



## Ouvidoria da Cidade de Santo André

### Relatório Estatístico - Ano 2.023

	1° Trimestre				2° Trimestre				3° Trimestre				4° Trimestre				Total 2.023
	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
<b>Acionamentos</b>																	
E-mail	181			181				0				0				0	181
Presencial	267			267				0				0				0	267
PMSA ( 0800 e Praça de Atendimento )	1			1				0				0				0	1
Ouvidoria da Saúde Presencial	31			31				0				0				0	31
Ouvidoria da Saúde Telefone	192			192				0				0				0	192
Web Site	36			36				0				0				0	36
WhatsApp	123			123				0				0				0	123
Redes Sociais	11			11				0				0				0	11
Telefone	1.282			1.282				0				0				0	1.282
Colab	153			153				0				0				0	153
<b>TOTAL</b>	<b>2.277</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.277</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.277</b>

<b>Encaminhamentos</b>																	
	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Indeferidos	2			2				0				0				0	2
Orientados	1.502			1.502				0				0				0	1.502
Programados	47			47				0				0				0	47
Pronto Atendimento	701			701				0				0				0	701
Processos Encaminhados à PMSA	25			25				0				0				0	25
<b>TOTAL</b>	<b>2.277</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.277</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.277</b>

<b>Protocolos</b>																	
	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Encaminhados à PMSA	139			139				0				0				0	139
Encerrados	85			85				0				0				0	85
Resolvidos	11			11				0				0				0	11