

Ata da Audiência Pública de Prestação de Contas do 1º Quadrimestre de 2022, relativa ao Sistema Único de Saúde (SUS)

Aos 26 dias do mês de Maio de 2022, teve início a Audiência Pública de Prestação de Contas do 1º Quadrimestre de 2022, Relativa ao Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Municipal, às 10:00 horas no Plenário Vereador “João Raposo Resende Filho – Zinho”, na Câmara Municipal de Vereadores de Santo André, localizado na Praça IV Centenário, nº 02-Centro, Santo André, SP. A Audiência teve os seguintes pontos de pauta: **1- Apresentação da Prestação de Contas do 1º Quadrimestre de 2022 da Secretaria de Saúde; 2- Pedidos de esclarecimentos. Estiveram presentes:** Zildinha Maffei Tienda Antunes, Silvana Gomes de Araujo Teixeira, Saula Regina Manssur, Benedito Candido Pires, Zelinda F. D. Callegari, Estela Sanches Cavanelli, Marinês Santos de Oliveira, Jose Police Neto, Fausto Soriano Estrela Neto, Victor Oliveira Chiavegato, Simone Sala, Maryluce Rossi, Elisabete M. Lopes, Rosa Ap. M. Matayoshi, Grazielle Massiero Gonçalves, Aparecida Muniz Zanella, Adriana a. Vari de Paula, Sandra Elis Pereira de Oliveira, Jimmy Teixeira Acha, Rodrigo Meireles, Analucia A. Chaves, Edson Antonio, Danielle Alfonso, Andréia Garbin, Ana Paula Ribeiro, José Montoro Filho, José Alberto Lima da Paixão, Evilasio Santana Santos, Edilson Santos, Carlos Ferreira, Ricardo A. Santos, Stefanie Kulpa, Ana Lucia Barbosa, Miranda Alves, Márcio Colombo, Wagner Lima, Isabela Lhano, Bruno S. Cardoso, Carlos Eduardo Rizo, Phelipe Boscardin, Paulo Henrique, Renan R. Aires, Vitor P. Gabriel, Carlos Alberto Monico, Daiane Hayashida, Ricardo F. Peres, Creuzinete Grandes Souza, Maria Odila Gomes Douglas, Marta L. Almeida, Aguinaldo Teixeira, César Rangel Gusmão, Renatinho do Conselho e Pedrinho Botaro. **(Os nomes transcritos são os nomes que as**

10 **letras estavam legíveis)** O Vereador Renatinho do Conselho preside a presente Audiência Pública, dando início a Audiência Pública de Prestação de Contas do 1º Quadrimestre de 2022 da Secretaria de Saúde as 10h10minhs e passa a palavra ao **Sr. Jose Police Neto** que dá início a apresentação da prestação de contas do 1º Quadrimestre de 2022 da Secretaria de Saúde. Sendo que a apresentação se dá

20 pela parte de Produção em Saúde, dando sequencia pela parte Orçamentária e Financeira do 1º Quadrimestre de 2022. **O Sr. Renatinho do Conselho**, que preside a presente audiência após o término da apresentação explica aos vereadores.(as) que fará as inscrições para que todos possam realizar suas perguntas. **O vereador Marcio Colombo** inicia sua fala dizendo que recentemente recebeu em seu gabinete uma série de pessoas que tinham exames marcados, exames estes que demoram 5 (cinco) dias, 20 (vinte) dias, 30 (trinta) dias ou até mesmo 3 (três) meses da data original do agendamento, tendo que ser cancelados por motivo de perda de guias da solicitação, questiona, como pode acontecer numa cidade feito Santo André, como pode o paciente ter seu exame solicitado pelo médico, marcado pela

30 Casa da Esperança, por exemplo, no dia do exame o paciente comparece e não pode realizar o exame, porque a Unidade Básica de Saúde (UBS) sabe-se lá quem perdeu a guia do exame, sabe o que acontece com essa pessoa, fica implorando para que alguém encontre a guia para que possa realizar o exame, normalmente não é encontrado e acaba voltando para o final da fila é ou não é uma vergonha. Isso acontece com as autoridades politicas, não, porque esta bem assistida pela nossa rede privada de saúde se acontecesse isso no hospital privado, com certeza teria resolvido de forma rápida, porque sabe que tem que atender bem as pessoas e

40



o setor público também, isso não pode acontecer na Cidade de Santo André. Solicito providencias ao Secretário para que nunca mais alguém deixe de fazer exames, porque alguém perdeu um papel num canto dessa Cidade, isso é ridículo. Tenho certeza que o Secretário concorda com isso e solicito que isso seja corrigido, outro ponto, é a falta de médicos, todo mundo aqui é ser humano, todos adoecem e eventualmente precisa se afastar, agora o médico quando falta, ele tem uma agenda a cumprir, como que os pacientes vão saber que o médico faltou se a Unidade de Saúde não se preocupa em comunicar, as pessoas deixam de ir ao seu trabalho, pega ônibus, vai correndo para chegar no horário e quando chega na unidade e o que acontece, não vai ser possível realizar sua consulta porque hoje o medico esta afastado, custa alguém pegar o telefone e avisar para evitar todo este transtorno para o paciente é ou não é uma falta de respeito com o munícipe, tenho certeza que o Secretário concorda que isso é meramente administrativo, ou é falta de orientação de procedimentos adequados ou é má vontade daquele que esta na ponta prestando o serviço pra população e já peço aqui Secretário, se existe alguém na saúde que não sabe ou não gosta de lidar com a pessoas, com público que seja afastada, porque isso afeta sua imagem a do Prefeito, a imagem de todos os vereadores, porque não tem explicação uma coisa dessa, outra coisa que eu peço, imploro, certamente que o senhor concorda com minha fala para que providencias sejam tomadas, não lá na frente, mas a partir de agora. Outro ponto, é que constantemente as autoridades sofrem com isso, imaginem a população. A população me fala e falam com os vereadores também, falam da falta de educação e bom atendimento na presteza do serviço, mas a pessoa que procura o serviço público não esta indo lá para passear, está indo num ambiente hostil, num ambiente que tem doenças, vai lá porque tem algum problema de saúde e chega lá é recepcionado com falta de educação, pessoas que não querem dar a mínima informação, parece que a pessoa esta indo lá para causar um transtorno para aquele que esta trabalhando na unidade de saúde, isso não acontece só com os paciente é frequente, eu já presenciei, uma vez em uma fiscalização aconteceu de eu ser maltratado ao descobrir que eu era vereador mudou totalmente ai passei a ser bem tratado, o que me deixou mas indignado é uma reclamação recorrente, maltrato na educação na boa presteza no setor público, então tem que tratar essa questão de RH. O servidor que esta lá prestando serviço, assim como nós, se recebemos alguém no nosso gabinete, vamos tratar bem, não importa o assunto, o que a pessoa queira nos falar é um dever nosso tratar as pessoas bem, isso secretário é mais uma questão que tenho certeza que o senhor concorda. São três pontos que vou colocar, tem uma serie de outros que estou encaminhando através de indicações, requerimentos para a pasta de saúde eu aguardo resposta e os vereadores vão trazer mais casos importantes e relevantes para essa casa, mas eu vou focar, para não prolongar muito, nestes três pontos principais e peço ao Senhor como um politico conhecedor da burocracia que muitas vezes é nosso entrave, a burocracia do papel, a burocracia de falar com o chefe de não sei de onde e a população deixa de ter atendimento por conta de um papel que foi perdido, por uma questão burocrática, temos que simplificar, a solução depende de quem esta no poder, entender o problema é a melhor forma de resolver o problema. **O vereador Edilson Santos** pergunta, Na grande Vila Luzita que fica na área Sul de Santa André tem carências e demandas bem diferenciadas do contexto da cidade, a falta de medicação ainda fere, prejudica e deixa quem mais precisa prejudicado, a primeira pergunta é, quando de fato teremos uma solução



mais efetiva para dizer que Santo André zerou essa dificuldade da falta de medicação, onde muitas famílias clamam e precisam da medicação para melhorar seu quadro clínico ou administrar sua doença, a segunda pergunta, continuando falando da região do grande Vila Luzita no período da pandemia tivemos muita falta de médicos, muitos PJ (Pessoa Jurídica) que resolveram mudar para outros municípios em virtude talvez de uma verba melhor ou condições de trabalho, enfim, eu acompanho de perto, como com certeza os demais vereadores a região do Parque Miami é uma região extremamente carente e necessitada, nós vereadores estivemos lá, tivemos muitos problemas com falta de médicos generalista, no ano passado quando estive lá já estava com falta de médicos há meses, por ser uma unidades que é um pouco distante do centro de Santo André, estamos falando de 12 (doze), 15 (quinze) quilômetros, então eles necessitam mais do poder público, da saúde pública do que os demais bairros do grande centro e lá não tinha médico generalista, 4 (quatro) médicos estavam em falta e as famílias carentes precisando de muita atenção, como ficou de fato a situação, estou dando este exemplo do unidades do Parque Miami, porque a gente acompanha mais a questão dos médicos generalistas, esta é minha segunda pergunta para compreendermos quando isso pode ser solucionado de fato, porque a saúde precisa de respostas urgente, estamos lidando com vidas e vida importa a todos nós e é por isso que estamos aqui nesta manhã, tem ainda a questão da parte de exames que tem uma fila grande e sobre as cirurgias eletivas, como é que esta o cronograma, porque o Covid parou o Brasil, o mundo claro, mas a vida continua é muita gente questionando e reclamando que estão na fila aguardando a anos e não tem nem sequer uma ligação e se há a possibilidade, como bem disse o vereador Marcio Colombo, melhorar a comunicação com as famílias que estão nesta fila de espera, se pode ter uma comunicação mais efetiva para eles entenderem melhor o processo, porque muitas perguntas que chegam até nós e a gente não sabe muito bem o caminho para chegar a uma solução. **O vereador Evilásio (Bahia)** inicia dizendo que tem muitas perguntas, mas que ira fazer através de requerimentos e vou querer respostas, muitos embora meus colegas que fizeram diversos requerimentos e não obtiveram respostas, não vou admitir isso, vou querer respostas, não vamos tolerar ignorâncias de funcionários que trabalham em determinados lugares que vem com respostas rudes aos vereadores ou com quem quer que seja, com os munícipes, as perguntas chegam até nós, ficamos indignados porque temos que dar respostas ao povo que nos elegeru. Ficamos muito preocupados com essa situação é muita falta de remédio, falta de médicos nos lugares, nós temos essas informações e não é só focar no vírus isso já vem de muito tempo, sempre houve esse problema e agora piorou, pode ser que o impiedoso vírus tenha culpa, pode até ser que tenha e eu desejo boa sorte para você, Secretário nessa nova jornada, conte com a gente, estamos aqui, dispostos a servir e ajudar porque temos esse compromisso com a sociedade de Santo André e não com funcionaria de posto e quando vamos lá para obter alguma informação é porque precisamos destas informações, agora não adianta vir uma pessoa rude falar com a gente, não adianta, não vamos admitir, nem tolerar e não vamos arregar, disso pode ter certeza, não vamos aceitar desaforo de ninguém ou de quem quer que seja, é isso. **O vereador Carlos Ferreira**, como o vereador Bahia já colocou na sua fala, referente a funcionários que mal atende os funcionários e que atende de forma grosseira, estúpida, a Câmara recebe reclamações disso constantemente e como vamos tratar esse tipo de funcionário,



vão esconder em algum departamento da prefeitura, nós vamos colocar em alguma função que não trate com público, como será a posição da Secretaria com relação a isso. **O vereador Renatinho do Conselho** minha pergunta, é gente cuidando da gente, por isso é fundamental a importância da humanização de todos, prezamos muito pelo respeito. **Secretário José Police Neto** primeiramente agradecer as contribuições é verdade que a tarefa é absolutamente gigantesca e Vereador

150 Evilásio, do lado de cá nós também não vamos arregar, vamos lutar com todas as forças para oferecer uma saúde cada vez melhor e tenho certeza que juntos podemos fazer muito mais essa convicção eu tenho certeza que esse apoio que tenho recebido de vocês, eu falo porque estive 19 (dezenove) vezes nesta Câmara só neste período como Secretário, estive em diversos gabinetes, muitas vezes não estive na Câmara mais encontrei com vereador combinado com isso dá uma média de 2 (duas) vezes e meia a 3 (três) vezes a cada 5 (cinco) dias que é o período da semana, se aqui é feita a sessão 2 (duas) vezes por semana, se fosse distribuir as 19 vezes que estive com os vereadores eu estaria presente em todas as sessões, vou fazer disso uma prática. Alguns vereadores que me solicitaram visitas as

160 Unidades Básicas de Saúde (UBS) que tenho feito as visitas e porque tenho feito isso, essa parte de reduzir a distância do 14º (decimo quarto) andar, dos vereadores e da rede é extremamente importante a rede que esta na ponta tem que sentir que a decisão tomada pela secretaria, pelo Prefeito é a partir da escuta apurada do que acontece por lá, aqui tem 2 (dois) elementos centrais de abastecimentos, a informação dos colaboradores da saúde, do Conselho Local e Conselho Municipal e da cidade é a cidade que é representada por vocês, os 21 (vinte e um) vereadores, então quanto mais informações dos 21 (vinte e um) vereadores que representam a sociedade mais a gente acerta é por isso que vou ousar responder individualmente cada um dos colegas vereadores carregando estas informações, então é responder

170 por esta questão de absoluto respeito mas também tentando organizar as tarefas que faço quando saio daqui com estas orientação a crítica quando ela é dirigida a um serviço não realizado em conformidade com que é esperado é a minha obrigação de mudar aquilo, então saio daqui com orientações objetivas, então o Marcio Colombo fala de uma dificuldade que ele sente na questão do descaso do tratamento da recepção, do acolhimento que eu ouvi em todas as falas, todas as falas falaram de um sentimento que ele tem ainda numa relação entre o processo de recepção e acolhimento do nosso SUS, do nosso cidadão que só tem o plano público de saúde e o nosso plano é o melhor, não tem plano de saúde no Brasil e no mundo melhor que o SUS, a questão fundamental é que além de melhor ele tem

180 que oferecer as melhores soluções para os nossos pacientes, porque eu digo que ele é melhor, porque ele é mais democrático, é o mais solidário, é o mais bem territorializado muitas das regiões da nossa cidade o plano privado não tem uma porta aberta nunca, mas a nossa unidade esta aberta, algumas até as 21:00 (vinte e uma) horas outras 24:00 (vinte e quatro) horas. Então na hora que aperta a sociedade não hábitos e aquela que tem plano de saúde pagando R\$ 8.000,00 (oito mil), R\$ 10.000,00 (dez mil) por mês recorre ao sistema público foi assim na pandemia os hospitais privados não deram conta de atender todos os seus assegurados e se tivessem transferido para o setor privado parte da responsabilidade vacinal garanto que teria muita gente hoje ainda não estaria vacinado, alias muita gente que paga caro o plano de saúde saíram das Unidades Básicas de Saúde (UBS) elogiando,

190 nossa que incrível é tudo arrumadinho, imaginaram o que, logico que é arrumado.



Pode melhorar, pode não deve e tem que melhorar muito, então essa área que é a área da humanização, vamos fazer um processo combinado com a Fundação ABC e com a SPDM (Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina) que são as duas que ofertam o RH mais a nossa Escola da Saúde, todo esse modelo de reciclagem, treinamento, qualificação para a área do receptivo humanizado do controle de acesso humanizado que é absolutamente necessário é verdade que passamos um período longo, um pouco esvaziado por conta da pandemia e talvez tenhamos perdido um pouco da embocadura é verdade que estou muito recente, 200 isso chega pra mim com orientação de fazer já e a gente que fazer já, paralelamente a isso o que a gente demandou, ai sim da Fundação é uma demanda que fez para a Fundação ABC, muitos dos nossos funcionários e colaboradores que ingressaram na Fundação ABC há 8 (oito), 10 (dez), 12 (doze), 15 (quinze) anos atrás nunca tiveram uma oportunidade de ter uma progressão, entrou lá como um auxiliar administrativo ou como oficial administrativo, mas nunca foi dado a ele a oportunidade de fazer um concurso, porque nesse período de ano ele fez um curso de enfermagem, curso técnico em radiologia, fez uma serie de cursos que poderia estar aproveitando ele em outras funções e portanto evoluindo e ao evoluir você abre a oportunidade de novos entrantes você vem com processo que você tem a 210 evolução daquele profissional que esta ali ele ganha estímulo porque ele enxerga que pode ter evolução e a gente abre uma margem absolutamente fundamental para os novos entrantes isso é muito importante é o que mostra para termos o treinamento para a humanização do atendimento é uma obrigação e ai eu preciso falar uma outra coisa, não vamos tolerar e vamos fazer todos os processos disciplinares obrigatórios a toda denuncia que acontecer de má conduta dos funcionários, isso é uma garantia que dou para vocês e já falei isso para a equipe, é logico que todos estes processos tem que estar revestido de oportunidades de todos falarem inclusive o colaborador local, aquele que em certo momento pode ter cometido algum deslize, mas ficar sem a devida apuração jamais, esse é um 220 compromisso que eu deixo claro para vocês, ao responder a primeira colocação feita pelo vereador Marcio Colombo, mas que peregrinou em todas as falas então me parece que ela é uma que a gente tem que colocar uma cunha e trazer soluções eu me comprometo dentro desse mês de junho que estamos entrando, trazer informações do que já estamos fazendo, que já era nosso desejo por isso já esta em curso o processo seletivo para contratação de agente comunitário de saúde e digo mais, já estamos estudando a implantação do novo piso que são dois salários mínimos tem impacto orçamentário, tem é pequeno, não. O Agente Comunitário da Saúde (ACS), isso foi um documento que já enviamos para a Fundação ABC que nós queremos ser o primeiro município a aderir a Resolução Federal que definiu 230 como 2 (dois) salários mínimos o pagamento dos nossos Agentes Comunitários da Saúde (ACS), 1º (primeiro) mas porque, responsabilidade objetiva de dar aos nossos colaboradores da saúde as melhores condições de trabalho e parte dela é remuneratória não adianta esconder isso, ninguém ganha pouco para aquilo que faz e não interpreta que é pouco compara com outros trabalha feliz, mas quando falta tudo dificilmente você consegue entregar mais do que a paixão quando você tem a atividade que você realiza no caso aqui é a promoção a saúde esse compromisso temos com vocês. A questão exame, porque eu voltei nesta tela de apresentação, porque mostra como você deve fazer para usar a tecnologia para não ter perda de nenhum papel, não tem sentido pessoal, vamos ser honestos entre a gente, faz



240 sentido perder um papel, um exame, uma consulta, não faz sentido nenhum, por isso vamos sempre insistir que a nossa população nos ajude quando ela ingressa no sistema eletrônico, porque não perde o papel o papel vai estar sempre lá, papel digitalizado nunca some do prontuário, nunca some desse processo isso a gente precisa da ajuda dos nossos vereadores para que de fato a gente vá para outro ambiente todo digital até porque o controle é muito melhor tem sistema que é mais fácil controlar os números então responde o segundo questionamento de perda de documento que é necessário para a realização de uma intervenção que foi impedida porque o documento ali não estava é lógico que tem que ter uma capacidade gerencial para quando aquela unidade perde um documento não dispense o

250 paciente sem achar uma solução é a capacidade de buscar uma solução para o conflito gerado ali é uma anomalia acontecendo por isso que o treinamento é muito importante, porque o Fausto que esta aqui que é responsável pela Atenção Básica tem mudado muito a formula do gerenciamento das nossas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as Unidades de Saúde da Família (USF) duas leituras que ele trouxe pela competência do tempo que inclusive de ter sido gerente de Unidade Básica de Saúde (UBS). Normalmente o gerente da unidade é aquele que faz a gerencia física daquele espaço, carga de responsabilidade que tira ele da possibilidade de gerenciar a goteira da torneira e o que a gente esta elaborando é um quarteto gerencial que tem o corresponsável técnico da enfermagem, o médico, o gerente e

260 tem aquele responsável pelo administrativo fazendo com que o gerente suba um degrau no processo gerencial, que não é gerencial predial é gerencial do Sistema Único de Saúde (SUS) daquela localidade isso remonta algo que é muito diferente de você ser gerente de um prédio e ser gerente de um serviço então esse esforço a gente vai fazer e mudar muito essa percepção das entregas, porque ai é uma cobrança significativa ai a gente vai usar mais uma vez a nossa Escola da Saúde, a Fundação ABC, Faculdade de Medicina do ABC e a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) como nossos grandes parceiros, para que, para melhorar o desempenho dos quadros que ai estão e se precisar trocar, vou sempre insistir com vocês, não tenho compromisso com erro, errou não esta fazendo

270 direito deu uma segunda chance e não conseguiu fazer direito ai não tem jeito pessoal isso vai ser sempre assim não que a gente não vai dar a segunda chance porque é merecida a todos aqueles que erram eu erro bastante não somos infalíveis só não cabe é persistir no erro ai tem que colocar para fazer outra coisa ou então se não tem essa condição do setor saúde a gente desliga do serviço mas a responsabilidade de um nova lotação é da Fundação ABC (FUABC) e da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) tem que entender muito bem isso. Na questão da falta de médico temos feito um esforço, são esforços vindos de 2 (dois) lados, 1 (um) eu já falei com vocês dessa parceria com a Faculdade de medicina que deve gerar de médio a longo prazo uma presença cada vez maior de

280 profissionais de saúde sejam aqueles que educam sejam aquele que recebem a socialização o conhecimento nas nossas unidades e ai a gente vai estar começando a gerar uma nova geração que queira a saúde coletiva, durante muito tempo a gente foi perdendo a formação de profissionais que são adeptos, apaixonados pela clínica médica, pela clínica geral portanto os generalistas esse é um problema do Brasil e do mundo em um certo momento o pais teve que importar médicos de outros países para podermos termos nas áreas mais carentes não é novidade para ninguém até porque pelo sotaque de alguns desses médicos dava para saber que eles não são



daqui, mas olha só, a gente durante um período não conseguiu produzir a partir das
nossas capacidades os profissionais que cuidariam de todos nós, teve que vir gente
290 de fora, resolveu os problemas, não teve uma abertura para a Faculdade de
Medicina que foi para ela a este Programa Médico Para Todos que gerou
autorizações para a região do ABC de 2 (duas) Faculdades, uma em São Bernardo e
outra em Mauá isso dentro desse regime quem tem dado mais médicos em especial
para a Atenção Básica de Saúde (UBS) não adianta produzir uma serie de médico
que não voltam a gerar o carinho e o desejo, o amor e a paixão pela saúde da
família então essa é uma estratégia que temos desenvolvido com a Faculdade de
Medicina para dar a resposta definitiva por outro lado a gente tem que gerar um
novo modelo de ampla atualização para evitar o contrato dia, vamos falar da questão
do Pessoa Jurídica (PJ) tem duas coisas que quero contar para vocês e isso é
300 sempre muito importante que a gente seja muito assertivo na forma com que a gente
trabalha isso o médico que tem um contrato Pessoa Jurídica (PJ) não perde o
Conselho Regional de Medicina (CRM) quando faz isso, ele continua médico senão,
muitas vezes eu ia nas unidades e a população e o conselho falava assim pra mim,
é que tem dois (dois) médicos e 2 (dois) Pessoa Jurídica (PJ) e eu perguntava se os
médicos tinham sidos caçados porque tem contrato pessoa jurídica (PJ), então são 4
(quatro), só para entendermos essa questão, mas porque tem médico Pessoa
Jurídica (PJ), porque a economia do Brasil e parte da economia do mundo mudou os
modelos contratuais para fugir de parte dos custos contratuais, então é a formula
que se encontra mais barato para se adaptar aquele momento circunstancial da
310 nossa economia, ai vem a pergunta objetiva, é melhor manter os médicos ou nos
esforçarmos a partir dessa nova lógica de modelo de contratação conseguir evoluir
do modelo que contrata o dia, o mês, o trimestre, o quadrimestre ou o semestral,
então isso a gente já vem trabalhando e foi das nossas visitas que passamos a ter
além do nosso prontuário que caminha a ser randômico para ser áudio prontuário
permitindo ao médico transferir informações poderosas que levaria muito tempo para
relatar em áudio para que outro médico que pode a vir a sucede-lo na recepção de
um paciente, portanto você dando um sincronismo na recepção de um novo médico
para aquele paciente com aquele que o recepcionou durante 1 (um) mês, 2 (dois)
meses, 3 (três) meses ou até mais tempo então essa relação ter humanidade,
320 humanização também isso a gente está trabalhando, quero agradecer mais uma vez
o Fausto que nestas nossas visitas a gente vai colhendo orientações, isto aqui é
uma forma de coletar informações e orientações de vocês quando a gente vai nas
unidades a gente faz o mesmo coleta com eles informações do que seria bom. O 3º
(terceiro) ponto que o senhor também colocou e que ele remonta 1º (primeiro) a falta
de educação e aí foi o que falei, tem que fazer treinamento tem que fazer
requalificação e isso a gente vai exigir das 2 (duas) OS da Fundação ABC e da
SPDM com frequência e vamos manter uma avaliação dos profissionais dos
colaboradores que servem a nossa sociedade de maneira muito rigorosa então esse
compromisso e todas os requerimentos que chegarem para a gente, eu fui vereador
330 durante 16 anos então o cuidado o carinho e a responsabilidade que eu tenho para
cada um dos documentos que chegam para mim e o desejo de respondê-los com a
maior brevidade saiba que do meu lado tem, porque já estive assinando diversos
requerimentos para secretários quando estive vereador então saibam que não
faltaram esforços meus às vezes eu posso até pedir ainda não aconteceu isso tá
posso até pedir mais tempo para vocês para responder não é que eu quero tempo



para enrolar o vereador eu quero mandar a melhor resposta sabe aquela coisa deixa eu dar a melhor resposta para não dar uma resposta média que eu sei que depois não soluciona para o próprio vereador, também não são todas as respostas que eu tenho de plano busco com a minha equipe as respostas não é então eu costume
340 dizer que eu sou um generalista os especialistas estão me acompanhando aqui eles abastecem a informação mais precisa e muitas vezes é muito importante contar para vocês que estes prazos de análise todas as vezes isso ainda não aconteceu mas se por alguma ocasião que eu precisar de um tempo maior para responder vou pegar o telefone ligar para vocês pedir e falar por que a gente está pedindo um prazo maior porque muitas vezes é para dar uma resposta muito mais qualificada pelos questionamento que vocês nos fazem, mais ficar sem resposta jamais. O vereador Edilson Santos já foi mais cirúrgico, falou de unidades, então preciso contar coisas boas, no Parque Miami estamos com as equipes completas nesse momento então
350 para a gente é uma felicidade poder contar que a gente esta com as 4 (quatro) equipes completas de médicos as equipes de estratégia da família, então com o processo aberto para contratar ACS para a gente também ter equipe completa de agentes comunitários mas a equipe médica da estratégia da família as 4 (quatro) estão completas, mais do que isso, temos os doutores Laudon, Monique, Jorge e Alfredo que são generalistas da unidade então hoje a gente tem uma situação eu não vou dizer mais confortável porque não quero comparar a períodos anteriores e pode ter tido mais dificuldade mas hoje é uma alegria poder dizer para vocês que aquela a gente pode quase dizer que é uma unidade modelo, recebi uma forte crítica assim que assumi porque estava chovendo dentro da unidade intervimos rapidamente, estancou o problema era um problema objetivo de calha foi corrigido
360 depois para corrigir o reparo interno porque a unidade é relativamente nova né então não chovia mais dentro, mas a imagem que tinha chovido ainda estava lá e a gente conseguiu a não mais de 10 (dez), 15 (quinze) dias atrás resolver essa parte também da qual a unidade está recomposta em 100% (cem por cento), lembrando que é uma unidade que funciona até as 21:00 (vinte uma) horas é uma das unidades de período expandido, muito bem estruturada com 2 (dois) pavimentos tem o NASF que usa área externa para atividade então é uma das unidades que precisamos contar para vocês que tem bastante qualidade e a sua fala foi muito assertiva se a unidade é boa e tem médico ela fica ótimo e é isso que a gente vai querer fazer então obrigado pela oportunidade de contar que a gente tá superando essas
370 questões de ter a unidade com o prédio está pronto mas também está preenchido dos profissionais que realizam a boa condução da promoção à saúde. Na questão de medicamentos, temos hoje um pouquinho mais de 90% (noventa por cento) de todos os medicamentos na nossa rede falta um pouquinho ainda falta a maior parte deles aqueles que foram desertos nas últimas licitações, como compra remédios, a gente faz citação espera o mercado apresentar, se o mercado não se apresenta nesses processos ele deixa deserto a gente não tem como oferecer para nossa população porque o remédio não ingressa na nossa rede, então a gente está com 2 (dois) ou 3 (três) processos ainda em curso realizando em alguns casos o 2º (segundo) edital, a 2º (segunda) disputa para trazer medicamentos que deram
380 desertos em alguns casos o 3º (terceiro), não vamos parar, fizemos um esforço de tentar entender o que o Mário Covas tinha para oferecer para a gente, claro que vou contar para vocês, o Estado também tem sua farmácia que às vezes também tem alguma falta de medicamentos como o nosso tamanho de município não nos permite



receber medicamentos direto do Estado, fomos identificar o quando poderíamos recomendar o nosso paciente quando algum medicamento falta aqui e tem lá, por uma questão de estoque, se falta remédio aqui vai faltar lá, mas às vezes o estado comprou um estoque maior do que a gente ele continua tendo aquele medicamento, que compra em volume maior ele continua tendo o medicamento no momento que a gente não tem aí o pessoal fala mas ela tem porque aqui não tem, sim, mas olha o tamanho do comprador do Estado e olha nós, então a gente gosta de contar para todo mundo para todos entenderem o desafio, porque às vezes a gente faz uma crítica sem muitas vezes entender porque aquele lá tem e aqui não tem, quando ele vai fazer o processo de licitação de compras 50 (cinquenta) vezes maior que nós aí a indústria vai lá e para ele vende para mim não e ai fica disputando para conseguir, então é para contar um pouquinho para vocês os desafios que a gente enfrenta no dia a dia e muitas vezes pedir ajuda para vocês, como a gente vai encontrando soluções mas essa é uma questão porque a gente está muito atento, tanto é que estamos nesse momento discutindo uma questão importante que é treinar melhor as nossas farmácias para conseguir não perder a dispensa de medicamentos quando chega a receita, este é um outro problema a receita chega ela tem uma orientação do medico não encaixa com o padrão que a gente tem e aí muitas vezes a gente fala o seguinte, não tem o medicamento, às vezes tem mas não na formula que foi orientada pelo profissional médico então o esforço que a gente está fazendo também é de qualificação da nossa farmácia, dos nossos técnicos os nossos farmacêuticos exatamente e também dos profissionais médicos que estão orientando estão fazendo receituário exatamente para a gente ir compatibilizando o que tem na farmácia disponível com o que ele pede, então esse é um esforço diário pessoal não pense que porque chega no medicamento toda hora novas prescrições toda hora então esse esforço a gente vai fazer e sempre vai estar atualizando vocês.

410 Vereador **Evilásio** não vai ficar sem nenhuma resposta dos requerimentos para você quero que tenha essa certeza, chegou para a gente e se precisar não tenho vergonha de pedir tempo para responder direito não deu para fazer gol nos 45 (quarenta e cinco) do primeiro tempo me dá pelo menos um intervalo e no segundo tempo te respondo com qualidade então a gente vai fazer e vai estar a disposição de vocês e insisto com aquilo que começou com o Colombo e terminou com o nosso líder Carlos Ferreira a questão de respeito humanização no tratamento vai ser uma obrigação sempre de todos os profissionais eu tenho feito disso uma cartilha minha pelas pessoas que se relacionam comigo que sempre tem um bom dia uma boa tarde um boa noite sempre tem um olhar carinhoso quem atua na saúde sabe que do outro lado tem alguém que esta pedindo socorro e se esta pedindo socorro a primeira coisa que temos que fazer é acolher porque muitas vezes o desespero dessas pessoas é maior do que a capacidade deles nos contar até onde esta a dor o pedido de socorro fala mais alto do que a capacidade de contar muitas vezes por uma recepcionista para um controlador de acesso que está acontecendo e para o familiar é mais difícil ainda em especial quando está nas 2 (duas) pontas mais extremas, quando é o mais idoso que já não consegue precisar qual a dor que ele tem ou quando é pequenininho que são nossos filhos os nossos netos que só consegue chorar não consegue contar da onde vem a dor, esse compromisso eu quero assumir com vocês não vou descansar enquanto a gente não conseguir oferecer para os nossos profissionais e aí é de oferta mesmo, não é que não estejam habilitados e preparados para isso, estão eu garanto para vocês é que a



imensa maioria se não a totalidade estão preparados para isso é que a gente precisa treina-los sempre, a sua independência aumentou é importante a gente entender isso hoje temos mais gente procurando a gente infelizmente a renda média da nossa população caiu e os primeiros cortes são das escolas particulares que nossos filhos iam e o plano de saúde então a gente tem muito mais famílias SUS (Sistema Único de Saúde) dependentes neste momento do que tínhamos no começo da pandemia foi uma questão da economia do país e não é porque aumentou a quantidade das pessoas e das famílias que a gente vai atender que vai 440 piorar o atendimento então esse esforço vamos fazer queremos sempre contar para vocês em detalhes o que a estamos fazendo tenha essa certeza então na questão dos requerimentos se tiver algum que ainda precise ser respondido faça eu saber, se eu não souber vou eu falar para dar um tempinho para buscar informação isso eu não sei aí a minha equipe me socorre eu vou trazer para vocês as informações mais precisas mas sempre vai ter do meu lado a temperança com carinho respeito a 450 responsabilidade de estar tratando com milhares de pessoas eu sei que cada um dos vereadores representam comunidades gigantescas e quando vocês não conseguem dar a resposta do que eu não consegui dar a resposta a vocês o que fragiliza é o elo definitivo de confiança com a população e o que eu mais quero construir com vocês essa relação de confiança para que aquilo que eu falo para 460 vocês, vocês consigam falar com a comunidade e a comunidade no dia seguinte confia mais em vocês e portanto mais no SUS (Sistema Único de Saúde) que a nossa cidade oferece então esse é o compromisso que quero fixar com vocês e assim quero concluir agradecendo tanto a fala do vereador Carlos Ferreira quanto a fala do vereador Renatinho do Conselho que esta presidindo a presente audiência, nessa questão do meu esforço para corrigir os erros que porventura possam ser cometidos por qualquer um dos funcionários e quando for meu eu faço questão que vocês me liguem me fala não gostei dessa postura não gostei dessa resposta não gostei dessa forma que se tratou porque eu também sou suscetível ao erro quando 470 errar quero ser corrigido por vocês no menor tempo possível quando falhar eu não tenho medo de pedir desculpa aliás eu prefiro reconhecer o erro pedir desculpa recuperar do que insistir no erro e nunca mais ter recuperação para assim eu concluo e agradeço muito a oportunidade. **Vereador Toninho caiçara** quero deixar aqui que a área da saúde hoje é uma área carente que o próprio Secretário Jose Police Neto acabou de falar eu acho que quando uma pessoa está no corredor dentro de um hospital um parente seu doente é um momento delicado é um momento que a pessoa ela esta fragilizada pela falta de atendimento de repente não está de acordo com a necessidade dela dos familiares, gostaria muito de pedir atenção na parte da saúde, por exemplo, ontem teve uma pessoa que estava com o irmão dentro da UPA da Vila Luzita me ligou 10:30 (dez horas e trinta minutos) da noite eu não meço consequências para atender as pessoas quando vem da área da saúde, me lembro que a 23 (vinte e três) anos eu estava no corredor com meu pai com pancreatite sem ter um leito para se acomodar em uma marca no corredor praticamente jogado no hospital público na Bahia daquela época para cá trabalhei na área da saúde no setor de tomografia, ressonância e RX sempre procurei atuar tentando melhorar porque o paciente quando ele vai no hospital ele não esta indo para uma festa ele esta indo porque tem a necessidade, então como o secretário disse e eu defendo que profissionais da saúde tem que ser bem qualificados para saber respeitar as pessoas que estão lá então nós precisamos dessa atenção



PREFEITURA DE
SANTO ANDRÉ

Secretaria de Saúde
Conselho Municipal de Saúde

480 também nas unidades da família, então o secretário poder estar dando atenção
nessa área, recebemos bastante reclamação da falta de medicação nós como
parlamentares temos o dever de trazer ao executivo às necessidades dos
municípios, assim como ele esperam respostas positivas mas nem sempre
consequimos levar respostas positiva. Peço ao Secretário mais uma vez que essa
renovação não seja igual ao do Secretário anterior que não tinha respeito com os
municípios com os pacientes e com os próprios vereadores ele é uma coisa de outro
mundo eu acho que aqui a gente tem que ser em primeiro lugar humano para depois
ser político. Agradeço a todos que estão participando e ao Secretario Jose Police
Neto. **Jose Police Neto** você tem uma vantagem gigantesca que é ter sido um
490 profissional da saúde que atuou dentro da saúde sabe o tamanho da pressão que é
muitas vezes não ter todos os recursos disponíveis para oferecer para a sociedade
esforço também que a gente vai fazer para oferecer aos nossos profissionais, como
você foi um dia, as condições deles oferecerem para os nossos municípios a melhor
saúde que pode ser dada, aqui não pode faltar esforço de ninguém como eu tenho
visto que não falta esforços de vocês vereadores, não vai faltar esforço do grupo que
o prefeito escolheu eu sou um desses que em integra esse grupo agradecer a
oportunidade dada pelo prefeito Paulo Serra porque para mim é uma oportunidade
de mostrar resultado de mostrar uma relação de muito respeito construída com os 21
500 vereadores com a sociedade que vocês aqui representam nessa minha apresentada
é por você a dor do seu pai quando lá na Bahia você olhava numa maca com
pancreatite sem condições de receber a saúde que você tanto sonhava para ele eu
não quero que nenhum filho tenha aqui na nossa cidade como eu sei que é um
desejo seu também é meu e ai vamos trabalhar juntos para isso. Quero
cumprimentar o vereador Lucas Zacarias e agradecer a todos. E não havendo, mais
nada a ser tratado o Presidente da Câmara Sr. Renatinho do Conselho agradece a
participação dos internautas a presença dos técnicos da Secretaria de Saúde ao
Secretário de Saúde Sr. Jose Police Neto e encerra a referida Audiência Pública de
Prestação de Contas do 1º Quadrimestre de 2022 da Secretaria de Saúde às
12h20min.

510

Jose Police Neto
Presidente do CMS

Carlos Alberto de Monico
1º Secretário do CMS

Edson Antonio
2º Secretário do CMS