

Ouvidoria da Cidade de Santo André

Relatório de Atendimentos - Exercício 2024

Acionamentos	1° Trimestre				2° Trimestre				3° Trimestre				4° Trimestre				Total 2024
	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
E-mail	226	257	233	716				0				0				0	716
Presencial	48	14	23	85				0				0				0	85
0800 e Praça de Atendimento	10	19	13	42				0				0				0	42
Ouvidoria da Saúde Presencial	11	11	5	27				0				0				0	27
Ouvidoria da Saúde Telefone	189	134	172	495				0				0				0	495
Web Site	65	59	41	165				0				0				0	165
WhatsApp	84	85	58	227				0				0				0	227
Redes Sociais	70	63	42	175				0				0				0	175
Telefone	1.130	793	878	2.801				0				0				0	2.801
Colab	171	107	185	463				0				0				0	463
Ouvidoria MPSP	4	11	5	20				0				0				0	20
TOTAL	2.008	1.553	1.655	5.216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.216

Encaminhamentos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Indeferidos	2	0	1	3				0				0				0	3
Orientados	1.062	738	1.029	2.829				0				0				0	2.829
Programados	350	286	333	969				0				0				0	969
Pronto Atendimento	445	411	163	1.019				0				0				0	1.019
Protocolo Encaminhado	149	118	129	396				0				0				0	396
TOTAL	2.008	1.553	1.655	5.216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.216

Processos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Encerrados	8	5	6	19				0				0				0	19
Resolvidos	3	7	3	13				0				0				0	13