



Ouvidoria da Cidade de Santo André

Estatística - Ano 2.021

	1º Trimestre				2º Trimestre				3º Trimestre				4º Trimestre				Total 2.021
	jan	fev	mar	Total	abr	mai	jun	Total	jul	ago	set	Total	out	nov	dez	Total	
Acionamentos																	
E-mail	347	74	104	525	140	81	186	407	95	98	92	285	83	168	124	375	1,592
Pessoal	5	16	7	28	0	27	0	27	5	11	19	35	5	13	6	24	114
0800 PMSA	1	1	3	5	0	2	1	3	1	3	2	6	9	1	0	10	24
Postos SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	3	4	5	12	3	3	0	6	1	2	5	8	7	3	1	11	37
Internet	5	7	7	19	16	5	10	31	17	21	18	56	6	8	10	24	130
Telefone	1,787	1,290	1,963	5,040	974	1,187	712	2,873	1,439	895	988	3,322	691	1,242	852	2,785	14,020
Colab	388	472	380	1,240	90	281	305	676	491	371	280	1,142	211	146	160	517	3,575
<b>TOTAL</b>	<b>2,536</b>	<b>1,864</b>	<b>2,469</b>	<b>6,869</b>	<b>1,223</b>	<b>1,586</b>	<b>1,214</b>	<b>4,023</b>	<b>2,049</b>	<b>1,401</b>	<b>1,404</b>	<b>4,854</b>	<b>1,012</b>	<b>1,581</b>	<b>1,153</b>	<b>3,746</b>	<b>19,492</b>

Encaminhamentos																		
Indeferidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orientados	2,308	1,715	2,245	6,268	1,095	1,449	1,105	3,649	1,906	1,192	1,321	4,419	931	1,455	1,061	3,447	17,783	
Programados	15	49	49	113	48	48	42	138	32	45	20	97	8	42	26	76	424	
Pronto Atendimento	228	149	222	599	108	126	102	336	189	150	120	459	81	126	92	299	1,693	
Processos Abertos PMSA	19	16	5	40	23	14	14	51	11	18	15	44	5	10	7	22	157	
<b>TOTAL</b>	<b>2,570</b>	<b>1,929</b>	<b>2,521</b>	<b>7,020</b>	<b>1,274</b>	<b>1,637</b>	<b>1,263</b>	<b>4,174</b>	<b>2,138</b>	<b>1,405</b>	<b>1,476</b>	<b>5,019</b>	<b>1,025</b>	<b>1,633</b>	<b>1,186</b>	<b>3,844</b>	<b>20,057</b>	

Processos																	
Abertos	19	16	5	40	23	14	14	51	22	18	15	55	5	10	7	22	168
Encerrados	3	6	5	14	5	2	20	27	7	8	7	22	6	8	3	17	80
Resolvidos	2	15	2	19	11	4	30	45	3	15	5	23	9	2	13	24	111