

Ouvidoria da Cidade de Santo André

Relatório de Atendimento - Exercício 2023

	1° Trimestre				2° Trimestre				3° Trimestre				4° Trimestre				Total 2023
Acionamentos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
E-mail	181	170	329	680	232			232				0				0	912
Presencial	267	238	96	601	131			131				0				0	732
0800 e Praça de Atendimento	1	3	2	6	1			1				0				0	7
Ouvidoria da Saúde Presencial	31	47	41	119	34			34				0				0	153
Ouvidoria da Saúde Telefone	192	176	217	585	143			143				0				0	728
Web Site	36	29	37	102	42			42				0				0	144
WhatsApp	123	117	74	314	82			82				0				0	396
Redes Sociais	11	8	13	32	18			18				0				0	50
Telefone	1.282	982	1.214	3.478	1.008			1.008				0				0	4.486
Colab	153	118	176	447	145			145				0				0	592
Ouvidoria MPSP	0	3	6	9	4			4				0				0	13
TOTAL	2.277	1.891	2.205	6.373	1.840	0	0	1.840	0	0	0	0	0	0	0	0	8.213

Encaminhamentos	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Indeferidos	2	1	1	4	0			0				0				0	4
Orientados	1.502	1.095	1.381	3.978	1.257			1.257				0				0	5.235
Programados	47	75	61	183	32			32				0				0	215
Pronto Atendimento	701	532	599	1.832	410			410				0				0	2.242
Protocolo Encaminhado	25	188	163	376	141			141				0				0	517
TOTAL	2.277	1.891	2.205	6.373	1.840	0	0	1.840	0	0	0	0	0	0	0	0	8.213

Processos																	
Encerrados	85	57	20	162	8			8				0				0	170
Resolvidos	11	21	5	37	3			3				0				0	40