇA CIDADÃ**



FLUXO DO PROGRAMA

-  O cidadão apresenta uma manifestação
-  A Ouvidoria realiza a escuta e o registro
-  A demanda é classificada e protegida
-  A informação é analisada territorialmente
-  O órgão competente é acionado
-  As providências são acompanhadas
-  Os dados são consolidados em indicadores
-  Os casos recorrentes são apresentados ao Gabinete Integrado
-  São planejadas ações preventivas
-  O cidadão e a comunidade recebem retorno



REGRA CENTRAL

A Ouvidoria não
substituirá os canais
emergenciais nem
exercerá funções
policiais.



Situações urgentes
deverão ser direcionadas
imediatamente
aos serviços competentes,
como Polícia Militar,
Guarda Civil Municipal,
Polícia Civil, SAMU,
Corpo de Bombeiros
ou Defesa Civil.



OUVIR
A POPULAÇÃO



IDENTIFICAR
VULNERABILIDADES



INTEGRAR
INSTITUIÇÕES



PREVENIR
OCORRÊNCIAS



PROTEGER
A CIDADE

OUVIR, INTEGRAR E AGIR PARA **PROTEGER SANTO ANDRÉ.**





OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA OUVIDORIA PROTEGE

PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A SEGURANÇA CIDADÃ



RESULTADOS ESPERADOS



01. Maior aproximação entre população e poder público;



02. Aumento da participação comunitária;



03. Fortalecimento da confiança institucional;



04. Melhoria do fluxo de informações;



05. Identificação antecipada de vulnerabilidades;



06. Integração efetiva entre os órgãos;



07. Ampliação das ações preventivas;



08. Melhoria da zeladoria urbana;



09. Fortalecimento dos CONSEGs;



10. Maior transparência;



11. Aumento da resolutividade;



12. Produção de inteligência territorial;



13. Proteção de públicos vulneráveis;



14. Consolidação da Ouvidoria como instrumento estratégico de gestão.



DIFERENCIAIS DO OUVIDORIA PROTEGE+



Transforma manifestações em inteligência comunitária;



Articula segurança pública, serviços urbanos e participação social;



Atua preventivamente, antes do agravamento dos problemas;



Utiliza análise territorial e mapas de demandas;



Aproxima as instituições dos bairros;



Promove devolutivas para a população;



Integra projetos já existentes da Ouvidoria;



Preserva competências institucionais;



Utiliza estrutura já disponível;



Cria um modelo replicável para outros municípios.



OUVIR
A POPULAÇÃO



IDENTIFICAR
VULNERABILIDADES



INTEGRAR
INSTITUIÇÕES



PREVENIR
OCORRÊNCIAS



PROTEGER
A CIDADE

OUVIR, INTEGRAR E AGIR PARA PROTEGER SANTO ANDRÉ.



ODS DA ONU QUE O PROGRAMA **OUVIDORIA PROTEGE+** ATENDE

O Programa Ouvidoria Protege+ possui forte aderência à Agenda 2030 da ONU. O principal ODS é o ODS 16, mas o projeto também contribui de forma consistente para outros objetivos.



**ODS
16**



**PAZ, JUSTIÇA E
INSTITUIÇÕES EFICAZES**
(ODS Principal)



Como o Ouvidoria Protege+ contribui

- ✓ Fortalece a participação cidadã na segurança pública.
- ✓ Amplia a transparência das ações governamentais.
- ✓ Promove a integração entre instituições públicas.
- ✓ Incentiva a prevenção da violência.
- ✓ Produz inteligência territorial para apoiar decisões.
- ✓ Aproxima governo e sociedade.
- ✓ Fortalece os Conselhos Comunitários de Segurança (CONSEGS).
- ✓ Consolida a Ouvidoria como instrumento de governança pública.

Metas relacionadas

- 16.1 Reduzir significativamente todas as formas de violência.
- 16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes.
- 16.7 Garantir decisões participativas e inclusivas.
- 16.10 Assegurar acesso à informação.
- 16.a Fortalecer instituições nacionais para prevenção da violência.

**ODS
11**



**CIDADES E COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS**



Contribuições

- ✓ Identificação de áreas vulneráveis.
- ✓ Monitoramento territorial.
- ✓ Apoio à zeladoria urbana.
- ✓ Melhoria da iluminação pública.
- ✓ Integração com o COI.
- ✓ Incentivo à ocupação segura dos espaços públicos.
- ✓ Apoio ao planejamento urbano preventivo.

Metas relacionadas

- 11.2 Mobilidade e segurança urbana.
- 11.3 Planejamento urbano participativo.
- 11.7 Espaços públicos seguros.
- 11.b Gestão integrada para redução de riscos.

**ODS
17**



**PARCERIAS E MEIOS
DE IMPLEMENTAÇÃO**



Contribuições

O Ouvidoria Protege+ somente funciona mediante cooperação permanente entre diferentes instituições. São parceiros:

- ✓ Ouvidoria Geral
- ✓ Guarda Civil Municipal
- ✓ Polícia Militar
- ✓ Polícia Civil
- ✓ Secretaria de Segurança Cidadã
- ✓ Defesa Civil
- ✓ SAMU
- ✓ CONSEGS
- ✓ Demais Secretarias Municipais
- ✓ Sociedade Civil

Metas relacionadas

- 17.14 Coerência entre políticas públicas.
- 17.16 Fortalecimento das parcerias.
- 17.17 Cooperação entre instituições públicas e sociedade.

**ODS
9**



**INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E
INFRAESTRUTURA**



Contribuições

O programa utiliza tecnologia e inteligência para apoiar a gestão pública.

Exemplos:

- ✓ COI — Centro de Operações Integradas.
- ✓ Muralha Eletrônica.
- ✓ Reconhecimento facial.
- ✓ Mapa Municipal das Demandas.
- ✓ Inteligência territorial.
- ✓ Indicadores gerenciais.

**ODS
5**



**IGUALDADE
DE GÊNERO**



Contribuições

O programa fortalece a proteção das mulheres por meio da atuação integrada com:

- ✓ Rede de Proteção à Mulher.
- ✓ Guarda Civil Municipal.
- ✓ Polícia Civil.
- ✓ Polícia Militar.
- ✓ Ouvidoria Geral.

Contribui especialmente para o enfrentamento da violência doméstica.

**ODS
10**



**REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES**



Contribuições

- ✓ Amplia o acesso da população aos serviços públicos.
- ✓ Atua nos bairros mais vulneráveis.
- ✓ Fortalece a participação social.
- ✓ Garante escuta qualificada de todos os cidadãos.
- ✓ Protege grupos vulneráveis.



**PARTICIPAÇÃO
CIDADÃ**



**PREVENÇÃO
E PROTEÇÃO**



**INTELIGÊNCIA
TERRITORIAL**



**INTEGRAÇÃO
INSTITUCIONAL**



**GESTÃO PÚBLICA
EFICIENTE**



**OUVIR A POPULAÇÃO.
INTEGRAR INSTITUIÇÕES.
PREVENIR RISCOS.
PROTEGER A CIDADE.**



**JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA SANTO ANDRÉ
MAIS SEGURA,
MAIS HUMANA E
MAIS INTELIGENTE.**



OUVIDORIA
DA CIDADE
SANTO ANDRÉ

PROGRAMA

OUVIDORIA PROTEGE+

PROGRAMA MUNICIPAL DE PREVENÇÃO SOCIAL,
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E INTELIGÊNCIA PARA
A SEGURANÇA CIDADÃ



JUNTOS, CONSTRUÍMOS UMA SANTO ANDRÉ MAIS SEGURA E PARTICIPATIVA!

O Programa **Ouvidoria Protege+** amplia o papel da Ouvidoria Geral de Santo André e consolida a escuta cidadã como instrumento de proteção, prevenção e planejamento público.

Ao reunir população, forças de segurança, secretarias municipais e organizações comunitárias, o programa cria uma rede permanente de cooperação voltada à identificação de riscos e à construção de soluções integradas.



PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

A população participa, informa, aponta problemas e colabora na construção de soluções.



INTELIGÊNCIA E GESTÃO

Dados e análises territoriais orientam decisões e ações mais eficazes.



INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL

Forças de segurança e secretarias atuam de forma integrada e articulada.



PREVENÇÃO E PROTEÇÃO

Ações preventivas reduzem riscos e fortalecem a segurança da população.



TRANSPARÊNCIA E CONFIANÇA

Comunicação clara e retorno das demandas fortalecem o vínculo entre governo e sociedade.



OBJETIVOS DO PROGRAMA



Ouvir a
população.



Identificar
vulnerabilidades.



Integrar
instituições.



Planejar
ações.



Prevenir
ocorrências.



Proteger
a cidade.



OUVIR A POPULAÇÃO.
INTEGRAR INSTITUIÇÕES.
PREVENIR RISCOS.
PROTEGER A CIDADE.



JUNTOS, CONSTRUÍMOS
UMA CIDADE
MAIS SEGURA,
MAIS HUMANA E
MAIS INTELIGENTE.



PARTICIPAÇÃO
CIDADÃ



PREVENÇÃO
E PROTEÇÃO



INTELIGÊNCIA
TERRITORIAL



INTEGRAÇÃO
INSTITUCIONAL



GESTÃO PÚBLICA
EFICIENTE