

Ouvidoria da Cidade de Santo André

Relatório de Atendimentos - Exercício 2023

	1º Trimestre				2º Trimestre				3º Trimestre				4º Trimestre				Total 2023
Acionamentos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
E-mail	181	170	329	680	232	173	157	562	156	243	210	609	168			168	2.019
Presencial	267	238	96	601	131	144	162	437	124	48	102	274	38			38	1.350
0800 e Praça de Atendimento	1	3	2	6	1	3	2	6	2	4	2	8	1			1	21
Ouvidoria da Saúde Presencial	31	47	41	119	34	39	47	120	42	6	13	61	13			13	313
Ouvidoria da Saúde Telefone	192	176	217	585	143	175	128	446	150	51	147	348	186			186	1.565
Web Site	36	29	37	102	42	53	65	160	72	68	89	229	72			72	563
WhatsApp	123	117	74	314	82	60	55	197	64	63	54	181	57			57	749
Redes Sociais	11	8	13	32	18	27	24	69	33	47	61	141	83			83	325
Telefone	1.282	982	1.214	3.478	1.008	1.047	872	2.927	817	375	557	1.749	550			550	8.704
Colab	153	118	176	447	145	119	150	414	95	144	125	364	197			197	1.422
Ouvidoria MPSP	0	3	6	9	4	6	5	15	8	7	6	21	10			10	55
TOTAL	2.277	1.891	2.205	6.373	1.840	1.846	1.667	5.353	1.563	1.056	1.366	3.985	1.375	0	0	1.375	17.086

Encaminhamentos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Indeferidos	2	1	1	4	0	0	0	0	0	1	2	3	1			1	8
Orientados	1.502	1.095	1.381	3.978	1.257	1.261	1.135	3.653	1.117	699	966	2.782	942			942	11.355
Programados	47	75	61	183	32	27	20	79	19	13	22	54	32			32	348
Pronto Atendimento	701	532	599	1.832	410	415	390	1.215	349	275	304	928	311			311	4.286
Protocolo Encaminhado	25	188	163	376	141	143	122	406	78	72	76	226	89			89	1.097
TOTAL	2.277	1.891	2.205	6.373	1.840	1.846	1.667	5.353	1.563	1.060	1.370	3.993	1.375	0	0	1.375	17.094

Processos																	
Encerrados	85	57	20	162	8	10	7	25	5	17	5	27	7			7	221
Resolvidos	11	21	5	37	3	6	10	19	11	8	3	22	2			2	80