

A photograph of a city street scene. In the foreground, there is a paved area with a large, red, abstract sculpture that looks like a thick, curved arrow pointing upwards and to the right. To the right of the sculpture is a circular pond with water. In the background, there are several multi-story buildings, some with balconies, and palm trees. The sky is clear and blue. The text 'RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE GESTÃO' is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters across the upper half of the image.

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE GESTÃO

MAIO A AGOSTO DE 2014



O Relatório Detalhado do Quadrimestre é uma exigência legal decorrente do Artigo 36 da Lei Complementar nº 141/2012 que determina que à esse instrumento de prestação de contas deva ser dado acesso público e encaminhado ao Conselho de Saúde para apreciação dos resultados alcançados com a execução da Programação Anual de Saúde em vigor.



Em obediência à legislação, a Secretaria de Saúde de Santo André realiza em setembro de 2014 a Audiência Pública de Prestação de Contas do 2º Quadrimestre do ano supracitado, relativa ao Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Municipal.

O referido Relatório segue a Resolução MS/CNS nº 459 que aprovou o modelo padronizado do mesmo.



**OFERTA
E
PRODUÇÃO DE SERVIÇOS
PÚBLICOS NA REDE
ASSISTENCIAL PRÓPRIA,
CONVENIADA E
CONTRATADA**



**O CONTEÚDO DO ÍTEM
REFERENTE À OFERTA
OBSERVA:**



Dados de oferta de serviços oriundos do Cadastro Nacional de Serviços de Saúde contendo: quantitativo, tipo de estabelecimento e esfera administrativa.



Tipo de Estabelecimento	Administração			Total
	Municipal	Estadual	Privada (*)	
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	1	-	-	1
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA DAS URGÊNCIAS	1	-	-	1
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL-CAPS	5	-	-	5
CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA DE SAUDE	34	1	-	35
CLINICA ESPECIALIZADA/AMBULATORIO ESPECIALIZADO	7	-	255	262
CONSULTORIO	-	-	333	335
COOPERATIVA	-	-	1	1
FARMACIA	2	1	-	3
HOSPITAL ESPECIALIZADO	1	-	-	1
HOSPITAL GERAL	1	1	8	10
HOSPITAL DIA	-	1	4	5
LABORATORIO CENTRAL DE SAUDE PUBLICA - LACEN	-	1	-	1
POLICLINICA	6	-	105	111
PRONTO ANTEDIMENTO	4	-	1	5
PRONTO SOCORRO GERAL	3	-	-	3
SECRETARIA DE SAUDE	1	-	-	1
SERVICO DE ATENCAO DOMICILIAR ISOLADO (HOME CARE)	-	-	2	2
UNIDADE DE SERVICO DE APOIO DE DIAGNOSE E TERAPIA	1	-	55	56
UNIDADE DE VIGILANCIA EM SAUDE	1	1	-	2
UNIDADE MOVEL DE NIVEL PRE-HOSPITALAR- URGENCIA/EMERGENCIA	16	-	1	17
Total	84	6	767	857

Fonte: MS/Datasus/Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde do Brasil (referente a agosto de 2014 atualizado em 03/09/2014)

(*) 7 conveniados ao SUS



**O CONTEÚDO DO ÍTEM
REFERENTE À PRODUÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS
NA REDE ASSISTENCIAL
PRÓPRIA, CONTRATADA E
CONVENIADA OBSERVA:**



Dados de produção de serviços oriundos do Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS e do Sistema de Informações Hospitalares do SUS.



2º QUADRIMESTRE DE 2014 (MAIO A AGOSTO)

QUADRIMESTRE DE APRESENTAÇÃO

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS POR GRUPOS DA TABELA UNIFICADA	Quantidade Apresentada	%	Valor Apresentado (R\$)	%
AÇÕES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO EM SAÚDE	248.029	8,97	2.324,12	0,02
PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	1.069.472	38,70	5.615.083,60	41,91
PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	1.407.769	50,94	7.114.890,02	53,11
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	36.577	1,32	578.152,89	4,32
ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	1.277	0,04	86.430,49	0,64
AÇÕES COMPLEMENTARES DA ATENÇÃO A SAÚDE	711	0,03	0,00	0,00
TOTAL	2.763.835	100	13.396.881,12	100

Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (R\$ refere-se aos valores da Tabela Unificada SIA/SIH-SUS acessado em 22.09.2014) – dados sujeitos à atualização do banco de dados. BANCO LOCAL:SIA_PRD_UNI_2008.DEF



2º QUADRIMESTRE DE 2014 (MAIO A AGOSTO)



INTERNAÇÕES	Frequência	%	Valor Total (R\$)	%
CENTRO HOSPITALAR DE SANTO ANDRE	2.318	39,01	3.383.659,23	53,30
PRONTO ATENDIMENTO DE VILA LUZITA	436	7,34	171.728,63	2,71
PRONTO ATENDIMENTO CENTRAL	372	6,26	155.662,90	2,45
PRONTO ATENDIMENTO BANGU	440	7,40	187.315,59	2,95
HOSPITAL DA MULHER MARIA JOSE DOS SANTOS STEIN	1.896	31,91	2.252.978,24	35,49
UPA CENTRO	184	3,10	80.699,82	1,27
UPA SACADURA	140	2,36	52.746,66	0,83
UPA JARDIM SANTO ANDRE	156	2,63	63.047,66	0,99
TOTAL	5.942	100	6.347.838,73	100

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares do SUS (R\$ refere-se aos valores da Tabela Unificada SIA/SIH-SUS acessado em 22.09.2014) – dados sujeitos à atualização do banco de dados.



2º QUADRIMESTRE DE 2014 (MAIO A AGOSTO)

QUADRIMESTRE DE APRESENTAÇÃO

QUANTIDADE APRESENTADA

PRODUÇÃO AMBULATORIAL POR TIPOS DE SERVIÇO	TOTAL	%
ATENÇÃO BÁSICA	712.120	25,77
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	1.621.301	58,65
ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	39.120	1,42
ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E HOSPITALAR	373.089	13,50
VIGILÂNCIA À SAÚDE	18.205	0,66
TOTAL	2.763.835	100



2º QUADRIMESTRE DE 2014 (MAIO A AGOSTO)

QUADRIMESTRE DE APRESENTAÇÃO

ASSISTENCIA FARMACÊUTICA

QUANTIDADE APRESENTADA

ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS (POR PACIENTE)	Total	%
030110001 - EM ATENÇÃO BÁSICA POR PACIENTE	32.081	11,59
030110002 – NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA POR PACIENTE	244.711	88,41
TOTAL	276.792	100
Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS		



INDICADORES DE SAÚDE DA POPULAÇÃO NO ÂMBITO DE ATUAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE



A apresentação a seguir está baseada no rol de diretrizes e premissas norteadoras do processo de pactuação dos indicadores que visam a implementação do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde.

Os indicadores de monitoramento quadrimestral que compõe o rol único de Diretrizes, Objetivos, Metas e Indicadores 2013-2015, estabelecidos pela Resolução CIT nº 5 de 19 de junho de 2013, foram definidos pela possibilidade de apuração pelos sistemas nacionais de informação do Ministério da Saúde, no período citado.



1

Garantia do acesso da população a serviços de qualidade mediante aprimoramento da política de **Atenção Básica** e da **Atenção Especializada**.



UTILIZAÇÃO DE MECANISMOS QUE PROPICIEM A AMPLIAÇÃO DO ACESSO À ATENÇÃO BÁSICA

	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE
COBERTURA POPULACIONAL ESTIMADA PELAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA	42,00%	44,60%
COBERTURA POPULACIONAL ESTIMADA PELAS EQUIPES BÁSICAS DE SAÚDE BUCAL	18,47% (*)	18,47%

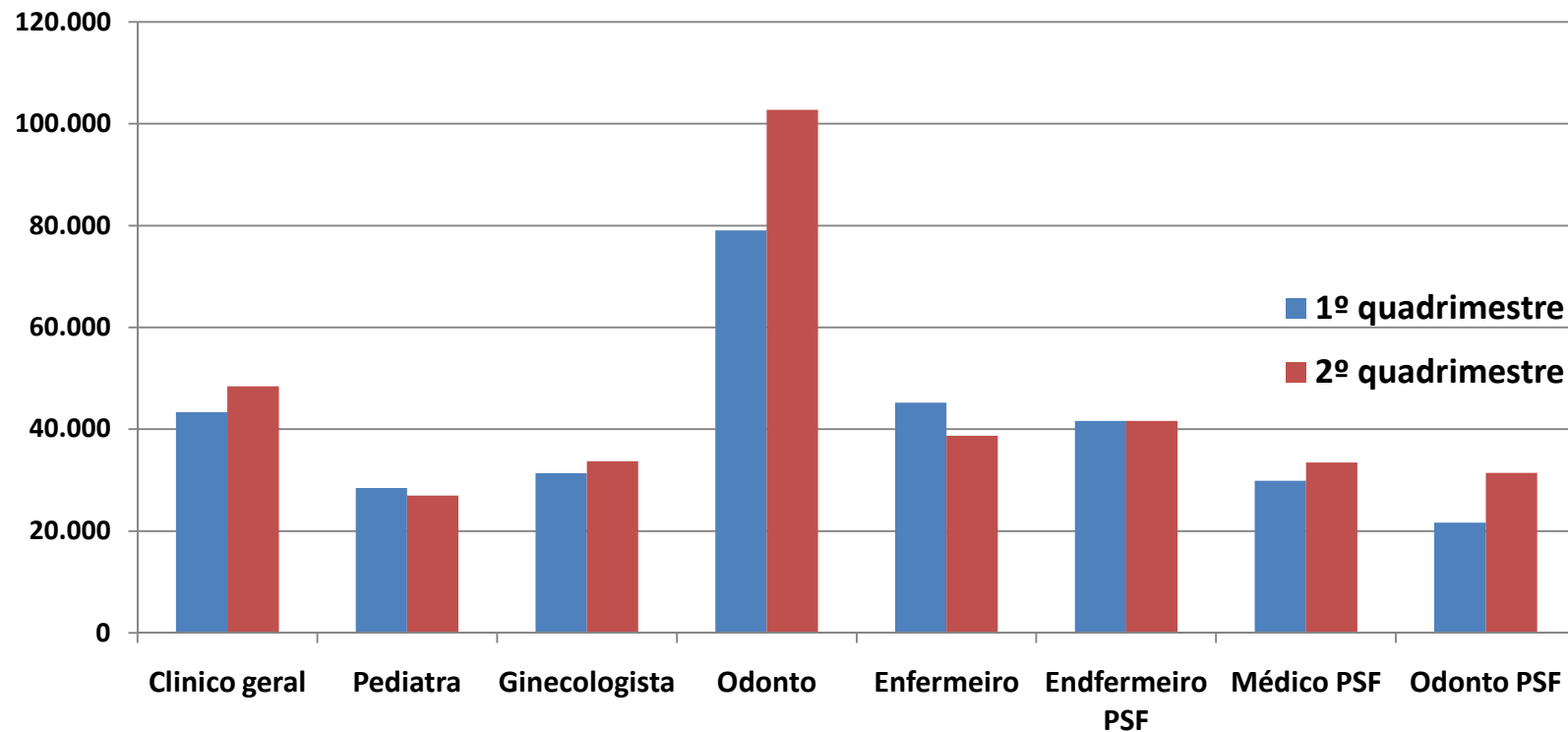
(*) 1º Quadrimestre: indicador recalculado de 22,88% para 18,47%

Fonte:MS/SCNES



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

Comparativo dos atendimentos realizados nos serviços.

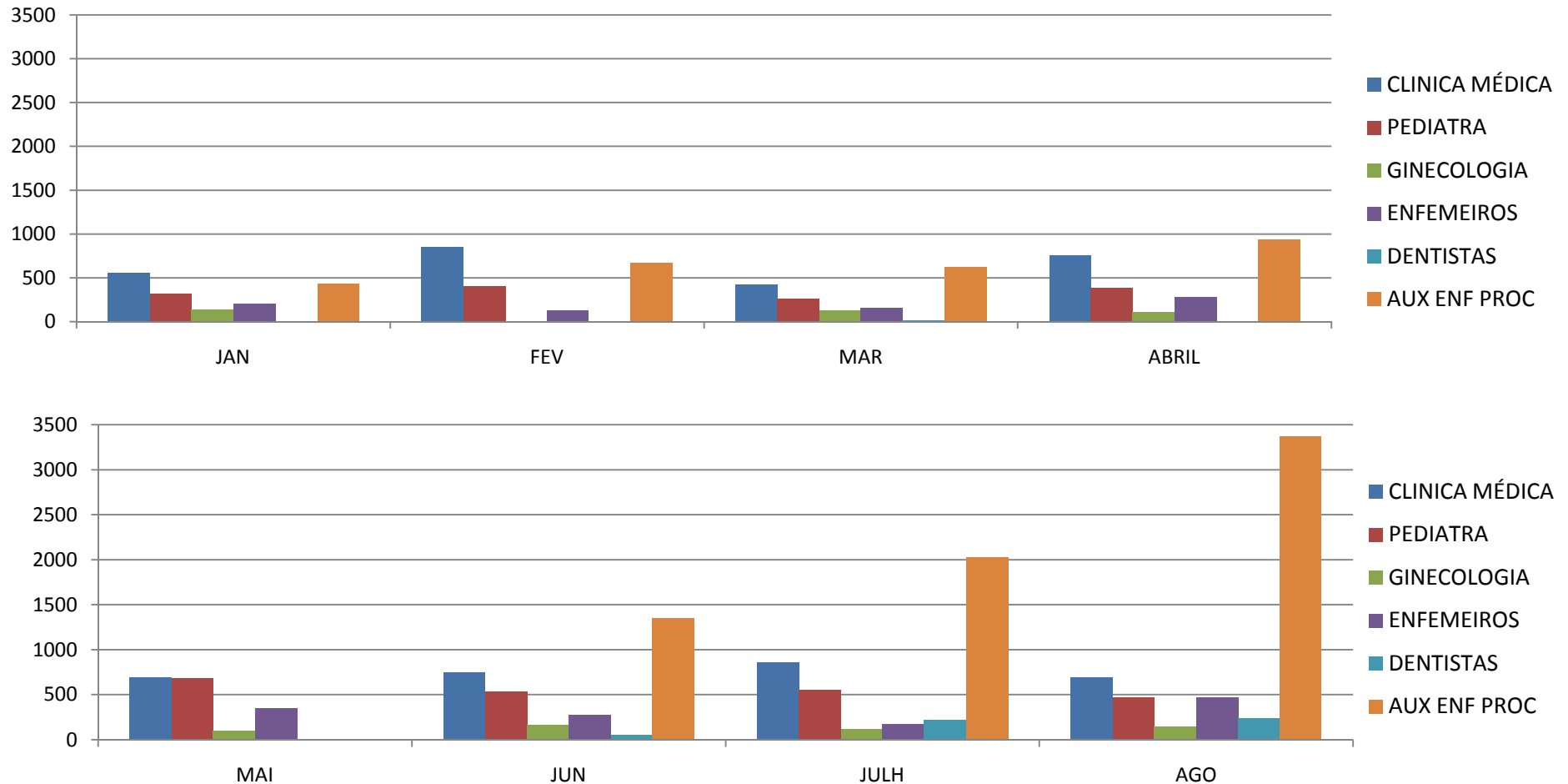


Fonte: Departamento de Atenção Básica



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

Comparativo dos atendimentos por livre demanda após implantação do terceiro turno (US Parque Miami) 2º quadrimestre de 2014



Fonte: Departamento de Atenção Básica

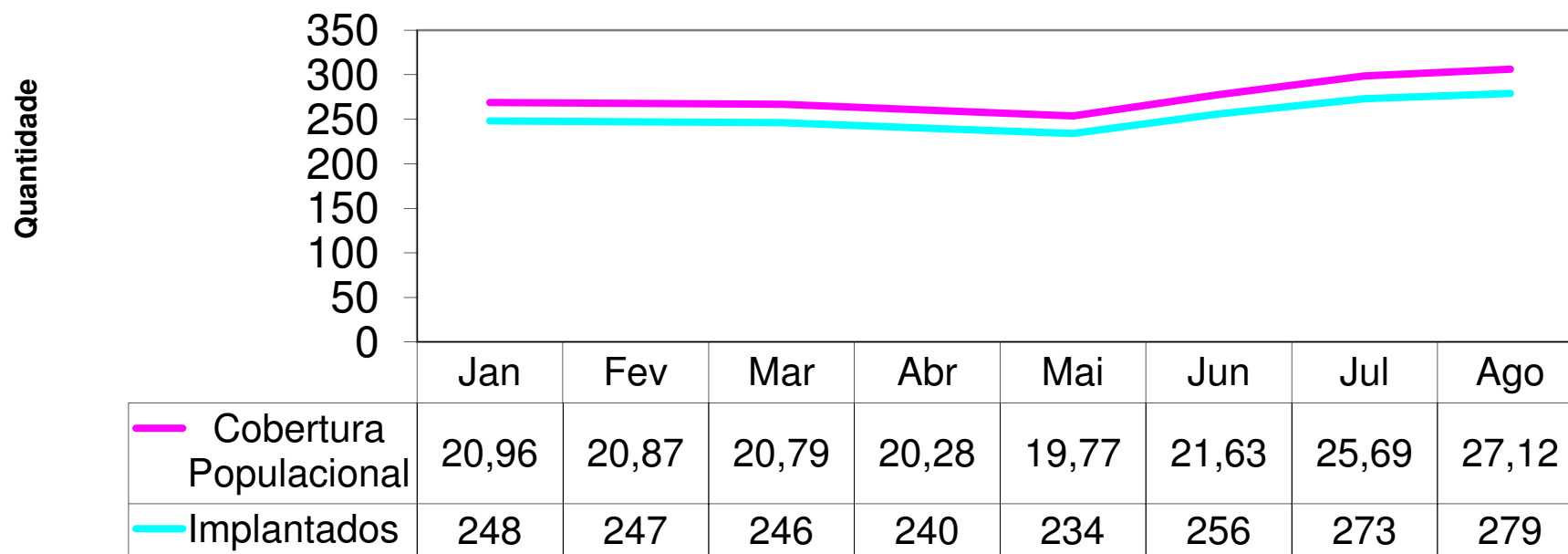


DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA



Aumento da Cobertura Populacional relacionado com o cadastramento dos Agentes Comunitários junto ao Ministério da Saúde - 2014



“Progressão do quantitativo dos Agentes Comunitário de Saúde com aumento proporcional da estimativa de cobertura populacional.”



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA



RESULTADO DE PESQUISA:

Realizada nas Unidades de Saúde da Família: Vila Linda, Jardim Ana Maria, Utinga, Moyses Fucs, Jardim Irene I, Recreio da Borda do Campo e Jardim Santo André, nos períodos de 04/04/14 à 11/04/14 e 01/09/14 a 05/09/14.



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA



O universo da pesquisa no primeiro momento foi de **109 municípios** e no segundo momento **293 municípios** para avaliar o grau de satisfação com do usuário através do seguinte questionamento:

“Como você classifica o atendimento prestado pelo profissional do Programa Mais Médico”, sendo aplicada uma questão para classificação em Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Sem informação.

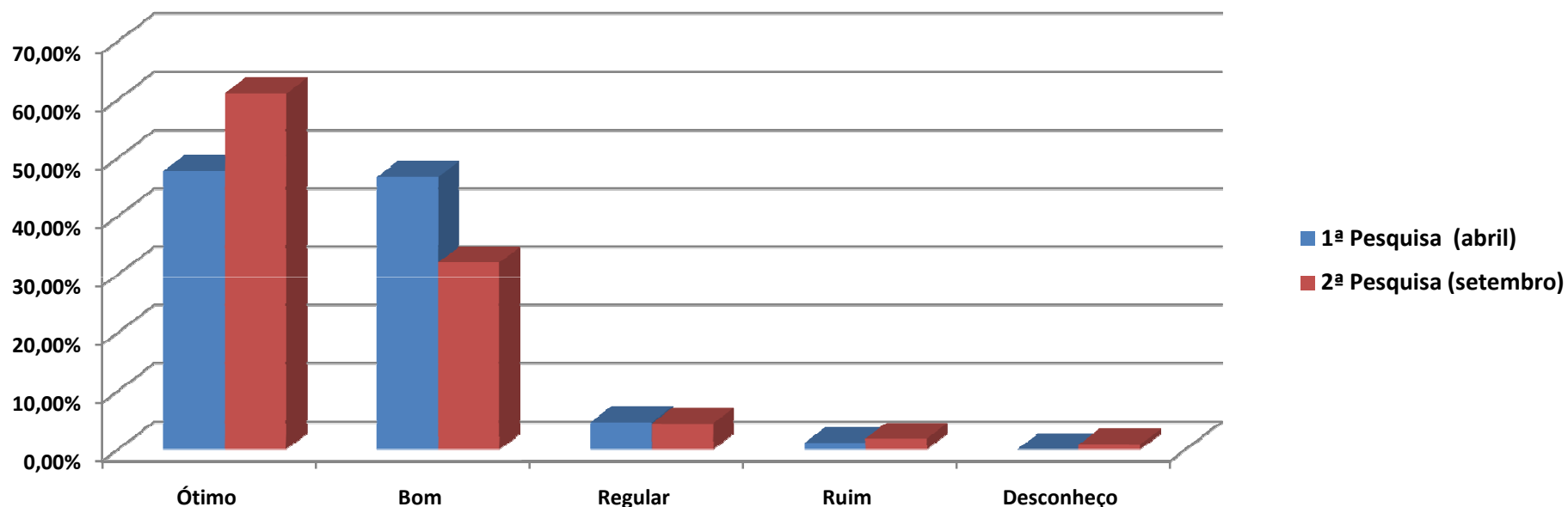


DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA



Avaliação do programa Mais Médicos comparativo dos meses de abril e setembro

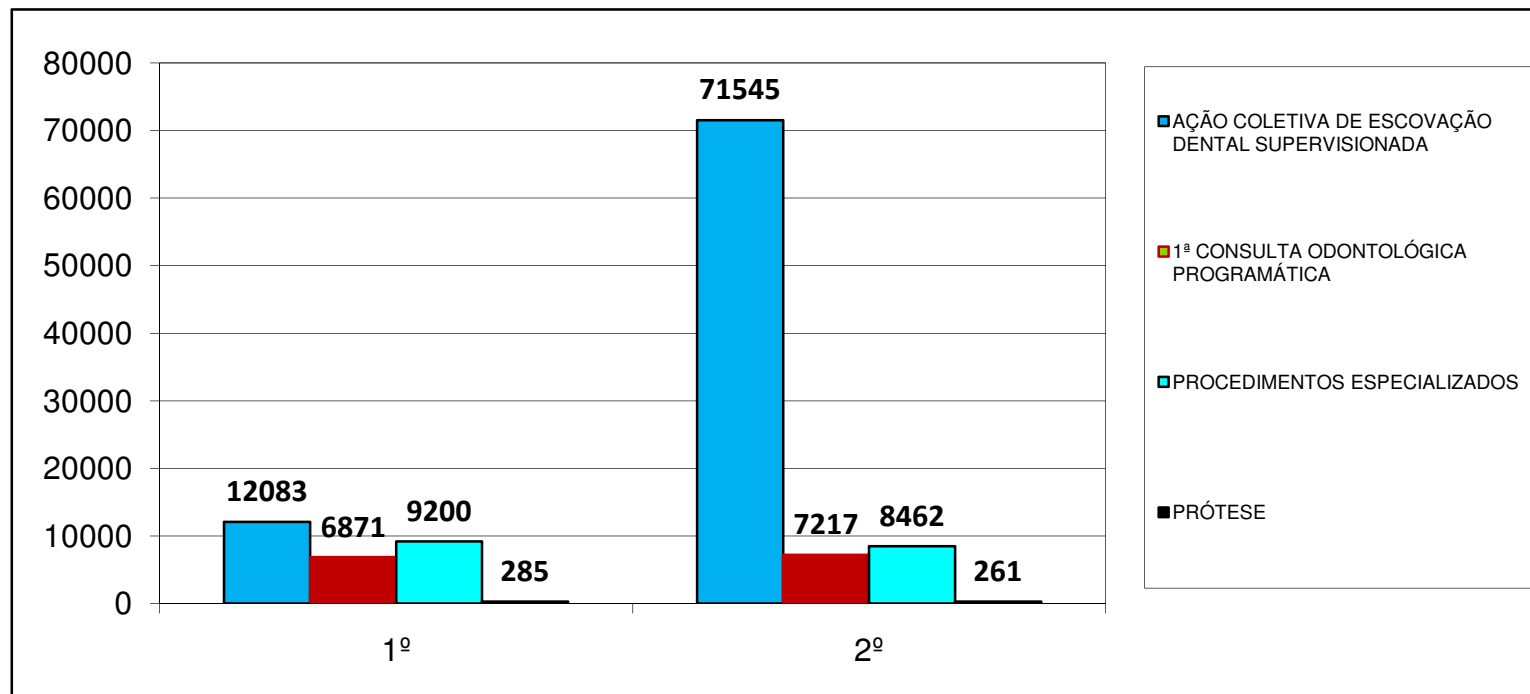


Classificação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Desconheço
1ª Pesquisa	47,7%	46,7%	4,6%	1%	0%
2ª Pesquisa	61%	32%	4,4%	1,8%	0,8%

	FAIXA ETÁRIA	SEXO
1ª PESQUISA	28% 60 anos ou mais	61,5% sexo feminino
2ª PESQUISA	21,3 de 50 a 59 anos	78% sexo feminino



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA SAÚDE BUCAL



ANÁLISE:

1. Aumento significativo da ação coletiva de escovação junto aos escolares e usuários das unidades deve-se a uma ação de gestão quanto ao preenchimento adequado da produção e ao aumento da atividade;
2. Aumento da 1ª consulta, ou seja, aumento do acesso à atenção à saúde bucal (básico e especializado);
3. Retomada do serviço de prótese nos dois CEOs em agosto além da APCD, estamos chamando os que estão aguardando desde setembro de 2011 para prótese parcial removível (PPR) e para prótese total (PT), quase zeramos a lista de espera até março de 2013;
4. Em julho tivemos 4 profissionais dos CEOs em férias 30 dias, e em consequência diminuição de procedimentos



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

Saúde do Adulto e do Idoso e Saúde do Homem



MONITORIZAÇÃO DOS CASOS DE DENGUE NA ATENÇÃO BÁSICA

Ação realizada em conjunto com a Vigilância Epidemiológica, resultou em nenhum óbito por dengue em 2014.

PROGRAMA DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO A SAÚDE DO HOMEM “FILHO QUE AMA LEVA O PAI AO AME”

Foi solicitado que as unidades básicas captassem homens com idade superior a 50 anos, no mês do aniversário, para consultas com urologista e cardiologista. Sendo as consultas agendadas pelas Unidades Básicas e monitoradas pela Coordenação da Saúde do Homem.



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

Saúde do Adulto e do Idoso e Saúde do Homem



Divulgação da Secretaria da Saúde de Santo André em eventos científicos:

A experiência do município de Santo André este ano foi apresentada no IX Congresso Paulista de infectologia em maio e na conferência de Aids de Melbourne- Austrália, em julho de 2014, sendo mencionado no site <http://www.Thebodypro.Com/>, como um dos destaques da conferência.

Capacitação junto à rede de assistência com os seguintes temas:

- Capacitação em dor articular; diagnóstico e tratamento na atenção básica, resultando na linha de cuidado na atenção básica e protocolo de acesso ao ambulatório de reumatologia e ortopedia nos casos de dor articular;
- Capacitação em febre do chikungunya;
- Discussão da estratégia para diminuição da fratura de fêmur em idosos.



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

AMPLIAÇÃO DE ESPECIALIDADES INFANTIS

- **Ampliação dos atendimentos às crianças e adolescentes, com distúrbios nutricionais (desnutrição primária e secundária, obesidade, dislipidemia), com descentralização de suas atividades, além do CEIII, para o 2º Sub distrito no CEII e na UBS Vila Guiomar.**
- **Ampliação do fornecimento de Fórmulas infantis, enterais e suplementares para crianças e adolescentes, através de protocolos, contemplando inclusive os prematuros.**
- **Início de atendimento de pacientes diabéticos da Endocrinologia do CEIII com Nutricionistas**
- **Ampliação de Especialidades Médicas Pediátricas: Neuropediatria e Gastropediatria no Centro de Especialidades I (CEI).**



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Desenvolvimento do Programa Saúde Escolar (PSE), em conjunto com o Departamento de Atenção Básica(DAB), para realização de ações nas escolas:

- 1-EMEIF Machado de Assis (Parque Miami);**
- 2-EEPG Ivone Palma T. Ruggieri (Jardim Ana Maria), e**
- 3-EEPG Professor Nelson Pizzotti (Jardim Carla).**

Realizando:

- 1-Avaliação Nutricional (DAE) , e avaliação odontológica (DAB), com encaminhamento para atendimento dos casos identificados**
- 2-Ações Educativas preventivas (Núcleo de Prevenção DST/AIDS, com ações de prevenção primária HIV e DST's; Direitos Sexuais e reprodutivo , no atendimento aos alunos do ensino Fundamental II 8^{as} e 9^o anos e do ensino médio.**



2

Aprimoramento da **Rede de Atenção às Urgências** e da **Assistência Hospitalar**, articuladas às outras Redes de Atenção.



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

**NÚMERO DE UNIDADES PÚBLICAS
DE SAÚDE COM SERVIÇO DE
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA
DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS
VIOLÊNCIAS IMPLANTADO:**

42

Fonte: dado local



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA Á SAÚDE

INVESTIGAÇÃO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E/OU OUTRAS VIOLÊNCIAS - 2014

UNIDADES DE SAÚDE	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	TOTAL
PRIVADAS	48	32	80
PÚBLICAS	178	153	331
TOTAL	226	185	411

Fonte: SINAN / DVS/ SS/ PMSA acessado em 11.09.14



REDE DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS - SAMU

TIPOS DE CHAMADAS EFETUADAS AO SAMU

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
CHAMADAS	7699	7251	8027	8974	8996	7981	7241	7633
ORIENTAÇÕES MÉDICAS	512	418	573	526	647	655	667	556
USA	109	113	147	145	145	141	121	114
USB	2641	2484	2782	2922	3026	2797	2698	2639
MOTOS	65	45	89	112	103	123	85	67
TOTAL GERAL	2815	2642	3018	3179	3274	3061	2904	2815

Fonte: Valores Brutos - Dados obtidos a partir do SRSAMU



REDE DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

SAMU

TEMPO RESPOSTA

UNIDADES DE SUPORTE AVANÇADO

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
Mínimo	13 min	12 min	14 min	13 min	11 min	14 min	10 min	16 min
Média	34 min	42 min	30 min	36 min	38 min	40 min	31 min	22 min

UNIDADES DE SUPORTE BÁSICO

Mínimo	19 min	20 min	20 min	22 min	26 min	17 min	19 min	19 min
Média	43 min	57 min	52 min	60 min	60 min	56 min	45 min	33 min

*Valores em minutos

**Dados obtidos a partir dos Mapas de Controle de Frota

***Tempo resposta depende também dos casos das transferências



REDE DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS SAMU

Ações para redução do Tempo Resposta :

1-Aumento da frota de ambulâncias de 11 para 14 viaturas.

2- Campanhas

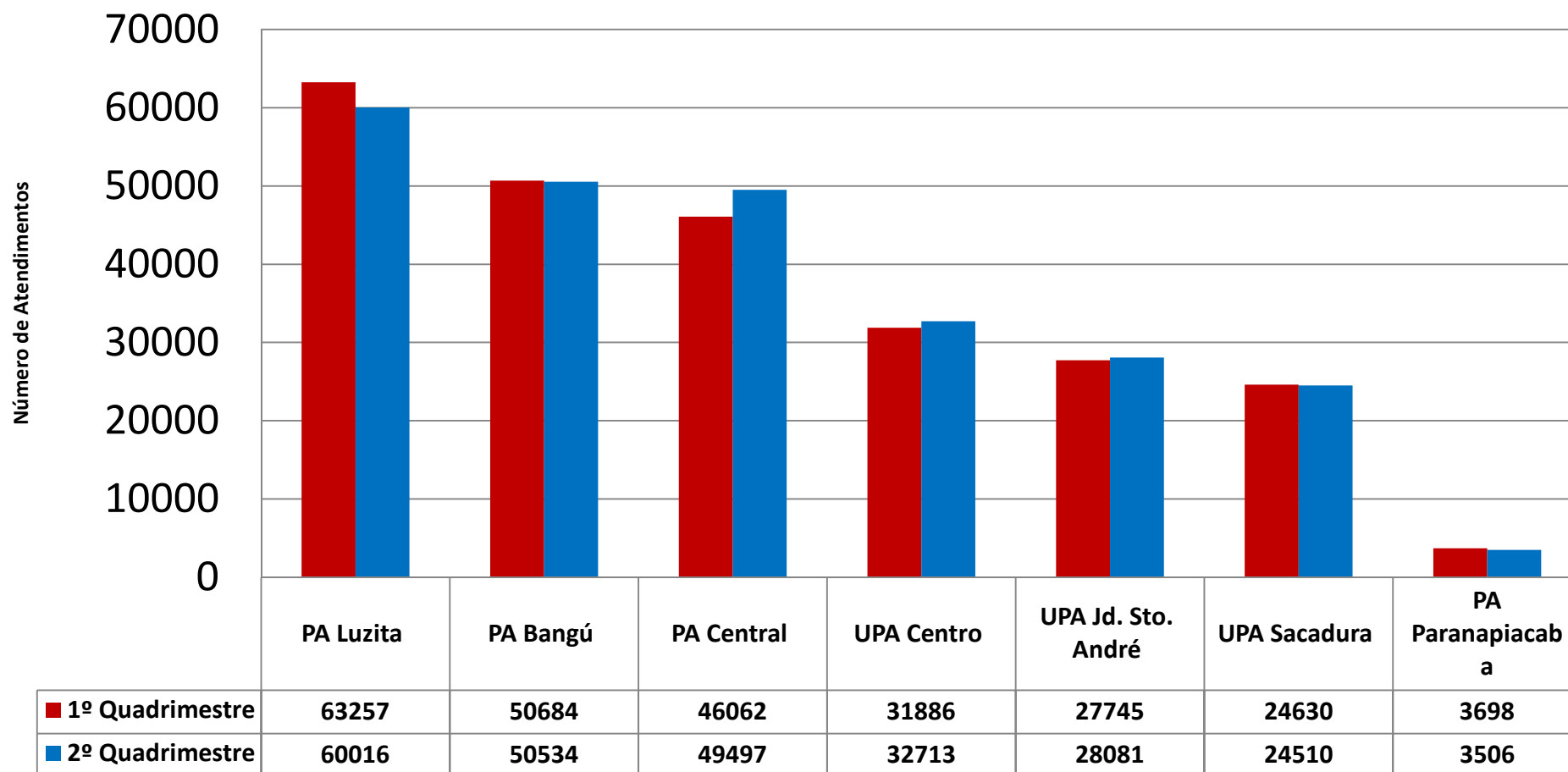
▪ **SAMU nas Escolas visando redução trotes.**

▪ **SAMU NA COMUNIDADE.** Com início em 26 de abril de 2014, visa conscientizar a população sobre a dinâmica de trabalho do SAMU, forma de acesso ao serviço, informações necessárias para o envio da ambulância e esclarecimentos de que todas as chamadas são avaliadas por profissional médico e classificadas em uma escala de **PRIORIDADES** de acordo com as normas do Ministério da Saúde.



REDE DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS -RUE

Comparativo dos Atendimentos realizados nas UPA'S e PA'S - 1º e 2º Quadrimestre - 2014



Fonte: Rede de Urgência e Emergência – RUE/SS



CENTRO HOSPITALAR MUNICIPAL - CHM

JUNHO

Implantação do Programa de Integração dos Novos Funcionários (mensal)

Evento Copa CHMSA (organizado pelos próprios funcionários usando o Espaço Convivência e Lazer)

Implantação do Núcleo Interno de Regulação e Gestão de Leitos (NIR)



CENTRO HOSPITALAR MUNICIPAL CHM



RESULTADO PÓS CRIAÇÃO DO NIR

JULHO

Queda de 20% das suspensões de cirurgias por falta de leito;

Queda de 17,2% de transferências de pacientes CHMSA para serviços externos;

Aumento de 23% de rotatividade dos leitos hospitalares;

Aumento de 4% de vagas solicitadas por UPA's e PA's e Aumento de 12,5% de vagas cedidas à eles;

Acréscimo de 12,5% em atendimentos às demandas externas;

Diminuição de macas nos corredores;

Reposição de 100% do enxoval.



CENTRO HOSPITALAR MUNICIPAL CHM



RESULTADO PÓS CRIAÇÃO DO NIR

Media de permanência na UTI AD

Maio	14 dias
Junho	11 dias
Julho	11 dias
Agosto	11 dias

Vagas cedidas pela UTI AD

Maio	73
Junho	63
Julho	81
Agosto	80

↑ 9,5 %



CENTRO HOSPITALAR MUNICIPAL CHM



RESULTADO PÓS CRIAÇÃO DO NIR

Vagas internas cedidas em UTI

Maio 65

Junho 63

Julho 74

Agosto 63

↓ 3%

Centro Cirúrgico (cirurgias realizadas)

Maio 447

Junho 404

Julho 432*

Agosto 463

↑ 3,5%

Quebra dos carrinhos*



CENTRO HOSPITALAR MUNICIPAL CHM



RESULTADO PÓS CRIAÇÃO DO NIR

Produção Trauma

Tx de ocupação Trauma

Maio 85 admissão 75 altas =88%
Junho 76 admissão 56 altas =73%
Julho 81 admissão 80 altas =98%
Agosto 119 admissão 110 altas =92%

Maio 92%
Junho 92%
Julho 113%
Agosto 85%

Admissão ↑ 4% Altas ↑ 4,6%

↓ 7%



CENTRO HOSPITALAR MUNICIPAL CHM



RESULTADO PÓS CRIAÇÃO DO NIR

Produção da PED

Maio 64 admissões 59 altas = 92%

Junho 73 admissões 57 altas = 78%

Julho 82 admissões 65 altas = 79%

Agosto 73 admissão 65 altas = 89%

Admissões ↑14% Altas ↑10%

Tx de Ocupação da PED

Maio 62%

Junho 75%

Julho 80%

Agosto 54%

↓ 8%



CENTRO HOSPITALAR MUNICIPAL CHM



RESULTADO PÓS CRIAÇÃO DO NIR

Produção da Clínica Médica

Maio 76 admissão 43 alta = 57%
Junho 52 admissão 49 alta = 94%
Julho 81 admissão 54 alta = 67%
Agosto 74 admissão 51 alta = 69%

Admissão ↓ 2,6% Altas ↑ 18%

Tx de ocupação da clinica médica

Maio 91%
Junho 95%
Julho 99%
Agosto 92%

↑ 1%



CENTRO HOSPITALAR MUNICIPAL CHM



AGOSTO

Habilitação dos novos leitos de UTI Adulta (Portaria Nº. 600 de 18 de julho 2014).

Aumento de Cirurgias passando de uma média histórica de 350 para 450 procedimentos mês;

Contratação Otorrinolaringologista para Ambulatório de Especialidades;

Migração de V2 Siss Online no Ambulatório de Cirurgias.



3 - Promoção da *Atenção Integral* à *Saúde da Mulher e da Criança* com ênfase nas áreas e populações de maior vulnerabilidade.



DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA

COORDENAÇÃO DA SAÚDE DA CRIANÇA E ADOLESCENTE

Ações desenvolvidas

1-Implantado o Programa de Atenção ao Recém Nascido o qual garante a 1ª consulta em até 10 dias de vida, seguindo a normatização do projeto Rede Cegonha. Capacitadas 38 enfermeiras do DAB;

2- Implantado o Acolhimento Respiratório infantil, sendo capacitadas 42 enfermeiras do DAB; onde as mesmas realizam orientações de prevenção e promoção da saúde como por ex. Limpeza e higiene do ambiente domiciliar, combate ao tabagismo, hábitos saudáveis e monitoramento da medicação utilizada para garantir a adesão ao tratamento;

3- Suplementação de vitamina A, realizada em parceria com a Secretaria de Educação com cobertura de 120.9% das crianças de 03 a 06 anos das EMEIFs e creches.



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE
PROPORÇÃO DE ÓBITOS INFANTIS E FETAIS INVESTIGADOS	67,86 %	100,00 %
PROPORÇÃO DE ÓBITOS MATERNOS INVESTIGADOS	66,67 %	100,00 %
PROPORÇÃO DE ÓBITOS DE MULHERES EM IDADE FÉRTIL INVESTIGADOS	56,76 %	72,86%

Fonte: DVS/NIMMI



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA Á SAÚDE

	1º QUADRIMESTRE		2º QUADRIMESTRE	
ÓBITOS DE RESIDENTES OCORRIDOS EM SANTO ANDRÉ	TOTAL	INVESTIGADOS	TOTAL	INVESTIGADOS
Infantil e Fetal	29	20	31	31
Materna	2	1	0	0
Mulheres em idade fértil	44	16	50	36
ÓBITOS DE NÃO RESIDENTES OCORRIDOS EM SANTO ANDRÉ	TOTAL	INVESTIGADOS	TOTAL	INVESTIGADOS
Infantil e Fetal	27	18	20	20
Materna	1	1	0	0
Mulheres em idade fértil	30	26	20	15
TOTAL DE ÓBITOS OCORRIDOS	TOTAL	INVESTIGADOS	TOTAL	INVESTIGADOS
Infantil e Fetal	56	38	51	51
Materna	3	2	0	0
Mulheres em idade fértil	74	42	70	51

Fonte: SIM-NIMMI



HOSPITAL DA MULHER “Maria José dos Santos Stein”

Inauguração da enfermaria destinada ao “MÉTODO CANGURU” em 30 de maio de 2014.

O Método Mãe Canguru é sistema no qual o recém-nascido com baixo peso ou prematuro permanece em posição vertical, “colado” junto ao corpo da mãe. Trata-se de programa de humanização e assistência neonatal, que implica no contato precoce pele a pele entre mãe e bebê prematuro, aumentando o vínculo e contribuindo para o desenvolvimento do recém-nascido.

FONTE: HM – Hospital da Mulher “Maria José dos Santos Stein”



HOSPITAL DA MULHER “Maria José dos Santos Stein”

CURSO DE LIBRAS para qualificar colaboradores
Com objetivo de promover a comunicação inclusiva e
melhorar o acesso de usuários com deficiência
auditiva, está em andamento no Hospital da Mulher,
curso de LIBRAS - Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS)
voltado à capacitação de colaboradores, com a
parceria da Secretaria de Inclusão Social.

FONTE: HM – Hospital da Mulher “Maria José dos Santos Stein”



HOSPITAL DA MULHER “Maria José dos Santos Stein”

**Ação contra violência, abuso e exploração sexual
Realizou em maio palestra alusiva ao *dia nacional de combate ao abuso exploração sexual de crianças e adolescente.***

O atendimento prestado pelo hospital é feito por equipe multiprofissional composta por médico, enfermeiro, psicólogo e assistente social, com a parceria do Resavas-DVS. “São profissionais preparados para este tipo de atenção”.



HOSPITAL DA MULHER “Maria José dos Santos Stein”

“Minifórum sobre Aleitamento Materno”

Semana Mundial de Aleitamento Materno faz parte da história global focada na sobrevivência, proteção e desenvolvimento da criança.



HOSPITAL DA MULHER “Maria José dos Santos Stein”

ATENDIMENTOS REALIZADOS - MAIO-AGOSTO DE 2014

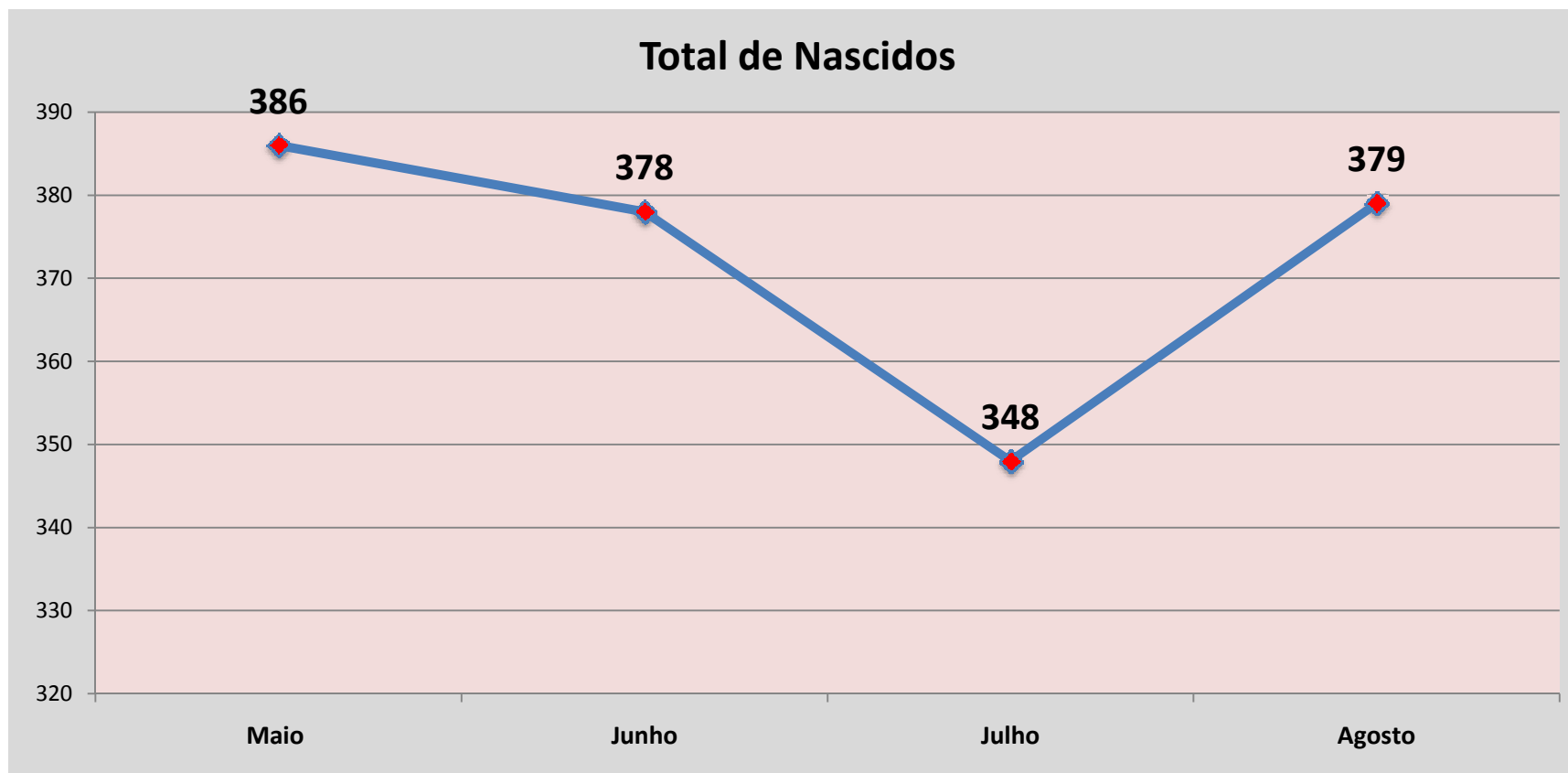
	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	11.670	12.151	10.444	10.372	44.637
EXAMES SUBSIDIÁRIOS	10.167	9.188	9703	9.733	38.791
INTERNAÇÕES	557	576	559	604	2.296

FONTE: HM – Hospital da Mulher “Maria José dos Santos Stein”



HOSPITAL DA MULHER “Maria José dos Santos Stein”

NÚMERO DE NASCIDOS VIVOS – 2º QUADRIMESTRE DE 2014



FONTE: HM – Hospital da Mulher “Maria José dos Santos Stein”



HOSPITAL DA MULHER “Maria José dos Santos Stein”

Número de Partos

Partos / Total					
2º Quadrimestre de 2014					GERAL
Mês	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total
Área / Especialidade	Qtd.	Qtd.	Qtd.	Qtd.	Qtd.
Maternidade (partos) / Vaginais	217	240	201	252	910
Maternidade (partos) / Cesárea	159	131	138	124	552
TOTAL PARTOS	376	371	339	376	1462

FONTE: HM – Hospital da Mulher “Maria José dos Santos Stein”



HOSPITAL DA MULHER “Maria José dos Santos Stein”

Número de Nascidos Vivos e Óbitos

Nascidos / Total					
2º Quadrimestre de 2014					GERAL
Mês	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total
Nascidos Vivos	381	374	344	377	1476
Óbitos Neonatais	1	5	2	3	11
Óbitos Natimortos	3	2	4	2	11
Óbitos Fetais	2	2	0	0	4
Óbitos Adultos	0	0	0	0	0
Óbitos Materno	0	0	0	0	0
Total de Óbitos	6	9	6	5	26
Total de Nascidos	386	378	348	379	1487

Obs.: Total de Nascidos = Vivos + Natimortos + Óbitos fetais

FONTE: HMU – Hospital da Mulher “Maria José Stein



Rede de Saúde Mental

AÇÕES REALIZADAS AGOSTO



ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL
ACOLHIMENTO E ATENDIMENTOS	84
VISITAS DOMICILIARES	61
MATRICIAMENTO	34
REUNIÃO COM CREAS PARA CASOS ESPECÍFICOS: 3	03

Lançamento oficial do CAPS Itinerante

Circulará por regiões nas áreas de mananciais, como em Paranapiacaba e Parque Andreense.

Encerramento do credenciamento do Hospital LACAN (leitos SUS para região do ABCD hospital psiquiátrico Rede de Atenção Psicossocial – RAPS

05 casos de transtornos que estão sendo cuidados através dos CAPS I, II e III

02 casos aguardam decisão judicial.

12 estão sendo atendidos no NAPS AD (Álcool e Drogas)

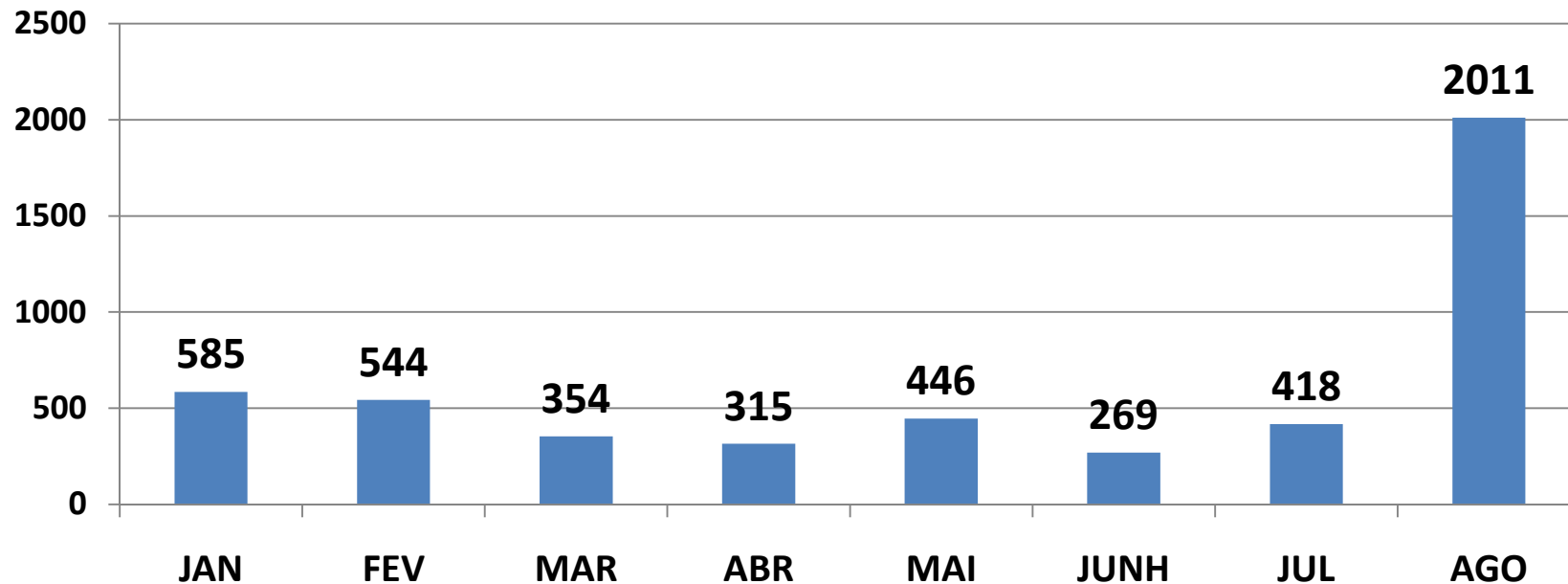


**5- Garantia de *Atenção Integral*
à Saúde da Pessoa Idosa e dos
Portadores de Doenças
Crônicas** mediante qualificação
das Redes de Atenção



PROGRAMA DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR PID

Nº ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PID



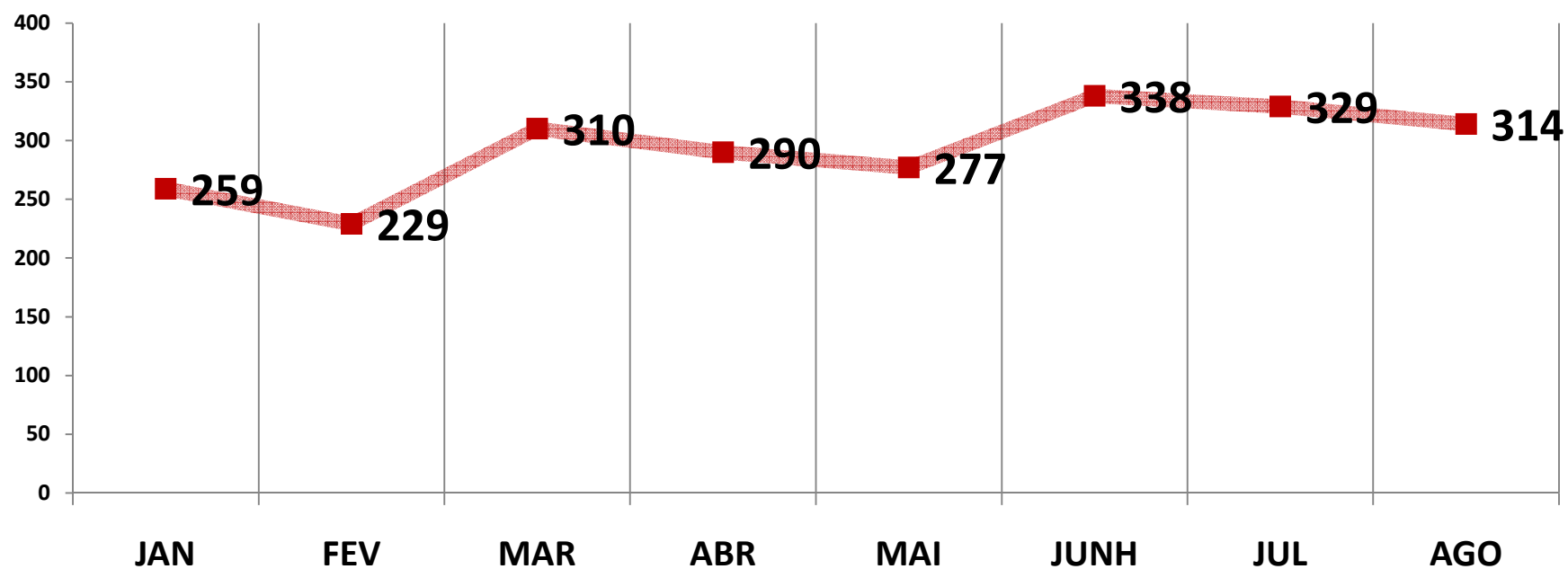
ESTRATÉGIA DE GESTÃO

Otimizou o trabalho das equipes com o aumento do Recursos Humanos(RH)através do Programa Mais Médicos e também uma reorganização do processo de trabalho, estabelecendo metas diárias para cada profissional.



PROGRAMA DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR PID

Nº ATENDIMENTOS REALIZADOS EM OXIGENOTERAPIA





6- Redução dos riscos e agravos à saúde da população por meio das ações de **Promoção e Vigilância em Saúde.**



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

NÚMERO ABSOLUTO DE ÓBITOS POR DENGUE

1º QUADRIMESTRE

2º QUADRIMESTRE

ZERO

ZERO



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA GRIPE (situação em 08/09/2014)

GRUPOS	POPULAÇÃO	DOSES	% COBERTURA
CRIANÇAS	37.046	29.074	78,48
GESTANTES	6.877	4.724	68,69
TRABALHADORES SAÚDE	19.445	21.054	108,27
PUÉRPERAS	1.130	1.552	137,35
IDOSOS	92.070	72.775	79,04
TOTAL	156.568	129.179	82,51

Fonte: PNI/DATASUS em 08/09/2014



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

VACINAÇÃO CONTRA O HPV (Papiloma Vírus Humano)

Município / Cobertura	11 anos	12 anos	13 anos	total
SANTO ANDRE	96,3 %	98,68 %	130,02 %	107,2 %

Fonte: PNI/DATASUS em 08/09/2014



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

AÇÕES	Nº BRUTO
Imóveis visitados para combate da dengue	129.815
Notificações de doenças e agravos relacionados ao trabalho	107
Número de análises laboratoriais realizadas para controle da qualidade da água	79
Vistorias realizadas pela Vigilância Sanitária (alimentos, produtos e serviços)	229

Fonte: SMSSA/Departamento de Vigilância à Saúde em 08/09/2014



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

AÇÕES EDUCATIVAS

- **23 Encontros para orientação e discussão sobre legislação sanitária com 187 responsáveis técnicos/legais de estabelecimentos afetos à Vigilância Sanitária(VISA);**
- **Encontro DVS e setores turismo e saúde para orientação sobre cuidados e alertas sanitários durante o evento Copa do Mundo;**
- **Encontros para orientação sobre boas práticas na fabricação de alimentos com os empreendimentos participantes dos eventos Torcida Santo André e Festival de Inverno de Paranapiacaba;**
- **Encontro com os proprietários de Padarias do território 3 para discussão de irregularidades verificadas em vistorias no setor.**



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

AÇÕES EDUCATIVAS

- **Discussão sobre Vigilância epidemiológica com os agentes comunitários de saúde**
- **Reuniões de matriciamento sobre doenças e agravos relacionados ao trabalho nos serviços de UPAs e PAs, CHM e CREM**
- **6 Apresentações de Teatro da Saúde do Trabalhador com o tema Doenças e Acidentes de Trabalho**
- **Participação na 4º Conferência Estadual de Saúde do Trabalhador**
Organização de curso sobre riscos do Benzeno para trabalhadores dos CERESTs da região



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

AÇÕES EDUCATIVAS

- **10 Ações educativas de posse responsável em parques e escolas;**
- **Realização de 4 feiras de adoção com ação educativa de posse responsável;**
- **Participação no II Fórum Municipal de Promoção à Saúde;**
- **15 encontros na região do Recreio da Borda com a comunidade para orientação sobre febre maculosa.**



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

AÇÕES EDUCATIVAS

- **Realização de 12 palestras de orientação sobre Dengue em empresas, construtoras e grupos organizados da região do centro**
- **Realização ações educativas em 16 mutirões de dengue**
- **21 apresentações do grupo de teatro da Dengue (como dança o mosquito) pela cidade**



DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA À SAÚDE

Santo André atinge meta de vacinação contra gripe



Santo André, julho de 2014 – Santo André ultrapassou a meta de 80% de cobertura vacinal contra a gripe, estipulada pelo Ministério da Saúde. Até o fim da tarde de quarta-feira (23/07), 127.624 pessoas receberam as doses em uma das 33 unidades básicas de saúde.

Fonte:Imprensa(esgranconato@santoandre.sp.gov.br)

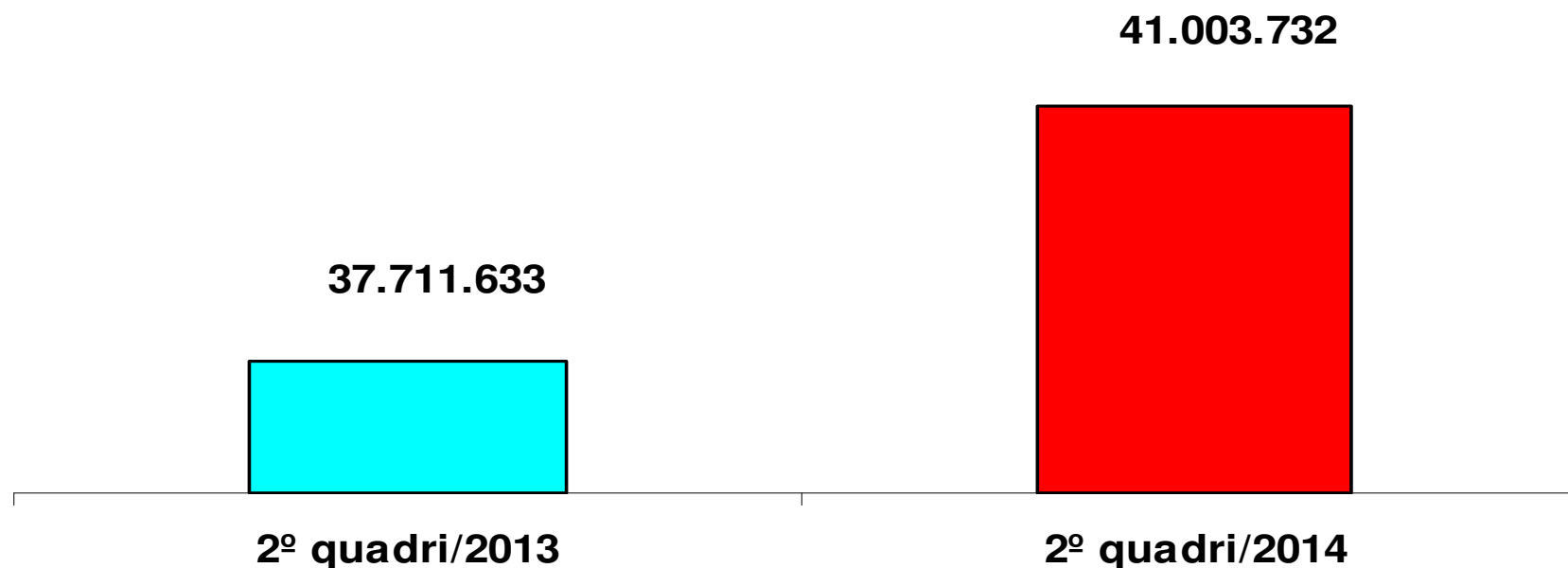
**7- Garantia da Assistência
Farmacêutica no âmbito do
SUS.**



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Comparativo Distribuição de Medicamentos, Soluções e Dietas/Fórmulas a rede municipal de saúde no 2º quadrimestre de 2013 e 2014.

Unidades de Medicamentos, Soluções e Dietas/Fórmulas

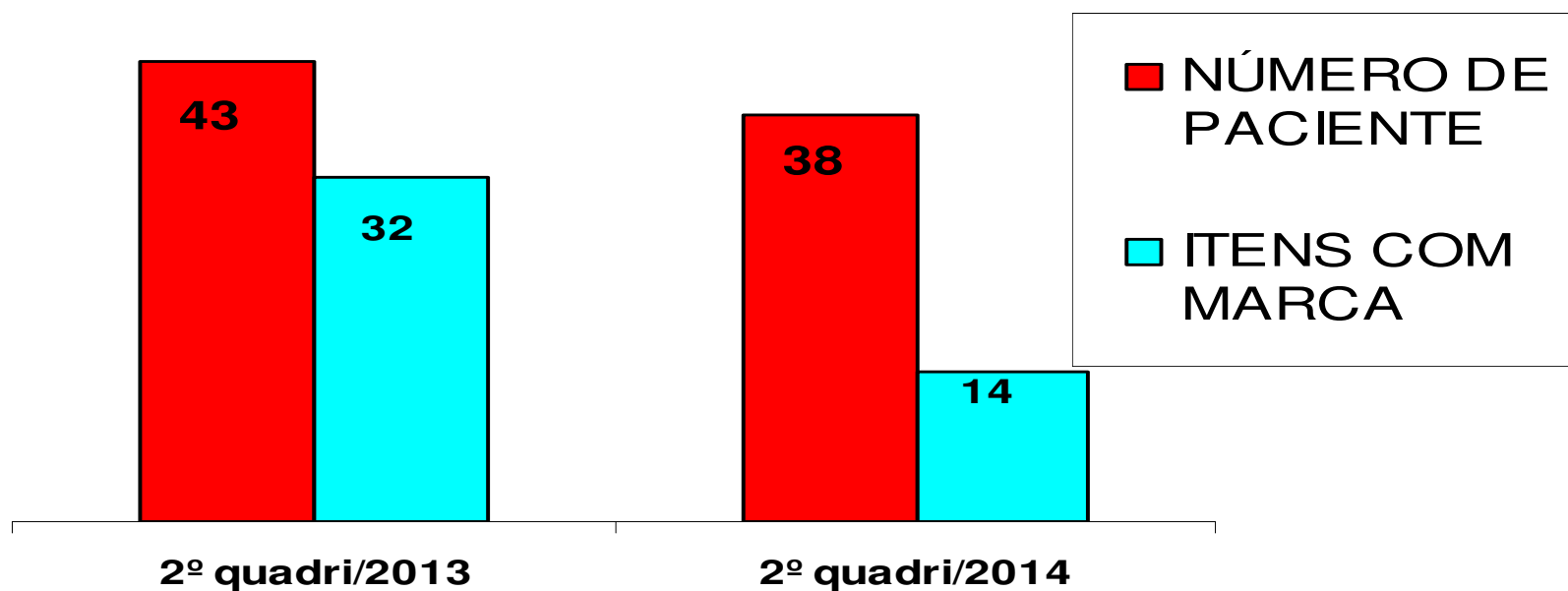


Fonte: SMSSA/COORDENADORIA DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Comparativo do número de ações judiciais e exigência de marca no segundo quadrimestre



Fonte: SMSSA/Coordenadoria de Assistência Farmacêutica



8-Implementação de novo modelo de gestão com centralidade na garantia do **Acesso**, na **Participação Social**, nas **Relações de Trabalho** e na qualificação dos **Instrumentos de Execução Direta**.

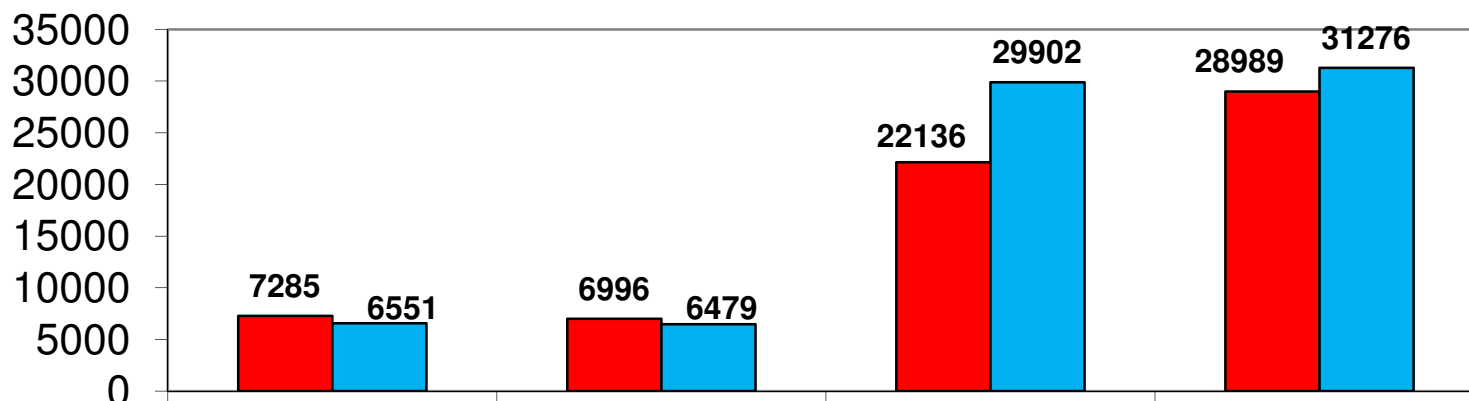


REGULAÇÃO DO ACESSO

EXAMES E CONSULTAS REALIZADOS - 1º e 2º QUADRIMESTRE 2014

Comparativo de consultas e exames agendados no Estado e Município - 1º e 2º Quadrimestre

Número de Consultas

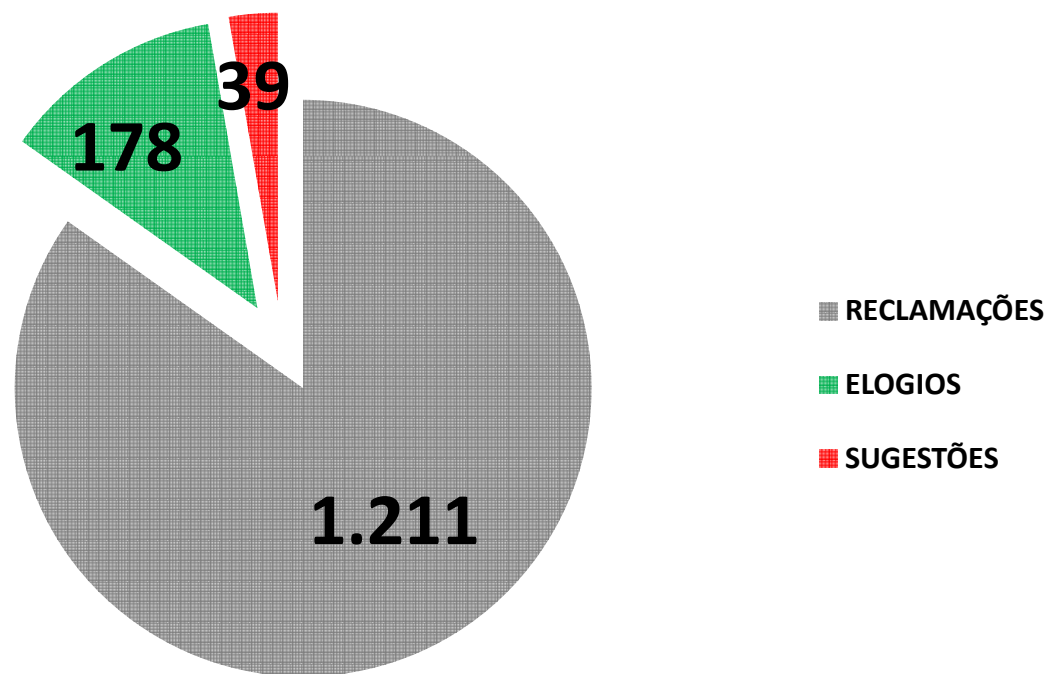


1º Quadrimestre	7285	6996	22136	28989
2º Quadrimestre	6551	6479	29902	31276



OUVIDORIA

Com a Ouvidoria Itinerante, observamos que além de reclamações, os munícipes puderam se expressar de forma ativa através de sugestões e elogios

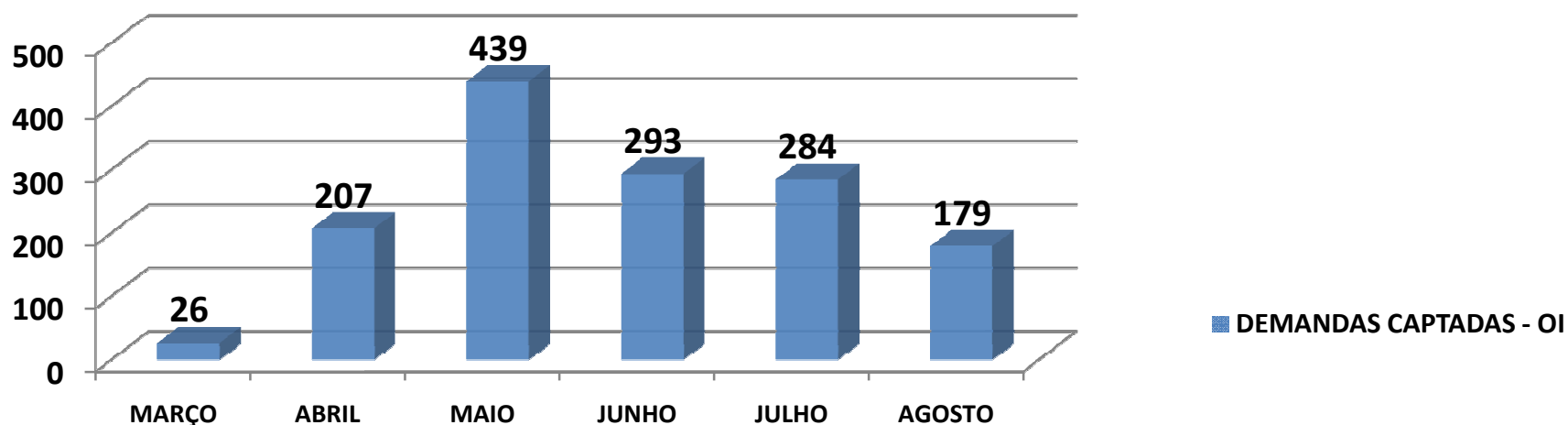




OUVIDORIA

Em março de 2014 iniciamos a Ouvidoria Itinerante, ampliando os canais de recebimento de demandas (presencial, telefone, carta, e-mail, etc.), acessando o município nos serviços de saúde onde ocorrem os atendimentos de forma ativa.

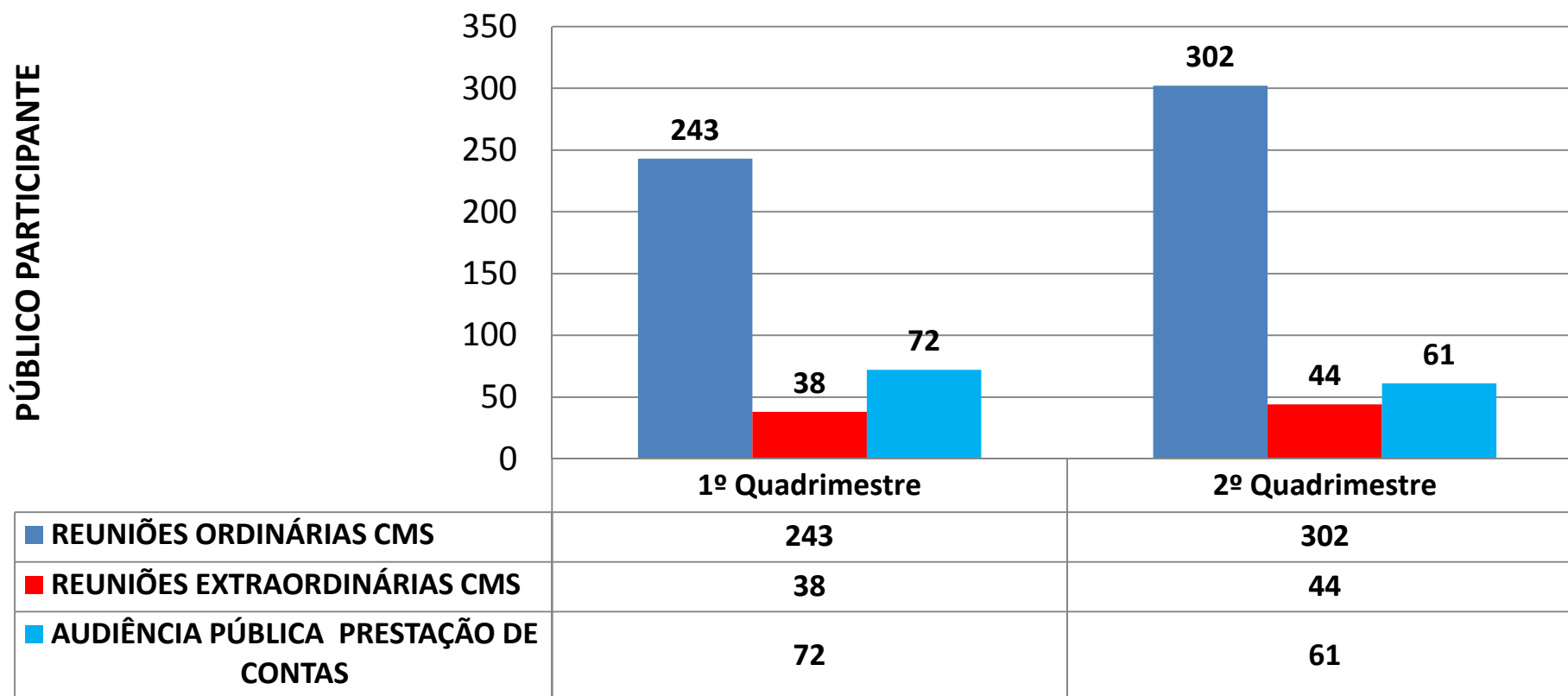
DEMANDAS CAPTADAS - OI





NÚCLEO DE PARTICIPAÇÃO POPULAR

Atividades desenvolvidas pelo CMS - 2014



Fonte: Conselho Municipal de Saúde – CMS/SS/SA

NÚCLEO DE PARTICIPAÇÃO POPULAR

Nº REUNIÕES REALIZADAS CONSELHOS DE UNIDADES DE SAÚDE DE JANEIRO À JULHO DE 2014

REGIÃO	Nº REUNIÕES	Nº PARTICIPANTES
REGIÃO CENTRAL	61	366
REGIÃO 2º SUB-DISTRITO	41	253
REGIÃO VILA LUZITA/PARANAPIACABA	48	288
TOTAL	150	907

AÇÕES PARA A ORGANIZAÇÃO DO FÓRUM

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	PÚBLICO PARTICIPANTE
REALIZAÇÃO 9 REUNIÕES INTERSECRETARIAL - PSA	92
REALIZAÇÃO 11 REUNIÕES INTERNAS DA SECRETARIA DE SAÚDE	133
Nº TRABALHADORES DAS DIVERSAS SECRETARIAS	890
PÚBLICO PARTICIPANTE DIA 08 de Junho de 2014	3.000 MUNÍCIPIES



Fonte: Conselho Municipal de Saúde – CMS/SS/SA



NÚCLEO DE TELESAÚDE

NÚMERO DE PONTOS DO TELESAÚDE BRASIL REDES IMPLANTADOS

Número de pontos implantados no ano: 21

No mês de junho foi finalizada a instalação dos computadores nas unidades (23 máquinas em 21 unidades de PSF).

Agora o processo se encontra no cadastramento e capacitação dos servidores/funcionários para a utilização da plataforma no Portal da Telessaude.

A meta é o cadastramento e capacitação de todos até o final deste semestre.



ESCOLA DA SAÚDE “Dr. Eduardo Nakamura”

AÇÕES DESENVOLVIDAS NO 2º QUADRIMESTRE DE 2014	N.º ENCONTROS	N.º PRESENCAS
OFICINA DE TERRITORIALIZAÇÃO	50	807
OFICINA DE FORMAÇÃO PARA FACILITADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	4	88
CURSO BÁSICO DE EDUCAÇÃO POPULAR EM SAÚDE/FIOCRUZ/MS	3	90
CAPACITAÇÃO DOS TÉCNICOS DA SMS PARA MINISTRAR O CURSO DE FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS DE UNIDADES DE SAÚDE	3	75
CURSO DE CONSELHEIROS (CDU/COMUS)	18	289 partic. 117 concluíram.



ESCOLA DA SAÚDE “Dr. Eduardo Nakamura”

AÇÕES DESENVOLVIDAS NO 2º QUADRIMESTRE DE 2014	N.º ENCONTROS	N.º PRESENCAS
PALESTRA NO CURSO INTRODUTÓRIO PARA ACS	1	80
PALESTRA PARA ORIENTAÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO DA CAMPANHA DE DOAÇÃO DE SANGUE PARA ESCOLAS TÉCNICAS	1	20
CAPACITAÇÃO PARA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA ESCOLAS TÉCNICAS	2	250
CAPACITAÇÃO PARA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA CONSELHEIROS	2	260
CAPTAÇÃO DE BOLSAS DE ESTUDO ENTRE AS ESCOLAS TÉCNICAS DA REGIÃO E ENCAMINAMENTO PARA FUNCIONÁRIOS	15 BOLSAS	-
COORDENAÇÃO DE CAMPOS DE ESTÁGIOS PARA ESCOLAS PARCEIRAS (CHMSA, UPAS E PAS)	1.840 ALUNOS	-



AUDITORIAS REALIZADAS OU EM FASE DE EXECUÇÃO NO PERÍODO E SUAS RECOMENDAÇÕES E DETERMINAÇÕES



AUDITORIA

AUDITORIAS REALIZADAS NO PERÍODO MAIO - AGOSTO / 2014

	ATIVIDADES REALIZADAS	STATUS
Auditoria Ordinária	<ul style="list-style-type: none">• USF Utinga• USF Parque Miami• USF Parque João Ramalho	Relatórios enviados. Aguardando providências
	<ul style="list-style-type: none">• IDR (Instituto de Doenças Renais)	Em fase de execução de relatório.
Auditoria de Demanda	Foram solicitadas 03 (três) Auditorias Extraordinária de Demanda	Fase analítica (coleta de informações)

Fonte: Auditoria/SSSA/2014



AUDITORIA

AUDITORIAS REALIZADAS NO PERÍODO MAIO - AGOSTO / 2014

	ATIVIDADES REALIZADAS	STATUS
Pesquisa de Opinião de usuários dos serviços de Alta Complexidade do Município	<p>Realizada amostragem de 10% dos usuários dos meses de maio / junho / julho / agosto, dos seguintes serviços:</p> <ul style="list-style-type: none">• Faculdade de Medicina do ABC Oftalmologia• Faculdade de Medicina do ABC Quimioterapia• Instituto de Doenças Renais (IDR) Diálise• Nuclear Diagnósticos Médicos Ltda Cintilografias• Instituto de Radioterapia do ABC Radioterapia	<ul style="list-style-type: none">• Pesquisa concluída com 1845 pacientes• Finalização de relatórios
Auditoria de Cadastro de Profissionais no CNES	<ul style="list-style-type: none">• 02 Unidades Básicas• 01 Unidade da Saúde da Família• 17 Unidades ligadas a Atenção Especializada• Instituto de Doenças Renais (IDR)	Confecção e envio de relatórios para providências.



AUDITORIA

Resultado da Pesquisa de Opinião por Amostragem em 10% dos Serviços de Alta Complexidade no 1º Quadrimestre-2014

SERVIÇOS PESQUISADOS	RESULTADOS	COMENTÁRIOS
Quimioterapia – Faculdade de Medicina do ABC	TOTALMENTE SATISFEITO	
Cintilografia – Nuclear Diagnósticos Médicos Ltda	TOTALMENTE SATISFEITO	
Radioterapia – Instituto de Radioterapia do ABC	TOTALMENTE SATISFEITO	

Fonte: Auditoria/SSSA/2014



AUDITORIA

Resultado da Pesquisa de Opinião por Amostragem em 10% dos Serviços de Alta Complexidade no 1º Quadrimestre-2014

SERVIÇOS PESQUISADOS	RESULTADOS	COMENTÁRIOS
Oftalmologia – Faculdade de Medicina do ABC	SATISFEITO	- Reclamações referentes a demora para o atendimento no dia das consultas ou procedimentos cirúrgicos.
Diálise – Instituto de Doenças Renais (IDR)	SATISFEITO	- Queixas relacionadas ao fornecimento de lanches, transporte e acompanhamento de pacientes em diálise nas internações. - Relatórios encaminhados, solicitando providências.

Fonte: Auditoria/SSSA/2014



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
SECRETARIA DE SAÚDE
Coordenadoria de Planejamento

Obrigada!

NAM- NÚCLEO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO
R. 1º de Maio, 127/133 – Centro – Santo André – SP
Fone(s): 4433-3023/3077 FAX: 4427-4315



MONTANTE E FONTE DOS RECURSOS APLICADOS NO PERÍODO