

Ouvidoria da Cidade de Santo André

Relatório de Atendimentos - Exercício 2025

Acionamentos	1° Trimestre				2° Trimestre				3° Trimestre				4° Trimestre				Total 2025
	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Telefone	941			941				0				0				0	941
Email	313			313				0				0				0	313
Presencial	46			46				0				0				0	46
WhatsApp	67			67				0				0				0	67
Colab	106			106				0				0				0	106
Ouvidoria da Saúde Presencial	7			7				0				0				0	7
Ouvidoria da Saúde Telefone	159			159				0				0				0	159
0800 e Praça de Atendimento	15			15				0				0				0	15
Redes Sociais	49			49				0				0				0	49
Web Site	301			301				0				0				0	301
Ouvidoria MPSP	7			7				0				0				0	7
TOTAL	2.011			2.011				0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.011

Encaminhamentos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Orientados	918											0				0	0
Pronto Atendimento	648											0				0	0
Protocolo Encaminhado	154											0				0	0
Programados	291											0				0	0
Indeferidos	0											0				0	0
TOTAL	2.011			2.011					0	0	0	0	0	0	0	0	2.011

Processos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Resolvidos	11											0				0	0
Encerrados	4											0				0	0