

Ouvidoria da Cidade de Santo André

Relatório de Atendimentos - Exercício 2025

	1º Trimestre				2º Trimestre				3º Trimestre				4º Trimestre				Total 2025
Acionamentos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Telefone	941	633	568	2.142	521	474		995				0				0	3.137
Email	313	252	210	775	293	237		530				0				0	1.305
Presencial	46	11	22	79	54	113		167				0				0	246
WhatsApp	67	101	116	284	104	111		215				0				0	499
Colab	106	137	115	358	138	184		322				0				0	680
Ouvidoria da Saúde Presencial	7	1	7	15	37	87		124				0				0	139
Ouvidoria da Saúde Telefone	159	108	135	402	88	117		205				0				0	607
0800 e Praça de Atendimento	15	9	7	31	19	11		30				0				0	61
Redes Sociais	49	38	31	118	24	41		65				0				0	183
Web Site	301	238	207	746	211	197		408				0				0	1.154
Ouvidoria MPSP	7	9	10	26	18	13		31				0				0	57
TOTAL	2.011	1.537	1.428	4.976	1.507	1.585		3.092	0	0	0	0	0	0	0	0	8.068

Encaminhamentos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Orientados	918	768	734	2.420	734	670						0				0	2.420
Pronto Atendimento	648	229	226	1.103	238	265						0				0	1.103
Protocolo Encaminhado	154	142	122	418	152	205						0				0	418
Programados	291	398	346	1.035	383	367						0				0	1.035
Indeferidos	0	0	0	0	0	0						0				0	0
TOTAL	2.011	1.537	1.428	4.976	1.507	1.507			0	0	0	0	0	0	0	0	4.976

Processos																	
Resolvidos	11	15	8	34	13	18						0				0	34
Encerrados	4	9	12	25	7	11						0				0	25