

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
100 - SERV.MUN.SANEAMENTO AMBIENTAL SA- SEMASA								
001.000 - Serviços - SEMASA	0	0	2	0	2	0	4	4
Total:	0	0	2	0	2	0	4	4
104 - COORDENADORIA DE COMUNIC. SOCIAL -SEMASA								
001.104 - Serviços - SEMASA - Coordenadoria de Comunicação Social	0	0	7	0	0	0	7	7
Total:	0	0	7	0	0	0	7	7
110 - DEPT. ADMINISTRATIVO FINANCEIRO-SEMASA								
001.110 - Serviços - SEMASA - Depto Administrativo Financeiro	2	1	14	0	0	0	14	17
Total:	2	1	14	0	0	0	14	17
140 - DEPARTAMENTO PLANEJAMENTO E OBRA-SEMASA								
001.140 - Serviços - SEMASA - Depto Planejamento e Obra	0	1	2	0	0	0	2	3
900.060 - Obras do Semasa	0	0	1	1	0	0	2	2
Total:	0	1	3	1	0	0	4	5
150 - DEPARTAMENTO MANUTENCAO OPERACAO -SEMASA								
001.150 - Serviços - SEMASA - Depto Manutenção e Operação	0	0	11	0	2	0	13	13
900.062 - Vazamento de esgoto	0	0	3	0	1	0	4	4
900.063 - Vazamento de água	0	0	1	0	0	0	1	1

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
900.118 - Desobstrução de ligação de esgoto	0	0	1	0	0	0	1	1
900.121 - Limpeza de boca-de-lobo - APU	0	1	1	0	0	0	1	2
900.123 - Limpeza de córrego manual	0	0	4	0	2	0	6	6
900.129 - Retorno de esgoto	0	0	1	0	0	0	1	1
900.133 - Verificação de falta d água /baixa pressão	0	0	18	0	0	0	18	18
900.135 - Vistoria técnica de drenagem	0	1	2	0	10	0	12	13
900.136 - Vistoria de Esgoto	0	0	2	0	1	0	3	3
900.137 - Vistoria de Água	0	0	4	0	0	0	4	4
Total:	0	2	48	0	16	0	64	66
160 - DEPARTAMENTO GESTAO AMBIENTAL-SEMASA								
001.160 - Serviços - SEMASA - Depto Gestão Ambiental	0	1	76	1	7	0	84	85
900.058 - Poluição sonora - Bar	0	0	26	0	4	0	30	30
900.065 - Poluição Sonora - Igreja	0	0	1	0	0	0	1	1
900.071 - Poluição Ambiental	0	0	11	0	0	0	11	11
Total:	0	1	114	1	11	0	126	127
162 - GERENCIA DE EDUCACAO AMBIENTAL-SEMASA								
900.173 - Gerência de Educação e Mobilização Ambiental - SEMASA	1	0	0	0	0	0	0	1

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
Total:	1	0	0	0	0	0	0	1
170 - DEPARTAMENTO DE RESIDUOS SOLIDOS-SEMASA								
001.170 - Serviços - SEMASA - Depto Resíduos Sólidos	0	0	5	0	1	0	6	6
900.165 - Solicitação de instalação de papeleiras no sistema viário	0	0	4	0	0	0	4	4
900.166 - Solicitação de instalação de placa proibido jogar lixo em locais públicos	0	0	0	0	1	0	1	1
900.170 - Vistoria técnica - Coleta	0	0	7	0	2	0	9	9
900.171 - Vistoria técnica - Varrição	0	0	1	0	0	0	1	1
900.172 - Vistoria técnica varrição - remoção de entulhos (área urbana)	1	1	25	0	1	0	26	28
Total:	1	1	42	0	5	0	47	49
550 - SANTO ANDRE TRANSPORTES								
500.504 - Reclamação sobre problemas com cartão estudante	0	0	2	0	0	0	2	2
500.513 - Ampliação de horário de frequência de atendimento	0	0	1	0	0	0	1	1
500.515 - Outros de transporte público	0	0	2	0	0	0	2	2
500.551 - Reclamação sobre excesso de velocidade de transporte de escolares	0	0	1	0	0	0	1	1
500.570 - Outros sobre transporte de escolares	0	0	1	0	0	0	1	1

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
900.015 - AESA	0	0	35	0	0	0	35	35
Total:	0	0	42	0	0	0	42	42
551 - GERENCIA PLANEJAMENTO (SA-TRANS)								
500.505 - Implantação de ponto de parada	1	0	1	0	0	0	1	2
500.506 - Mudança de ponto de parada de ônibus	1	0	2	0	0	0	2	3
500.508 - Manutenção de ponto de parada	0	0	2	0	0	0	2	2
500.510 - Criação / alteração de linhas ônibus	0	0	2	0	0	0	2	2
500.591 - Serviços - Ger. Planejamento - SATRANS	0	0	2	0	0	0	2	2
Total:	2	0	9	0	0	0	9	11
552 - GERENCIA FISCALIZACAO E OPERACAO-SATRANS								
500.519 - Reclamação de desrespeito ao usuário	0	0	1	0	2	0	3	3
500.521 - Reclamação de operador que não atendeu ao sinal de embarque	0	0	4	0	0	0	4	4
500.525 - Reclamação de parada em lugar não regulamentado	0	0	1	0	0	0	1	1
500.531 - Reclamação de operador que não aguarda total desembarque	0	0	1	0	0	0	1	1
500.532 - Reclamação sobre a manutenção do veículo	0	0	1	0	0	0	1	1
500.540 - Reclamação sobre demora do ônibus e quando chega, vem dois ou mais seguidos	0	0	6	0	0	0	6	6

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
500.542 - Reclamação de parada para DESEMBARQUE fora do ponto	0	0	1	0	0	0	1	1
500.592 - Serviços - Ger. Fiscalização Operação - SATRANS	0	0	8	0	0	0	8	8
500.597 - Manutenção/limpeza no terminal de ônibus	0	0	3	0	0	0	3	3
Total:	0	0	26	0	2	0	28	28
900 - CIA REG. ABAST.INTEGRADO DE S.A. -CRAISA								
110.001 - Denúncia sobre os serviços da CRAISA	9	2	3	0	2	0	5	16
110.002 - Serviços - CRAISA - Abastecimento	62	6	25	0	28	0	53	121
Total:	71	8	28	0	30	0	58	137
22000 - SECRETARIA DE SEGURANÇA CIDADÃ								
220.000 - Serviços - Secretaria de Segurança Cidadã	0	0	33	0	2	0	35	35
221.010 - Lei de Acesso a Informação - Secretaria de Segurança Cidadã	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	34	0	2	0	36	36
22100 - DEPT. GUARDA MUNICIPAL								
220.002 - Serviços - Segurança / Guarda Municipal	0	0	35	3	9	1	48	48
Total:	0	0	35	3	9	1	48	48
22200 - CORREGEDORIA DA GUARDA MUNICIPAL								
220.003 - Serviços - Corregedoria da Guarda Municipal	0	0	2	0	0	0	2	2

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
Total:	0	0	2	0	0	0	2	2
22800 - DEPTO PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL								
001.120 - Serviços - Defesa Civil	0	0	10	0	1	0	11	11
Total:	0	0	10	0	1	0	11	11
22811 - ENCARREGATURA DE ATENDIMENTO E OCORRÊNCIAS								
220.811 - SERVIÇOS - ENCARREGATURA DE ATENDIMENTO E OCORRÊNCIAS	0	0	9	0	1	0	10	10
Total:	0	0	9	0	1	0	10	10
22822 - ENCARREGATURA DE MONITORAMENTO CLIMÁTICO								
220.822 - Solicitação de relatório R.V.O	0	0	735	1	3	0	739	739
Total:	0	0	735	1	3	0	739	739
24001 - CHEFIA DE GABINETE - GABINETE								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1
Total:	1	0	0	0	0	0	0	1
24100 - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DO EXPEDIENTE DO GABINETE								
240.100 - Expediente do Gabinete	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	1	0	0	0	1	1

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
25000 - SECRETARIA ASSUNTOS JURIDICOS								
250.000 - Serviços - Assuntos Jurídicos	0	0	10	0	0	0	10	10
250.001 - Denúncia sobre os serviços da Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	1	0	2	0	3	3
Total:	0	0	11	0	2	0	13	13
27000 - SECRETARIA DE ESPORTE E PRÁTICA ESPORTIVA								
270.001 - Serviços - Secretaria de Esporte e Prática Esportiva	0	0	5	0	0	0	5	5
270.010 - Lei de Acesso a informação - Esporte e Prática Esportiva	0	0	1	0	1	0	2	2
Total:	0	0	6	0	1	0	7	7
34000 - SECRETARIA INOVAÇÃO E ADMINISTRACAO								
340.000 - Serviços - Inovação e Administração	0	0	8	0	2	0	10	10
340.001 - Denúncia sobre os serviços da Secretaria de Inovação e Administração	0	0	1	0	0	0	1	1
340.400 - Serviços DEPTO APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0	0	1	1
341.010 - Lei de Acesso a Informação - Inovação e Administração	0	0	255	4	67	0	326	326
Total:	0	0	265	4	69	0	338	338
34100 - DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS								
340.013 - Serviços - Departamento de Recursos Humanos	0	0	4	0	1	0	5	5

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
Total:	0	0	4	0	1	0	5	5
34300 - DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO								
340.002 - Serviços - Departamento de Tecnologia e Inovação	1	0	6	0	2	0	8	9
Total:	1	0	6	0	2	0	8	9
34320 - GERENCIA DE SISTEMAS DA INFORMAÇÃO								
340.050 - Serviços da Gerência de Sistemas da Informação	0	0	10	0	0	0	10	10
340.300 - Problemas no site	0	0	224	0	0	0	224	224
Total:	0	0	234	0	0	0	234	234
34322 - ENCARREGATURA DE GEOTECNOLOGIA								
343.220 - ENCARREGATURA DE GEOTECNOLOGIA	0	0	16	0	0	0	16	16
Total:	0	0	16	0	0	0	16	16
34500 - DEPARTAMENTO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO								
0 - ::Informe o Serviço::	2	0	0	0	1	0	1	3
340.003 - Serviços - Departamento de atendimento ao cidadão	0	0	17	0	2	0	19	19
900.021 - Praça de Atendimento - Paço	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	2	0	18	0	3	0	21	23

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
34500 - DEPTO ATENDIMENTO AO CIDADÃO								
345.600 - FALE CONOSCO - RECLAMAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO DA PRAÇA	0	0	2	0	2	0	4	4
Total:	0	0	2	0	2	0	4	4
34521 - PRACA ATENDIMENTO - TRIBUTOS								
340.005 - Serviços - Praça de Atendimento - Tributos	0	0	105	0	0	0	105	105
Total:	0	0	105	0	0	0	105	105
34522 - PRACA ATENDIMENTO - CONTROLE URBANO								
340.006 - Serviços - Praça de Atendimento - Controle Urbano	0	0	20	1	0	0	21	21
Total:	0	0	20	1	0	0	21	21
34524 - SERV.INTEGRADO MUNICIPAL-PQ.DAS NACOES								
340.008 - Serviços - Posto SIM Parque das Nações	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	1	0	0	0	1	1
34540 - GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO								
340.004 - Serviços - Gerência de atendimento ao cidadão	0	0	13	0	1	0	14	14
Total:	0	0	13	0	1	0	14	14
35000 - SECRETARIA DE GESTÃO FINANCEIRA								
350.000 - Serviços - Secretaria de Gestão Financeira	0	0	9	0	0	0	9	9

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
Total:	0	0	9	0	0	0	9	9
35100 - DEPARTAMENTO TRIBUTOS								
350.004 - Serviços - SF-Departamento de Tributos	0	0	10	0	0	0	10	10
Total:	0	0	10	0	0	0	10	10
35140 - GERENCIA ARRECADACAO								
350.140 - Serviços - Gerência de Arrecadação	0	0	56	1	2	0	59	59
Total:	0	0	56	1	2	0	59	59
35160 - GERENCIA FISCALIZACAO IMOBILIARIA								
350.002 - Serviços - Gerência de Fiscalização Imobiliária	0	0	80	0	0	0	80	80
Total:	0	0	80	0	0	0	80	80
35170 - GERENCIA FISCALIZACAO MOBILIARIA								
350.003 - Serviços - Gerência de Fiscalização Mobiliária	0	0	38	0	2	0	40	40
Total:	0	0	38	0	2	0	40	40
35180 - GERENCIA DE PLANEJAMENTO TRIBUTARIO								
350.180 - Serviços - Gerencia de Planejamento Tributario	0	0	15	0	0	0	15	15
Total:	0	0	15	0	0	0	15	15

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
35200 - DEPTO ECONÔMICO FINANCEIRO								
350.200 - Serviços - DEPTO ECONÔMICO FINANCEIRO	0	0	3	0	0	0	3	3
Total:	0	0	3	0	0	0	3	3
38300 - DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES								
120.002 - Departamento de Licitações	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	1	0	0	0	1	1
38400 - DEPARTAMENTO DESENVOLVIMENTO PROJETOS URBANOS								
800.002 - Serviços - Departamento de Desenvolvimento e Projetos Urbanos	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	1	0	0	0	1	1
39000 - UNIDADE DE ASSUNTOS INSTITUCIONAIS E COMUNITÁRIOS								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1
Total:	1	0	0	0	0	0	0	1
40000 - SECRETARIA SAUDE								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1
400.000 - Serviços - Saúde	0	3	21	0	5	0	26	29
400.001 - Denúncia sobre os serviços da Secretaria de Saúde	0	0	2	0	1	0	3	3
400.144 - Orientações Gerais	0	0	115	0	0	0	115	115

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
400.922 - Reclamações de Pronto Atendimento (PA) ou Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0	1	0	1	0	2	2
400.924 - Reclamações - Unidades de Saúde (médicos, enfermeiros, recepção, limpeza, consultas, exames, medicamentos, vacinas, equipamentos, outros)	0	0	1	0	4	0	5	5
401.010 - Lei de Acesso a Informação - Saúde	0	0	1	0	0	0	1	1
900.005 - Fundação ABC - Faculdade de Medicina	0	0	6	0	0	0	6	6
Total:	1	3	147	0	11	0	158	162
40070 - HOSPITAL DA MULHER								
400.005 - Serviços - Hospital da Mulher	0	0	18	0	1	0	19	19
Total:	0	0	18	0	1	0	19	19
40406 - SAUDE AMBIENTAL - VIGILANCIA SAUDE								
400.138 - Inspeção de fonte alternativa de abastecimento de água (poços)	0	0	2	0	2	0	4	4
400.139 - Solicitação de informações sobre Cadastro de fonte alternativa de abastecimento de água (poços)	0	0	1	0	0	0	1	1
400.141 - Vistoria em residências com acúmulo de materiais e/ou animais	57	4	16	0	25	0	41	102
400.406 - Serviços - Saúde Ambiental - Vigilância da Saúde	10	4	4	0	6	0	10	24
Total:	67	8	23	0	33	0	56	131
40410 - GERENCIA VIGILANCIA EPIDEMIOL. SANITARIA								
400.006 - Serviços - Vigilância Epidemiológica e Sanitária	3	2	4	0	8	0	12	17

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
400.007 - Avaliação de Condições Sanitarias de Produtos - alimentos	24	0	6	0	2	0	8	32
400.008 - Avaliação de Condições Sanitarias de Produtos - Cosméticos	0	1	0	0	0	0	0	1
400.013 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Açougue	4	0	2	0	0	0	2	6
400.015 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Farmácia	0	1	0	0	0	0	0	1
400.016 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Padaria	6	0	5	0	4	0	9	15
400.017 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Pizzaria	3	0	0	0	1	0	1	4
400.018 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Restaurante	13	0	8	0	4	0	12	25
400.019 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Bar	2	0	3	0	1	0	4	6
400.020 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Super Mercados	18	0	2	0	2	0	4	22
400.021 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Clínica Médica	2	3	0	0	0	0	0	5
400.022 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Clínica Veterinária	1	0	0	0	0	0	0	1
400.024 - Avaliação de Condições Sanitarias de Estabelecimentos - Salão de Cabelereiro	0	5	5	0	4	0	9	14
400.026 - Avaliação de Condições Sanitárias de Estabelecimentos - Escola	3	0	1	0	0	0	1	4
400.027 - Avaliação de Condições Sanitárias de Estabelecimentos - Hospital	0	0	1	0	0	0	1	1

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
400.028 - Avaliação de Condições Sanitárias de Estabelecimentos - Clube	1	0	0	0	0	0	0	1
400.030 - Avaliação de Condições Sanitárias de Estabelecimentos - Casa de Repouso	3	1	2	0	4	0	6	10
400.031 - Avaliação de Condições Sanitárias de Estabelecimentos - Outros	5	0	3	0	4	0	7	12
400.038 - Avaliação de Condições de Trabalho Insalubre - Outros	1	0	2	0	2	0	4	5
Total:	89	13	44	0	36	0	80	182
40420 - GERENCIA CONTROLE DE ZOOSE								
400.040 - Castração de caes e gatos	0	0	1071	0	0	0	1071	1071
400.041 - Vistoria de cães e gatos	0	2	107	0	8	0	115	117
400.043 - Apreensão de animais de pequeno porte	0	1	70	0	1	0	71	72
400.046 - Apreensão de animais de grande porte	0	0	14	0	0	0	14	14
400.047 - Vistoria zoonosológicas e informações técnicas relativa a animais	0	2	49	0	2	0	51	53
400.124 - Vacinação anti-rábica em caes e gatos	0	0	16	0	0	0	16	16
400.133 - Serviços Educativos - Controle de Zoonoses - Cães e Gatos	0	5	11	0	4	0	15	20
400.134 - Prazos - Vigilância à Saúde - Animais	0	0	1	0	0	0	1	1
400.410 - Castração de cães e gatos - Emergencial (animais indicados pelo Comitê)	0	0	248	0	0	0	248	248

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
400.420 - Castração de cães e gatos - Emergencial (animais indicados pelo Comitê)	0	101	358	0	0	0	358	459
400.421 - Castração de cães e gatos - INTERNO (animais tutelados pela GCZ)	0	4	4	0	0	0	4	8
400.422 - Castração de caes e gatos	0	1007	2001	0	4	0	2005	3012
Total:	0	1122	3950	0	19	0	3969	5091
40421 - ENCARREG. CONTR. VETORES ROED.ANIM.SINAN								
400.039 - Vistoria de Pragas Urbanas	0	141	317	0	37	0	354	495
400.044 - Desratização	0	17	78	0	12	0	90	107
400.045 - Desinsetização	0	17	92	0	8	0	100	117
400.049 - Serviços Educativos - Controle de Zoonoses - Pragas Urbanas	0	11	65	0	7	0	72	83
400.916 - Identificação laboratorial de animais de interesse à saúde	0	0	7	0	2	0	9	9
Total:	0	186	559	0	66	0	625	811
40600 - DEPARTAMENTO ADM-ECONOMICO (SAUDE)								
400.002 - Unidades de Saúde - Vacinas e Medicamentos	0	0	398	2	8	0	408	408
400.003 - Reforma de unidades / Obras	0	0	3	0	1	0	4	4
400.135 - Serviços - Departamento de Gestão Administrativa e Financeira (SAÚDE)	0	0	5	0	0	0	5	5
Total:	0	0	406	2	9	0	417	417

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
40702 - PID-PROGRAMA INTERNACAO DOMICILIAR								
400.113 - Serviços - PID - Programa de Internação Domiciliar	0	0	19	0	3	0	22	22
Total:	0	0	19	0	3	0	22	22
40800 - DEPARTAMENTO ASSISTENCIA A SAUDE								
400.051 - CEII - Centro de especialidades II	0	0	132	1	7	0	140	140
400.052 - CEIII - Centro de Especialidades III	0	0	1	0	0	0	1	1
400.053 - ARMI- Ambulatório de Moléstias infectocontagiosas	0	0	11	0	0	0	11	11
400.054 - CAPS III- Região I- Centro de Atenção Psicossocial	0	0	19	0	3	0	22	22
400.055 - CAPS III- Região II- Centro de Atenção Psicossocial	0	3	28	0	3	0	31	34
400.056 - CEI- Centro de Especialidades I	0	25	348	16	110	0	474	499
400.057 - CAPS III- Região III - Centro de Atenção Psicossocial	0	0	21	0	9	0	30	30
400.058 - CREM - Centro de Reabilitação Municipal	0	0	100	1	13	0	114	114
Total:	0	28	660	18	145	0	823	851
40800 - DEPTO ATENÇÃO A SAÚDE								
400.800 - CENTRO ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO CENTRO	0	0	18	0	2	0	20	20
400.801 - CENTRO ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – SANTA TEREZINHA	0	0	3	0	0	0	3	3
Total:	0	0	21	0	2	0	23	23

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
40800 - DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO A SAUDE								
400.917 - Saúde Mental - Outros	0	1	21	0	10	0	31	32
Total:	0	1	21	0	10	0	31	32
40802 - CENTRAL DE AGENDAMENTO								
400.059 - Unidades de Saúde - Agendamento de Exames e Consultas de Especialidades	1	0	1803	2	583	0	2388	2389
400.805 - ONCOLOGIA - Central de Agendamento	0	0	11	0	0	0	11	11
400.920 - TFD - Tratamento Fora do Domicilio (tratamentos específicos, custeados pelo município em casos que paciente necessita de tratamento de saúde fora do município)	0	0	0	1	0	0	1	1
Total:	1	0	1814	3	583	0	2400	2401
40803 - CENTRAL REG.ATEND.PRE-HOPITALAR MOVEL								
400.106 - Serviço de ambulâncias - SAMU	0	0	30	1	6	0	37	37
400.919 - Transporte Sanitário (Transporte de pacientes para tratamento de saúde)	1	2	19	2	4	0	25	28
Total:	1	2	49	3	10	0	62	65
40804 - PRONTO ATENDIMENTO - BANGU								
400.060 - PA Bangu - Outros	0	0	23	0	1	0	24	24
400.061 - PA Bangu - Atendimento - enfermeiros, médicos e outros profissionais	0	0	18	0	0	0	18	18
400.062 - PA Bangu - Condições das instalações	0	0	3	0	0	0	3	3

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
400.063 - PA Bangu - Falta de equipamentos / medicamentos	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	45	0	1	0	46	46
40805 - PRONTO ATENDIMENTO - VILA LUZITA								
400.066 - PA VI. Luzita - Outros	0	0	16	0	0	0	16	16
400.067 - PA VI. Luzita - Atendimento - enfermeiros, médicos e outros profissionais	0	0	8	0	0	0	8	8
400.068 - PA VI. Luzita - Condições das instalações	0	0	2	0	0	0	2	2
Total:	0	0	26	0	0	0	26	26
40806 - UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO - CENTRAL								
400.072 - PA Central - Outros	0	0	12	0	3	0	15	15
400.073 - PA Central - Atendimento - enfermeiros, médicos e outros profissionais	0	0	18	0	3	0	21	21
400.075 - PA Central - Falta de equipamentos / medicamentos	0	0	2	0	1	0	3	3
400.076 - PA Central - Demora do atendimento Médico	0	0	2	0	0	0	2	2
Total:	0	0	34	0	7	0	41	41
40809 - PRONTO ATENDIMENTO SACADURA CABRAL								
400.145 - UPA Sacadura Cabral - Atendimento - enfermeiros, médicos e outros profissionais	0	0	8	0	2	0	10	10
400.150 - UPA Sacadura Cabral - Outros	0	0	5	0	0	0	5	5
Total:	0	0	13	0	2	0	15	15

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
40810 - GERENCIA REGIONAL SAUDE - 1								
400.078 - Ger. 1 - Atendimento de Médicos, Odontólogos e Outros	0	0	34	0	3	0	37	37
400.079 - Ger. 1 - Atendimento da Enfermagem	0	0	22	0	0	0	22	22
400.080 - Ger. 1 - Atendimento da Recepção	0	0	30	0	2	0	32	32
400.081 - Ger. 1 - Falta de Enfermeiros	0	0	1	0	0	0	1	1
400.082 - Ger. 1 - Falta de Médicos	0	0	22	0	1	0	23	23
400.083 - Ger. 1 - Instalações e Limpezas da Unidade de Saúde	0	0	10	0	0	0	10	10
400.084 - Ger. 1 - Agendamento de Consultas c/clínico, pediatra, ginecologista	0	0	56	0	2	0	58	58
400.085 - Ger. 1 - Outros	0	5	295	1	29	0	325	330
Total:	0	5	470	1	37	0	508	513
40840 - GERENCIA REGIONAL SAUDE - 2								
400.087 - Ger. 2 - Atendimento de Médicos, Odontólogos e Outros	0	1	47	0	9	0	56	57
400.088 - Ger. 2 - Atendimento da Enfermagem	0	1	24	0	2	0	26	27
400.089 - Ger. 2 - Atendimento da Recepção	0	1	22	0	4	0	26	27
400.091 - Ger. 2 - Falta de Médicos	0	0	38	0	2	0	40	40
400.092 - Ger. 2 - Instalações e Limpeza da Unidade de Saúde	0	0	15	0	0	0	15	15

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
400.093 - Ger. 2 - Agendamento de Consultas c/ clínico, pediatra, ginecologista	0	1	66	0	10	0	76	77
400.094 - Ger. 2 - Reclamações Outras	0	12	239	2	19	0	260	272
400.095 - Ger. 2 - Equipamentos Médico-hospitalares	0	0	4	0	0	0	4	4
Total:	0	16	455	2	46	0	503	519
40870 - GERENCIA REGIONAL SAUDE - 3								
400.096 - Ger. 3 - Atendimento de Médicos, Odontólogos e Outros	0	0	31	0	2	0	33	33
400.097 - Ger. 3 - Atendimento de Enfermagem	1	0	9	0	0	0	9	10
400.098 - Ger. 3 - Atendimento da Recepção	0	0	30	0	2	0	32	32
400.099 - Ger. 3 - Falta de Enfermeiros	0	0	2	0	0	0	2	2
400.100 - Ger. 3 - Falta de Médicos	0	0	32	0	2	0	34	34
400.101 - Ger. 3 - Instalações e Limpeza da Unidade de Saúde	0	0	10	0	0	0	10	10
400.102 - Ger. 3 - Agendamento de Consultas c/clínico, pediatra, ginecologista	0	1	43	0	3	0	46	47
400.103 - Ger. 3 - Outros	0	11	313	0	35	0	348	359
400.104 - Ger. 3 - Equipamentos Médicos-hospitalares	0	0	2	0	0	0	2	2
Total:	1	12	472	0	44	0	516	529
40880 - PRONTO ATENDIMENTO - PARANAPIACABA								
400.163 - PA Paranapiacaba - Outros	2	1	0	0	2	0	2	5

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
Total:	2	1	0	0	2	0	2	5
40910 - GERENCIA ADM. CENTRO HOSPITALAR								
400.105 - Centro Hospitalar - Outros	12	14	318	0	87	0	405	431
400.107 - CH - Atendimento Emergências / consultas	0	0	1	0	0	0	1	1
400.108 - CH - Atendimento na Realização de Exames	0	0	5	0	0	0	5	5
400.112 - CH - Transferência de pacientes	0	0	4	0	0	0	4	4
900.008 - Centro Hospitalar	3	1	28	0	2	0	30	34
Total:	15	15	356	0	89	0	445	475
40981 - PRONTO ATENDIMENTO JRD. STO. ANDRE								
400.151 - UPA Jrd. Sto. André - Atendimento - enfermeiros, médicos e outros profissionais	0	1	3	0	0	0	3	4
400.155 - UPA Jrd. Sto. André - Falta de equipamentos / medicamentos	0	0	1	0	0	0	1	1
400.156 - UPA Jrd. Sto. André - Outros	0	0	3	0	1	0	4	4
Total:	0	1	7	0	1	0	8	9
40982 - PRONTO ATENDIMENTO CENTRO								
400.157 - UPA Perimetral - Atendimento - enfermeiros, médicos e outros profissionais	1	0	14	0	1	0	15	16
400.160 - UPA Perimetral - Demora do atendimento Médico	0	0	1	0	0	0	1	1

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
400.162 - UPA Perimetral - Outros	0	1	13	0	0	0	13	14
Total:	1	1	28	0	1	0	29	31
44000 - SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E GERAÇÃO DE EMPREGO								
330.000 - Serviços - Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego	0	0	33	0	1	0	34	34
330.001 - Denúncia sobre os serviços da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego	0	0	4	0	0	0	4	4
330.010 - Lei de Acesso a Informação - Desenvolvimento e Geração de Emprego	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	38	0	1	0	39	39
44100 - DEPARTAMENTO DE CONTROLE URBANO								
800.010 - Serviços - SDUH-Departamento de Controle Urbano	0	0	8	0	1	0	9	9
Total:	0	0	8	0	1	0	9	9
44110 - GERENCIA DE APROVAÇÃO DE PROJETOS								
800.003 - Serviços -Gerência de Aprovação de Projetos	0	0	53	0	0	0	53	53
Total:	0	0	53	0	0	0	53	53
44120 - GERENCIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E ATIVIDADES								
800.005 - Serviços - Gerência de Fisc. Obras e Atividades	0	0	4	1	21	0	26	26
Total:	0	0	4	1	21	0	26	26

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
44121 - ENCARREGATURA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS PARTICULARES								
800.006 - Fiscalização de Obras Particulares	86	17	502	1	333	0	836	939
Total:	86	17	502	1	333	0	836	939
44122 - ENCARREGATURA DE FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES								
800.007 - Fiscalização de Atividades	0	10	416	0	49	0	465	475
800.008 - Fiscalização de depósito de mercadorias na via pública	0	0	10	0	0	0	10	10
Total:	0	10	426	0	49	0	475	485
44130 - GERENCIA DE USO DO SOLO E ATIVIDADES								
800.004 - Serviços - GERENCIA DE USO DO SOLO E ATIVIDADES	0	0	9	0	0	0	9	9
Total:	0	0	9	0	0	0	9	9
44400 - DEPTO APOIO AO TRABALHADOR								
440.400 - Serviços - DEPTO APOIO AO TRABALHADOR	0	1	1	0	0	0	1	2
Total:	0	1	1	0	0	0	1	2
46000 - UNIDADE DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS								
130.000 - Serviços - COMUNICAÇÃO E EVENTOS	2	0	6	0	1	0	7	9
Total:	2	0	6	0	1	0	7	9

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
47100 - DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO SOCIAL BASICA								
450.003 - Serviços - Departamento de Proteção Social Básica	0	0	10	0	1	0	11	11
Total:	0	0	10	0	1	0	11	11
47200 - DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL								
450.004 - Serviços do Departamento de Proteção Social Especial	0	0	13	0	1	0	14	14
Total:	0	0	13	0	1	0	14	14
47400 - DEPARTAMENTO DE CIDADANIA								
450.002 - Serviços Depto de Cidadania - Centros de Referência (Juventude, Idoso, Mulher, PPD)	0	0	0	0	1	0	1	1
Total:	0	0	0	0	1	0	1	1
48000 - SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA								
480.000 - Serviços - Secretaria de Mobilidade Urbana	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	1	0	0	0	1	1
48100 - DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE TRAFEGO								
220.084 - Serviços - Dept. Segurança Trânsito	51	4	0	0	3	0	3	58
500.076 - Recursos de multas de trânsito	0	1	0	0	0	0	0	1
Total:	51	5	0	0	3	0	3	59

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
48110 - GERENCIA PLANEJAMENTO E PROJETOS DE TRANSITO								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1
220.007 - Projeto de sinalização - placas de orientação de tráfego	11	2	2	0	1	0	3	16
220.013 - Projeto de sinalização - regulamentação de área (pessoas com deficiência e idosos)	0	2	0	0	1	0	1	3
220.020 - Projeto de colocação de obstáculo na via	2	1	0	0	2	0	2	5
220.021 - Projeto de colocação de obstáculo na via	1	0	0	0	0	0	0	1
220.026 - Mapas / Hierarquização Viária	2	0	0	0	0	0	0	2
220.027 - Serviços - Gerência de Planejamento e Projetos de Trânsito	579	13	0	0	26	0	26	618
220.065 - Projeto para implantação de sinalização de trânsito no solo (faixa de pedestre)	8	2	0	0	1	0	1	11
220.066 - Implantação de placas de sinalização de trânsito	0	1	0	0	0	0	0	1
500.720 - Serviços da Gerência de Planejamento de Trânsito	27	2	1	0	3	0	4	33
500.915 - Projeto de estacionamento rotativo (zona azul)	10	3	0	0	3	0	3	16
500.916 - Projeto de sinalização de área de conflito (nunca feche o cruzamento)	1	0	0	0	0	0	0	1
500.917 - Projeto de restrição de estacionamento de veículos (Proibido Estacionar)	32	8	0	0	12	0	12	52
500.918 - Projeto geométrico (rotatória, canteiro central, baias de estacionamento, avanços de calçada)	8	4	0	0	2	0	2	14
500.920 - Projeto de interdição da via	3	1	0	0	1	0	1	5

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
500.921 - Projeto de implantação ou retirada de ondulação transversal na pista (lombada ou travessia elevada)	69	10	0	0	9	0	9	88
500.922 - Projeto de implantação ou retirada de gradil, defesa ou barreira de concreto	1	0	0	0	0	0	0	1
500.923 - Projeto de sinalização de placas de advertência - Outros	12	4	0	0	5	0	5	21
500.924 - Projeto de regulamentação da velocidade máxima permitida	2	0	0	0	0	0	0	2
500.925 - Projeto de alteração de circulação de veículos	1	0	0	0	1	0	1	2
500.926 - Projeto de alteração de circulação de veículos (mão única)	13	2	0	0	2	0	2	17
500.927 - Projeto de alteração de circulação de veículos (proibido tráfego de caminhões e ônibus)	3	0	0	0	0	0	0	3
500.928 - Projeto de Sinalização de placas de advertência - Curvas perigosas	1	0	0	0	0	0	0	1
500.929 - Projeto de Sinalização de placas de advertência - Cruzamentos Perigosos	0	0	1	0	0	0	1	1
500.931 - Projeto de Sinalização de placas de advertência - Pedestres ou crianças na pista	2	0	0	0	1	0	1	3
500.932 - Projeto de acessibilidade	9	0	0	0	0	0	0	9
500.933 - Projeto de ciclovias, ciclo faixa ou rota ciclo viária	1	0	0	0	0	0	0	1
Total:	799	55	4	0	70	0	74	928
48120 - GERENCIA DE SINALIZAÇÃO DE TRANSITO								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
220.029 - Remanejamento de sinalização vertical - placas de orientação de tráfego	29	3	0	0	5	0	5	37
220.030 - Repintura de sinalização no solo - faixas de pedestre, faixas de orientação	14	5	0	0	4	0	4	23
220.031 - Manutenção das placas de sinalização/orientação de trânsito	2	3	0	0	2	0	2	7
220.032 - Manutenção de Placas de Orientação de Trânsito	13	2	0	0	4	0	4	19
220.034 - Repintura de sinalização de farmácia	2	2	0	0	0	0	0	4
220.035 - Repintura de sinalização de escola	4	0	0	0	1	0	1	5
220.037 - Repintura de sinalização - carga e descarga	5	1	0	0	1	0	1	7
220.038 - Manutenção da Sinalização de Lombada/Obstáculo	2	3	0	0	1	0	1	6
220.040 - Projeto - Colocação e manutenção de placas de logradouros	29	2	0	0	10	0	10	41
220.043 - Repintura de sinalização de área - deficiente físico	1	2	0	0	0	0	0	3
220.044 - Repintura de sinalização de área - embarque/desembarque	2	0	0	0	0	0	0	2
220.047 - Serviços - Sinalização de Trânsito	381	36	0	0	45	0	45	462
500.934 - Serviços da encarregatura de sinalização de transito	1	0	0	0	0	0	0	1
Total:	486	59	0	0	73	0	73	618
48130 - GERENCIA DE CONTROLE SEMAFORICO E TRAFEGO								
220.041 - Reprogramação de tempo de semáforo	1	0	2	0	1	0	3	4

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
Total:	1	0	2	0	1	0	3	4
48140 - GERENCIA DE OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE TRANSITO								
220.028 - Serviços - Operação e fiscalização de trânsito	114	4	1	0	8	0	9	127
Total:	114	4	1	0	8	0	9	127
48145 - ENCARREGATURA DE FISCALIZAÇÃO DE TRANSITO								
220.050 - Recolha de caçambas	0	7	18	0	4	0	22	29
220.054 - Fiscalização e Recolha de Veiculos e Carcaças Abandonados em via pública	0	6	14	0	3	0	17	23
220.055 - Serviços - Encarregatura de Fiscalização de Trânsito	0	18	89	0	4	0	93	111
220.078 - Operação caça-fumaça	0	1	0	0	0	0	0	1
500.937 - Reclamação - Cartão de estacionamento IDOSO ou DEFIS	0	0	4	0	0	0	4	4
Total:	0	32	125	0	11	0	136	168
48200 - DEPARTAMENTO DE PROJETOS ESPECIAIS DE MOBILIDADE								
482.000 - Serviços - Depto. de projetos especiais de mobilidade	4	0	0	0	2	0	2	6
Total:	4	0	0	0	2	0	2	6
48220 - GERENCIA DE CONTROLE E USO DA VIA								
500.044 - Fiscalização de conservação de passeios de Lotes Particulares	9	14	0	0	2	0	2	25
500.046 - Fiscalização de rampas sobre a sarjeta	1	1	0	0	1	0	1	3

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
500.052 - Serviços - Gerência de Controle e Uso da Via	83	9	0	0	14	0	14	106
Total:	93	24	0	0	17	0	17	134
50000 - SECRETARIA DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS URBANOS								
500.000 - Serviços - Manutenção e Serviços Urbanos	50	0	1	0	2	0	3	53
500.001 - Denúncia sobre os serviços da Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos	1	0	0	0	0	0	0	1
500.191 - Prazos - Serviços Urbanos	1	0	0	0	0	0	0	1
501.010 - Lei de Acesso a Informação - Manutenção e serviços urbanos	0	0	2	0	0	0	2	2
Total:	52	0	3	0	2	0	5	57
50120 - GERENCIA MANUTENCAO DE AREAS VERDES								
500.002 - Recolhimento de árvores caídas em calçadas e Praças	0	8	1	0	0	0	1	9
500.003 - Recolhimento de galhos caídos em calçadas e praças	0	0	8	0	2	0	10	10
500.004 - Poda de árvore - Conflito com Edificação	0	267	54	0	43	0	97	364
500.005 - Remoção de árvores - árvore morta	0	7	10	0	2	1	13	20
500.006 - Remoção de árvores - risco potencial de queda	0	20	30	0	26	3	59	79
500.007 - Remoção de árvores - acesso a garagem	0	0	5	0	4	0	9	9
500.008 - Remoção de árvores - causando grandes danos ao patrimônio público ou particular	0	6	30	0	40	1	71	77

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
500.011 - Capinação e roçagem em terrenos públicos não urbanizados	0	4	8	0	2	0	10	14
500.013 - Poda de árvore - Interferência na Rede Elétrica Particular	0	59	14	0	6	0	20	79
500.014 - Poda de árvore - Interferência na Rede Elétrica Pública	0	248	34	0	27	1	62	310
500.015 - Poda de árvore - Conflito com a Iluminação Pública	0	151	24	1	16	0	41	192
500.016 - Poda de árvore - Conflito com a Sinalização Viária	0	10	2	0	2	0	4	14
500.018 - Serviços - Manutenção de Áreas Verdes	0	39	45	0	10	1	56	95
500.023 - Poda de árvores em Parques	0	4	0	0	0	0	0	4
500.184 - Poda de árvores - Programada	0	29	12	0	9	0	21	50
500.185 - Roçagem de praças/parques/edifícios públicos	0	0	5	0	0	0	5	5
500.186 - Capinação em parques e praças	0	1	0	0	0	0	0	1
500.187 - Destoca de raiz	0	41	9	0	7	0	16	57
Total:	0	894	291	1	196	7	495	1389
50130 - GERENCIA IMPLANTACAO DE AREAS VERDES								
500.019 - Arborização em vias (ruas) públicas	1	0	0	0	0	0	0	1
500.020 - Amigos do verde (Adotar uma Árvore para calçada)	0	1	0	0	0	0	0	1
500.021 - Poda de arbustos	9	0	0	0	1	0	1	10
500.022 - Serviços - Gerência de Implantação de Áreas Verdes	35	3	0	1	3	0	4	42

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
500.189 - Reforma de praças (vegetação/equipamentos)	1	0	0	0	0	0	0	1
Total:	46	4	0	1	4	0	5	55
50160 - GERENCIA PRE-FABRICADOS E OBRAS CIVIS								
500.028 - Reparo de pisos e calçadas de parques	1	0	0	0	0	0	0	1
500.029 - Manutenção de mobiliários em parques	1	0	0	0	0	0	0	1
500.031 - Reparo de pisos e calçadas de praças	1	1	0	0	1	0	1	3
500.032 - Manutenção de mobiliários em praças	3	0	0	0	0	0	0	3
500.033 - Serviços - Gerência de Pré-Fabricados e Obras Civis	97	2	0	0	2	0	2	101
Total:	103	3	0	0	3	0	3	109
50220 - SUPERVISAO ILUMINACAO								
500.034 - Iluminação Pública	300	2	10	0	6	0	16	318
500.092 - Melhoria de Iluminação Pública	0	1	0	0	0	0	0	1
Total:	300	3	10	0	6	0	16	319
50220 - GERENCIA DE ILUMINAÇÃO PUBLICA								
500.035 - Serviços - Gerência de Iluminação Pública	9	3	0	0	1	0	1	13
Total:	9	3	0	0	1	0	1	13

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
50240 - GERENCIA MANUTENCAO PREDIOS PUBLICOS								
500.136 - Serviços de Serralheria	0	1	128	0	12	0	140	141
500.144 - Serviços de Vidraçaria	0	1	55	0	6	0	61	62
500.911 - Serviços de Pintura	0	0	36	0	1	0	37	37
500.912 - Serviços de Obras Convencionais	0	1	103	0	2	0	105	106
500.913 - Serviços de Elétrica	0	4	364	0	13	0	377	381
500.914 - Serviços de Hidráulica	0	3	355	0	20	0	375	378
500.996 - Serviços de Carpintaria	0	3	367	0	15	0	382	385
Total:	0	13	1408	0	69	0	1477	1490
50800 - DEPTO MANUTENÇÃO DE VIAS								
500.171 - Assuntos do departamento - Diretoria DVP	9	3	4	0	2	0	6	18
Total:	9	3	4	0	2	0	6	18
50820 - GERENCIA MANUTENCAO DE VIAS								
500.012 - Capinação de ruas e vielas	0	104	15	0	14	0	29	133
500.043 - Fiscalização de limpeza em terrenos baldios - Particulares	0	0	1	0	0	0	1	1
500.045 - Fiscalização de anúncios provisórios	0	0	2	0	0	0	2	2
500.050 - Pequenas remoções de objetos inservíveis	0	2	0	0	0	0	0	2

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
500.053 - Remoção de Entulhos nas Vias da Área Central da Cidade e em Vias de Grande Fluxo de Veículos	0	1	0	0	0	0	0	1
500.054 - Limpeza mecânica de terrenos públicos não urbanizados	0	2	0	0	0	0	0	2
500.059 - Reparo em guias e sarjetas	0	25	2	0	0	0	2	27
500.060 - Reparo e construção de sarjetão	0	13	0	0	1	0	1	14
500.061 - Reparo em vias de paralelepípedos, bloquetes e similares	0	10	0	0	1	0	1	11
500.062 - Tapa buraco em vias asfaltadas de bairros onde não passam ônibus	0	269	30	0	8	0	38	307
500.063 - Tapa buraco em vias asfaltadas de bairros onde passam ônibus	0	136	25	0	5	0	30	166
500.064 - Tapa buraco em vias asfaltadas da área central da cidade ou de acesso a outros municípios	0	42	1	0	4	0	5	47
500.065 - Reparo em vias de terra	0	2	0	0	1	0	1	3
500.067 - Serviços - Manutenção de Vias	0	102	12	0	12	0	24	126
500.068 - Reparo em pisos de calçadas e de muros de áreas públicas	0	7	2	0	3	0	5	12
500.069 - Construção de calçadas ou muros em terrenos públicos	0	4	0	0	0	0	0	4
500.070 - Construção de piso cimentado e escadarias em vielas	0	4	0	0	0	0	0	4
500.071 - Reparo ou construção de pequenos muros de arrimo para contenção de via pública	0	1	0	0	0	0	0	1
500.072 - Reparo de guarda-corpo e passeio em pontes, viadutos e passarelas	0	2	1	0	0	0	1	3

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
500.073 - Construção ou reparo em piso cimentado e de escadarias em vielas	0	17	0	0	3	0	3	20
500.074 - Problemas decorrentes de obras viárias de pavimentação e recapeamento asfáltico	0	206	5	0	5	0	10	216
500.175 - Construção de guias e sarjetas	0	1	0	0	0	0	0	1
500.183 - Recapeamento de via pública	0	2	0	0	1	0	1	3
500.193 - Prazos - Manutenção de Vias	0	4	0	0	0	0	0	4
660.011 - Manutenção vias de terra - Paranapiacaba e Parque Andreense	0	6	1	0	0	0	1	7
Total:	0	962	97	0	58	0	155	1117
50824 - ENCARREGATURA DE LIMPEZA DE VIAS								
0 - ::Informe o Serviço::	25	0	0	0	3	0	3	28
Total:	25	0	0	0	3	0	3	28
50854 - ENCARREGATURA FISCALIZAÇÃO DE VIAS								
500.936 - ENCARREGATURA DE LIMPEZA DE VIAS	9	112	60	0	26	0	86	207
Total:	9	112	60	0	26	0	86	207
50950 - GERENCIA DISTRIBUICAO E CONTROLE FROTA								
500.081 - Motoristas da frota da PMSA	0	0	2	0	0	0	2	2
Total:	0	0	2	0	0	0	2	2

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
53000 - UNIDADE DE ARTICULACAO POLITICA								
120.000 - NUCLEO DE APOIO GOVERNAMENTAL	371	739	1543	9	253	25	1830	2940
Total:	371	739	1543	9	253	25	1830	2940
60000 - SECRETARIA EDUCACAO								
600.000 - Serviços - Educação	0	0	10	0	3	0	13	13
Total:	0	0	10	0	3	0	13	13
60001 - GABINETE DO SECRETARIO - EDUCACAO								
600.008 - Serviços - Manutenção Escolar	0	1	0	0	0	0	0	1
Total:	0	1	0	0	0	0	0	1
60030 - SABINA-ESCOLA PARQUE DO CONHECIMENTO								
600.002 - Serviços - Sabina - Escola Parque do Conhecimento	0	0	4	0	0	0	4	4
Total:	0	0	4	0	0	0	4	4
60100 - DEPTO EDUCAÇÃO INFANTIL FUNDAMENTAL								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1
600.100 - DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO INFANTIL FUNDAMENTAL	0	0	24	0	1	0	25	25
Total:	1	0	24	0	1	0	25	26

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
60110 - GERENCIA EDUCACAO INFANTIL								
600.003 - Serviços - Gerência de Educação Infantil	0	0	32	0	0	0	32	32
Total:	0	0	32	0	0	0	32	32
60120 - GERENCIA ENSINO FUNDAMENTAL								
600.004 - Serviços - Gerência de Ensino Fundamental	0	0	8	0	0	0	8	8
Total:	0	0	8	0	0	0	8	8
60410 - GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL DA EDUCAÇÃO								
600.410 - GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL DA EDUCAÇÃO	0	0	8	0	0	0	8	8
Total:	0	0	8	0	0	0	8	8
60420 - GERÊNCIA DE CESAS								
0 - ::Informe o Serviço::	0	2	2	0	2	0	4	6
600.420 - GERÊNCIA DE CESAS	0	0	4	1	0	0	5	5
Total:	0	2	6	1	2	0	9	11
60440 - GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA								
600.005 - Serviços - Gerência de Educação Inclusiva	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	1	0	0	0	1	1

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
60466 - ENCARREGATURA DE MANUTENÇÃO ESCOLAR								
600.466 - SERVIÇOS - ENCARREGATURA DE MANUTENÇÃO ESCOLAR	14	2	5	2	1	0	8	24
600.903 - Serviços Corretivos em Unidades Escolares	0	2910	631	2	5	0	638	3548
600.904 - Serviços Programados em Unidades Escolares	9	3	0	0	0	0	0	12
Total:	23	2915	636	4	6	0	646	3584
66000 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE								
660.000 - Serviços - Secretaria de Meio Ambiente	2	0	1	0	3	0	4	6
Total:	2	0	1	0	3	0	4	6
66100 - DEPTO PARQUES MUNICIPAIS								
660.100 - Serviços - Departamento de Parques Municipais	0	0	4	0	0	0	4	4
Total:	0	0	4	0	0	0	4	4
66110 - GERENCIA DE UNIDADES DE CONSERVAÇÃO								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1
Total:	1	0	0	0	0	0	0	1
66120 - GERENCIA DE PARQUES URBANOS								
500.030 - Serviços - Gerência de Parques Urbanos	1	1	14	0	4	1	19	21
Total:	1	1	14	0	4	1	19	21

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
66600 - DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PARANAPIACABA E PARQUE ANDREENSE								
660.002 - Serviços - Departamento de gestão de Paranapiacaba e Parque Andreense	11	5	0	0	9	0	9	25
Total:	11	5	0	0	9	0	9	25
66610 - GERENCIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA								
660.012 - Drenagem - Paranapiacaba e Parque Andreense	0	1	0	0	0	0	0	1
660.014 - Capinação e roçagem em áreas públicas - Paranapiacaba e Parque Andreense	6	4	2	0	7	4	13	23
660.015 - Retirada de árvore e / ou galhos caídos - Paranapiacaba e Parque Andreense	1	0	0	0	1	1	2	3
660.018 - Serviços - Meio Ambiente - Manutenção	8	0	1	0	4	0	5	13
660.043 - Capinação e roçagem em imóveis vazios da Parte Baixa - Vila de Paranapiacaba	2	0	1	0	0	0	1	3
660.049 - Solicitação de Boletos - Paranapiacaba	9	0	40	0	3	0	43	52
660.050 - Serviços - GERENCIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA	9	1	10	0	9	12	31	41
Total:	35	6	54	0	24	17	95	136
66620 - GERENCIA DE PLANEJAMENTO, LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL								
660.004 - Serviços - Gerência de Fiscalização Ambiental - PARANAPIACABA E PARQUE ANDREENSE	0	1	102	0	4	0	106	107
660.006 - Serviços - Gerência de Planejamento, Licenciamento e Controle Ambiental	1	3	113	0	13	0	126	130

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
660.008 - Serviços - Gerência de Educação e Extensão Ambiental - Paranapiacaba e Parque Andreense	0	1	14	0	1	0	15	16
660.035 - Autorização p/corte e/ou poda árvore(áreas públicas ou particulares) - Paranapiacaba e Pq.Andreense	0	0	5	0	1	0	6	6
660.036 - Fornecimento de mudas - Paranapiacaba e Parque Andreense	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	1	5	235	0	19	0	254	260
66621 - ENCARREGATURA DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL								
660.007 - Encarregatura de Licenciamento Ambiental	6	0	0	0	1	0	1	7
Total:	6	0	0	0	1	0	1	7
66640 - GERENCIA DE PROJETOS E PRESERVAÇÃO HISTORICA								
660.010 - Serviços - Gerência de Projetos e Preservação histórica	1	37	98	0	1	0	99	137
660.019 - Solicitação de materiais para manutenção dos imóveis - Paranapiacaba	0	1	6	0	0	0	6	7
660.047 - Autorização para manutenção, reparo ou conservação em imóvel	0	1	11	0	0	0	11	12
Total:	1	39	115	0	1	0	116	156
70000 - SECRETARIA DE CULTURA								
700.001 - Serviços - Cultura	1	0	5	0	1	0	6	7
Total:	1	0	5	0	1	0	6	7

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
80000 - SECRETARIA DE HABITAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA								
800.000 - Serviços - Secretaria de habitação e regularização fundiária	6	0	26	0	10	0	36	42
Total:	6	0	26	0	10	0	36	42
80600 - DEPARTAMENTO HABITACAO								
800.009 - Serviços - Habitação	0	0	2	0	1	0	3	3
Total:	0	0	2	0	1	0	3	3
80600 - DEPTO HABITAÇÃO								
800.601 - Informações sobre o programa Minha Casa Minha Vida	0	0	1	0	0	0	1	1
800.602 - Denúncia de ocupação irregular - Praça ou área verde	0	0	2	0	1	0	3	3
800.603 - Denúncia de ocupação irregular - terreno baldio	0	0	7	0	1	0	8	8
800.605 - Denúncia de ocupação irregular - imóvel público	0	0	3	0	0	0	3	3
800.612 - SERVIÇOS - DEPTO DE HABITAÇÃO	0	0	1	0	0	0	1	1
Total:	0	0	14	0	2	0	16	16
80620 - GERENCIA OPERACIONAL								
800.620 - Serviços - Gerência Operacional	0	2	4	0	1	0	5	7
Total:	0	2	4	0	1	0	5	7

**Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo**

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Serviço	Entrada	Processando	Respondidas					Total
			Atendido	Atend Parcial	Não Atendido	Programada	Total	
80630 - GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1
Total:	1	0	0	0	0	0	0	1
80640 - GERENCIA DE PLANEJAMENTO HABITACIONAL E URBANIZAÇÃO								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1
800.640 - Serviços - GERENCIA DE PLANEJAMENTO HABITACIONAL E URBANIZAÇÃO	0	0	15	7	5	0	27	27
Total:	1	0	15	7	5	0	27	28
80700 - DEPTO REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA								
0 - ::Informe o Serviço::	1	0	0	0	0	0	0	1
800.700 - Serviços - depto. regularização fundiária	1	0	0	0	1	0	1	2
Total:	2	0	0	0	1	0	1	3
80710 - GERÊNCIA DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA								
800.710 - GERÊNCIA DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	1	0	1	0	2	2
Total:	0	0	1	0	1	0	2	2
80800 - DEPARTAMENTO DE CONTROLE URBANO DE OBRAS DE INTERESSE SOCIAL								
800.800 - Serviços - Depto de controle urbano de obras de interesse social	0	0	5	1	0	0	6	6
Total:	0	0	5	1	0	0	6	6



Relatório - Estatístico - Pedidos por Área/Serviço - Resumo

01/01/2019 - 31/12/2019

Área Executante: Todas as Área Executantes

Total Registro: 401

Todos os pedidos

Programa: Todos os Programas - Todos os Setores - Todos os Bairros

Todos os Canais - Todos os Níveis - Todos os Prazos - Todas as Classificações de Serviços

Todos os Serviços - Todos os Logradouros - Todos os Bairros - Todos os Solicitantes

Total Geral:	2913	7347	17557	67	2637	51	20312	30572
---------------------	-------------	-------------	--------------	-----------	-------------	-----------	--------------	--------------