

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTOS 2025

	1º Trimestre				2º Trimestre				3º Trimestre				4º Trimestre				Total 2025
	jan	fev	mar	TOTAL	abr	mai	jun	TOTAL	jul	ago	set	TOTAL	out	nov	dez	TOTAL	
Acionamentos																	
Telefone	941	633	568	2.142	521	474	385	1.380	432	471	398	1.301	316	210	191	717	5.540
Email	313	252	210	775	293	237	192	722	81	195	230	506	292	249	291	832	2.835
Presencial	46	11	22	79	54	113	44	211	50	55	40	145	37	72	23	132	567
WhatsApp	67	101	116	284	104	111	124	339	128	107	104	339	210	156	223	589	1.551
Colab	106	137	115	358	138	184	145	467	166	147	871	1.184	746	499	564	1.809	3.818
Ouvidoria da Saúde Presencial	7	1	7	15	37	87	37	161	42	28	39	109	37	52	23	112	397
Ouvidoria da Saúde Telefone	159	108	135	402	88	117	71	276	104	78	92	274	41	74	12	127	1.079
0800 e Praça de Atendimento	15	9	7	31	19	11	16	46	15	10	11	36	18	13	15	46	159
Redes Sociais	49	38	31	118	24	41	30	95	49	61	55	165	37	44	22	103	481
Web Site	301	238	207	746	211	197	161	569	75	122	109	306	159	161	99	419	2.040
Ouvidoria MPSP	7	9	10	26	18	13	10	41	17	6	3	26	11	14	2	27	120
	2.011	1.537	1.428	4.976	1.507	1.585	1.215	4.307	1.159	1.280	1.952	4.391	1.904	1.544	1.465	4.913	18.587